



Digitized by the Internet Archive
in 2023 with funding from
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761117671222>



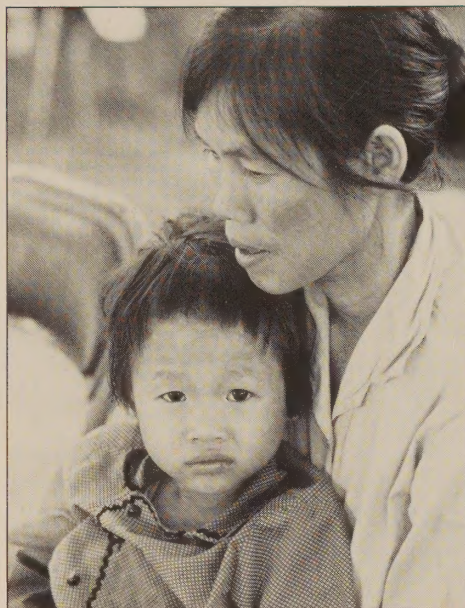
Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

CAI
MI
- A56

Annual Report

1987-1988



Canada

Annual Report

1987-1988

Annual Report

1987-1988



© Minister of Supply and Services Canada 1988

Cat. No. MP1-1988

ISBN 0-662-56243-7

Minister of Employment
and Immigration



Ministre de l'Emploi
et de l'Immigration

OCT 21 1988

Her Excellency
Governor General of Canada

May it please your Excellency:

I have the pleasure to submit to your Excellency the Annual Report of the Canada Employment and Immigration Commission and the Department of Employment and Immigration for the fiscal year 1987-1988.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in dark ink, reading 'Barbara McDougall'. The signature is written in a cursive style with a large, stylized 'B' and 'M'.

Barbara McDougall



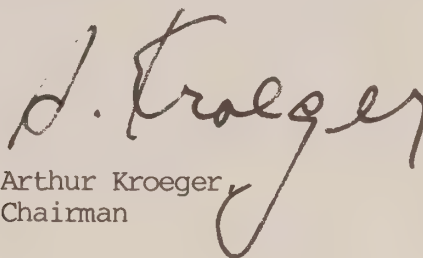
Ottawa K1A 0J9

The Honourable Barbara McDougall, P.C., M.P.
Minister of Employment and Immigration
Ottawa

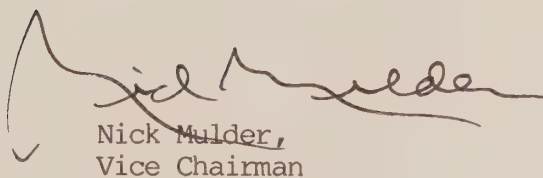
Madam Minister:

We have the pleasure to submit the Annual Report of the
Canada Employment and Immigration Commission and the Department of
Employment and Immigration for the fiscal year 1987-1988.

Respectfully submitted,



Arthur Kroeger
Chairman



Nick Mulder,
Vice Chairman



Peter Doyle,
Commissioner



Fernand Boudreau,
Commissioner

Table of Contents

	Page
Highlights	1
The Commissioners	3
Overview of the Commission/Department	5
Organization	5
EIC Mission	6
Objectives	6
Our Philosophy of Management	6
Acts and Regulations	7
Acknowledgements	7
Economic Overview	9
Minister of State for Youth	11
Employment Services	13
Labour Exchange	14
Adjustment Services	14
Labour Market Information	20
Canadian Jobs Strategy	23
Providing help where it is most needed	23
Target groups	25
Doing what works best	25
Local decision making	25
Insurance	29
Service to our Clients	29
Financial Operations of the UI Program	30
Benefit payments	31
Developmental uses of UI funds	31
Administrative costs	32
Report of the Auditor General of Canada	34
Immigration	45
Immigration Policy Branch	45
Refugee Determination Task Force	48
Settlement	49
Adjustment assistance	49
Operations	50
Case Review	51
Adjudication	51
Foreign Operations	52

Refugee Status Advisory Committee	61
Corporate Services	63
Strategic Policy and Planning	63
Finance and Administration	64
Personnel	65
Systems and Procedures	66
Public Affairs	66
Executive Secretariat	67
Internal Audit Bureau	68
Statement of Operations	69

Highlights

Economic Overview

- Employment grew by 399,000 to an average of 12,077,000 in 1987-88 from an average of 11,678,000 the year before.

Unemployment continued to decline to an average rate of 8.5 per cent in 1987-88 from 9.6 per cent in 1986-87.

Adult male employment increased by 3.1 per cent while adult female employment rose by 5.7 per cent.

Employment increased in most industries. Growth leaders in 1987-88 included construction (10.7 per cent); finance, insurance and real estate (7.7 per cent); community, business and personal service (3.6 per cent); and manufacturing (3.2 per cent).

Employment Services

- EIC is committed to providing an employment service that makes a difference. Canada Employment Centres (CECs) provide programs and services that are responsive to the needs of communities served, stressing quality and timeliness.

Surveys designed to improve the quality of service to worker clients were introduced in 355 CECs.

CEC counsellors are receiving additional training in the complete employment counselling process so as to provide the highest quality of services possible to worker clients and employers.

Employment Services signed 294 Human Resources Planning Agreements with the private sector, foreign governments and other federal departments across Canada to encourage human resources planning and labour market adjustments.

The legislated Employment Equity Program and the Federal Contractors program have now become operational, providing opportunities for increased labour force participation of women, aboriginal peoples, visible minorities and persons with disabilities.

JOBSCAN, an innovative automated approach to identifying job related requirements, is being developed and is now one step closer to reality.

Employment Services delivered the Agriculture Canada funded \$6.54 million Canadian Rural Transition Program which assisted about 1,500 farm families.

As part of EIC's commitment to assist designated groups enter the labour market, Employment Services is monitoring the level of their participation in programs and services.

Through the increased decentralization of decision making, CECs are now able to respond more readily to the local needs of the community.

- Service Needs Determination interviews, designed to ensure early identification of client needs, are now conducted in all CECs.

The Canadian Jobs Strategy

- The Canadian Jobs Strategy has been in operation since September 5, 1985 and preliminary results are encouraging.
- The "impact rate" refers to the percentage of participants who are working or in training after their CJS programs. Some examples from the one-year follow-up surveys:
 - Job Entry, 66 per cent impact rate;
 - Skill Investment, 89 per cent;
 - Skill Shortages, 81 per cent.
- The "skill utilization rate" refers to the percentage of employed participants who are using skills acquired during their CJS participation. Some examples from the three-month follow-up surveys:
 - Job Entry, 66 per cent skill utilization rate;
 - Skill Investment, 90 per cent;
 - Skill Shortages, 81 per cent.
- In 1987-88, 41.8 per cent of participants under the Canadian Jobs Strategy were women, 7.4 per cent were aboriginal peoples, 4.8 per cent were visible minorities and 1.9 per cent were people with disabilities.

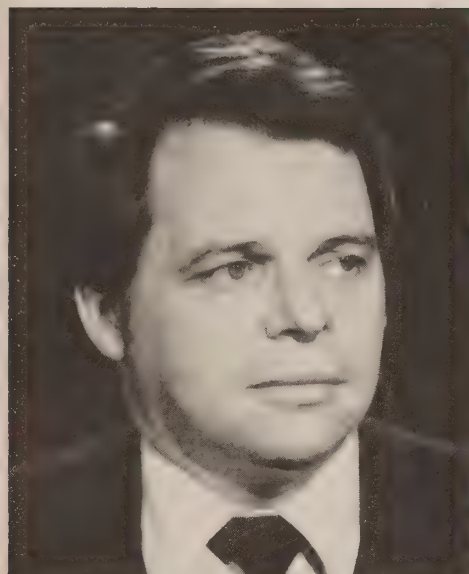
Insurance

- CECs handled 3.2 million claims for UI, Regional Computer Centres issued 30 million benefit warrants worth almost \$10.4 billion, and CEC staff answered almost 24 million inquiries from the public about UI.
- Compared with 1986, 3.2 per cent fewer claims were allowed; weekly payments were on average 5.0 per cent higher; the average number of weeks paid for initial claims allowed was down by 2.7 per cent; and the average number of people drawing UI benefits decreased by 5.7 per cent.
- Some 587,132 new Social Insurance Numbers were issued.
- There were 982,008 claimant investigations and 21,135 employer investigations.
- Net benefit payments were \$10,326 million.
- 1987 operations resulted in a \$1,424 million surplus in the UI Account, decreasing the cumulative deficit to \$2,368 million.

Immigration

- The federal government will admit between 125,000 and 135,000 immigrants in the calendar year 1988, with emphasis on achieving the high end of the range.
- About 3,600 visas were issued to business immigrants who declared total funds of \$3 billion and intentions to create 14,561 jobs in 1987.
- \$42 million was provided to indigent newcomers in 1987-88 to cover the basic needs of accommodation, food, clothing, furnishings and other expenses.
- More than 125 organizations across Canada provided essential services to newcomers at a cost of \$5 million.
- Activities at ports of entry during 1987-88 included more than 2.2 million examinations of persons seeking admission; more than 41,498 reports on persons suspected of being members of inadmissible classes; more than 37,761 investigations at inland offices; and more than 35,682 persons reported or arrested for possible removal from Canada.

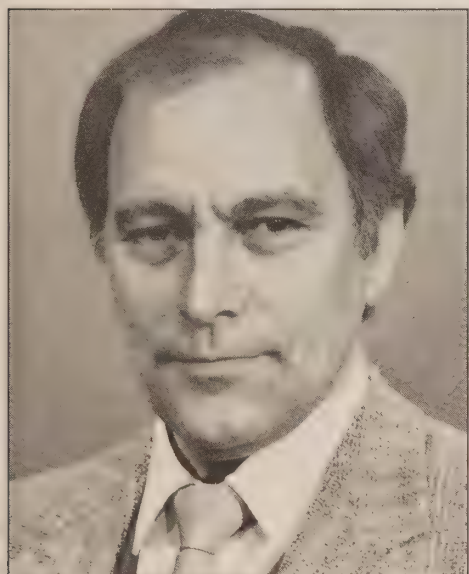
The Commissioners



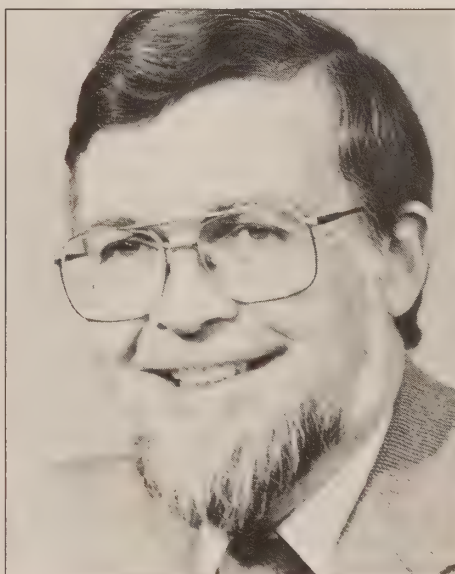
Gaétan Lussier*
Chairman



Nick Mulder
Vice-Chairman



Fernand Boudreau
Commissioner (Workers)



Peter Doyle
Commissioner (Employers)

Within the federal government, Employment and Immigration Canada (EIC) is unique because it consists of a Commission, as well as a Department.

The four-person executive team that heads the Commission is the final decision-making body on any regulatory changes, policy and program decisions and legal matters affecting Insurance, Immigration, the Canadian Jobs Strategy and Employment Services — in short, the full range of programs and services that EIC offers the Canadian public — prior to Ministerial approval.

Because our programs and policies affect both workers and employers, each group has a strong voice within the Commission.

The Commissioner for Workers and the Commissioner for Employers maintain close links with their constituent groups, putting forth the labour or business position at the legislation or policy development stage and ensuring that employee and employer concerns are well represented.

Communication is also a two-way affair, with Commissioners devoting much of their time to responding to enquiries, dealing with problems, providing information on programs, policies and legislation to the labour and business communities, and obtaining feedback.

The time invested in maintaining these contacts is reflected in the range and quality of our programs and in our ability to provide a high standard of service to nearly five million Canadians each year.

* In September, 1988, Gaétan Lussier left Employment and Immigration Canada to pursue a new career in the private sector.

Overview of the Commission/Department

As Employment and Immigration Canada's Philosophy of Management clearly expresses, we are in the business of helping people. Each year one out of every five Canadians is affected by the delivery of our programs and services.

Whether it be a young person on the threshold of the working world, an immigrant adapting to a new land, a disabled person looking for a door into the workforce, or an employer seeking to keep up with technological and market changes, what we do makes a difference in their lives.

In 1987-88, Employment and Immigration Canada continued to make important strides towards improving the quality of service we provide to all of our clients.

Last spring the Unemployment Insurance program introduced major initiatives to improve service to UI clients, simplify their dealings with our offices and deter abuse of the UI system. Initial client response to these changes has been very positive.

1987-88 also saw significant streamlining of client contacts in Immigration offices at home and abroad. In addition, the promise of faster, more equitable refugee and immigration systems came closer to reality as Bills C-55 and C-84, with extensive amendments, were tabled in Parliament.

The Canadian Jobs Strategy reinforced its positive impact on the labour market this year with an increase in participation levels in training. As well, 80 per cent of clients surveyed said that their CJS training or work experience helped them find new jobs, keep their present job or move on to better ones. Follow-up surveys also indicated a high percentage of individuals using the skills acquired through their CJS participation.

As the frontline of our contact with Canadians, Canada Employment Centres continued to provide responsive service to a wide variety of clients.

This year the Employment Equity Program and the Federal Contractors Program became operational, opening up the labour market to more Canadians. Upgrading of counsellor training and automated systems will help CEC staff respond to the evolving human dimensions of their work.

Ultimately, our ability to serve the public well depends on a highly motivated staff. In 1987-88, senior management at EIC made a firm commitment to find new and meaningful ways of recognizing and rewarding employee achievements and contributions.

Hand in hand with this initiative is an increasing move towards decentralization of de-

cision making and accountability — based on trust of our staff and confidence in their ability.

Providing quality service throughout EIC is clearly not a static proposition. Because what we do makes a difference in people's lives, vigilance and adjustment will always remain essential to our work. Significant progress has been made in 1987-88; our job is to build on that progress over the next 12 months.

Organization

Employment and Immigration Canada is made up of the Canada Employment and Immigration Commission (CEIC) and the Department of Employment and Immigration which were established under the 1977 Employment and Immigration Reorganization Act. The Commission is responsible for all employment, unemployment insurance and immigration programs. It is headed by four persons appointed by the Governor-in-Council — a chairman, who is also chief executive, a vice-chairman and two commissioners. In order to reflect the Canadian marketplace, one commissioner is appointed after consultations with worker organizations and the other after consultations with employer organizations.

Seven groups make up the national headquarters of CEIC. Immigration, Insurance, Employment Services and the Canadian Jobs Strategy are concerned with service to the public. Personnel, Finance and Administration, and Systems and Procedures provide professional, technical and administrative support services.

The Department, closely associated with the Commission and located at national headquarters, consists of Public Affairs, Strategic Policy and Planning, and Youth Affairs. The chairman and vice-chairman of the Commission are also the Deputy Minister and Associate Deputy Minister of the department.

EIC Mission

EIC, in co-operation with the public and private sectors, has two basic aims:

- 1) To develop and apply a framework of policies and programs necessary for the efficient functioning of the Canadian labour market. The framework must be consistent with national economic and social goals and must promote

- a labour force which meets national occupational needs;

- an economy capable of growth and adaptation without undue burden on individuals, groups and regions; and,

- equality of opportunity to compete for, and have access to, jobs.

- 2) To develop and implement programs and policies to promote

- an immigration flow responsive to Canada's social, cultural, demographic and economic needs;

- Canada's international commitments and humanitarian traditions;

- the early and successful adaptation to Canadian society of people admitted as permanent residents; and,

- effective control of people seeking to enter or stay in the country, taking into account the health, safety and security of Canada.

Objectives

EIC, again working with the public and private sectors, has basic objectives that underlie all its initiatives and policies:

- 1) To improve the functioning of the labour market by

- ensuring that workers, employers and institutions have the information they need to help the labour market work effectively;

- acting as an intermediary in matching job opportunities with available workers and to help employers get the skilled workers they need;

- promoting private sector human resource planning;

- furthering industrial and labour adjustment by helping industry and workers to adapt to economic and technological change and take advantage of emerging economic opportunities.

- 2) To provide temporary income protection for unemployed workers and further the government's stabilization objectives by

- paying UI benefits to eligible workers;

- furthering economic and labour market stability through UI;

- creating additional productive employment opportunities for unemployed workers.

- 3) To augment the skill base of Canada's human resources to meet the needs of the labour market by

- helping workers acquire, develop and maintain their skills, so they are prepared to meet the needs of the labour market;

- assisting people who lack the basic skills needed in the labour market to acquire them;

- aiding refugees and other immigrants to integrate into the work force.

- 4) To promote equality of access to jobs for all residents of Canada by

- reducing the disparities in the labour market resulting from artificial employment barriers and redressing the results of past practices;

- identifying and supporting people who have difficulty entering or competing in the labour market;

- encouraging employers to help people with employment disadvantages or who lack experience to enter, re-enter and stay in the labour market;

- providing the initial support needed to develop viable and continuing job opportunities in slow-growth communities.

- 5) To administer entry to, and settlement in, Canada, and to provide effective control of people seeking to enter or stay in Canada by

- developing and managing the government's policy on immigration levels;

- helping immigrants settle in Canada in collaboration with other federal departments, and other levels of governments and private groups;

- carrying out effective and fair enforcement and control activities.

- 6) To achieve the mission of Employment and Immigration Canada, and carry out other functions allocated to it such as

- administering the Canadian Government Annuities Program and Social Insurance Numbers;

- developing and managing the policies and programs of the Commission and providing information on them to our various publics;

- ensuring that the Commission's objectives and priorities and the financial integrity of its programs are achieved;

- recruiting and maintaining a competent staff which is increasingly representative of the labour force, and creating a favorable labour/management and work environment in which each person can realize his or her full potential.

Our Philosophy of Management

EIC is in the business of people, whether we are addressing the problems of the unemployed, making adjustments to the labour market or fulfilling Canada's international commitments and humanitarian traditions.

Our Philosophy of Management is a natural extension to the mission statement because it outlines the central beliefs and values which should form the basis for success in carrying out our mission. It identifies the type of behaviour which we consider important in our relations with our clients, employees and economic partners.

The major theme of the philosophy, and the beliefs and commitments that flow from it, is an emphasis on people. This is reflected in the emphasis on providing clients with a high quality of service and our employees with the environment and support necessary to do a good job.

Our Philosophy of Management reflects the "Principles for the Management of the Public Service of Canada" issued by the Treasury.

ry Board and reinforces the spirit of "CEC in the Community" and "CIC in the Community" issued by EIC.

Our philosophy of management is to work together to provide the best service we can for our clients and the community.

From this philosophy, there flow a number of principles. These guide us in our daily work and help us to achieve our mission.

- ☐ Our clients are why we exist.
- ☐ Our employees are our most valuable resource.
- ☐ Our managers, in partnership with employees, are responsible for achieving our mission.
- ☐ Our communications and systems must support our managers and employees in the delivery of service to our clients.

Acts and Regulations

1. Unemployment Insurance Act, 1971; S.C. 1970-71-72, c.48, (excluding Parts IV and VIII) and regulations made pursuant thereto, i.e., Unemployment Insurance Regulations, CRC 1978, volume XVIII, c.1576 and the National Employment Service Regulations, CRC 1978, volume XVIII, c.1573;
2. Employment and Immigration Reorganization Act; S.C. 1976-77, c.54 including: Part I — Employment and Immigration Department and Commission Act; Part II — Canada Employment and Immigration Advisory Council Act;
3. National Training Act; S.C. 1980-81-82-83, c.109 and Regulations;
4. Reinstatement in Civil Employment Act; R.S.C. 1952, c.236;
5. Immigration Act 1976; S.C. 1976-77, c.52 and Regulations;
6. Government Annuities Act; R.S.C. 1970, c.G-6 and Regulations;
7. Government Annuities Improvement Act; S.C. 1974-75-76, c.83;

8. Labour Adjustment Benefits Act; S.C. 1980-81-82-83, c.89 and Regulations;
9. Employment Equity Act, S.C. 1986, c.31 and Regulations.

Regulations made pursuant to Appropriations Acts

1. Labour Mobility and Assessment Incentives Regulations; CRC 1978, volume III, c.330;
2. Mobility Regulations; CRC 1978, volume III, c.331;
3. Adjustment Assistance Regulations (Textile and Clothing Workers); CRC 1978, volume III, c.316;
4. Adjustment Assistance Benefit Regulations (Footwear and Tanning Workers); CRC 1978, volume III, c.317.

Bodies reporting to Parliament through the Minister

1. Canada Employment and Immigration Commission;
2. Department of Employment and Immigration;
3. Immigration Appeal Board;
4. Canada Employment and Immigration Advisory Council.

Other programs and services authorized by votes in Appropriations Acts

1. Industrial Adjustment Service;
2. Canada Agricultural Employment Program;
3. Outreach;
4. Diagnostic Services;
5. Canadian Jobs Strategy;
6. Immigrant Settlement and Adaptation Program;
7. Challenge '87;
8. Voluntary Organizations (Grants);

Acknowledgements

Without the aid of many organizations and individuals in both the public and private sectors, EIC's mandate would have been impossible to fulfill.

In particular we would like to thank the authorities of all 10 provinces and two territories; many federal departments and agencies, especially External Affairs Canada, Fisheries and Oceans Canada, Health and Welfare Canada, the Department of National Defence, the Public Service Commission of Canada, Revenue Canada, the Royal Canadian Mounted Police and Supply and Services Canada; management and labour in the private sector; and many national, regional and community groups and organizations.

Thanks are also due to our staff who, with dedication and commitment, provide a high standard of service to the public, often in trying circumstances.

Economic Overview

“Continued employment growth resulted in further declines in the unemployment rate”

The year 1987-88 saw gains in employment and a decline in the unemployment rate.

Overall employment grew by 399,000 to an average of 12,077,000 in 1987-88 from an average of 11,678,000 the year before. There were gains in employment through all the quarters of 1987-88. In the first quarter, employment grew by 152,000 or 1.3 per cent. Growth slowed in the second quarter to 81,000 or 0.7 per cent but accelerated again in the third quarter to 148,000 or 1.2 per cent. In the final quarter of the year, employment expanded by 110,000 or 0.9 per cent.

Continued employment growth resulted in further declines in the unemployment rate from an average of 9.6 per cent in 1986-87 to an average of 8.5 per cent in 1987-88. The rate declined steadily throughout all quarters of 1987-88. The drop in the unemployment rate in 1987-88 was, however, moderated by continued labour force growth of 280,000 or 2.2 per cent between 1986-87 and 1987-88. This was more rapid growth than the 1.5 per cent rate (186,000) between 1985-86 and 1986-87.

On a provincial basis, the unemployment rate declined in nine of 10 provinces, the exception being Saskatchewan, where the rate was unchanged. The largest declines were recorded in Nova Scotia (down 2.0 percentage points), British Columbia (1.7 percentage points), Newfoundland (1.6 percentage points), Alberta (1.3 percentage points) and Ontario (1.2 percentage points). Differences in unemployment rates across regions remain, with the Atlantic region above the national average.

Adult male employment increased by 167,000 or 3.1 per cent, up from the 1.7 per

cent gain in 1986-87. The unemployment rate for adult males fell to 6.6 per cent from 7.6 per cent in 1986-87.

Employment of adult females rose by 221,000 or 5.7 per cent, while the female labour force participation rate continued to increase. The adult female unemployment rate fell to 8.1 per cent from 8.8 per cent in 1986-87.

As in 1986-87, all provinces recorded gains in employment. The strongest rates of growth were in Nova Scotia (5.1 per cent) and Newfoundland (4.2 per cent), followed by British Columbia (4.0 per cent) and Ontario (3.9 per cent).

Some 45 per cent of the total Canadian employment increase occurred in Ontario while that province accounted for 38 per cent of the labour force in 1987-88.

Employment increased in most industries. Growth leaders in 1987-88 included construction (10.7 per cent); finance, insurance and real estate (7.7 per cent); community, business and personal service (3.6 per cent); and manufacturing (3.2 per cent).

The service sector, which makes up just over 70 per cent of total employment accounted for only 67.8 per cent of total employment gains in 1987-88, down considerably from its share of growth in 1986-87. Employment in goods-producing industries accounted for 32.2 per cent of the gains, a significant increase from 1986-87.

Both full-time and part-time employment increased at respective rates of 3.8 per cent (371,000) and 1.6 per cent (30,000) in 1987-88. The relatively strong growth rates in part-time employment recorded in previous years continued to moderate.

Minister of State for Youth

“To ensure a positive and active role for youth in Canadian society...”

The mandate of the Minister of State for Youth is to deal with youth issues, speak for youth in Cabinet and maintain a close dialogue with young people and youth organizations.

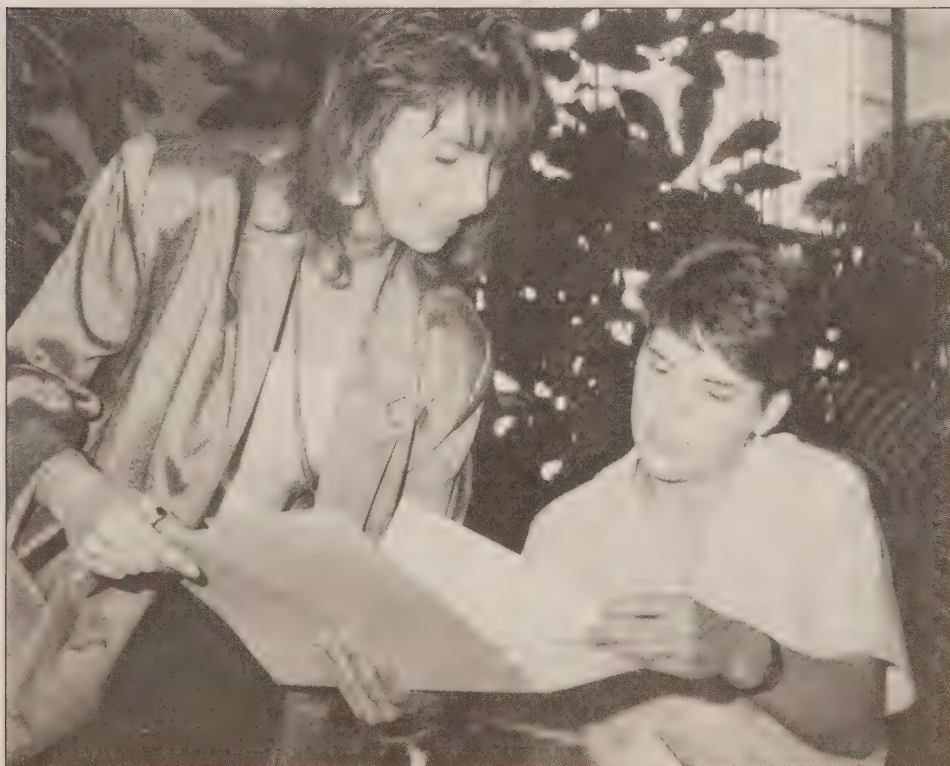
Challenge '87 eases school-to-work transition

During 1987, a major responsibility of the Minister of Youth was Challenge '87, a \$180-million student employment program that created more than 89,000 summer jobs. Challenge, through its various components, encourages employers from every sector of the economy to create summer jobs for students.

It also includes guidance for potential school drop-outs, incentives for student entrepreneurs and employment training, all designed to help young people in their eventual school-to-work transition.

The 1987 program was divided into the following components:

- Summer Employment/Experience Development (SEED) provided incentives to stimulate the creation of 76,600 career development opportunities for students;
- Work Orientation Workshops (WOW) provided 4,900 potential early school-leavers with guidance on their future labour market participation and encouraged them to complete high school;
- Student Business Loans provided interest-free funds to support more than 500 loan guarantees valued at \$1.4 million. This encouraged the entrepreneurial potential of students, allowing them to manage and operate small businesses;
- Canada Employment Centres for Students provided about 425,000 students with advice;



More and more students are turning to co-operative education programs to test their knowledge and skills out in the “real world.”

Christine Doyle knows what it's like to be young and bright, but without a direction in life.

Thanks to Great Shakes, a Job Entry project in Calgary, Christine also knows what it's like to be young and bright and on her way to realizing new ambitions.

Great Shakes provides on-the-job training in the food services industry for young people by helping them achieve self-esteem and confidence in their abilities.

To Christine, the program has given her not only a three-year apprenticeship at a popular restaurant but also a hope that one day she will open her own restaurant. When she does, she will remember that the dream began with Great Shakes.



Former Native Internship student Mike Mearns is now Native employment co-ordinator for EIC's B.C. region.

- ☐ Native Internship Program provided summer employment to Natives in various facets of Employment and Immigration Canada's operations that related to their career and vocational aspirations;
- ☐ Business Drive for Jobs encouraged leading corporations and business organizations to create summer employment opportunities for students;
- ☐ Cadet and Reserve Training Program, administered by the Department of National Defence, provided training as well as exposure to a basic variety of tasks in a military corps setting;
- ☐ Supernumerary Special Constable Program, operated by the RCMP, provided training and experience in law enforcement; and
- ☐ Federal departments and agencies provided career-related summer jobs.

The Canadian Jobs Strategy combines training with work experience

The principal objective of the Job Entry program under CJS is to provide youth with a combination of training and on-the-job experience to help them make a successful transition from school to the labour market. Co-operative Education, an option of Job Entry, encourages the integration of students in the labour market by providing developmental work-study experience for secondary and post-secondary students.

Innovations, another CJS program, assists short-term pilot projects that test new and cost-effective solutions to labour market

problems. By the end of 1987-88, the Innovations program had provided funding assistance for about 30 youth-related projects at a cost of about \$28 million. These projects are, for example, testing new ways of providing job search training, developing entrepreneurial skills, encouraging potential high school dropouts to continue their education, and assisting street kids who are at risk.

Youth Affairs

The Youth Affairs branch supports the Minister of State for Youth by analysing federal economic, social and cultural policies and programs as they relate to youth. It determines the policies and programs for youth and provides advice on dealing with youth issues.

The branch plans and sets up activities in support of youth. It identifies and works with individuals and groups that interact with youth in a positive way.

Youth Affairs maintains contact with a network of groups inside and outside government. It has regular contact with EIC's 10 Regional Youth Consultants and it gives advice to EIC groups setting up youth programs. As well, it maintains permanent membership on review panels and interdepartmental com-

mittees that address youth concerns. For example, Youth Affairs was a member of the interdepartmental group that developed the National Drug Strategy, launched in May 1987. Youth Affairs has continued to be involved in this strategy.

This involvement ensures youth concerns are taken into account in federal government policy. Ultimately, it guarantees a positive and active role for youth in society.

Ending the illiteracy of street kids is what Beat the Street is all about.

Pioneered in Toronto by Tracy Le-Quere, a former street kid, this one-to-one teaching program offers street kids a way out of their dead-end existence.

A Beat the Street project in Winnipeg focuses on Native youth. And it's funded under the Innovations program of CJS.

A significant number of Native youths in Manitoba leave school with less than grade nine education. A job search is nearly impossible when you can't fill out an application or read the classified ads.

Beat the Street gives these kids the skills they need to find a job and get off the street.

Employment Services

“Committed to providing a service that makes a difference in peoples’ lives...”

Working closely with its social and economic partners to serve the public, EIC provides services to workers and employers in three areas:

- The **Labour Exchange** seeks to ensure that job opportunities are matched with available qualified workers, and that employers can get the skilled workers they need in a timely and effective manner. (See p. 14)
- **Adjustment Services** encourage human resource planning by the private sector, the adjustment of enterprises and assistance to individuals in adjusting to changing labour market conditions. (See p. 15)
- **Labour Market Information** provides the necessary information on which to base labour market decisions. (See p. 20)

EIC offers a wide range of programs and services to its clientele. In the past year, efforts have continued to focus on making the Canada Employment Centres (CECs) and its programs/services more responsive to the needs of the community, with an emphasis on quality and timeliness.

Local Advisory Councils

Local Advisory Councils bring a local perspective into the process of dealing with and resolving labour market problems.

To date, 160 councils have been established. More than 2,000 community leaders are participating, representing business people, labour unions, the educational sector, community groups and others.

Council members have provided advice to CEC management on local labour market issues, particularly in relation to CEC planning activities and the local mix of Canadian Jobs Strategy programs.

National Employment Services System (NESS)

The National Employment Services System (NESS) is a computerized information system designed to provide faster service and more accurate information for our worker and employer clients. Employers' job requirements received by one CEC may be quickly distributed to other CECs in metropolitan areas to locate appropriate candidates for the job. This system also benefits worker clients by providing access to job openings all across the city through one CEC.

NESS has now been implemented in all metropolitan areas across Canada. Plans are underway to extend this system into non-metropolitan areas in the coming years.

Monitoring and measuring

Work continued on revising statements of objectives and performance indicators to better reflect the corporate philosophy of management. Greater focus was placed on client results, quality of service and on measuring whether we are making a difference.

Quality of Service surveys on how worker clients perceive our service delivery have been introduced in almost all CECs during 1987-88. Surveys began in early May 1988, to determine employers' perceptions of our Labour Exchange service.

National and regional surveys are planned for 1988-89 to permit an assessment of service delivery performance across the country.

With help from the Canada Employment Centre in Amherst, N.S., Loralyn Brown has become a trail-blazer for women in the area of non-traditional trades.

Loralyn took an Introduction to Trades Training session for women through the local CEC, sampling various trades such as carpentry and motor vehicle body repair in the classroom. Forestry sparked her interest, a career not usually chosen by women.

Today Loralyn is the first student to be enrolled in the forestry program at the Cumberland Regional Vocational School in Springhill.

Summary of activities

EIC operated 470 regular CECs, as well as itinerant services to 187 remote or isolated communities. It also provided services through 100 CECs on university and college campuses. Between April and September, EIC operated more than 400 CECs for Students. In addition, employment related services were provided through 285 Outreach projects and 65 Agricultural Employment Services (formerly known as Canada Farm Labour Pools).

CECs and Outreach projects not only provide employers with selection and referral services but also work with business and industry to determine human resource needs.

Labour Exchange

Job Information Centres

Most CECs have Job Information Centres where workers can make occupational and job choices from available lists, get assistance from a referring officer and obtain information about job vacancies and employment conditions.



A special, self-raising wheelchair gives Lévis, Que., CEC counsellor Rémi Marceau much more flexibility in serving his clients.

In its emphasis on providing quality service to the public, EIC is continually seeking new ways of being more accessible to clients.

The CEC in St. Catharine's, Ontario has used a novel approach by opening up a kiosk in a local mall. It houses television screens listing job openings and is staffed by an Employment and Insurance Officer who answers questions and refers clients to jobs.

The mini-CEC in the mall has several advantages. Free parking is plentiful. Disabled people have easy access. People can go for coffee while waiting to see a counsellor. The kiosk has been operating for more than a year now, and CEC Manager Sam Torlone said it's meeting the needs of workers and employers.

Operational categories outside the National Capital Region, and to the Operational category in the National Capital Region.

In 1987-88, 38,000 regular job vacancies were listed with CECs by government departments and agencies. About 34,000 appointments were made from 109,000 persons referred.

CECs for Students

Between April and September 1987, more than 400 CECs for Students were operated and staffed by approximately 1,485 senior students and recent post-secondary graduates. The centres registered 625,400 students for summer employment. Approximately 425,400 temporary and casual placements were made, mostly in the private sector at a cost of \$11.5 million. These placements represented a one-per-cent decrease over the previous year.

CECs on Campus

In 1987-88, EIC operated more than 100 CECs at universities and colleges across Canada to provide a wide range of employment services to post-secondary students. These on-campus centres placed 50,528 students.

JOBSCAN

Work continued on JOBSCAN, an innovative automated approach to identify job-related requirements.

JOBSCAN is organized in checklists to provide precise job-order definitions and job-seeker screening in placement operations. It will also serve the needs of unemployment insurance, immigration, training, identification of skill shortages in the labour force, and other areas within EIC's mandate. More than 120 checklists have been developed to date, the most recent for the construction trades.

A manual testing of JOBSCAN in selected CECs, as part of the development of a job-order taking procedure, was completed. JOBSCAN will eventually be an automated system using microtechnology and optical scanners.

Foreign Worker Policy

EIC encourages the employment of foreign workers by Canadian firms when this creates or maintains jobs for Canadians, brings new technology to Canada, enables Canadians to be trained in new skills or expands our productive capacity.

While ensuring that hiring foreign workers does not harm the employment and career opportunities of Canadians, EIC works with employers and labour organizations to identify ways in which our future needs for foreign workers can be minimized, particularly during periods of high unemployment.

Adjustment Services

Counsellor training

Employment counsellors continued to receive training to improve the quality of service to our worker and employer clientele.

Worker oriented training

The Competency-Based Training Program in Employment Counselling equips employment counsellors with the knowledge and skills to effectively serve worker clients who need assistance to enter the labour market or to become independent in their job search activities.

As of April 1, 1988, 1,438 employment counsellors had successfully completed the

Employment vacancies, clients referred and clients placed totalled:

Labour Exchange

vacancies of more than one week	963,100
vacancies of less than one week	149,000
clients referred to regular employment	2,952,800
placements of more than one week	666,800
placements of less than one week	143,600
placements through Agricultural Employment Services	276,900
regular placements of aboriginal peoples	20,900
regular placements of disabled persons	7,100
regular placements of visible minorities	19,600
regular placements of women	255,400
regular placements of women in non-traditional occupations	44,500
regular placements of youth	224,100
service needs determination interviews	1,273,600

Adjustment Services

counselling interviews	571,000
counselling casefiles finalized	210,100
referrals for Diagnostic Service Assessment	4,100
Participants in Job Search Strategies*	41,700
Job Finding Club participants	1,900
specialized employment equity services	371
human resource planning agreements signed	294
new Industrial Adjustment Service agreements signed	513
employer casefiles finalized**	11,600
placements through the Outreach program	88,900

Labour Market Information Services

participants in group information sessions***	
— worker clients	298,700
participants in group information sessions	
— employer clients	7,000

* Job Search Strategies refers to a group counselling process whereby unemployed worker clients learn effective job search behaviour.

** Employer casefiles finalized refers to plans of action completed to resolve labour market adjustment issues.

*** Participants in group information sessions refers to the number of worker clients who received labour market information, information on employment opportunities as well as general information on CEC services and programs through group sessions.

"Assessment Module" while 504 had completed the "Individual Employment Counselling: an action based approach" module.

These two modules provide counsellors with training in the complete employment counselling process from employability assessment and goal definition to termination and evaluation. Two new and more specialized modules were introduced in 1987-88: Group Employment Counselling, and Enhanced Employment

Counselling. National implementation is beginning in 1988-89.

Counsellors receive training to provide the highest quality of testing and counselling services in CECs and to ensure that testing is up-to-date. By February 1987, more than 1,969 counsellors had been certified to use EIC tests.

Employer oriented training

By the end of 1987-88, 871 counsellors completed the Component A, "Employer Services Training." In addition, Component E, "Marketing and Quality of Service" was developed and tested and will be introduced in 1988-89.

The training covers interpersonal communication, employer contacts, labour exchange, marketing, quality of service, labour market information and adjustment.

Employment counselling

Employment counselling is available to CEC worker clients and is designed to help clients identify realistic employment possibilities, establish employment goals and implement action plans to search for, get and keep employment. Employment counsellors frequently make use of psychometric tests, specific counselling tools and programs such as Job Search Strategies to assist clients to achieve their employment goals.

Tests and testing

Testing is one aspect of the counselling service which is becoming increasingly important. Through testing, counsellors can better assess clients' interests, aptitudes, skills and potential. This information can then be added to other data — such as employment opportunities — to help the client make the best possible career decision.

EIC conducts a program of test research and development to support these services.

The Canadian Adult Achievement Test (CAAT) was developed to assist counsellors both in CECs and in outside agencies, schools and colleges to measure the functional level of achievement of Canadian adults. No previous test existed that could specifically meet this objective. Development of the CAAT required original work and involved co-operation and input from more than 75 different schools and colleges across the country. The project, a joint undertaking of the Psychological Corporation and EIC, has led to the publication of the CAAT in English, with a French language edition still under development.

The General Aptitude Test Battery (GATB) and the French language edition of the same test, La Batterie générale de tests d'aptitudes (BGTA) were revised to eliminate references to the imperial system of measure and to up-



Job Entry participant John Aker, of Fredericton, N.B., "listens" to what is on the screen of a VERT PLUS computer, specifically designed for the visually impaired.

date the language. After modifying the tests, it was necessary to obtain new norms, involving experimental administration of the tests.

EIC is taking a leadership role in developing tests for adults with learning disabilities. This has been underway for more than two years, with a prototype test ready for experimental use before the end of 1988.

Diagnostic services

The Diagnostic Services program has been in operation since 1972 to provide employment counsellors with diagnostic information on the physical, social and psychological factors affecting a client's ability to participate in the labour market. This information assists counsellor and client to decide on a plan of action to obtain suitable employment.

The program purchases diagnostic services for clients with special counselling needs. In 1987-88, 4,100 clients benefited from the program at a cost of \$1.33 million. In response to the *Obstacles Report*, work has continued to extend diagnostic services to disabled persons.

Job search strategies

This approach was designed during 1987-88 to replace the former Creative Job Search Techniques. A concerted effort is being made to encourage a more widespread use of group search workshops in CECs with emphasis on skill acquisition rather than just labour market information and job search tips.

Other counselling tools

A number of other counselling tools are available at CECs, including How to Find a Job in Today's Market, the Moving On series, PLACE, Overcoming Employment Barriers, the Personal Occupation Selector, Creating a Career and the National Guide to College and University Programmes.

Self-help tools

CHOICES

This computerized career information system was in regular use in 54 CECs, serving 30,000 clients. Several other CECs offered the service on a part-time basis. CHOICES was also used at several regional exhibitions and career fairs.

The system helps clients make career plans by choosing an occupation suitable to their own skills and values. It also provides information on programs at educational and training institutions across Canada.

CHOICES was converted in 1986-87 from a single mainframe serving a network of CECs to 66 independent microcomputers, reducing operational costs by one half. Operational costs were further reduced by about 45 to 55 per cent through the acquisition of the microcomputers in 1987-88.

Job Finding Clubs

Job Finding Clubs are now conducted regularly by some CECs, Outreach and Canadian Jobs Strategy programs, as well as other provincial and municipal agencies. In sessions lasting up to three weeks, participants receive training in becoming skilled job seekers and in securing suitable employment. Clubs report an 80 per cent or better average success rate in helping members find jobs in three weeks or less.

Outreach

Outreach enlists the aid of community-based organizations to extend employment services to those clients whose needs are better served through these projects rather than by regular CECs.

Outreach staff help workers identify and overcome barriers to employment. This may involve co-ordinated efforts between Outreach and other appropriate community agency representatives.

Under contracts for service signed with sponsoring organizations, 285 Outreach projects were funded at a cost of \$23.8 million. Approximately 810 counsellors and other project employees provided services to almost 1,000 communities.

Among the men and women who sought employment assistance from Outreach projects, more than 88,900 were placed in full or part-time jobs.



During 1987-88, about 7,000 persons with disabilities were placed in regular employment through CECs.

Outreach projects served the following client groups:	Number of projects
women	27
long-term unemployed	14
aboriginal peoples	93
persons with disabilities	51
youth	29
offenders/ex-offenders	19
isolated communities	27
visible minorities	6
immigrants	4
older workers	8
others	7
Total	285

Designated groups

Certain groups in Canadian society such as women, aboriginal peoples, persons with disabilities and visible minority groups are not effectively integrated into the labour market. Members of these groups, on average, experience higher unemployment rates, receive lower wages and are disproportionately

represented in a narrow range of occupations. Therefore, the government of Canada has undertaken a series of initiatives to remedy that inequity. Targets have been set for the participation of these designated groups in EIC's programs and services, with regular monitoring to determine the effects of EIC's intervention.

Women's employment

EIC continued to promote favorable labour market conditions to help women achieve self-fulfilling employment, as well as economic self-sufficiency. Women's liaison counsellors have been designated in most CECs to enhance the services available to women. EIC also funded 27 Outreach projects, specifically for women, at a cost of approximately \$3.7 million.

Women's participation in the Canadian Jobs Strategy programs was as follows: 35,300 in Job Development; 36,500 in Job Entry; 41,700 in Challenge '87; 6,000 in Skills Shortages; 7,000 in Skills Investment; and 720 in Community Futures.

Labour exchange statistics indicate the following placements of women:

regular placements of women	255,400
regular placements of women in non-traditional occupations	44,500

On a proportional basis that means women comprised 38.3 per cent of total regular placements and 14.7 per cent of the total placements in non-traditional occupations.

Persons with disabilities

During 1987-88, about 7,100 persons with disabilities were placed in regular employment through CECs, representing one per cent of the total regular placements. Others participated in programs under the Canadian Jobs Strategy. For example, approximately 3,700 disabled persons participated in Job Development, 1,400 in Job Entry, 170 in Skills Shortages, and 70 in Skill Investment.

The Outreach program continued to assist Canadians with disabilities. Through 51 projects costing \$4.4 million, approximately 5,000 such persons received help in finding employment. In addition, the Grants to Voluntary Organizations program provided approximately \$0.13 million to 10 organizations to assist their work on behalf of disabled persons.

Almost 97.9 percent of all CEC offices are now considered accessible to the physically disabled public.

Aboriginal peoples

To address the needs of aboriginal peoples, EIC has established network of regional aboriginal employment co-ordinators. In addition, aboriginal employment counsellors are available in those CECs with a significant concentration of aboriginal worker clients. Accordingly, EIC focuses a significant portion of its relevant services and programs on this designated group.

In 1987-88, approximately 8,800 aboriginal workers participated in Job Development; 4,800 in Job Entry and Job Re-entry; 1,900 in Skills Shortages; and 890 in Skill Investment.

As well, about 20,900 aboriginal people were placed in regular employment through CECs, representing three per cent of the total regular placements.

In addition to the employment assistance provided to aboriginal workers through the CECs, some 93 Outreach projects delivered



A counsellor helps a client access information on CHOICES, a computerized information tool. In 1987-88, 30,000 clients used CHOICES.

specialized employment services to aboriginal communities. Sponsored by aboriginal groups, these projects cost approximately \$5.7 million.

The Grants to Voluntary Organizations provided \$0.1 million to aboriginal organizations to host conferences, undertake short-term research studies and support employment related initiatives of these groups.

As a special initiative, EIC has established the Native Internship program, which is a program to hire aboriginal students during summer months. In 1987-88, there were 568 students hired; total program expenditures were \$2.1 million. A newsletter, entitled *Images*, was produced which described the experiences of aboriginal students participating in this program.

Visible minorities employment

Visible minorities are persons who, because of their race or colour, are in a visible minority in Canada. This category does not refer to aboriginal peoples. For operational purposes the following groups comprise the major groups of visible minorities: Blacks, Chinese, Japanese, Koreans, Filipinos, Indo-Pakistanis, West Asians and Arabs, Southeast Asians and some Latin-Americans and Pacific Islanders.

Separate targets were set for the participation of visible minorities in each component of the Canadian Jobs Strategy. In total 14,752 visible minorities received various forms of employment assistance through the Canadian Jobs Strategy. During 1987-88 about 19,600 visible minorities were placed by CECs in regular employment, representing three per cent of the total regular placements.

Services to employers

EIC's objective is to deliver quality services to employer clients in the areas of labour exchange, labour market information and labour market adjustment. This objective has been extended specifically to small businesses and entrepreneurs.

Since January 1985, several employer-oriented services have been implemented in CECs across Canada to reflect this commitment to small businesses and entrepreneurs. CECs have become more selective in market-

ing the Canadian Job Strategy and the Small Business Initiative to those enterprises that show potential to influence the local labour market.

In addition, EIC has developed a comprehensive network with other governmental departments and agencies concerned with small businesses and entrepreneurship. The goal is to help CECs respond to their employment-related needs. This network will enable CECs to become the focal point in the community to assist small businesses and new entrepreneurs in developing their human resources.

The local employer seminar has become another increasingly useful initiative. An employer seminar is a one-day information and discussion session on various EIC programs and services of interest to business people. Based on a cost-recovery format, the seminar improves contacts with the business community and ensures a better understanding of EIC's programs and services.

Human resource planning

Human resources planning is an essential element of our work with the private sector, foreign governments and other federal departments and agencies. EIC actively negotiates private sector as well as federal-provincial/territorial economic and regional development agreements as a means of encouraging human resource planning and labour market adjustments. In 1987-88, EIC concluded 294 human resource planning agreements with the private sector nationwide.

A four-year Human Resource Development Subsidiary Agreement under the Canada/NWT Economic Development Agreement was concluded in 1987-88. EIC expended \$265,700 and \$101,800 respectively on two programs called Options North and Business Management Development.

Industrial Adjustment Service (IAS)

For almost 25 years, the IAS (and its predecessor, the Manpower Consultative Service) has successfully encouraged management and labour to work together to address adjustment issues in the workplace.

Through the IAS, EIC can provide up to 50 per cent of the costs of the work of joint committees set up through formal agreements among workers, employers and EIC (as well as, in some cases, provinces or municipalities). These committees comprise representatives of

management and labour, chaired by a non-affiliated person, with an IAS officer serving as an ex-officio member.

In 1987-88, 513 new IAS agreements were signed at a cost of approximately \$7.6 million.

EIC now offers IAS on a national level to deal with the broad human resource planning and adjustment requirements of national industrial, worker and professional associations.

Canada Agricultural Employment Services (AES)

The Agricultural Employment Services (AES), formerly known as the Canada Farm Labour Pool system, fully involves the private sector in delivering specialized employment services to the agricultural industry. Each AES office is operated by an independent contractor under a contribution agreement with EIC. Each

When Gayle Marshall had her second interview for the director's position with the St. Albert Parents' Resource Centre in St. Albert, Alberta, she had no intention of explaining her qualifications.

Instead, she presented a report she had compiled on the centre's future directions. That initiative landed her the job. The spirit and creativity she showed was brought to the surface by a job finding club.

Gayle had tried the usual job-hunting avenues without success after completing the social services worker program at Grant MacEwan Community College in Edmonton.

She then entered a job finding club offered by that school's Canada Employment Centre on Campus. It made all the difference. *"It gave me the skills I needed to get a job and the confidence I needed in myself to bring out my creativity."*

AES office maintains close contact with the local CEC concerning the use of EIC programs. There are 65 AES offices covering all major farming areas of the country. In 1987-88, 276,900 vacancies were filled by AES.

Local Agricultural Employment Boards, largely made up of local representatives, act as advisors to the AES and establish guidelines for wage rates, working conditions and accommodations for workers hired through the AES offices.

During 1987-88, Federal-Provincial Agricultural Employment Agreements were being negotiated. It is expected that agreements will

be signed with all provinces except Alberta, Newfoundland and Saskatchewan by the summer of 1988.

In 1987-88, cost-sharing projects included seasonal worker housing, promotion and advertising, daily worker transportation, research projects, interprovincial youth exchange and secretarial services.

Total spending for this program in 1987-88 was \$8.4 million.

Foreign Seasonal Agricultural Workers

Arrangements continued to provide an organized method of supplying foreign workers to meet the temporary needs of employers offering seasonal agricultural jobs. In 1987, Caribbean countries supplied about 4,800 workers, while Mexico supplied 1,500. Most of these workers were employed on farms and in canneries in Ontario; a small number went to Alberta, Manitoba and Quebec.

Canadian Rural Transition Program

The Canadian Rural Transition Program (CRTP) was designed to provide one response to the continuing financial problems in the agriculture sector. The program assists farm families adjust to alternative employment if they have lost or are about to lose their farm business because of financial failure.

It provides interim income support and exploratory assistance for farm family members to find alternative employment. During 1987-88, farm families received assistance totalling \$6.54 million under the CRTP.

The program is funded by Agriculture Canada and delivered by EIC.

Employment Equity

Three years ago, the federal government announced that federally regulated companies and Crown corporations with 100 employees or more would be required by law to implement employment equity programs and report on their results.

On August 13, 1986, the Employment Equity Act was proclaimed and the Legislated Employment Equity Program was established.

The purpose of the Employment Equity Act is "to achieve equality in the workplace so that no person shall be denied employment opportunities or benefits for reasons unrelated to ability." In the fulfillment of that goal, the

Act is intended to correct the conditions of disadvantage in employment experienced by women, aboriginal peoples, persons with disabilities and persons who are, because of their race or colour, in a visible minority in Canada. (Sec. 2, Employment Equity Act, 1986).

Federally regulated employers and a number of Crown corporations were required to report by June 1, 1988 to show the representation of the four designated groups in their labour forces according to salary ranges, occupational groups, hiring, promotions and terminations.

Employers who fail to report annually in the form and manner prescribed may be fined up to \$50,000.

Copies of employers' reports will be made available for public inspection at libraries located in each province and territory across Canada. In addition, copies of employer reports may be ordered at cost through Supplies and Services Canada. Brochures will also be available listing the specific libraries which have copies of employers' reports and information on how to order copies if so desired.

Copies will also be provided to the Canadian Human Rights Commission (CHRC) whose role is to enforce the Canadian Human Rights Act. The reports received under the Employment Equity Act will provide the Commission with information to initiate investigations, if necessary.

On October 1, 1986, the Federal Contractors Program was implemented. This program requires companies with 100 or more employees bidding on government contracts of \$200,000 or more to supply goods or services to certify their commitment to implement employment equity. Subsequent on-site compliance reviews are carried out to ensure the commitment is being honoured.

Employers who need or want to achieve employment equity in their organizations must:

- ☐ identify, then eliminate, any unfair barriers in employment practices and policies;
- ☐ be prepared to accommodate reasonable differences so that nobody is unfairly treated in applying and competing for employment opportunities; and
- ☐ make a special effort to ensure that members of the designated groups (women, aboriginal people, persons with disabilities and visible minorities) have access to developmental and employment opportunities.

In 1987, more than 1,000 companies registered their commitment to the program



When his farming operation became unprofitable, Théophile Jubinville, of Coaticook, Que., looked to the Canadian Rural Transition Program for help in retraining, and is now turning his hobby of fixing CB radios into a potential career in electronics.

with almost 500 companies receiving government contracts. A total of 50 compliance reviews were launched, with another 90 planned for the coming year.

Throughout 1987, EIC's activities have focused on meeting with employers, labour and designated group organizations across Cana-

da. Seminars and individual consulting sessions have been conducted to assist employers in implementing their employment equity programs and preparing their annual employment equity report.

As a result of these two new initiatives, employment equity consultants report a significant increase in requests for assistance and information from employers and other organizations. Approximately 1,000 employers are covered under the new mandatory programs.

Labour Market Information

The Labour Market Information (LMI) component constitutes one of the three main functions of the employment service. Its aim is to disseminate timely and useful labour market information to worker and employer clients, as well as to community groups, agencies and institutions.

At the local level, the CEC is the focal point for gathering, analysing and disseminating local labour market information. With this in-

Donald Pfeifer's grandfather started a farm in Young, Saskatchewan during the Depression dust bowl.

Donald represents the third generation of his family to farm that land. There won't be a fourth. As is the case with thousands of Canadian farmers, hard times forced him to sell his farm.

Searching for a new way to earn a living, Donald turned to the Canadian Rural Transition Program (CRTTP).

It paid for a nine-month course in farm parts management he could not have afforded on his own. "It's a food trade with opportunities in farm machinery, truck and car dealerships," he said. "I hope I can find something near Young, otherwise we'll just have to go where the job is."

formation, the CEC is better able to plan the development, administration and delivery of all its programs and services (Unemployment Insurance, Employment Services, the Canadian Jobs Strategy and Immigration). Through improved labour market information, the CEC can more easily anticipate change, modify its objectives and priorities, and contribute to a more efficient labour market.

National Occupational Classification

The Canadian Classification and Dictionary of Occupations (CCDO) is being replaced by a new National Occupational Classification system (NOC). The CCDO will be maintained until such time as the new NOC and JOB-SCAN are implemented.

Work continued on the new national occupational classification to provide Canada with an improved ability to collect, analyse and communicate occupational statistics and information. Developing the new classification involves a national program of occupational analysis that will continue for several years. Better occupational statistics will help EIC in terms of labour supply and demand projections, human resource planning and employment equity.

Occupational/Trade Analysis

EIC, in co-operation with authorities in all provinces and territories, developed six new, and two updated, occupational/trade analyses. These analyses are used by educators, and apprenticeship and training authorities to develop curricula and interprovincial Red Seal examinations. The Red Seal certification increases the mobility of skilled Canadian workers. The national Occupational/Trade Analysis Program promotes standards for the way a trade is practised across Canada.

Interprovincial Trades Examination

The Interprovincial Trades Examination program has a mandate to assist the provinces and territories in standardizing the trade examinations for the certification of apprentices within 26 interprovincially recognized and legislated Red Seal trades. In 1987-88, two new trade examinations were published. A 250-page compendium of provincial and territorial training information, entitled "The Ellis Charts," was also updated and published. This publication is available to the public.

Outreach

Distribution of Outreach projects and funds by client group
Canada
March 31, 1988

Primary client group	Actual expenditures	%	No. of projects	%	No. of employees	%	No. of work weeks	%	No. of service points	%
Women	3,698,093	15.7	29 (2)	9.8	114	14.1	5,800.6	15.0	82	8.4
Long-term unemployed	1,322,333	5.6	14	4.7	45	5.5	2,026.2	5.2	63	6.3
Aboriginal people	5,609,505	23.8	97 (4)	32.8	189	23.3	9,195.5	23.7	338	34.0
Disabled persons	4,364,726	18.5	52 (1)	17.6	151	18.6	7,431.1	19.2	178	17.9
Youth	2,827,162	12.0	29	9.8	100	12.3	4,707.8	12.1	86	8.7
Offenders/Ex-offenders	1,865,655	7.9	19	6.4	66	8.1	3,035.6	7.8	60	6.0
Isolated communities	1,577,548	6.7	28 (1)	9.5	61	7.5	2,629.7	6.8	129	13.0
Visible minorities	492,125	2.1	8 (2)	2.7	15	1.8	860.2	2.2	17	1.7
Immigrants	599,070	2.5	4	1.4	21	2.6	1,015.8	2.6	6	0.6
Older workers	569,121	2.4	9 (1)	3.0	25	3.1	1,052.3	2.7	10	1.0
Others	627,323	2.7	7	2.4	24	3.0	1,025.3	2.6	24	2.4
Workers compensation	36,374	0.1								
Total*	23,839,035	100.0	296 (11)	100.0	811	100.0	38,780.1	100.0	993	100.0

() is # of terminated projects since april this year
* Includes SSC contracting fee of \$250,000 for Fiscal Year 1987-88.

Canadian Jobs Strategy

“Focusing on those most in need...”

In September 1985, the federal government introduced the Canadian Jobs Strategy, a new way of providing jobs and skills to Canadians. Since that time, over three quarters of a million Canadians have benefited from the skills and experience they have gained. The strategy is working.

The statistics on the graduates of the Canadian Jobs Strategy activities demonstrate that the new way of doing business is getting better results than the old make-work programs or the old programs for purchasing training from the colleges.

The essence of the Canadian Jobs Strategy lies in three features. First, federal support for labour market adjustment is focused on those individuals employers and communities where government help is most needed. Second, the strategy supports activities that work best to meet the need. Third, the emphasis is on

decision-making at the local level. For example, funds are provided for training or practical work experience, or community business development, or some mix — whatever works best in a particular locality to help the long-term unemployed find permanent jobs, or a threatened community develop its potential or an employer meet a skill shortage.

Providing help where it is most needed

The Canadian Jobs Strategy provides help where it is most needed by two means. First, programs focus on individuals, employers and communities that would benefit most from government support; and second, equity targets have been set.

Individuals most in need of government help are targeted by the following programs:

- **Job Development** assists the long-term unemployed, generally those workers who have been unemployed for at least 24 out of the last 30 weeks. Job Development offers a mix of on-the-job training, classroom training and work experience.



Breaking records and enchanting audiences on its début tour of the United States, the Montreal-based Cirque du Soleil received vital start-up funding from a Job Development grant.

In 1987-88, 110,000 people participated in Job Development at a federal cost of \$596.8 million. An associated program, **Job Creation — Section 38 of the Unemployment Insurance Act**, provides for the use of Unemployment Insurance benefits to create new employment opportunities for laid-off workers during periods of economic downturn when no alternative productive activity exists.

- **Job Entry** is directed to individuals who have difficulty in entering or re-entering the labour market. It is intended for young people, especially those who have dropped out of school and the severely employment-disadvantaged. Women who have been out of the labour force for several years may also receive training and support under Job Re-Entry. Another option, **Challenge**, assists in-school youth by providing work experience and developmental learning experience during the summer months. Secondary and post-secondary students are eligible for developmental work-study experiences under **Co-operative Education**.

In 1987-88, 80,500 participants benefited from the Challenge '87 option of Job Entry at a federal cost of \$122.5 million. Under other Job Entry options, 80,000 individuals received assistance at a federal cost of \$363.9 million.

Firms and workers may be assisted under the following two programs:

- **Skill Shortages** assists employers to train workers in skills which have existing or anticipated labour shortages. Support is available for skills training and relocation assistance in occupations designated as regional or national shortages.

In 1987-88, \$234.7 million was spent to help 99,800 workers acquire skills in demand by employers.

- **Skill Investment** focuses on workers (including the recently unemployed) whose jobs are affected by technological or market change. It includes subsidized training, help in setting up training trust funds, and support for work sharing.

In 1987-88, 25,600 workers received training under Skill Investment at a federal cost of \$65.5 million.



Funding under the Job Development program helped Francis Manybears of the Blackfoot Reserve near Calgary form her own Native handicrafts business.

Communities facing severe difficulties can be helped by the following program:

Community Futures addresses the special needs of communities with chronic high unemployment located outside metropolitan areas. Community Futures provides small business development support, en-

trepreneurship support, training and relocation assistance to help those communities most in need.

In 1987-88, Community Futures provided \$71.5 million to 177 needy communities.

- **Innovations** is different, as it has no single client-group focus. Its role is to encourage the development and testing of new and innovative solutions to labour market problems. It ensures that the Canadian Jobs Strategy remains responsive to changing needs.

In 1987-88, the program contributed \$36.2 million to various innovative proposals.

John Wizinsky, president of First Canadian Specialty Automotive Company, had a dream.

He wanted to make available to car buffs a selection of antique cars that they could put together themselves. With the help of Lea Gray of the Employment Development branch office in Kelowna, B.C., he devised a Job Development proposal to train six assembly millwrights. As the company expands, they hope to reach a production level of 250 units and 400 component packages for do-it-yourself builders.

Wizinsky's dream has become a reality thanks to Job Development and the assistance of CEC staff in Kelowna and Trail.

Target groups

A second feature of the "providing help where it is most needed" theme of the Canadian Jobs Strategy is its emphasis on improving target groups' participation in the labour market.

Women, aboriginal people, visible minorities and people with disabilities are those groups identified under the Strategy as needing particular attention. Most target levels established for 1987-88 were met; many were surpassed. For example, the target participation rate for women in Job Development activities was 43 per cent, yet the actual participation rate was 49 per cent.

An agreement in 1985 between the federal and provincial/territorial governments, enhancing the employability of Social Assistance Recipients, brought an added feature to the Canadian Jobs Strategy. Over the course of 1987-88, agreements were in place for all provinces and the Northwest Territories.

Doing what works best

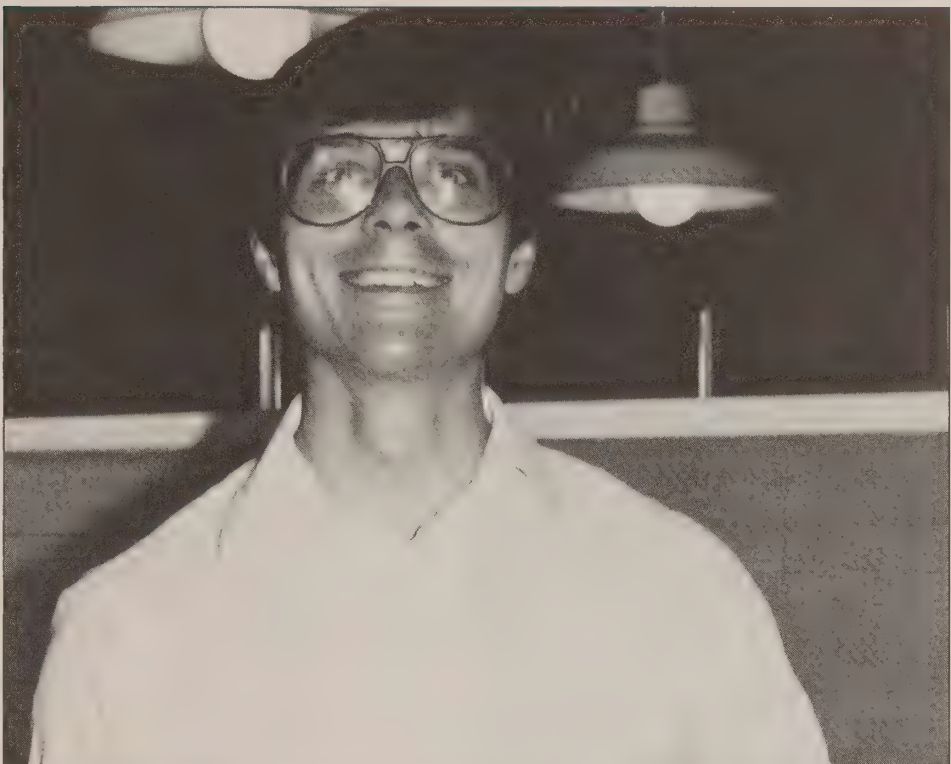
The Canadian Jobs Strategy provides a wide range of instruments to meet clients' needs. These include training in colleges, on-the-job training, projects that combine work experience and training, counselling, relocation assistance, self-employment financing, setting up business development centres, or some mix of the above. Not all options apply in all programs. Decisions are made at the regional and local levels on what constitutes the best mix to meet local needs. Results show that the application varies greatly across the country in line with local need.

While the mix of instruments varies, the underlying purpose remains to train people for a place in the labour market. And we continually monitor to make sure that we are getting results.

All participants are surveyed three months after they leave their project or training course to measure whether they found a job and whether the training provided was relevant to that job.

A sample survey of participants is also conducted one year after they leave program activities.

Surveys results will be widely distributed to project sponsors, Members of Parliament, colleges, Local Advisory Councils, and others to assist in future decision making for the local



A CJS-funded training program led to a full-time restaurant job for Wayne H., a schizophrenic. More than anything, he wants a chance to "fit in."

areas they represent. There is a continuing commitment to ensure that clients get results of lasting value.

Early results of the surveys are most encouraging. The following examples show some of the "impact rates" achieved. These refer to the percentage of participants who are either employed or in further training three months and 12 months after their training/work experience in Canadian Jobs Strategy during 1986-87.

"There's a Hole in My Bucket," a play produced by Catalyst Theatre, gives seven long-term unemployed persons an opportunity to share their emotions and experiences with a live audience.

With funding from the Innovations program of Canadian Jobs Strategy, the seven, who had never acted before, worked 14 weeks to put together a top-notch performance.

Allowing people to find creative ways to help themselves is one of the goals of Innovations. "It restored my faith in myself," explains Ed, one of the performers, "Before, I thought something was the matter with me. Now I feel good. Confident!"

Local decision making

The Canadian Jobs Strategy is working well in large measure because of its priority on local decision making. This means placing emphasis on the client, our front-line staff in the Canada Employment Centres, on project sponsors, coordinators and local employers, and on the local community to provide advice and support.

Under the Canadian Jobs Strategy, planning and budgets are decentralized; this permits a measure of flexibility at the local level so funds can be spent on a mix of programs best suited for the local labour market. Canada Employment Centres obtain advice on local needs from Members of Parliament, employers, workers, educational representatives, target group representatives, and others through such means as Local Advisory Councils. Plans are therefore based on the needs and assessments of local communities. Decisions on the mix of programs, as well as contracting with sponsors and client referrals, all originate at the local level.

Parent-Aide trainee Lorna L. understands the world of battered women and neglected children.

As a young single Native mother, raised in a series of foster homes, she knew the world of drugs, alcohol and beatings first hand. She had been a street kid since leaving school in grade eight.

That's why she was pleased when she was chosen to train as a Parent-Aide under a Job Entry course offered by the Native Co-ordinating Council in Prince Albert, Sask. She knew she could make her life's experience count by helping to re-structure the lives of other troubled women and their children.

She approves of the Parent-Aide's program because it represents a new wave of social services that offers support to family units while emphasizing the need to keep children in the home. *"It's a way to help people solve their own problems,"* she says.

Vararatana R. ("Van"), an immigrant from Thailand, proves that the old fashioned values of hard work and determination are still the keys to success.

Educated as an engineer, Van was considered "employment disadvantaged" because he lacked proficiency in English. Through the Immigrant Reception Centre in Thunder Bay, he received instruction in both English as a second language and in the terminology used in his field.

After his English had improved, Van was placed with Thunder Bay Hydro as a trainee under the Job Development program. That's all Van needed. Once the training finished, the company appointed him to a newly created position as an engineering analyst.

"We didn't plan on taking anyone permanently, but Van did so much good work, we didn't want to lose him," said engineering supervisor Jim Lappacher.

Follow-up survey		
	Three-month Impact Rate	Twelve-month Impact Rate
Job Development	61%	64%
Job Entry	60%	66%
Skill Shortages	75%	81%
Skill Investment	90%	89%

The "skill utilization rate" represents the percentage of employed participants who are using skills acquired during their Canadian Jobs Strategy participation including those who dropped out during the course.

Participants were also surveyed as to whether the training/work experience received would help them keep their present jobs or obtain new or better ones in the future. Some examples for those who completed training in 1986-87 are:

Follow-up survey		
	Three-month Skill Utilization Rate	Three-month "Yes, program will help"
Job Development	79%	88%
Job Entry	66%	86%
Skill Shortages	81%	89%
Skill Investment	90%	91%

Canadian Jobs Strategy

1987-88 Year-End Expenditures and Participants

Date: September 1, 1988

Program	Total Expenditures (Millions)	Total participants (Thousands)		Actual target group participation rates			
		Total	New Starts	Women	Natives	Disabled	Visible Minorities
Job Development ⁽¹⁾	596.8	110.0	72.0	49.0	12.2	5.2	5.0
Job Entry							
- Challenge '87	122.5	80.6	80.6	51.8	7.5	0.6	3.2
- Other Job Entry ⁽²⁾	363.9	80.0	57.2	63.7	8.4	2.5	12.8
Skill Shortages	234.7	99.8	76.5	7.8	2.5	0.2	1.0
Skill Investment	65.5	25.6	18.6	37.6	4.8	0.4	2.0
Community Futures ⁽³⁾	71.5	2.4	2.4	29.6	3.3	2.1	1.4
Innovations	36.2	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Sub-Total	1,491.1	398.4	307.3	41.8	7.4	1.9	4.8
Related Programs							
Residual Programming	7.8	—	—				
U.I.-Section 38	29.8	28.1	24.4				
Related Sub-Total	37.6	28.1	24.4				
EIC Total	1,528.7	426.5	331.7				

(1) Includes SAR expenditures of \$47.5 million.
(2) Includes SAR expenditures of \$38.3 million.
(3) Not all options of the program have direct participants.
Not included in the above are U.I. Funds \$405 million (calendar year), Operating Costs \$142.0 million and Other Government Departments \$16.9 million.
Note: The SED Option is now included under the Job Entry program.

Canadian Jobs Strategy

1987-88 Year-End Expenditures
excluding U.I.Date: September 1, 1988
(\$ Thousands)

Program	Nfld.	P.E.I.	N.S.	N.B.	Que.	Ont.	Man.	Sask.	Alta/ NWT	BC/ Yukon	NHQ	Total
Job Development ⁽¹⁾	41,888	4,506	26,593	25,409	214,360	118,115	25,214	18,427	38,983	83,056	275	596,826
Job Entry												
- Challenge '87	5,792	897	6,774	5,687	36,394	29,375	4,158	2,997	11,699	18,717	—	122,490
- Other Job Entry ⁽²⁾	16,435	2,921	12,032	13,424	82,679	115,012	19,734	18,958	34,061	48,517	172	363,945
Skill Shortages	4,698	2,713	8,823	7,464	28,449	108,326	12,124	11,699	31,005	19,394	—	234,695
Skill Investment	1,051	743	3,220	3,777	18,454	14,490	3,842	2,223	5,612	11,993	138	65,543
Community Futures	6,081	2,006	7,026	3,363	15,222	18,710	3,618	1,537	5,028	8,869	—	71,460
Innovations ⁽³⁾	—	—	3,538	—	6,497	11,077	—	—	4,335	2,986	7,813	36,246
Sub-Total	75,945	13,786	68,006	59,124	402,055	415,105	68,690	55,841	130,723	193,532	8,398	1,491,205
Related Programs												
Residual Programming	994	—	3,027	—	3,659	63	—	—	69	—	—	7,812
U.I.-Section 38	2,510	321	1,341	1,908	8,701	4,949	959	753	2,666	5,656	—	29,764
Related Sub-Total	3,504	321	4,368	1,908	12,360	5,012	959	753	2,735	5,656	—	37,576
EIC TOTAL	79,449	14,107	72,374	61,032	414,415	420,117	69,649	56,594	133,458	199,188	8,398	1,528,781

⁽¹⁾ Includes SAR expenditures of \$47.5 million.⁽²⁾ Includes SAR expenditures of \$38.3 million.⁽³⁾ Program delivered nationally, funds are held at NHQ.

Note: The SED Option is now included under the Job Entry program.

Insurance

“Sensitivity and service to our clients...”

The Unemployment Insurance (UI) program provides temporary income protection to unemployed workers.

Since it was set up more than 46 years ago, UI has evolved into one of our most important national programs. It touches almost every Canadian and is an important part of Canada's economy.

Service to our clients

The CEC is the primary point for service to clients of the UI Program. It delivers a range of labour market services and information on the UI program.

In 1987, CECs handled 3.2 million claims for UI, and Regional Computer Centres issued 30 million benefit warrants worth approximately \$10.4 billion. CEC staff answered 24 million enquiries from the public.

Fewer claims were allowed in 1987 (a decrease of 3.2 per cent) and, on average, claimants drew higher weekly payments (up 5.0 per cent to \$190). The average weeks paid per initial claim allowed declined slightly (down 2.7 per cent to 22.1 weeks), and the average monthly beneficiary count decreased by 5.7 per cent.

Unemployment Insurance Administrative Improvements

On May 15, 1987, Mr. Bouchard, then Minister of Employment and Immigration Canada, announced changes to the administration of UI. These would aim to improve service and better control abuse. The UI initiatives are grouped under three broad categories:

- ☐ sensitivity and service to clients
- ☐ simplification, streamlining and automation
- ☐ deterrence against abuse

A detailed explanation of each of these categories follows:

Sensitivity and service to clients

Enhanced telephone access has been achieved by implementing 28 UI Enquiry Units in our busiest centres.

A Claimant Services Officer (CSO) position has been created to offer personalized assistance to claimants experiencing difficulties with the processing of their UI claims and to deliver Public Awareness Sessions on the UI program. There are now CSOs in 117 CECs.

We have improved our written communications by completely revising our two umbrella brochures for claimants and for employers, explaining the UI Program in everyday language.

We are also in the process of reviewing the UI overpayment policy to ensure fair treatment to claimants faced with repaying monies to the Commission.

Simplification, streamlining and automation

A comprehensive review of major claim processing processes and procedures is nearing completion. The 109 recommendations of the review team are expected to result in significantly improving local office work flows and service to claimants.

Automation of certain routine activities and systems to support our claims processing staff will be implemented on an incremental basis during the next 18 to 24 months.

A simplified Record of Employment (ROE) form has been endorsed by employer consultative groups, and will reduce the paper burden for employers as well as for our staff. These improvements are expected to come into effect on January 1, 1989.

Deterrence against abuse

To curtail abuse of the UI account, a series of initiatives have been implemented to create a deterrent effect.

These initiatives include the use of improved applications of technology for more successful detection of abusers, and a public information strategy to heighten individual awareness of the mechanisms being set in place to detect abusers of the UI account.

Unemployment Insurance Appeal System

Based on the UI Act, the Unemployment Insurance Appeal System allows interested parties to appeal decisions by the Commission to the Boards of Referees (independent administrative tribunals). Board of Referees' decisions can be appealed by interested parties, including the Commission, to the Umpires (judges of the Trial Division of the Federal Court of Canada).

There are 98 Board of Referees Centres across Canada with more than 800 Board members who sit in panels of three: a chairperson, an employer representative and an employee representative. During the 1987-88 fiscal year, there were about 22,000 Board decisions.

There are 15 Umpires based in Ottawa who hear appeals as an itinerant court across Canada. There were 1,712 Umpires' decisions during 1987-88.

Premium Reduction Program

Employers with qualified wage loss insurance plans can have their UI premiums reduced but they must share this reduction with employees covered by the plan.

In 1987, 34,100 employers received premium reductions totalling \$383 million (up from \$353 million in 1986). They employ close to 60 per cent of the insured workforce.

Investigation and Control

Investigation and Control protects the integrity of the UI Account by preventing, deterring and detecting abuse and fraud.

In 1987-88, 959,576 claimant investigations were completed. These resulted in 393,401 disqualifications and disentitlements and 352,749 overpayments totalling \$130 million. A total of 145,839 administrative penalties were imposed under Section 47 of the Unemployment Insurance Act. The value of these penalties was \$20.2 million. A total of 5,503 prosecutions were started and fines of \$3.2 million were imposed. In 1987-88, 22,961 employer investigations were completed and 132 fines were imposed for a total of \$109,505.

The Social Insurance Number

There were 587,132 new SINs issued during 1987-88. EIC amended 76,200 existing records and replaced 152,112 SIN cards.



A claimant in Prince George, B.C., receives personal attention in applying for his UI benefits. CEC staff are trained to provide sensitive and skilled service to clients who are temporarily out of work.

Legislative change

In 1987-88, three UI Bills received Royal Assent.

Bill C-90 extends the Variable Entrance Requirements until the end of 1988.

Bill C-50 allows the Commission, retroactive to January 5, 1986, to pay full benefits to claimants receiving a pension if their claim for Unemployment Insurance is based on jobs

obtained after the pension began. The Bill also allows the Commission to treat all claims for UI benefits filed before January 5, 1986 under the rules in effect at that time. Pensioners entitled to benefits as a result of this legislative change received a total of \$139 million. Finally, the Bill allows the Commission to extend either the qualifying or benefit period of any claim for UI benefits affected by a severance payment.

Bill C-116 provides UI benefits to fathers who, because of tragic circumstances (for example, the death of the mother in childbirth), leave work to become the primary care giver to a newborn baby. It also makes the time limits for maternity benefits more flexible when the child is hospitalized.

Financial operations of the UI program

Financial operations of the UI Account are recorded on a calendar year basis as stipulated in Section 14(2) of the Employment and Immigration Reorganization Act and Section 2(1)(z) of the Unemployment Insurance Act, 1971.

EIC's efforts to promote the hiring of disabled people is successful only if we practice what we preach.

As Art Santo, Mary Natale and Carmine Murano will confirm, Vancouver's Centralized Telephone Enquiries Unit is one place where our words are being put into action. When the unit opened in 1987, CEC Manager Jo Ann Wilson sought the best staff she could find. Murano, Natale, and Santo were among the 30 clerks she hired. Some minor adjustments were made to accommodate their disabilities and the results have been excellent.

"These are some of our best people," said Wilson. "Their enthusiasm is contagious and they are working very hard. It's a positive experience for everyone."

Benefit payments

UI benefits totalled \$10,441 million (gross) in 1987. This is \$73 million less than the \$10,514 million paid out in 1986. After adjusting for benefit overpayments, cancelled warrants and benefit repayments, the net benefits in 1987 amounted to \$10,326 million. The factors that determine the amount of benefits paid are as follows:

Number of claims

In 1987, 3,080,000 claimants received benefits, down from 3,137,000 in 1986. The annual rate of unemployment also decreased from 9.6 per cent in 1986 to 8.9 per cent in 1987.

Average weekly benefit

In 1987, the average weekly benefit was \$190.26, a 5.1 per cent increase over the 1986 average of \$181.07. Since benefit rates are related to claimants' insurable earnings, increases in wages and salaries resulted in higher benefits. The increase in the maximum weekly benefit to \$318 in 1987, from \$297 in 1986, is another reason for the higher benefits paid. Maximum insurable earnings increased from \$495 in 1986 to \$530 in 1987.

Special benefits

Special benefits for interruption of work due to sickness, maternity and adoption, together with the three-week payment at age 65, increased to \$813 million in 1987 from \$741 million in 1986. Sickness benefits rose by \$37 million to \$279 million and maternity benefits increased by \$34 million to \$506 million.

Fishing benefits

Fishing benefits totalled \$223.3 million in 1987, compared to \$208.5 million in 1986. This \$14.8-million increase was due primarily to higher average weekly benefits of \$272.93 in 1987, up 10.5 per cent from the 1986 average of \$247.85. The number of claims for fishing benefits was 37,000.

Developmental uses of UI funds

UI funds can be used as income maintenance to support claimants on approved work sharing agreements, job creation projects and training courses.

This developmental use of UI funds can help claimants gain skills and work experience. Payments in 1987 were \$328 million compared with the 1986 total of \$355 million.



A well thought out contingency plan ensured continued distribution of UI cheques last summer during a nation-wide postal strike.

Work sharing benefits

Work sharing benefits in 1987 decreased to \$17 million from \$22 million in 1986. This reflected the lower demand for work sharing. In 1987, 22,382 claimants qualified for work

sharing with average weekly benefits of \$68.21.

Job creation benefits

Job creation benefits in 1987 amounted to \$87 million, a decrease of \$9 million from the 1986 figure of \$96 million. In 1987, a total of 26,225 claimants with average weekly benefits of \$309.52 qualified to work on UI/Job Creation projects.

Training benefits

Training benefits in 1987 amounted to \$224 million, down from \$237 million in 1986. The number of UI claimant trainees enrolled increased to 83,961 in 1987 from 83,600 in 1986. Average weekly benefits increased to \$188.40 in 1987 from \$177.80 in 1986. The decrease in the total amount of benefits was attributable to a 10.9 per cent reduction in the number of weeks for which benefits were paid.

When a violent tornado struck Edmonton in August 1987, Alberta's EIC employees were quick to react.

The loss of homes and businesses left many in need of unemployment insurance. A temporary CEC was erected overnight in a school gymnasium while UI agents such as Pat Watson processed forms for victims out of cardboard boxes that served as filing and disposal systems.

The operation became a vital link between individuals affected by the disaster and available UI assistance. "You felt you really wanted to reach out to them because they were hurting so," said Anne Tyrkalo, another UI agent.

EIC employees across the country were proud of their colleagues' efforts in Edmonton.

Administrative costs

The administrative costs paid for by the UI account must be determined by subtracting the costs not related to the administrative costs of the Unemployment Insurance Act from the total actual administrative cost.

The actual administrative costs of EIC are calculated on a fiscal year basis. Therefore the costs for a calendar year are calculated as 9/12 of the amount for fiscal year plus 3/12 of the amount for the previous fiscal year. The administrative costs calculated in this way totalled \$968 million in 1987. Approximately \$6 million was recovered in 1987 for sharing the costs of maintaining the Social Insurance Number registry and issuing replacement cards. Net administrative costs in 1987 were \$962 million.

Premium revenue

Under Part IV of the Unemployment Insurance Act, the Department of National Revenue, Taxation, collects UI premiums from employees and employers for the Commission.

Estimated premium revenues to be collected each year are transferred to the Commission. The actual amount is determined when information returns are processed the following year. The employee and the employer premiums transferred from the Department of National Revenue, Taxation, in 1987 amounted to \$10,212 million, \$596 million higher than 1986.

The increase in transfers resulted from a number of factors:

☐ Number of contributors

There were an estimated 12,573,000 contributors in 1987, up from 12,264,000 in 1986. The actual number of contributors will be known after all information returns are processed by Revenue Canada, Taxation.

☐ Average weekly insurable earnings

Average weekly insurable earnings increased for two reasons. First, insurable earnings are related to an employee's earnings. Increases in wages and salaries have therefore contributed to the increase in average weekly insurable earnings. Second, under the Unemployment Insurance Act, the maximum weekly insurable earnings must be increased annually according to the

earnings index. In 1987, the maximum weekly insurable earnings were raised to \$530 from \$495 in 1986.

☐ Premium rates

In 1987, the premium rate for employees remained at \$2.35 per \$100 of insurable earnings. The premium rate for employers (1.4 times the employee rate) was also left unchanged at \$3.29 per \$100 of an employee's insurable earnings.

Government contributions

Under Sections 136 and 146 of the Unemployment Insurance Act, the federal government shares part of the benefit costs of the UI program. Government contributions consist of the cost of regionally extended benefits, extension benefits paid to claimants participating in job creation projects or undertaking training courses, and net benefits (benefits less premium collected) paid to self-employed fishermen.

In 1987, government contributions totalled \$2,767 million, a decrease of \$47 million from the 1986 contributions of \$2,814 million.

Balance of the UI Account

The 1987 operations resulted in an operating surplus of \$1,424 million (including a net interest charge of \$275 million). The cumulative deficit at the end of 1987 amounted to \$2,368 million. The deficit was financed by advances from general government revenues.

Unemployment Insurance benefits paid in 1985, 1986 and 1987

	(\$000,000)		
	1987	1986	1985
By Province			
Newfoundland	651.2	614.3	554.4
Prince Edward Island	123.2	120.0	106.9
Nova Scotia	498.0	489.8	457.4
New Brunswick	564.2	545.6	517.6
Quebec	3,135.7	3,186.3	3,171.5
Ontario	2,386.6	2,482.7	2,441.3
Manitoba	331.2	320.9	317.5
Saskatchewan	287.1	280.8	258.2
Alberta	951.0	983.3	837.8
British Columbia	1,470.0	1,451.1	1,416.0
Yukon	19.9	18.3	20.5
Northwest Territories	20.6	18.4	15.8
Outside Canada	2.0	2.1	2.1
Canada (gross)	10,440.7	10,513.6	10,226.9
Less: overpayments and cancelled warrants	(95.9)	(86.3)	(70.4)
benefit repayments	(18.9)	(33.8)	(38.6)
Canada (net)	<u>10,325.9</u>	<u>10,393.5</u>	<u>10,117.9</u>
By Type			
Regular	9,076.4	9,209.9	8,975.3
Sickness	278.7	242.1	220.7
Maternity	506.2	472.5	432.5
Adoption	4.6	4.1	3.8
Age 65	23.1	21.8	22.4
Fishing*	223.3	208.5	179.8
Training	223.8	236.9	234.5
Work sharing	17.0	21.7	25.2
Pension	137.1		
Job creation	87.6	96.0	132.6
Canada (gross)	10,440.7	10,513.6	10,226.9
Less: overpayments and cancelled warrants	(95.9)	(86.3)	(70.4)
benefit repayments	(18.9)	(33.8)	(38.6)
Canada (net)	<u>10,325.9</u>	<u>10,393.5</u>	<u>10,117.9</u>

* Benefits to self-employed fishermen are provided for by special regulations under Section 146 of the Unemployment Insurance Act. The act also provides that the government assume the full costs for payment of these benefits.

Report to the Minister
of Employment and Immigration
on the examination of
the accounts and financial transactions of the
CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION
RELATING TO THE UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT
for the year ended December 31, 1987



AUDITOR GENERAL OF CANADA

VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DU CANADA

AUDITOR'S REPORT

To the Minister of Employment and Immigration

I have examined the balance sheet of the Canada Employment and Immigration Commission relating to the Unemployment Insurance Account as at December 31, 1987 and the statement of revenue, expenses and deficit for the year then ended. My examination was made in accordance with generally accepted auditing standards, and accordingly included such tests and other procedures as I considered necessary in the circumstances.

In my opinion, these financial statements present fairly the financial position of the Commission relating to the Unemployment Insurance Account as at December 31, 1987 and the results of its operations for the year then ended in accordance with the accounting policies set out in Note 2 to the financial statements applied on a basis consistent with that of the preceding year.

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "Ray Dubois".

Raymond Dubois, F.C.A.
Deputy Auditor General
for the Auditor General of Canada


Ottawa, Canada
July 29, 1988

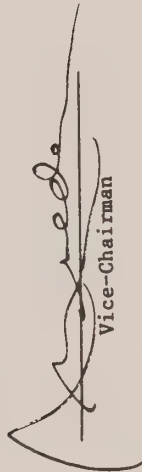
CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION
RELATING TO THE UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

Balance Sheet
as at December 31, 1987

ASSETS	LIABILITIES AND DEFICIT	
	1987	1986
	(in thousands of dollars)	(in thousands of dollars)
Balance of the account with Receiver General for Canada	\$ 86,759	\$ 48,961
Due from claimants (Note 3)	132,293	126,682
Unredeemed warrants	\$ 192,062	\$ 220,675
Tax deductions from warrants	108,017	112,137
Due to Canada (Note 4)	48,741	85,580
Advances from Canada (Note 5)	2,238,506	3,549,224
Deficit	2,587,326	3,967,616
	2,368,274	3,791,973
	<u>\$ 219,052</u>	<u>\$ 175,643</u>

Approved by the Commission:


Executive Director
Finance and Administration


Vice-Chairman

CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION
RELATING TO THE UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

Statement of revenue, expenses and deficit
for the year ended December 31, 1987

	<u>1987</u>	<u>1986</u>
	(in thousands of dollars)	
Revenue		
Premiums	\$ 10,211,769	\$ 9,615,637
Penalties	<u>18,122</u>	<u>15,855</u>
	<u>10,229,891</u>	<u>9,631,492</u>
Expenses		
Benefits (Note 6 and Schedule)	10,325,868	10,393,518
Administration	961,756	927,687
Interest on advances from Canada and on the balance of the account with Receiver General for Canada	275,044	463,245
Doubtful accounts	<u>10,071</u>	<u>8,411</u>
	<u>11,572,739</u>	<u>11,792,861</u>
Excess of expenses over revenue before Government's share of benefits	1,342,848	2,161,369
Government's share of benefits (Schedule)	<u>2,766,547</u>	<u>2,814,002</u>
Excess of revenue over expenses for the year	1,423,699	652,633
Deficit at beginning of the year	<u>3,791,973</u>	<u>4,444,606</u>
Deficit at end of the year	<u><u>\$ 2,368,274</u></u>	<u><u>\$ 3,791,973</u></u>

CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION
RELATING TO THE UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

Notes to Financial Statements
December 31, 1987

1. Authority and objective

The Canada Employment and Immigration Commission, a departmental corporation named in Schedule B to the Financial Administration Act, administers the Unemployment Insurance Act, 1971 as amended. The objective of the Act is to provide short-term financial relief and other assistance to eligible workers. The financial transactions relating to this objective are reported through the Unemployment Insurance Account.

In the accounts of Canada, the Unemployment Insurance Account was established by Section 131 of the Act. All amounts received under the Act are deposited in the Consolidated Revenue Fund and credited to this Account. Benefits and the cost of administration of the Act are paid out of the Consolidated Revenue Fund and charged to this Account.

Under Part IV of the Act, the Minister of National Revenue is responsible for collecting premiums from employers and employees.

2. Accounting policies

(a) Premiums

The premiums are recorded based on an estimate of the amount to be collected in the current year and include adjustments between actual and estimated premiums of prior years.

(b) Penalties

Penalties, levied pursuant to Section 47 of the Act, are recorded on an accrual basis.

(c) Benefits

Benefits represent the warrants issued during the year less benefit overpayments established by the Commission during the year and benefit repayments estimated to be receivable under Section 142 of the Act including adjustments between actual and estimated repayments of prior years.

(d) Administration

The costs of administration of the Act are determined by the Unemployment Insurance Regulations and are charged to the Account by the Commission.

(e) Interest

Interest on the balance of the account with Receiver General for Canada and interest on advances from Canada are recorded on an accrual basis.

(f) Government's share of benefits

The government's share of benefits is recorded on an accrual basis.

3. Due from claimants

	<u>1987</u>	<u>1986</u>
	(in thousands of dollars)	
Benefit overpayments and penalties	\$ 136,684	\$ 116,335
Less: allowance for doubtful accounts	<u>34,040</u>	<u>29,849</u>
	102,644	86,486
Estimated benefit repayments under Section 142 of the Act	<u>29,649</u>	<u>40,196</u>
	<u>\$ 132,293</u>	<u>\$ 126,682</u>

Uncollectable benefit overpayments and penalties written-off during the year under authority of Section 60(2) of the Regulations amounted to \$5.9 million (1986 - \$6.4 million).

4. Due to (from) Canada

	<u>1987</u>	<u>1986</u>
	(in thousands of dollars)	
Government's share of benefits	\$ (8,572)	\$ 64,647
Premiums	34,231	(3,781)
Interest on balance of the account with Receiver General for Canada	(631)	(170)
Administration expenses	23,833	24,956
Benefit repayments	(177)	(114)
Other	<u>57</u>	<u>42</u>
	<u>\$ 48,741</u>	<u>\$ 85,580</u>

5. Advances from Canada

Advances from Canada are made under Section 137 of the Act and the Unemployment Insurance Account Advance Regulations, by means of promissory notes which bear annual interest compounded semi-annually at rates varying from 7.595% to 8.125%. The balance as at December 31 consists of:

	<u>1987</u>	<u>1986</u>
	(in thousands of dollars)	
Principal repayable in		
1987	\$ -	\$ 2,749,000
1988	-	342,000
1989	<u>2,142,000</u>	<u>-</u>
	2,142,000	3,091,000
Accrued interest	<u>96,506</u>	<u>458,224</u>
	<u>\$ 2,238,506</u>	<u>\$ 3,549,224</u>

6. Overpayments and underpayments of benefits

The large number of claimants to be monitored and the requirement for prompt service require selective internal control procedures rather than universal and therefore the verification of claims is mainly done after claimants have begun to receive benefits.

As a result, overpayments and underpayments of benefits exist which the Commission estimated at \$342 million (\$316 million in 1986) and \$101 million (\$123 million in 1986) respectively. These amounts are included in the benefits for the year.

7. Contingent liabilities

In the normal course of the operations of the Unemployment Insurance Account, certain appeals against or by the Commission are presently outstanding. In the opinion of management, the result of these appeals will not have a significant impact on the operations of the Unemployment Insurance Account.

CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION
RELATING TO THE UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

Schedule of Benefits
for the year ended December 31, 1987

	1987		1986	
	<u>Total</u>	<u>Government's share</u>	<u>Total</u>	<u>Government's share</u>
	(in thousands of dollars)			
Regular	\$ 8,973,012	\$ 2,420,127	\$ 9,098,430	\$ 2,464,447
Maternity	504,962	-	471,839	-
Sickness	272,079	-	236,395	-
Training	222,569	106,674	235,660	113,939
Job Creation	87,793	37,263	96,092	44,471
Retirement	22,806	-	21,859	-
Work Sharing	16,805	-	21,551	-
Adoption	<u>4,633</u>	<u>-</u>	<u>4,154</u>	<u>-</u>
	10,104,659	2,564,064	10,185,980	2,622,857
Fishing	<u>221,209</u>	<u>202,483</u>	<u>207,538</u>	<u>191,145</u>
	<u>\$ 10,325,868</u>	<u>\$ 2,766,547</u>	<u>\$ 10,393,518</u>	<u>\$ 2,814,002</u>

In accordance with Sections 136 and 146 of the Unemployment Insurance Act, 1971, the government's share of benefits consists of extended benefits paid under Section 35, Subsections 38(8) and 39(3), and all benefits paid to fishermen less premiums paid by them and their designated employers.

Extended benefits paid under Section 35 of the Act are benefits paid to claimants who have exhausted their initial benefits (and labour force extended benefits, if they are entitled) and who reside in a region where the regional unemployment rate exceeds four per cent.

Extended benefits under Subsection 38(8) and 39(3) of the Act are benefits paid to claimants on job creation projects or training courses and whose entitlements are not enough to cover the duration of the project or course plus an additional maximum of three weeks of entitlement after the projects or courses end.

During the year, \$139 million in benefits were paid following the adoption of the Act concerning the treatment of pension payments, retroactive to January 5, 1986, in determining unemployment insurance benefits entitlement. This amount is included in regular benefits.

Immigration

“Canada’s history and culture have been formed in large part by immigration...”

Economic

Although the popular misconception that “immigrants take jobs away from Canadians” continues to persist, there is a growing awareness that immigrants actually spur economic growth and development.

They increase capital formation, expand consumer demand for Canadian goods and services, create jobs for Canadian workers, bring needed skills and energies to Canada’s labour market, and broaden the revenue base for all levels of government.

Social

Immigration reflects Canada’s tradition of social justice, equity and humanitarian concern by offering protection and resettlement to refugees and other victims of dislocation and oppression.

Demographic

Immigration will help to forestall a projected decrease in the Canadian population. This could begin at, or shortly after, the turn of the century if fertility remains below replacement levels.

Immigration

Canada’s history and culture have been formed in large part by immigration. Canada today continues to welcome newcomers from anywhere in the world without respect to ethnic, religious or racial background.

The prime considerations in Canada’s immigration program, however, must be national goals and the contribution of our immigration law and policy to meet those goals.

Each year millions enter Canada as visitors, students, temporary foreign workers, return-

ing residents or immigrants wanting to build a future here.

The immigration program is responsible for:

- recruiting and selecting individuals suitable as future residents and citizens;
- admitting refugees and other special groups;
- protecting Canadians against undesirable non-Canadians;
- examining all people seeking entry to Canada;
- investigating immigration violations, holding inquiries, processing immigration appeals and arranging for the departure of undesirables;
- adjudicating cases concerning admission or the right to remain in Canada, and detention or removal from Canada; and
- helping immigrants adapt to the social, economic and cultural life of Canada through services provided by federal, provincial and municipal governments and voluntary agencies.

Immigration Policy Branch

In consultation with the provinces, EIC recruits, selects and admits immigrants, foreign students and temporary foreign workers to Canada.

Immigration levels

The planning of immigration levels results from an independent analysis of each main program component — family class, refugees and designated classes, selected workers, and business immigrants.

The result is an immigration intake which reflects Canada’s prevailing economic, demographic and social objectives.

The Minister reports annually to Parliament on the number of immigrants to be admitted during any given period and indicates the demographic considerations behind this decision. The number is not a target, quota or ceiling, but rather a range necessary for planning in the public and private sectors.

On October 30, 1987, the *Annual Report to Parliament on Future Immigration Levels* was tabled in the House of Commons. The report

* Includes 13,000 government-assisted, an estimate of 6,000 privately sponsored from abroad, and an estimate of 2,000 landed in Canada through the Refugee Status Advisory Committee.

7,008 refugees coming to Canada in 1987. An additional 2,606 were admitted under special humanitarian programs.

Designated classes

Admission to Canada is granted not only to those who meet the strict definition of the 1951 Convention relating to refugees, but also to those in refugee-like situations. As a result, designated classes have been developed to express Canada's traditional humanitarian concerns. These classes are:

☐ Indochinese designated class

- for people who have fled Vietnam, Kampuchea and Laos and have not become permanently resettled;

☐ Political prisoners and oppressed persons

- for those who would be considered refugees except that they are still within their country of citizenship. It allows for direct admission to Canada. Countries included in this class are Chile, El Salvador, Guatemala, Poland and Uruguay;

☐ Self-exiled persons designated class

- for people who have left their countries of origin and have not become permanently resettled in another country. It enables Canada to admit those persons who, while not refugees in the sense of the Convention, have good reasons for not wishing to return home. This could include a fear of government reprisals resulting from their attempts to emigrate illegally. Countries included are the U.S.S.R., Poland, Czechoslovakia, Hungary, Romania, Bulgaria, Albania and the German Democratic Republic (East Germany).

Special programs

Canada's commitment to uphold its humanitarian tradition for the displaced and persecuted extends beyond those eligible as Convention refugees or under a designated class.

There has traditionally been a positive response to the plight of persons from countries experiencing adverse domestic events.

While such people are not Convention refugees, they deserve relaxed criteria on humanitarian grounds. At present, special measures exist for citizens of El Salvador, Guatemala, Iran, Lebanon and Sri Lanka.



In 1987-88, new immigration measures to promote family reunification were announced.

Business immigration

EIC's business immigration program is an important element in the government's strategy of revitalizing the Canadian economy. By attracting foreign business expertise, technolo-

gy and investment, the government hopes to create more jobs for Canadians.

Approximately 3,602 visas were issued to business immigrants in 1987, an increase of 48 per cent from 1986. This includes 2,609 entrepreneurs, 840 self-employed and 153 investors. Business immigrants proposed to transfer approximately \$3 billion to Canada, compared to \$1.7 billion last year (an 82% increase), and to create 14,561 jobs compared to 12,119 (a 20% increase).

The three major areas of destination remain Quebec, Ontario and British Columbia, which accounted for 2,785 of the 3,126 landings or 89 per cent. For the first time, Ontario was not the most popular choice. Quebec had 1,163 landings (37%), Ontario 1,005 landings (32%), and British Columbia 617 (20%). The three prairie provinces together attracted nine per cent of the movement, while the Atlantic Provinces and Territories drew two per cent.

In April 1988, the federal government expanded the investor component of the business immigration program to give the Canadian small business community access to a broader range of financing, including loans.

Following a tragedy-ridden flight from Cambodia, Savaan E. is making a new start in Windsor, Ontario.

Re-united with his family and equipped with a prosthesis on the leg he lost to a land mine, Savaan is learning a new trade at Arnold Manufacturing Ltd. With funding from the Job Development program, Savaan received a year of training and work experience.

"Savaan is doing very well," says Don Ashe, production manager at Arnold's where Savaan is now employed full time.

Ralph Talbot, immigration officer responsible for Savaan's immigration to Canada, says, "Without the Job Development program and the co-operation of this employer, I don't think Savaan would have gained this job."

The objective is to create more jobs in Canada. These changes resulted from extensive discussions with the provinces and the business community.

Refugee Determination Task Force

In 1986 a Task Force was established to develop and implement a new refugee determination system, an administrative review of the refugee backlog and an interim "fast-track" system to process new cases.

The Task Force is responsible for all aspects of planning and implementing the revised refugee determination system, including drafting legislative changes, transitional policies and procedures, and the training of CEIC employees and new Refugee Board members.

Administrative review

As a result of initiatives undertaken by the Task Force, claimants who were in the refugee determination backlog on May 21, 1986, received a case-by-case administrative review.

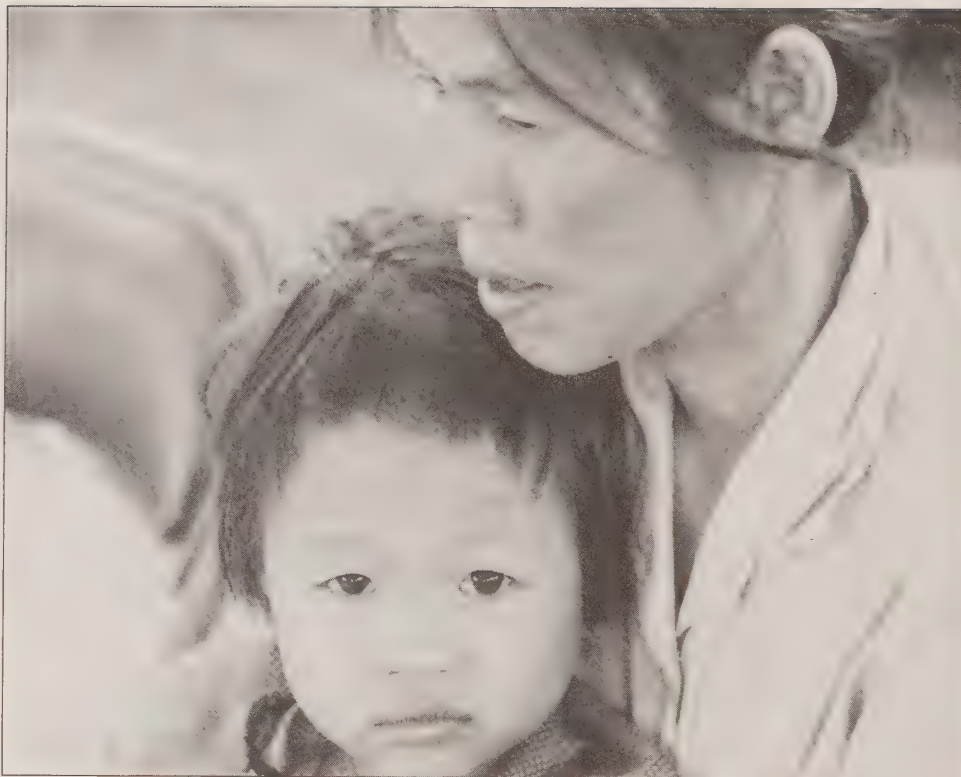
The review focused on family ties to Canada, economic criteria, and humanitarian and compassionate considerations. As of March 31, 1988, 28,025 persons had been evaluated under the administrative review, with about 85 per cent of the cases accepted for landing. In most cases, the persons were landed on the same day they were evaluated.

Fast track

Claimants arriving after May 21, 1986, but before the coming into effect of a new process for refugee determination, were to receive expedited refugee determination as a means of counteracting abusive claims. Persons arriving between May 1986 and February 1987 from countries to which Canada does not normally deport were issued Minister's permits for one year. These individuals remained eligible for full refugee determination when their permits expired.

Control measures

Faced with a runaway growth of refugee claims at our ports of entry, control measures were introduced on February 20, 1987. These were designed to protect the integrity of the



Immigration reflects Canada's tradition of social justice, equity and humanitarian concern by offering protection and resettlement to refugees.

refugee process during the transition to a new and effective system. They included visitor and transit visas, elimination of the policy of blanket non-removal to certain countries in favour of case-by-case consideration of

removal to all countries, and the return of claimants to the United States until an inquiry could be held on their claims.

Proposed refugee legislation

In addition to the administrative measures above, the Task Force is responsible for reforming the current refugee determination system through legislation.

Bills C-55 and C-84 are designed to uphold a high standard of fairness and protection for genuine refugees while reducing the vulnerability of our refugee claims process to wholesale abuse and preserving the integrity of our immigration system. Both bills were passed by the House of Commons and sent to the Senate by the end of the fiscal year 1987-1988.

For many refugee women, being without a male partner means being a target of violence or harassment.

As well, refugee women are not always seen as desirable immigrants by host countries. They may not have the education, language and work skills that would help them resettle and be self-sufficient.

EIC has realized that refugee women often slip through the cracks of immigrant selection.

The new Refugee Women at Risk program reaches out to these women by bringing them to Canada and giving them extra help to settle. The United Nations High Commission for Refugees identifies those women in need. Then EIC moves in to find Canadian sponsors for the future immigrants.

A pilot project is currently helping 54 women from Indochina, Iran, Ethiopia and the U.S.S.R. settle in Canada.

Bill C-55:

On May 5, 1987, the Minister introduced in the House of Commons a bill designed to simplify and improve Canada's refugee determination process.

Bill C-55 provides for a rapid response to genuine refugees needing our protection while supporting the effectiveness of our immigration program. The revised system will be able to sort, very quickly and efficiently, the genuine refugees from the abusers, making Canada less attractive for the non-*bona fide* refugees.

Highlights of the proposed system include:

- ☐ Everyone seeking Canada's protection will be heard by a member of the Refugee Board and an immigration adjudicator;
- ☐ Persons with refugee status elsewhere and persons arriving from safe third countries who had a reasonable opportunity to claim protection will be returned to those countries;
- ☐ Persons with no arguable basis for their claims will be returned to their country of origin. Persons with an arguable claim will be referred to a further hearing before the Refugee Board;
- ☐ Oral hearings will be non-adversarial and will offer the benefit of the doubt to the refugee claimant;
- ☐ There will be right of an appeal by leave to the Federal Court of Canada on questions of law and jurisdiction.

Bill C-84:

Bill C-84 was introduced in August 1987 shortly after some 174 migrants landed on the coast of Nova Scotia. The bill is designed to stop abuse of the refugee determination system through increased penalties and deterrent measures. These include:

- ☐ increased penalties for smugglers and their accomplices, including fines of \$500,000 and imprisonment for up to 10 years;
- ☐ heavier fines and penalties on transportation companies that bring undocumented people to Canada;
- ☐ detention and removal of people who pose a criminal or security threat to Canada;

- ☐ detention reviewable at seven-day intervals for persons who cannot properly identify themselves; and
- ☐ permission to use wire taps to obtain evidence against persons who make a business of immigration fraud.

It was a long and frightening route from the South China Sea to becoming Nova Scotia's first Vietnamese refugees in 1979.

But for Quang H.L., his wife and their infant daughter, that was only the beginning of their Canadian adventure. Sponsored by a Yarmouth citizens' group, Quang started work with a local textile company, where he learned fast about the Canadian garment industry and clothing tastes.

Within a year Quang and his wife started a tailoring business in their home. Soon a fabric shop provided further evidence of the growing enterprise followed by the introduction of their unique jacket designs. The jackets proved to be a hit with tourists and residents alike and Quang is now planning to break into the national market.

The 34-year-old designer who works a 12-hour day says "*maybe later we can relax and take life a little easier.*" For now, he counts on staff trained with EIC help to do the production work, while he concentrates on marketing and managing.

More expansion is planned once he trains enough skilled workers to handle production on a larger scale.

Settlement

Immigrants and refugees can be helped to adapt to community life through a range of programs and services.

These include transportation loans (particularly to refugees), financial support for indigent newcomers, support of community reception networks, special access to employment services, and settlement language training.

Transportation and Admissibility loans

Government and privately sponsored refugees are the most frequent users of this fund.

It applies to prospective immigrants/refugees who do not have disposable assets to cover transportation costs from their point of embarkation to their final destination in Canada.

Persons overseas who are refugees or in the

designated class are eligible to receive Admissibility loans to cover the cost of medical examinations.

In 1986 the fund was increased to \$90 million to ensure that funds would continue to be available to assist refugees and facilitate family reunification.

Loans granted in 1987-88 totalled \$18,317,742. In the same fiscal year, repayment of previous loans was \$12,389,924. Loans subject to interest in 1987 were charged at the rate of 8.625%, and for 1988 it is 9.833%.

The balance in the loan fund is \$22,074,705.

Adjustment assistance

Indigent newcomers can receive financial assistance through the Adjustment Assistance Program (AAP).

These funds help defray the cost of temporary accommodation and necessary clothing.

Once newcomers are moved into permanent accommodation, the AAP continues to help by covering the cost of furniture and recurring expenses such as rent, food and incidentals. This applies for a period of up to one year or until the recipient finds full-time employment, whichever comes first.

The AAP also provides loans to assist newcomers enter the workforce by allowing them to purchase tools and pay for work-related examination fees. AAP helped more than 12,000 indigent landed newcomers, principally refugees, over the past year.

In 1987-88, approximately \$42 million was spent to help them adjust to their new environment.

Immigrant Settlement and Adaptation Program

Community-based voluntary non-governmental organizations are eligible for funds under the Immigrant Settlement and Adaptation Program (ISAP) to help them deliver services to newcomers.

These services include reception and orientation, translation and interpretation, referral, non-professional counselling, general information and employment-related services.

Under the ISAP, more than 125 organizations received funding of \$5.077 million to aid an estimated 112,000 people.

Host Program for refugee settlement

Community organizations can get funds to recruit and train volunteer host groups to act as a link between the community and government-sponsored refugees.

The host groups help refugees adapt by providing language reinforcement, community orientation and social support to newcomers.

The funding allows community organizations to support a host group's activities, leading to greater community awareness of refugees' needs.

In 1987-88, 13 projects in British Columbia, Alberta, Saskatchewan, Manitoba, Ontario, Quebec and Nova Scotia resulted in more than 900 refugees receiving services under the host program.

The 1987-88 budget was \$500,000. Four additional projects are planned for 1988-89.

Reception houses

The increased cost of providing temporary housing for government-sponsored refugees has led to the establishment of reception houses.

These houses provide refugees with short-term accommodation, orientation and assistance in finding permanent housing.

Reception houses are desirable alternatives to hotel accommodation, normally provided to refugees when they arrive in Canada. Immigrant-serving agencies operate reception houses and are wholly responsible for any financial and legal commitments associated with managing these institutions.

The Commission provides funding under the Adjustment Assistance Program (AAP) for temporary accommodation. Not only do reception houses provide a better communal environment, but they can also reduce AAP costs for temporary accommodation.

In addition, any revenue exceeding the direct costs of operating the facility is channelled into improving or expanding initial reception and settlement services to the new arrivals. In 1987-88, reception houses operated in Vancouver, Calgary, Regina, Winnipeg (2), London and Kitchener-Waterloo.

Settlement Language Training Program

The Settlement Language Training Program (SLTP) is a pilot project that initially received funding of \$1 million to provide language



Immigration officers in Quebec City, 1928.

training through community agencies already serving immigrants.

It offers a flexible program to meet the needs of adult immigrants who are not expected immediately to join the labour force. Immigrant women at home with family responsibilities are the main target group.

The program provides on-site child care, when necessary, and reimburses out-of-pocket expenses.

More than 2,000 immigrants received language training through some 52 agencies in cities across Canada.

Operations

Enforcement

The enforcement program implements control measures that apply to visitors, students, temporary workers, immigrants and returning residents.

These measures prevent immigrants or visitors from entering or staying in Canada if their presence endangers the public health or welfare of Canadians or threatens national security. Activities include identification, ap-

prehension, arrest, bonding, detention, prosecution, appeal and litigation.

Enforcement activities at ports of entry during 1987-88 included:

- 2,270,648 examinations of persons seeking admission;
- 41,498 reports on persons suspected of being members of inadmissible classes;
- 37,761 investigations at inland offices; and
- 35,682 persons reported or arrested for possible removal from Canada.

Immigration Appeal Board

EIC officials represent the Minister in the vast majority of cases heard by the Immigration Appeal Board (IAB).

During 1987-88, the IAB received 3,393 new refugee determination applications. Of these, 1,392 cases were determined not to be refugees, and 91 were abandoned or dismissed for

not meeting procedural requirements. The board ruled that 193 applicants were genuine refugees.

The IAB also received 1,215 appeals, of which 1,011 were against sponsorship refusals by EIC officers and 193 against removal orders by adjudicators. One appeal was made by the Minister against favourable decisions of adjudicators.

International conference

Washington was host of the fourth International Immigration Conference in September 1987.

Participants attended from Canada, Britain, Australia and the United States. Discussions focused on areas of mutual concern — fraudulent documentation, refugee claims and information sharing.

International agreements

On July 24, 1987, EIC signed two international agreements:

- A Memorandum of Understanding for the Exchange of Information between the Canada Employment and Immigration Commission and the United States Immigration and Naturalization Service. This provides for the exchange of information relating to inadmissible persons; and
- An updated Reciprocal Arrangement for the Exchange of Deportees between Canada and the United States. This will facilitate the orderly exchange of deportees while respecting the complexities of our separate laws.

Document control

In 1987-88 the use of fraudulent passports and visas to enter Canada remained a serious concern.

The number of individuals being intercepted abroad by airline staff for possessing fraudulent travel documents increased as a result of our overseas training exercises as well as our support to External Affairs officers abroad. Despite our efforts, the number of persons who arrived in Canada without proper documentation actually increased.

The problem of the use of fraudulent travel documents has grown to such proportion that the airline industry and a number of western governments have formed a working group to deal with this issue. The International

Air Transport Association and Working Group (IATA/CAWG) are conducting an international pilot project of airline training, liaison and inspection exercises at five problem embarkation airports. The project, if successful, will be expanded internationally to try and reduce this growing and costly problem.

In addition, an overseas airline training blitz of 40 international airports is planned shortly after the proclamation of the Deterrents Bill C-84.

Case review

Ministerial correspondence

It has been a long-standing practice for people to write directly to the Minister or through a third party such as their lawyer or Member of Parliament to request status reports on cases in process or reviews of unfavourable case decisions.

In 1987-88, more than 5,800 representations were considered and answered. This represents an increase of approximately 23.4 per cent over last year's total.

Landings in Canada

Section 9(1) of the Immigration Act requires each immigrant to apply for and obtain a visa before appearing at a port of entry. Section A115(2) does allow applications for landing in Canada under certain conditions. This section allows, by Order-in-Council, the landing of persons for reasons of public policy, compassionate or humanitarian considerations. Another group that can be landed in Canada includes persons who have been on a Minister's Permit for five years.

Under A115(2), officers may identify cases for the Minister to recommend to the Governor-in-Council when strict application of other sections of the Act or Regulations would be against Canada's national interest or would constitute, for humanitarian and compassionate reasons, an undue degree of hardship.

Examples could include the existence of family dependants such as a spouse, children or aged parents; unusually difficult circumstances in the country of origin; and long-term or de facto residence in Canada. They could also be influenced by reasons of public policy or national interest, affecting the economic, cultural, social or scientific aspects of life in Canada.

For those who receive favourable consideration but who cannot comply with all the requirements of the Immigration Act and Regulations, an Order-in-Council must be ob-

tained. It must be established that the person concerned meets both the criteria for exception and other immigration requirements. In addition, six to eight months are needed for the administrative process to obtain an exemption of the visa/immigration regulations from the Governor-in-Council.

In 1987-88, a total of 33,210 Orders-in-Council were approved. Of these, 19,250 were for applicants already in Canada.

Adjudication

Adjudicators in 13 centres across Canada preside at Immigration inquiries involving persons alleged to be in breach of the Immigration Act and Regulations. Adjudicators determine whether these individuals may be allowed to enter or stay in Canada.

In 1987-88, adjudicators concluded 13,366 inquiries and issued 2,809 deportation orders, departure notices and exclusion orders. The remaining 10,557 persons were either allowed to enter or remain in Canada, or their inquiries were concluded for other reasons.

In addition, 44,926 inquiries were in progress on March 31, 1988. Of these, 44,382 were pending determination of claims to refugee status. The backlog in the refugee determination process has had a detrimental effect on the efficiency of the immigration inquiry system.

During 1987-88, adjudicators conducted 3,161 detention reviews, compared with 2,359 the previous year.

Refugee claims were made in 22,835 inquiries, or 88.6 per cent of the 25,757 inquiries opened in 1987-88. This compares with 16,315 refugee claims made in inquiries in 1986-87, or 81.5 per cent of the 20,000 inquiries opened. In 1987-88 there were 10,416 inquiries concluded on the resumption of an inquiry adjudicated for a refugee claim.

The Federal Court of Appeal received 184 applications appealing decisions by adjudicators that resulted in removal orders or departure notices. Five other decisions of adjudicators were appealed to the Federal Court. The Court heard and decided 70 cases, 48 were dismissed and 8 allowed. Thirteen cases were withdrawn or abandoned during the year.

Foreign operations

The Department of External Affairs is responsible for the delivery of the immigration program abroad.

The program is delivered through a network of 64 full immigration processing missions plus 32 other missions which process only visitor visas.

In the past decade, the number of immigrant visas issued have increased 95 per cent to 138,000 in 1987 from 71,000 in 1978. Similarly, the number of visitor visas issued have increased 105 per cent over the decade from 187,000 to 383,000. There has been a 13-per cent increase in Canadian visa officers. Today there are 202 officers deployed abroad engaged in all aspects of immigration and refugee program delivery.

Immigrant intake is managed through an annual levels planning exercise with extensive consultations across Canada. For the first time since levels planning was introduced in 1979, the government met its planning range, indeed surpassed the upper level of 125,000 landings. For 1988, a range of 125,000 to 135,000 immigrants has been established which continues the government's policy of moderate, controlled increases.

Despite the substantial increase in immigration intake — achieved with virtually static personnel resources — median case processing times have declined from eight months in 1985, to slightly more than six months in 1987. Streamlining the process is a major objective and global computerization received Treasury Board approval late in 1987. The visa office in Hong Kong has pioneered a computer assisted immigration processing system (CAIPS) which paid for itself in personnel resource saving in 18 months. Concurrently, over a five to seven-year period, External Affairs will install a world-wide computerized communications network (COSICS) linking Canada's missions with headquarters and each other.

Since 1979, Canada has accepted 181,668 persons as convention refugees or members of a designated class. Approximately 174,390 (96%) were processed by posts abroad. Since 1984, the Department of External Affairs has consistently met the global government-sponsored refugee target determined by the Minister of Employment and Immigration. For the last four years, the allocation has been



In every major Canadian city, Immigrant Reception Centres offer counselling, language training, job search help and other services for newly arrived immigrants.

increasing from 10,000 funded places in 1984 to 11,000 in 1985, 12,000 in 1986 and 1987, and 13,000 in 1988.

Eastern Europe

The 1987 Refugee Plan incorporated a government-sponsored refugee quota of 3,580 for Eastern Europe.

Most of these refugees or self-exiled persons applied in Vienna, Rome, Athens and Belgrade. A total of 11,615 persons emigrated to Canada from Eastern Europe and the U.S.S.R. in 1987, including those who applied directly from Eastern Europe.

Family reunification remained a subject of great concern to the Canadian government. Every opportunity was used, both in bilateral consultations and during official visits such as that of Soviet Foreign Minister Shevardnadze, to raise issues of family reunification and human rights. This issue was also forcefully raised in Vienna by the Canadian delegation to the follow-up conference on Security and Co-operation in Europe.

Applications from Eastern Europe for visitor visas continued to increase in keeping

with the trend of recent years. This was particularly true of Poland and Hungary where exit restrictions are somewhat less inhibiting than elsewhere in Eastern Europe. Applications from the U.S.S.R. are also up reflecting increased official business, scientific and academic contacts with Canada. A total of 56,554 visitor visas were issued by the six Canadian missions in Eastern Europe.

Western Europe

Western European posts continued to process a significant proportion of Canada's immigration movement in 1986. In addition, our posts issued 57,232 visitor visas, including 4,756 to students and 13,776 to temporary workers.

Funds from Investment Canada allowed our posts to promote the immigration entrepreneur/investor program. Visas to 495 entrepreneurs/investors led to new investments

in Canada of \$774 million involving an estimated 2,335 jobs. This represents a 158-percent increase in investments over 1986.

Throughout the year, Canadian posts in Western Europe continued to work closely with foreign airlines and airport authorities to stem the flow of people entering Canada with no documents or on false visas and forged travel documents. Our posts were also very active in reporting on the legislation, practices and procedures of several Western European nations with regard to refugee determination.

Several posts, especially Rome, Athens and Bonn, continued to process applications from Eastern Europe, the Middle East and Africa under Canada's refugee program. In all, Western European posts processed some 4,861 refugees during 1987.

As well, full immigration points of service were opened at both Ankara and Madrid, and immigration services were withdrawn from Milan — an area now covered by the Embassy in Rome.

United States

United States posts continued to participate in all facets of immigration. The United States remained a top source country for immigrants. In addition, U.S. posts processed many individuals in Canada to fulfill immigration requirements that an immigrant visa be obtained abroad.

Immigrant visas were issued to 1,415 Central American refugees in the United States. U.S. posts proved particularly important in 1987 because of the dramatic increase in the number of individuals, especially Central Americans, who sought entry to Canada in response to changes in U.S. immigration rules.

U.S. posts also help recruit business class applicants. A vigorous promotional campaign was undertaken involving direct advertising at an approximate cost of \$150,000. Entrepreneurs recruited by U.S. posts invested over \$219 million in Canada.

On the non-immigrant side, U.S. posts issued 104,485 visitor visas in addition to 6,341 employment authorizations and 2,611 student authorizations. These figures include large

numbers of non-immigrants from all over the world who chose to apply to U.S. posts for their visas and authorizations rather than obtaining them from their home countries before coming to Canada.

Edmonton's Mennonite Centre understands the frustration of immigrants in Canada who are faced with insecurity, language barriers and lack of job skills.

What's more, the centre has found practical ways to help.

Last year they aided 1,654 clients, including 786 refugees from Vietnam and Latin America. This year a 49-week Job Entry project has been training 21 immigrant women as dental lab assistants.

"Before I entered the Centre, I was afraid to speak English," says Nguyet D., a trainee from Cambodia who spent six years in a refugee camp before she and her parents were sponsored by the Roman Catholic Church.

Besides studying at the dental lab, she takes the opportunity to attend night school language courses. Now Nguyet smiles with enthusiasm as she performs detailed and exacting technical work on dental plates. Her co-ordinator says the training has given her a "totally new personality."

The Free Trade Agreement with the United States provides for mutual relaxation of entry requirements for temporary employment. The intention is to enhance career prospects for individual Canadians, improve business opportunities for Canadians in the United States and allow Canadian business to employ the skills of American workers.

Enforcement has been another major activity. Visits by CEIC personnel have been conducted to educate and sensitize American airline staff and U.S. immigration officials about Canadian requirements and documentation.

Latin American and the Caribbean

Latin America and the Caribbean continued to serve as a major source of immigrants to Canada. The majority were selected in the top priority Family Class and Convention Refugee/Designated Class categories. Human rights developments throughout the region remained an issue of considerable concern to the Canadian government and to the Canadian public. Three countries in the region (Chile,

Guatemala and El Salvador) continued to be designated under the Political Prisoners and Oppressed Persons Regulations.

The flow of Central Americans from the U.S. claiming refugee status at the Canadian border increased dramatically in late 1986 and early 1987 largely because of changes in U.S. immigration legislation. New entry measures were implemented in Canada making it necessary for applicants to satisfy certain refugee determination criteria. The number of refugees accepted by Canada from Latin America continued at a high level. Although the UNHCR continued to promote voluntary repatriation and local resettlement, Canada accepted approximately 3,700 government-sponsored refugees from the area in 1987.

In addition, more than 46,000 visitor visas were issued from that region, including 6,300 temporary workers selected under the Commonwealth Caribbean Seasonal Agricultural Workers Program (more than 4,800 persons) and the Mexican Seasonal Agricultural Workers Program (more than 1,500 persons). The programs provided critical assistance to Canadian farmers to help offset worker shortages.

Immigration by intended occupational group 1986-87 and 1987-88

Occupational Group	Fiscal Year		Percentage difference
	1986-87	1987-88	
Destined for the labour force			
Entrepreneurs	1,884	2,626	39.4 +
Managerial, administrative	2,815	6,432	128.5 +
Natural sciences, engineering and mathematics	3,360	5,525	64.4 +
Social sciences and related	548	892	62.8 +
Religion	469	417	11.1 -
Teaching	1,477	1,726	16.9 +
Medicine and health	2,140	2,743	28.2 +
Artistic, literary, performing arts	899	1,188	32.1 +
Sport and recreation	114	125	9.6 +
Clerical	5,011	7,755	54.8 +
Sales	2,054	3,197	55.6 +
Service	7,747	6,500	16.1 -
Farming, horticultural and animal husbandry	1,438	1,829	27.2 +
Fishing, hunting, trapping	192	213	10.9 +
Forestry and logging	20	17	15.0 -
Mining and quarrying including gas and oil	54	37	31.5 -
Processing	1,448	1,233	14.8 -
Machining	1,808	2,163	19.6 +
Fabricating, assembling and repairing	6,714	7,702	14.7 +
Construction	3,189	3,622	13.6 +
Transport equipment operating	979	950	3.0 -
Material handling	1,137	751	33.9 -
Other crafts and equipment operating	334	440	31.7 +
Others	13,260	14,678	10.7 +
Not stated	2	44	—
Total workers	59,093	72,805	23.2 +
Not destined for the labour force			
Spouse*	15,039	20,412	35.7 +
Children	8,457	13,256	56.7 +
Students	22,658	32,841	44.9 +
Dependants other than children	9,493	11,188	17.9 +
Total non-workers	55,647	77,697	39.6 +
Grand total	114,740	150,502	31.2 +

* Fiancés(ées) included with spouse under legislation

**Landings by class in Canada:
major source areas and Canadian destination
1987-88**

	Family class	Refugees and designated	Assisted relatives	Others	Total	Percent of total
Major source area						
Africa and Middle East	3,631	2,771	2,793	10,289	19,484	12.9
Asia, Australasia & Oceania	22,771	7,366	4,672	25,569	60,378	40.1
U.S.A.	3,553	89	215	3,403	7,260	4.8
Balance of Americas	12,722	4,052	1,516	7,507	25,797	17.2
Europe	8,717	6,869	2,776	10,399	28,761	19.1
Britain	2,429	5	1,212	5,174	8,820	5.9
Not stated	—	—	—	2	2	—
Total	53,823	21,152	13,184	62,343	150,502	100.0
Canadian destination						
Newfoundland	118	71	52	219	460	0.3
Nova Scotia	357	259	68	560	1,244	0.8
New Brunswick	186	152	47	228	613	0.4
Prince Edward Island	35	36	14	73	158	0.1
Quebec	7,418	3,074	1,129	13,499	25,120	16.7
Ontario	30,838	10,937	8,818	34,088	84,681	56.4
Manitoba	2,055	1,293	373	949	4,670	3.1
Saskatchewan	546	648	154	640	1,988	1.3
Alberta	4,587	2,747	1,198	3,677	12,209	8.1
British Columbia	7,607	1,921	1,314	8,340	19,182	12.7
Yukon/Northwest Territories	72	6	16	57	151	0.1
Not stated	4	8	1	13	26	—
Total	53,823	21,152	13,184	62,343	150,502	100.0

Intended destination of immigrants 1983-84 to 1987-88

Region	Fiscal Year				
	1983-84	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88
Newfoundland	263	342	291	309	460
Nova Scotia	845	1,083	959	1,148	1,244
New Brunswick	559	605	621	677	613
Prince Edward Island	103	120	111	176	158
Quebec	15,140	14,312	14,894	23,368	25,120
Ontario	38,675	41,794	41,506	58,645	84,681
Manitoba	3,981	3,773	3,604	3,993	4,670
Saskatchewan	1,768	2,132	1,962	2,036	1,988
Alberta	10,565	10,337	9,206	10,001	12,209
British Columbia	14,172	12,857	12,266	14,258	19,182
Yukon/Northwest Territories	137	114	107	115	151
Not stated	0	0	0	14	26
Canada	<u>86,208</u>	<u>87,469</u>	<u>85,527</u>	<u>114,740</u>	<u>150,502</u>

Principal countries of last permanent residence
of immigrants coming to Canada
1986-87 and 1987-88

Country	Fiscal year		Percentage difference
	1986-87	1987-88	
Europe			
Britain	5,869	8,820	50.3 +
Portugal	3,216	5,572	73.3 +
Italy	830	994	19.8 +
France	1,797	2,268	26.2 +
Netherlands	522	606	16.1 +
German Fed. Rep.	1,569	1,835	17.0 +
U.S.S.R.	122	271	122.1 +
Poland	6,072	7,137	17.5 +
Czechoslovakia	899	788	12.3 -
Greece	639	721	12.8 +
Others	5,465	8,569	56.8 +
Total	27,000	37,581	39.2 +
Africa			
South Africa, Rep. of	1,147	1,891	64.9 +
Egypt	556	1,089	95.9 +
Tanzania	385	444	15.3 +
Kenya	415	845	103.6 +
Morocco	446	512	14.8 +
Zimbabwe	54	80	48.1 +
Others	2,797	3,433	22.7 +
Total	5,800	8,294	43.0 +
Asia			
Vietnam	6,123	5,576	8.9 -
Hong Kong	6,813	18,648	173.7 +
China	2,036	2,711	33.2 +
India	7,810	9,787	25.3 +
Philippines	4,747	7,450	56.9 +
Laos	756	477	36.9 -
Kampuchea	1,363	1,450	6.4 +
Israel	1,373	1,413	2.9 +
Lebanon	2,806	3,241	15.5 +
Iran	2,458	2,978	21.2 +
Others	10,400	16,002	53.9 +
Total	46,685	69,733	49.4 +

Country	Fiscal year		Percentage difference
	1986-87	1987-88	
Australasia			
Australia	386	533	38.1 +
New Zealand	168	217	29.2 +
Others	2	23	—
Total	556	773	39.0 +
North & Central America			
U.S.A.	7,861	7,260	7.6 —
Mexico	715	804	12.4 +
El Salvador	3,493	3,051	12.7 —
Guatemala	1,492	880	41.0 —
Nicaragua	845	1,076	27.3 +
Others	360	316	12.2 —
Total	14,766	13,387	9.3 —
Caribbean:			
Jamaica	5,307	4,886	7.9 —
Haiti	1,917	2,070	8.0 +
Trinidad-Tobago	1,056	1,797	70.2 +
Barbados	283	304	7.4 +
Others	1,605	1,406	12.4 —
Total	10,168	10,463	2.9 +
South America			
Guyana	5,313	4,795	9.7 —
Chile	899	1,296	44.2 +
Argentina	357	516	44.5 +
Peru	780	835	7.1 +
Colombia	294	386	31.3 +
Others	1,275	1,379	8.2 +
Total	8,918	9,207	3.2 +
Oceania			
Fiji	403	540	34.0 +
Mauritius	397	478	20.4 +
Others	47	44	6.4 —
Total	847	1,062	25.4 +
Not stated	0	2	—
Grand total	114,740	150,502	31.2 +

Where immigrants came from 1982-83 to 1987-88

Region	Fiscal year					
	1982-83	1983-84	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88
Europe	41,646	22,124	20,749	18,824	27,000	37,581
Africa	4,336	3,569	3,649	3,591	5,800	8,294
Asia	39,298	37,793	41,339	38,982	46,685	69,733
Australasia	817	482	546	492	556	773
North and Central America	11,290	10,728	10,875	12,164	14,766	13,387
Caribbean	8,262	6,481	5,654	6,350	10,168	10,463
South America	6,561	4,363	4,042	4,455	8,918	9,207
Oceania	1,146	668	615	572	847	1,062
Not stated	113	0	0	3	0	2
Total	113,469	86,208	87,469	85,433	114,740	150,502

Employment and Student Authorizations issued 1987-88

Employment Authorizations	194,328
Student Authorizations	72,968

Refugee Status Advisory Committee

April 1, 1987 — March 31, 1988

	Total claims	
	Completed	Accepted
Fast-Track Claims		
Africa & Middle East	1848	669
Asia & Australasia	679	169
Europe	1802	13
Western Hemisphere	1749	531
	6078	1382
<hr/>		
Total number of claims RECEIVED — April 1, 1987 — March 31, 1988		17130
Total number of claims COMPLETED — April 1, 1987 — March 31, 1988		6078
Total number of claims ACCEPTED — April 1, 1987 — March 31, 1988		1382

The mandate of the Refugee Status Advisory Committee (RSAC) is to administer, along with the Immigration sector, Canada's international legal obligations with respect to Convention refugees, and to provide advice to the Minister on matters relating to the protection of Convention refugees in Canada.

On May 21, 1986, a proposed new refugee claims system was announced. From that date, all cases in the refugee determination backlog qualified for a case-by-case administrative review. All claimants arriving in Canada af-

ter May 21 received refugee determination under a new process known as "fast track".

The RSAC was given additional resources to meet the demands of this accelerated determination system.

During 1987-88, the Advisory Committee received 17,130 claims, an increase of 10,635 from the previous year. It completed 6,078 claims, the highest number since the committee was established, and accepted 1,382 as refugees.

Corporate Services

Strategic Policy and Planning

Strategic Policy and Planning (SPP) undertakes research and policy analysis to ensure that labour market and income-related policies are developed and implemented in harmony with national economic and social goals.

During 1987-88, research and analysis expanded our understanding of the labour market challenges facing certain groups of workers, and explored policy and program options relevant to their needs. The problem of high youth unemployment was a particular focus. Work progressed on a comprehensive strategy that would link federal and provincial efforts to address that issue. Labour adjustment programming was another priority due to public concerns about possible dislocation as a result of the Canada-U.S. Free Trade Agreement.

The first results from the Labour Market Activity Survey were available this year. This unique data bank provides an exciting new perspective on labour market dynamics and opens up a wide range of new research possibilities.

There has also been progress in the area of social equity. Regulations on maternity benefits have been relaxed to allow natural fathers to receive parental benefits in particular instances (mother's death, physical disability). In addition, new provisions now entitle women who give birth to premature babies to receive benefits so they can care for their child outside the normal maternity period if the need arises.

Work continued on the Canadian Occupational Projection System (COPS), with the publication of the second edition of **Job Futures**. This document has proven particularly useful to students, and career and guidance counsellors in assisting individuals in making educational and training decisions. This second edition was produced in both print and electronic versions and is being sold through the Canadian Government Publishing Centre. More than 100,000 copies of a handbook version have also been distributed.

A number of sector studies were completed during the year. These included human resource studies of the electronics and electrical products industry, and the automotive repair and service industry. In addition, a study of the impact of technological change on Canadian municipalities was completed. Finally, a major study of the labour market experiences of older workers across all sectors was initiated.

The electronics and electrical products study led to a major two-day EIC-sponsored workshop. Representatives from business, labour,

educational institutions, and governments focused on the human resource issues identified in the study. As an outcome of the workshop, a joint business-labour committee was established to work out a human resource strategy for the industry.

Detailed occupational analyses were initiated on the supply and demand for engineers, and for engineering technicians/technologists. A study of the factors influencing the demand for and supply of nurses was completed. A similar work for other highly skilled health care occupations was also initiated.

New labour market data sources were developed jointly with Statistics Canada to obtain information on volumes and types of training in Canada. This also included information on labour market transitions, employability, and other characteristics of recent post-secondary school graduates. Specifically, the following surveys were completed:

- the Private Business and Trade Vocational Schools Survey;
- the (public) Trade Vocational Enrolments Survey; and
- the Follow-up of 1982 Graduates (from Universities, Colleges, and Trade Vocational Schools) Survey.

In addition, a Human Resource Training and Development Survey (of employers in Canada) was initiated. As well, the 1988 Survey of 1986 Graduates from Universities, Colleges, and Trade Vocational Schools was developed prior to its planned implementation in the field in 1988-89.

The National Advisory Group on COPS met regularly to ensure the COPS output reflects the information needs of business, labour and education users. COPS data and analysis were increasingly used as a basis for training-related decisions under the Canadian Jobs Strategy, the development of Immigration program criteria, and other program and policy related applications.

As part of the Department's five-year program evaluation plan, a number of assessments and evaluations were completed during the year. The findings of studies contributed to the development and modification of several EIC policy and program initiatives.

A study on the operations of the National Employment Services continued to use major evaluation resources. Evaluations were completed on a range of Unemployment Insurance and Immigration Control programs. Evaluations further contributed to administrative

changes in the UI program. An evaluation of the Job Development Program within the Canadian Jobs Strategy was also started.

The planning environment assessment document was revised using a graphical approach to interpret the outlook for labour market conditions and the impact on EIC programs and services.

A slide presentation on labour market trends and perspectives was developed for briefings of EIC and private sector officials.

Continued streamlining of the planning and accountability process included the development of a simplified managerial contract format. Further development was undertaken on models to assist in the allocation of person-year resource among the regions.

SPP continued to take an active role in the work of the Organization for Economic and Co-operative Development (OECD) by serving on the bureau of the Manpower and Social Affairs Committee, participating in the various working parties of the Committee and contributing to specific evaluation panels.

The use of microcomputers in the regional and local offices has continued to expand, creating a greater use of data provided by SPP as well as local labour market information. A guide to the analysis of local labour market information was produced to further promote this function.

Finance and Administration

Financial Services

Financial Services is responsible for ensuring the accurate application of professional financial management standards and practices for all programs.

This is accomplished by ensuring that the design of programs is structured to assure effective development, implementation and maintenance of financial policies, systems, procedures, approvals, controls and performance mechanisms.

Through EIC's Planning and Accountability Process, Financial Services co-ordinates the production or is responsible for the Operational Plan Framework, the Multi-Year Operational Plan, Main Estimates, the internal operational planning exercise, the subsequent review resulting in the allocation of resources, and the operation and control of day-to-day activities and Public Accounts. Financial Services is also responsible for the management and design of EIC's Integrated Management

Information System for purposes of providing the information necessary for control and decision making.

In addition, Financial Services contributed to the development and implementation of various initiatives to improve EIC's effectiveness and efficiency. The following initiatives were of particular significance:

- piloting the data capture of financial information at the local office level with the goal of enhancing the automated information system. This provides better and faster administrative data, thereby ensuring decisions are made on current and up-to-date information;
- participating in various task groups established to review the Canadian Jobs Strategy Management Information System. This includes making recommendations to improve delivery and reporting, developmental work on the Canadian Jobs Strategy (CJS) On-Line system, and integrating the CJS On-Line with the Employment Immigration Information System (EIIS); and
- negotiating with Treasury Board the implementation of the Increased Ministerial Authority and Accountability Initiative.

Services Administration

Special criteria for accommodation

In 1987-88, EIC received approval from the Treasury Board to prescribe special criteria for future local office accommodation requirements. This authority will allow EIC to improve office accommodation while enhancing our quality of service to the client. This includes such criteria as obtaining ground floor space for client-related functions, ensuring that the building provides ease of access for the disabled, contains public washrooms, and is in proximity to public transit and parking facilities. EIC has developed a comprehensive implementation strategy to ensure a consistent and co-ordinated approach.

Accessibility Program

The purpose of the Accessibility Program is to ensure that physically disabled clients have access to EIC offices.

In 1987-88, an additional 10 offices were made accessible to the disabled public. Approximately 98 per cent of EIC offices now satisfy Treasury Board's criteria for accessibility. EIC also conducted a pilot project to evaluate the impact of enhancing the standard of accessibility for the visually and aurally dis-

abled. The project applied concepts associated with the Wayfinding method of environmental communication.

Local office enhancement

Services Administration continued the series of interrelated projects to enhance the quality of local office accommodation. These involved further improvements to client waiting and interaction areas, provision of acoustical screens for improved privacy and aesthetics, client reception counters, and other innovations.

Unemployment Insurance Telecentres

Between the months of August 1987 and March 1988, 27 Unemployment Insurance Telecentres have been established to process telephone requests for information from the public. The realization of this major initiative required considerable efforts from Services Administration and was completed within a limited timeframe. The exceptional collaboration between Finance and Administration and Insurance was the key in achieving their mutual goals.

In setting up these offices, Services Administration employees at NHQ and in most regions had to obtain suitable office space through Public Works Canada. They had to acquire furniture and the sophisticated telephone systems essential for their operation. As a result, the Services Administration employees have gained new information and expertise that they can now share with other program areas.

Personnel Services

Staff Relations Health and Safety

Success of Phase I of the government's non-smoking policy in EIC was due in a large part to the participation of local Health and Safety Committees and an active consultative process with employees. More than 1,000 employees participated in "smoke-enders" courses organized by EIC.

Classification

EIC's Classification Division co-ordinated a departmental review of 12,800 positions in the PM Group against the new classification plan being proposed by the Treasury Board Secretariat. The aim was to provide for fair and equitable treatment for all PM positions, ensuring that each position received proper

value in relation to other departmental positions. The review involved staff at all levels of the organization.

Staffing

Recommendations of the working group on the Administrative Reform of Staffing have started to be implemented. The regions have already put into practice recommendations designed to simplify administrative procedures and hasten the staffing process. A staffing training program has been developed for managers in anticipation of their being delegated more staffing authority.

A package of assessment techniques was developed and applied nationally for the staffing of Enquiry Clerk positions in the new Unemployment Insurance Telecentres (UITs).

Official Languages

According to the Commissioner of Official Languages, the department maintained its leadership role in implementing the Official Languages Program.

Major activities included the negotiation with Treasury Board of a Letter of Understanding on Official Languages under Increased Ministerial Authority and Accountability (IMAA) and continued preparation for the new Official Languages Act and Regulations.

Personnel Management Systems

A number of enhancements to Phases II and III of the on-line automated personnel services system were implemented.

Employment Maintenance Program (EMP)

In 1987-88, EIC again experienced a substantial reduction in person-year budget allocations.

Through the continuation of the Employment Maintenance Program (EMP), EIC managers succeeded in minimizing the impact of this reduction on affected indeterminate staff and in keeping layoffs to an absolute minimum.

Pay and Benefits Review Project

EIC undertook a major review of the Pay and Benefits organization and functions in 1987-88.

As a result, an action plan was developed

dealing with various aspects of organizational structure, job duties, procedures, equipment and facilities, resources, training, and so on. The action plan, which will be largely implemented in 1988-89, should significantly improve and streamline pay and benefits services. These services now account for more than half a million pay transactions per year, and provide advice and guidance on all pay and benefits matters to EIC employees.

Self-Funded Leave

Personnel Services continued to develop and refine its Self-Funded Leave proposal which will permit indeterminate EIC employees to take between six months and a year's leave to re-energize or pursue other interests. Given EIC's leadership role in developing the program proposal and procedures, EIC will proceed to implement SFL as an "early initiative" in 1988-89.

Staff Counselling

In the wave of continuing changes at EIC, Staff Counselling Services continued to assist managers, supervisors and employees in resolving difficulties engendered by such changes and in adjusting to new roles and responsibilities.

Human Resources Planning/Employment Equity

Human Resources Planning activities included developing the department's Multi-year Human Resource Plan. Support was also provided to the National Human Resources Committee whose mandate was changed to focus on the strategic management of human resources.

The Career Planning and Review Process has been improved as a way to respond to employee development needs. The creation of a Developmental Assignment Program is also under examination. These efforts are being supported by the development of micro computer packages for regional use in manipulating human resource data.

Efforts have been focused on integrating the concepts of Employment Equity into all Personnel disciplines. EIC has chosen to comply with the requirements of the Employment Eq-

uity Act by using its experience to support external employment equity efforts. A policy on religious awareness was developed and issued.

Organization Development

Organization Development Services provided consulting assistance to managers and teams by focusing on a participative approach to enhancing service quality and managing change, clarifying organizational values and purposes, and building the effectiveness of work teams.

Training

The Training Division undertook three major activities during the year.

These included an analysis of the need for front-line client service training, the evaluation of the competency-based training course entitled "The Assessment Component Employment," and the continuation of the pilot project on computer use for training purposes.

Suggestion and Merit Awards

Awards totalling approximately \$47,000 were given to 159 employees in 1987-88 for suggestions which saved EIC more than \$1.4 million.

Many of the money-saving ideas involved amending forms, enhancing computer programs and instituting procedural changes. During the same period, 75 EIC employees received merit awards for making a significant contribution to departmental objectives.

Systems and Procedures

Systems and Procedures continued to support the delivery of EIC programs and services by accomplishing the following:

- maintaining and enhancing the Unemployment Insurance pay systems to ensure continued efficient processing of high claim workloads;
- implementing computer systems to improve CEC service to the public as a result of the Unemployment Insurance Administrative Improvement. These included automated support for Unemployment Insurance Enquiries and the Claimant Services Officers as well as the hardware upgrades to the Regional Computer Centres required for these projects. In addition, new systems were piloted (national implementation in 1988-89) for the automation of routine correspondence to UI claimants and the automation

of the calculation module of the claims adjudication process. These will ensure consistency in the establishment of UI claims;

- developing an automated on-line recovery capability for the use of Unemployment Insurance overpayment collection officers;
- developing and revising systems to support the summer employment development program (Challenge '87);
- developing an on-line system in support of the Canadian Jobs Strategy;
- establishing enhanced security for the Calgary 1988 Olympics by installing additional equipment at ports of entry and an upgraded computer mainframe to better operate the Immigration Field Operational Support System;
- beginning the development of a system for Machine Readable Visas in co-operation with the Departments of External Affairs and Customs; and
- acting on government concern for security of information by ensuring the confidentiality of personal information in computer systems.

Public Affairs

Public Affairs is responsible for the promotion, information, media relations, publishing, advertising and internal communications activities of EIC.

Through its Corporate Affairs Directorate, Public Affairs also provides expertise in public opinion research, marketing, communications planning, trends analysis and issues management to enhance the awareness, understanding and effective delivery of EIC's policies, programs and services to various client groups.

Information Services

The Information Services Directorate is the creative arm of Public Affairs.

Its responsibilities range from writing, editing and word processing material in both French and English, to the design, production and distribution of publications and audio-

visual materials. As well, the Directorate responds to thousands of public enquiries annually.

In 1987-88, the English Writing unit wrote 242 speeches, 95 news releases, and more than 200 articles in addition to speech modules, Ministers' messages, AV scripts and video messages. The French Writing unit edited the French versions of more than 700 information materials, including speeches, articles and news releases.

The Production and Design unit increased its output by 25 per cent over the previous year, processing 531 items including books, brochures, charts and posters. The Audio-Visual and Exhibits unit produced more than 1,800 35 mm ortho slides and overhead visuals and some 1,700 colour and black and white photos. In addition, the unit had 108 photo assignments.

The Enquiries and Distribution unit responded to more than 36,000 public enquiries. Plans are underway to turn the unit into a "store-front" operation to increase public accessibility.

In the Media Monitoring unit, about 46,000 articles from major newspapers were clipped for inclusion in one of the four daily press clippings packages distributed to senior officials.

The volume of material which passes through the Word Processing unit is indicated by the fact that it processed more than 55,000 pages.

Labour Market

During 1987-88, comprehensive communications activities carried out by the Labour Market Development and Employment Services Information Directorate were designed to inform Canadians about the wide variety of EIC's programs and services.

Particular emphasis was placed on producing two videos on the Canadian Jobs Strategy (CJS), one for general audiences and the other for employer clients. Displays and publications to assist staff in their one-on-one or group marketing of the Canadian Jobs Strategy were also produced. The Canadian Jobs Strategy, along with Employment Services, was highlighted in the corporate advertising campaign.

Public Affairs published and distributed the Job Futures handbook, a condensed version of the popular two-volume publication called "Job Futures, an Occupational Outlook to 1995." This publication, along with the second edition of "Hot-100: A Quick Guide to What the Feds are Doing for Youth," was actively

promoted through advertisements with coupons which appeared in the weekly and ethnic press.

A self-identification communications package (video, pamphlets and posters) entitled "Let's Get to Know You" was provided to all Canada Employment Centres, inviting members of the designated groups to identify themselves.

Public Affairs' support for the consolidation and name change of the Agricultural Employment Services included advertising, publications, a poster and articles in the agricultural media. New videos and publications were also produced to promote the Employment Equity programs.

UI/Immigration

As part of the Insurance and Immigration Directorate, the Insurance group has responsibility for informing the public on the Unemployment Insurance (UI) program and Social Insurance Numbers.

The group's major function is to provide information support for the UI program's operational requirements. Brochures, information sheets, videos and cheque inserts are some of the tools to inform a large audience comprising more than three million claimants and all Canadian employers. The Insurance group also provides national media relations on the UI program.

During 1987-88, Public Affairs supported the insurance program through three important bills: the treatment of earnings for Unemployment Insurance (UI) purposes; the extension of the Variable Entrance Requirement for one year; and the payment of UI benefits to fathers in the event that the mother dies or becomes incapacitated, and to mothers of premature babies when the baby comes home from the hospital.

Public Affairs was also substantially involved in the plans announced May 1987 to improve the administration of the UI program and to make it easier to understand. Several administrative measures have been designed which will be fully operational by the end of 1988. These include staffing Claimant Services Officers in the busiest Canada Employment Centres to provide better telephone access to claimants, simplifying the Record of Employment, and further reducing abuse of the UI program. Public Affairs has under-

taken various projects to support the communication objectives of these administrative improvements.

During 1987-88, the Immigration group continued to deal with ongoing interest in the Immigration program from Canadian and international media, while maintaining an extensive publications program targeting prospective immigrants, their families in Canada, and Canadians generally interested in the program.

The Annual Report to Parliament on Immigration Levels, academic studies, communications activities surrounding Bills C-84 and C-55, and the production of communications materials dealing with changes to Immigration Regulations and procedures formed the bulk of this group's activity.

Individual immigration cases accounted for extensive numbers of enquiries from media outlets throughout the year. International events affecting Canada's Immigration Program also generated many enquiries from the media, as did the arrival of another boatload of refugee claimants in the summer of 1987.

Executive Secretariat

The Executive Secretariat supports the work of EIC's executive management and co-ordinates a range of activities which affect all parts of EIC.

The Executive Secretariat consists of seven directorates.

Intergovernmental Affairs and External Liaison

The Intergovernmental Affairs and External Liaison Directorate oversaw the negotiation of federal-provincial agreements, worked with other government departments and agencies, and co-ordinated international visits and EIC's participation in international conferences.

Ministerial visits were organized with foreign countries and the European Economic Community. The Directorate conducted information and briefing sessions for foreign ministers and senior officials.

The Directorate co-ordinated federal-provincial/territorial Ministers' conferences as well as a number of conferences and meetings involving the Deputy Minister and the Associate Deputy Minister. The Directorate also developed strategies for Ministers, Senior management and others on issues regarding EIC and the provinces.

Emergency Planning Directorate

The Minister of Employment and Immigration is responsible for meeting Canada's emergency human resource requirements during peacetime emergencies and war.

The Emergency Planning Directorate's mandate is to plan, organize and maintain a comprehensive departmental emergency program in co-operation with Emergency Preparedness Canada, all levels of government, and the private sector.

A draft National Readiness Plan was completed by March 31, 1988. In addition, peacetime emergencies plans were developed by local offices.

The Emergency Operations Centre at national headquarters was equipped and used on several occasions mainly by Immigration.

Security Directorate

The Security Directorate continued to provide assistance to the Security Policy Implementation Task Group established under the Executive Secretary.

The security screening requirements of individual positions within NHQ were identified.

The Directorate also co-operated with the Immigration Branch and the Department of Transport to implement the Airport Security Regulations.

The Directorate continued to be responsible for requests for information from federal, provincial and municipal law enforcement agencies, and providing security advice and assistance to the Ministers' offices.

The 1986 government security policy has generated increasing demands on the Personnel Security Division to respond to the new screening requirements.

The Directorate represents the department in meetings with such law enforcement bodies as the International Association of Chiefs of Police and the Canadian Association of Chiefs of Police.

Public Rights Administration Directorate

The Public Rights Administration Directorate is responsible for administering the Access to Information Act, the Privacy Act and the Canadian Human Rights Act within EIC.

It advises the program branches on requests for access to information, develops guidelines

to protect personal information and counsels on human rights complaints relating to EIC policies and programs.

The Access Division processed 290 formal requests — an increase of some 100 per cent during the last two years. There were 2,577 formal requests under the Privacy Act from individuals seeking access to personal information from records under EIC's control. The division prepared a Treasury Board submission analysing the legislative basis for EIC's use of the Social Insurance Number. It revised the Access Register and the Privacy Index to reflect changes and to show collections and disclosures of personal information.

The Directorate provided advice and consultation to EIC program groups on compliance with the Canadian Human Rights Act and co-ordinated the processing and resolution of complaints.

Executive Management Information Services

Executive Management Information Services is responsible for providing the Ministers, the Deputy Minister and the Executive Secretariat with automated system services.

It has redesigned and developed a Ministerial Correspondence System which tracks and controls over 70,000 documents every year. It continued to develop a Pilot Executive Briefing System which provides senior management with direct access to information of corporate interest.

Commission Secretariat

The Commission Secretariat prepared policies, guidelines and other initiatives for consideration by the Governor in Council, the Commission and other Corporate Committees.

In addition, the Commission Secretariat co-ordinated the preparation of EIC's Annual Regulatory Plan and implemented the provisions of the Regulatory Reform Strategy within EIC. The Secretariat prepared legislative cabinet committee work plans as well as briefings for ministerial meetings with representatives from the private sector and voluntary organizations.

The Commission Secretariat developed and maintained computerized information systems for Commission and Corporate Committee decisions and profiles on private sector and voluntary organizations.

The Secretariat also developed the annual Paperwork Reduction Plan and co-ordinated related activities.

Conference Secretariat and Corporate Services

The Conference Secretariat and Corporate Services provided services to the Executive Committee, the organization Review Committee and the Security Policy Implementation Committee.

The Secretariat organized national conferences with labour, business and the cultural sectors in addition to the National Innovations Advisory Council Consultation meeting. It was also responsible for co-ordinating logistics for several federal-provincial/territorial meetings of Ministers and Deputy Ministers and officials.

The Secretariat also monitored and co-ordinated all translation and interpretation services for EIC.

Internal Audit Bureau

The Internal Audit Bureau (IAB) provides a systematic, independent review and appraisal of all EIC operations to advise the Deputy Minister/Chairman and Senior management on the efficiency, effectiveness and economy of management policies, practices and controls.

In 1987-88, IAB successfully carried out the Audit Plan approved by the Deputy Minister/Chairman for this fiscal year. This included 22 audits of various internal programs and services. The IAB fulfilled its functional responsibilities for the Regional Operational Review Program which reviewed 46 Canada Employment Centres and 12 Canada Immigration Centres. Management functions of planning, directing, organizing and communicating were emphasized in these reports.

EIC continued to participate in the audit of the Immigration Program abroad so that EIC's senior management could be kept informed on the implementation of immigration policy and procedures at foreign posts.

The EIC Audit/Evaluation Committee (AEC), chaired by the Associate Deputy Minister/Vice Chairman, continued to advise on audit plans, policies and results, while carefully monitoring corrective measures recommended through IAB audits.

Statement of Operations

Canada Employment and Immigration Commission

Management Report

We have prepared the accompanying financial statements of the Canada Employment and Immigration Commission (CEIC) in accordance with the reporting requirements and standards of the Receiver General for Canada.

The primary responsibility for the integrity and objectivity of data in these financial statements rests with the management of CEIC.

In order to assure maximum objectivity and freedom from bias, the financial data contained in this financial statement has been examined by the Senior Management of CEIC.

These financial statements were prepared in accordance with the accounting policies set out in Note 2, on a basis consistent with that of the preceeding year.

Previous year figures have been reclassified to conform to the current year's presentation. Some of the information included in the financial statement is based on management's best estimates and judgements and gives due consideration to materiality.

To fulfill its reporting responsibility, the CEIC maintains a set of accounts which provides a centralized record of the CEIC financial transactions.

Financial information contained in the departmental statements and elsewhere in the Public Accounts is consistent with that in these financial statements, unless indicated otherwise.

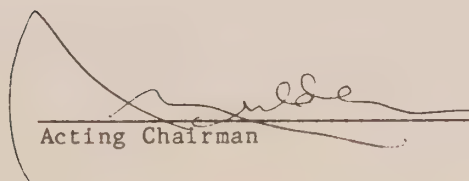
Financial Services develops and disseminates financial management and accounting policies, and issues directives which maintain standards of accounting and financial management.

The CEIC maintains systems of financial management and internal control.

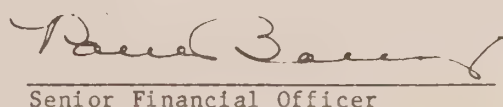
Transactions are executed in accordance with prescribed regulations, within parliamentary authorities, and are properly recorded to maintain accountability of Government funds and safeguard CEIC assets.

Financial management and internal control systems are augmented by the maintenance of internal audit programs. CEIC also seeks to assure the objectivity and integrity of data in its financial statement by the careful selection, training and development of qualified staff, by organizational arrangements that provide appropriate divisions of responsibility, and by communications programs aimed at ensuring that its regulations, policies, standards and managerial authorities are understood throughout the organization.

Approved by:



Acting Chairman



Senior Financial Officer

Canada Employment and Immigration Commission

Statement of Operations

for the year ended March 31, 1988
(in thousands of dollars)

	1988	1987
Expenditure		
Employment and Insurance Program		
Unemployment Insurance	3,056,107	3,278,053
Human resource development	1,646,399	1,660,367
National employment services	240,414	255,853
Program management and joint services	149,728	142,847
	<u>5,092,648</u>	<u>5,337,120</u>
Corporate and Special Services Program		
Commission management and administration	249,824	250,020
Systems and procedures	25,006	24,632
Administration of social insurance numbers	3,976	3,910
Administration of government annuities	2,226	2,862
Canada Employment and Immigration Advisory Council	1,071	781
	<u>282,103</u>	<u>282,205</u>
Immigration Program		
Program operations	97,673	90,310
Settlement	55,086	49,500
Management and policy development	21,850	14,830
Adjudication	4,149	3,906
Refugee Status Advisory Committee	3,246	2,510
	<u>182,004</u>	<u>161,056</u>
	<u>5,556,755</u>	<u>5,780,381</u>
Revenue		
Revenue credited to the vote		
Recovery of Unemployment Insurance Account administration costs	958,578	929,728
Non-tax revenue		
Services and service fees	16,057	14,930
Refunds of previous years' expenditure	12,687	11,154
Return on investments	421	829
Other revenues		
Unemployment Insurance fines	2,556	1,836
Government annuities surplus	2,159	3,126
Immigration fines and forfeitures	1,043	960
Recovery of deportation expenses	718	645
Other	494	202
	<u>994,713</u>	<u>963,410</u>
Net costs of operations	<u>4,562,042</u>	<u>4,816,971</u>

Note: For comparison structure, the figures displayed for the Employment and Insurance Program have been restated to reflect the activity structure in place for 1987-88.

Canada Employment and Immigration Commission**Notes to the Statement of Operations**March 31, 1988

1) Authority and Objectives

The Canada Employment and Immigration Commission was established under Section 7 of the Employment and Immigration Reorganization Act, 1977 and is a departmental corporation named in Schedule B to the Financial Administration Act. All the Commission's operating and contributions and grants expenditures are funded by budgetary lapsing authorities whereas employee benefits, annuities agents supplementary retirement benefits, and the Government's contribution to the unemployment insurance account and in respect of fishermen's benefits are authorized by statutory authorities. The Commission is divided into three program areas and their objectives are as follows:

Corporate and Special Services Program — to ensure the development and implementation of policies and programs, to provide strategic, operational and administrative support to enable Employment and Immigration Canada to carry out its mission, and to provide for such other functions allocated to it.

Employment and Insurance Program — to further the attainment of national, economic and social goals by realizing the full productive potential of Canada's human resources, while supporting the initiatives of individuals to pursue their economic needs, and more generally, their self-fulfillment through work.

Immigration Program — to administer the admission of immigrants and visitors in accordance with the economic, social, humanitarian and cultural interests of Canada.

Loans to immigrants and other classes of persons for the purpose of paying the costs of admission, transportation and reasonable living expenses are made under a non-budgetary statutory authority advanced by the Minister of Finance pursuant to the Immigration Act, Section 121. The total amount of loans outstanding shall not, at any time, exceed \$90,000,000.

2) Significant Accounting Policies

The Statement of Operations was prepared using the following accounting policies:

- i) Expenditures is recorded for all goods and services received and/or performed up to March 31, in accordance with the Government's payable at year end accounting policy, with the exception of termination benefits and vacation pay.
- ii) Revenue is recorded on a cash basis in accordance with the Government's accounting policies.
- iii) Acquisitions of capital assets are charged to operating expenditure in the year the expenditure is incurred.
- iv) Estimated accounts for services provided without charge from other government departments are disclosed in the Statement of Operations.
- v) Refunds of previous years' expenditure are recorded as revenue when received and are not deducted from expenditure.

3) Parliamentary Appropriations Canada Employment and Immigration Commission

	1987-88 CY	1986-87 PY
	(in thousands of dollars)	
Employment and Insurance Program		
Vote 10	77,841	87,924
Lapsed	15,706	5,049
	<u>62,135</u>	<u>82,875</u>
Vote 15	1,615,286	1,716,089
Lapsed	76,597	156,332
	<u>1,538,689</u>	<u>1,559,757</u>
Statutory contributions to UI Account	2,443,131	2,710,182
Statutory contributions to fishermen's benefits	229,006	201,401
Statutory contributions to employee benefit plans	92,510	84,592
Statutory refunds of amounts credited to revenue in previous years	3	(1)
Total Program	<u>4,365,474</u>	<u>4,638,806</u>
Corporate and Special Services Program		
Vote 5	44,806	35,925
Lapsed	10,761	678
	<u>34,045</u>	<u>35,247</u>
Vote 6	37	
Lapsed		
	<u>37</u>	
Statutory contributions to employee benefit plans	16,583	15,509
Statutory retirement benefits to annuities agents pensions	35	36
Total Program	<u>50,700</u>	<u>50,792</u>
Immigration Program		
Vote 20	119,101	105,063
Lapsed	2,413	2,168
	<u>116,688</u>	<u>102,895</u>
Vote 21	280	38
Lapsed	1	5
	<u>279</u>	<u>33</u>
Vote 25	62,746	52,794
Lapsed	10,592	5,710
	<u>52,154</u>	<u>47,084</u>
Statutory contributions to employee benefit plans	12,859	11,022
Statutory refunds of amounts credited to revenue in previous years	24	21
Total Program	<u>182,004</u>	<u>161,055</u>
Total use of appropriations	<u>4,598,178</u>	<u>4,850,653</u>

4) Accounts Receivable

At year-end, accounts receivable consist of salary overpayments, charges and fines payable by transportation companies under the Immigration Act, fines payable by claimants under the Unemployment Insurance Act, outstanding loans to immigrants, various employment programs and Unemployment Insurance overpayments, and other miscellaneous amounts due.

Interdepartmental	1987-88	1986-87
	(in thousands of dollars)	
Internal to the Government		
Employment and insurance overpayments		
UI Benefit Repayments	250	541
Corporate and Special Services Program		
Secondments	42	
	292	541
Outside parties		
Employment and insurance overpayments		
Unemployment insurance benefit overpayments	122,960	104,990
Unemployment insurance Section 47	19,983	16,139
National Training Program — Purchase of training	5,470	4,013
Unemployment insurance fines	4,779	4,542
Job Development	2,718	831
National Institutional Training	2,506	2,911
Job Entry	1,564	815
Canada Works	1,132	1,230
Summer Canada Works	736	820
Summer Employment Experience Development Program	372	363
Employment Expansion and Development Program	353	418
Local Employment Assistance Program	343	375
Skill Shortages	291	11
Community Futures	176	
Canada Manpower Mobility Program	142	151
Outreach Program	136	151
Canada Community Development	109	167
Social Assistance Recipients	70	
Local Employment Assistance and Development Program	64	72
Youth Training Option Program	57	92
General Industrial Training	54	70
Management Information Services	53	45
Local Initiative	50	76
Canada Community Services	25	44
Career Access	23	33
Other Programs	17	30
Business Management Training	16	5
Skill Investment	15	30
New Technology Employment Program	15	25
Challenge '86		23
Job Corps Program		17
Individually Subsidized Jobs	12	
Program for Employment Disadvantaged	12	14
Unemployment Insurance Work Sharing	9	15
Young Canada Works	7	16
Canadian Jobs Strategy		8
Critical Trade Skills Training		5
Employment Creation Grant & Contribution Program	5	
	164,274	138,547

Interdepartmental (cont'd)	1987-88	1986-87
	(in thousands of dollars)	
Immigration		
Deportation expense charges	4,388	3,443
Assisted Passage Loans — Accrued interest	791	699
Airline and shipping fines	332	354
Adjustment assistance overpayments	277	195
Recoverable Adjustment Assistance Loans	57	47
Forfeited Conditional Bonds	18	
Settler Loans	5	5
	<u>5,868</u>	<u>4,743</u>
Administration		
Secondments	106	127
Miscellaneous	83	81
Salary overpayments	<u>27</u>	<u>29</u>
Total	<u>170,650</u>	<u>144,068</u>

5) Trust Funds and Specified Purpose Accounts

The Canada Employment and Immigration Commission also has the responsibility to administer and control the following Trust Funds and Specified Purpose Accounts.

a) Unemployment Insurance Account

The Unemployment Insurance Act provides for a compulsory contributory unemployment insurance program applying to all employees, subject to minor exceptions.

The Act authorizes an account in the Accounts of Canada to be known as the Unemployment Insurance Account.

The Act provides for the following to be credited to the Account: (a) premiums, fines, penalties and interest; (b) the Government share of benefits paid; (c) refunds of overpayments of benefits, and benefit repayments; (d) amounts for services rendered to other Government departments or agencies, or to the public; (e) amounts provided for any other purpose related to unemployment insurance and authorized by an appropriation administered by the Canada Employment and Immigration Commission; and (f) interest on the balance of the account at such rates as the Minister of Finance may authorize. The Act also provides that the following be charged to the account: (a) benefits paid under the Act; (b) the costs of administering the Act; and (c) the interest on advances made by the Minister of Finance.

Interest bearing loans are made to the Unemployment Insurance Account, under Section 137(1) of the Unemployment Insurance Act, as a result of deficiencies in contributions from employers and employees. The loan balance outstanding as at March 31, 1988 bears interest at rates between 7.6 per cent and 8.9 per cent per annum, and is repayable between April 30, 1988 and March 31, 1990.

Transactions in the Unemployment Insurance Account (in millions of dollars)

	1987-88	1986-87
Balance as at April 1 (deficit)	(3,897)	(4,335)
Receipts and other credits		
Contributions —		
Employer and employee ⁽¹⁾	10,686	9,819
Government ⁽¹⁾	2,672	2,912
Investment income	4	3
	<u>13,362</u>	<u>12,734</u>
Payments and other charges		
Benefits ⁽¹⁾	10,466	10,522
Operating expenses	969	937
Interest	219	837
	<u>11,654</u>	<u>12,296</u>
Net increase or (decrease)	1,708	438
Balance as at March 31 (deficit)⁽²⁾	<u>(2,189)</u>	<u>(3,897)</u>

⁽¹⁾ Fishermen's benefits in the amount of \$248 million (1987—\$218 million), the related Government contribution of \$229 million (1987—\$202 million) and the fishermen's premiums of \$19 million (1987—\$16 million) are included in the statement.

⁽²⁾ Interest bearing loans under Section 137(1) of the Unemployment Insurance Act in the amount of \$1,954 million (1987—\$3,606 million) were made to the Unemployment Insurance Account leaving a net deficit balance as at March 31, 1988 of \$235 million (1987—\$291 million).

b) Government Annuities Account

This account was established by the Government Annuities Act, and modified by the Government Annuities Improvement Act, which discontinued sales of annuities. The account is valued on an actuarial basis each year, with the deficit or surplus charged or credited to the Consolidated Revenue Fund. The accounts of the Government Annuities Account are maintained on an accrual basis.

The purpose of the Government Annuities Act was to assist Canadians to provide for their later years, by the purchase of Government annuities. The Government Annuities Improvement Act increased the rate of return and flexibility of Government annuity contracts, and discontinued sales of annuities.

Receipts and other credits consist of premiums received, funds reclaimed from the Consolidated Revenue Fund for previously unlocated annuitants, earned interest and items transferred from previous years' revenue to cover the actuarial deficit. Payments and other charges represent matured annuities, the commuted value of death benefits, premium refunds and withdrawals, and actuarial surpluses and unclaimed items transferred to non-tax revenue. The amounts of unclaimed annuities, related to annuitants who cannot be located, are transferred to non-tax revenue.

Transactions in the Government Annuities Account
(in thousands of dollars)

	1987-88	1986-87
Balance as at April 1	1,022,333	1,056,855
Receipts and other credits		
Interest from Canada	67,808	70,254
Premiums	552	610
Other	60	78
	<u>68,420</u>	<u>70,942</u>
Payments and other charges		
Annuity payments	100,577	100,341
Premiums refunds	2,263	2,752
Unclaimed annuities	359	212
	<u>103,199</u>	<u>103,305</u>
Net increase or (decrease)	(34,779)	(32,363)
Actuarial surplus, excess of recorded unpaid annuities at the end of the year over calculated unpaid annuities	(2,737)	(2,159)
Balance as at March 31	<u>984,817</u>	<u>1,022,333</u>

c) Annuities Agents' Pension Account

This pension plan provides pension benefits to former eligible government employees who were engaged in selling Government Annuities to the public. During the year, interest of \$1,381, calculated at the rate of 4 per cent per annum, was credited to the account and charged to interest on public debt. Contributions from the Annuities Branch, as former employer, amounted to \$7,793 and payments from the Account amounted to \$14,542.

Transactions in the Annuities Agents' Pension Account

	1987-88 \$	1986-87 \$
Balance as at April 1	34,970	41,002
Receipts and other credits	9,173	10,209
Payments and other charges	14,542	16,241
Net increase or (decrease)	(5,369)	(6,032)
Balance as at March 31	<u>29,601</u>	<u>34,970</u>

d) Immigration Guarantee Fund

This account records amounts collected and held pending final disposition, either by refund to the original depositor, or forfeiture to the Crown.

During the year, withdrawals totalled \$2,513,026 and consisted of refunds to depositors, \$2,338,544; departmental expenses recovered from deposits, \$5,505; and, forfeitures to the Crown, \$168,977.

**Transactions in the Immigration Guarantee Fund
(in thousands of dollars)**

	1987-88	1986-87
Balance as at April 1	5,264	6,551
Receipts and other credits	2,267	2,510
Payments and other charges	2,513	3,797
Net increase or (decrease)	(246)	(1,287)
Balance as at March 31	5,018	5,264
Securities in trust at beginning of year	50	60
Securities received through the year		
Securities repaid during the year		10
Less: securities in trust at year end	50	50
Net balance as at March 31	<u>4,968</u>	<u>5,214</u>

e) Summer Employment Experience Development Program

The Summer Employment Experience Development Program is jointly funded by the federal and provincial governments.

This account records advance payments made by provinces against their share of the cost of projects, and held in trust pending disbursements to project sponsors. During the year, deposits totalled \$1,783,000 and disbursements totalled \$1,852,492 consisting of \$1,799,424 in payments to sponsors and \$53,058 in refunds to Provinces.

Transactions in the Summer Employment Experience Development Program

	1987-88 \$	1986-87 \$
Balance as at April 1	74,441	46,215
Receipts and other credits	1,783,000	1,527,701
Payments and other charges	1,852,492	1,499,475
Net increase or (decrease)	(69,492)	28,226
Balance as at March 31	4,949	74,441

f) Work Orientation Workshops Program

The Work Orientation Workshops Program is jointly funded by the federal and provincial governments.

This account records advance payments made by provinces against their share of the cost of projects, and held in trust pending disbursements to project sponsors. During the year, deposits totalled \$122,500 and disbursements totalled \$108,324 consisting of \$99,853 in payments to sponsors and \$8,471 in refunds to Provinces.

Transactions in the Work Orientation Workshops Program

	1987-88 \$	1986-87 \$
Balance as at April 1	8,399	1,197
Receipts and other credits	122,500	112,444
Payments and other charges	108,324	105,242
Net increase or (decrease)	14,176	7,202
Balance as at March 31	22,575	8,399

g) Canadian Jobs Strategy Program

The Canadian Jobs Strategy Program is jointly funded by the federal and provincial governments.

This account records advance payments made by provinces against their share of the cost of projects, and held in trust pending disbursements to project sponsors. During the year deposits totalled \$525,000 and disbursements totalled \$689,348 in payments to sponsors.

Transactions in the Canadian Jobs Strategy Program

	1987-88 \$	1986-87 \$
Balance as at April 1	690,570	1,795,849
Receipts and other credits	525,000	300,000
Payments and other charges	689,348	1,405,279
Net increase or (decrease)	(164,348)	(1,105,279)
Balance as at March 31	<u>526,222</u>	<u>690,570</u>

6) Loans, Investments and Advances

Assisted Passage Scheme — Employment and Immigration

Section 121 of the Immigration Act authorizes the making of loans to immigrants and other such classes of persons.

The total amount authorized to be outstanding at any time in \$90,000,000.

The terms and consitions of the loans, with their year-end balances, are as follows:

- a) repayable by monthly instalments over 1 to 5 years with a possible deferment of 6 months, bearing interest at rates from 6 per cent to 15 per cent per annum, with final instalments between April 1, 1988 and April 1, 1993, balance at year-end \$4,298,149; and,
- b) repayable by monthly instalments over 1 to 5 years with a possible deferment of 2 years, non-interest bearing, with final instalments between April 1, 1988 and April 1, 1993, balance at year-end \$63,402,572

Transactions in the Assisted Passage Scheme

	1987-88 \$	1986-87 \$
Balance as at April 1	61,997,478	57,637,103
Receipts and other credits	12,672,698	13,928,242
Payments and other charges	18,375,941	18,288,617
Net increase or (decrease)	5,703,243	4,360,375
Balance as at March 31	<u>67,700,721</u>	<u>61,997,478</u>

7) Contingent liabilities

Twenty-one claims totalling \$5,793,344 have been brought against the Canadian Employment and Immigration Commission - one for breach of contract, punitive damages and general damages by a former employee, twelve for general damages (eight by private citizens, one by a private company and three by former employees), two for loss of income (one by a prospective employee and one by a former employee), one for physical injury by a private citizen, two for damages (one by a private citizen and one by a private company), one for mental injury by a private citizen, one for special and exemplary damages by a private company, one for contract in dispute by a private company.

8) Consolidated Statement of Receipts and Disbursements

This Consolidated Statement represents the aggregate of all financial activities pertaining to the Department of Employment and Immigration, the Canada Employment and Immigration Commission, the Unemployment Insurance Account, the Government Annuities Account and other Trust Funds and Specified Purpose Accounts mentioned in the preceding note (5). It represents a summary, on a consolidated basis, of the total operations of Employment and Immigration Canada.

Consolidated Statement of Receipts and Disbursements for the period ended March 31, 1988 (in thousands of dollars)

	1987-88	1986-87
Disbursements		
Employment and Insurance Program		
Unemployment insurance benefits	10,465,723	10,521,719
Human Resource Development	1,646,399	1,660,367
Unemployment insurance	383,970	366,469
National employment services	240,414	255,853
Unemployment insurance interest payments	215,427	834,109
Management & joint services	149,728	142,847
Summer Employment Experience Development Program— Payments and refunds to provinces	1,852	1,499
Canadian Jobs Strategy Program— Payments and refunds to provinces	689	1,405
Territorial Subsidiary Agreement on Human Resource Development Program—Payments and refunds to territorial governments		158
Work Orientation Workshops Program— Payments and refunds to provinces	108	105
Canada Works Program— Payments and refunds to provinces		16
Corporate and Special Services Program		
Commission management and administration	249,824	250,020
Annuities payments, etc.	103,214	103,321
Departmental management and administration	28,654	28,156
Systems and procedures	25,006	24,632
Administration of Social Insurance numbers	3,976	3,910
Administration of government annuities	2,226	2,862
Canada Employment and Immigration Advisory Council	1,071	781
Immigration Program		
Program operations	97,673	90,310
Settlement	55,086	49,500
Management & Policy Development	21,850	14,830
Assisted passage loans issued to immigrants	18,376	18,288
Adjudication	4,149	3,906
Refugee Status Advisory Council	3,246	2,510
Immigration Guarantee Fund—Refunds and forfeitures	2,513	3,807
	13,721,174	14,381,380

	1987-88	1986-87
	(in thousands of dollars)	
Receipts		
Unemployment insurance premiums	10,685,392	9,819,310
Annuity interest, etc.	68,429	70,952
Services and service fees	16,057	14,930
Refund of previous years' expenditure	12,953	11,277
Assisted passage loans repayments	12,673	13,928
Net adjustment to the Unemployment insurance administration cost	5,693	8,669
Other revenues		
Unemployment insurance fines	2,556	1,836
Government annuities surplus	2,159	3,126
Immigration fines and forfeitures	1,043	960
Recovery of deportation expenses	718	645
Other	494	202
Immigration Guarantee Fund deposits	2,267	2,510
Summer Employment Experience Development Program deposits	1,783	1,527
Canadian Jobs Strategy Program deposits	525	300
Return on investments	421	829
Territorial Subsidiary Agreement on Human Resource Development Program deposits		192
Work Orientation Workshops Program deposits	122	112
Canada Works Program deposits		8
	10,813,285	9,951,313
Net cost of operations	2,907,889	4,430,067
Reconciliation to use of appropriations		
Net costs of operations	2,907,889	4,430,067
Decrease (increase) in unemployment insurance deficit	1,707,304	438,008
Decrease in unpaid annuities	(37,552)	(34,528)
Revenue credited to non-tax revenue		
Related to appropriations	36,402	33,805
From Annuities Account-Actuarial surplus	2,737	2,159
Increase in assisted passage loans	(5,703)	(4,360)
Increase in the Immigration Guarantee Fund	(246)	(1,297)
Increase in the Canadian Jobs Strategy Program	(164)	(1,105)
Increase in the Canada Works Program		(8)
Increase in the Summer Employment Experience Development Program	(69)	28
Increase in the Work Orientation Workshops Program	14	7
Decrease in the Territorial Subsidiary Agreement on Human Resource Development Program		34
Use of appropriations	4,610,642	4,862,810

Rentées de fonds		
1987-1988	1986-1987	(en milliers de dollars)
10 685 392	9 819 310	Cotisations d'assurance-chômage
68 429	70 952	Intérêts sur les rentes, etc.
16 057	14 930	Rémunérations de services
12 953	11 277	Remboursements des dépenses d'exercices précédents
12 673	13 928	Prêts d'aide à l'immigration (indemnité de passage) – Remboursements
5 693	8 669	Rajustement net des frais d'administration de l'assurance-chômage
Autres recettes		
2 556	1 836	Amendes d'assurance-chômage
2 159	3 126	Excédent des rentes sur l'État
1 043	960	Amendes et confiscations de l'immigration
718	645	Recouvrement des frais d'expulsion
Autres		
2 267	2 510	Fonds de garantie de l'immigration – Dépôts
1 783	1 527	Emploi d'été/Expérience de travail – Dépôts du programme
525	300	Planification de l'emploi – Dépôts du programme
421	829	Produits de placements
Programme d'entente auxiliaire avec les Territoires du Nord-Ouest pour le perfectionnement des ressources humaines –		
122	112	Dépôts du programme
Ateliers d'orientation au travail –		
Programme Canada au travail – Dépôts du programme		
10 813 285	9 951 313	
Coût net des opérations		
2 907 889	4 430 067	
Rapprochement avec l'emploi des crédits		
Coût net des opérations		
Diminution (augmentation) du déficit en assurance-chômage		
1 707 304	438 008	Diminution des rentes non payées
(37 552)	(34 528)	Recettes à valoir sur les comptes de recettes non fiscales
Liées aux crédits		
36 402	33 805	De l'excédent actuariel du Compte des rentes sur l'État
2 737	2 159	Augmentation des prêts d'aide à l'immigration
(5 703)	(4 360)	Augmentation du Fonds de garantie de l'immigration
(246)	(1 297)	Augmentation de la Planification de l'emploi
(164)	(1 105)	Augmentation du programme Canada au travail
(69)	28	Augmentation d'Emploi d'été/Expérience de travail
14	7	Augmentation des ateliers d'orientation au travail
Diminution du Programme d'entente auxiliaire avec les Territoires du Nord-Ouest pour le perfectionnement des ressources humaines		
4 610 642	4 862 810	Emploi des crédits

8) État consolidé des rentrées et sorties de fonds

Le présent état consolidé représente l'ensemble de toutes les activités financières associées au ministère de l'Emploi et de l'Immigration, à la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada, au Compte d'assurance-chômage, au Compte des rentes sur l'État et à d'autres fonds en fiducie et comptes à fins déterminées mentionnés dans la note (5) E précédente. C'est un résumé de toutes les opérations d'Emploi et Immigration Canada.

État consolidé des rentrées et sorties de
fonds pour l'exercice se terminant le 31 mars 1988
(en milliers de dollars)

Sorties de fonds		1987-1988	1986-1987
Programme d'emploi et d'assurance			
Prestations d'assurance-chômage	10 465 723	10 521 719	
Mise en valeur des ressources humaines	1 646 399	1 660 367	
Assurance-chômage	383 970	366 469	
Service national de placement	240 414	255 853	
Paielements d'intérêts - Assurance-chômage	215 427	834 109	
Gestion du Programme et services communs	149 728	142 847	
Emploi d'été/Expérience de travail -	1 852	1 499	
Paielements et remboursements aux provinces			
Planification de l'emploi -	689	1 405	
Programme d'entente auxiliaire avec les			158
Territoires du Nord-Ouest pour le			
perfectionnement des ressources humaines -			
Paielements et remboursements aux			
gouvernements territoriaux			
Ateliers d'orientation au travail -	108	105	
Paielements et remboursements aux provinces			
Programme Canada au travail -			16
Paielements et remboursements aux provinces			
Programme des services généraux et spéciaux			
Gestion et administration de la Commission	249 824	250 020	
Paielements de rentes, etc.	103 214	103 321	
Gestion et administration centrales du Ministère	28 654	28 156	
Systèmes et procédures	25 006	24 632	
Administration de l'attribution des numéros	3 976	3 910	
d'assurance sociale			
Administration des rentes sur l'État	2 226	2 862	
Conseil consultatif canadien de l'emploi et	1 071	781	
de l'immigration			
Programme d'immigration			
Opérations du Programme	97 673	90 310	
Etablissement	55 086	49 500	
Gestion et élaboration de la politique	21 850	14 830	
Prêt d'aide à l'immigration (indemnité de passage)	18 376	18 288	
Arbitrage	4 149	3 906	
Comité consultatif du statut de réfugié	3 246	2 510	
Fonds de garantie de l'immigration -	2 513	3 807	
Remboursements et saisies			
	13 721 174	14 381 380	

6) Prêts, investissements et avances
Fonds de prêts d'aide à l'immigration — Emploi et Immigration

L'article 121 de la Loi sur l'immigration autorise l'accord de prêts aux immigrants et aux catégories de personnes prescrites.

Le montant total non remboursé autorisé ne peut dépasser à aucun moment 90 millions de dollars.

Voici les modalités relatives aux prêts, avec leurs soldes à la fin de l'exercice :

- (a) remboursables par versements mensuels échelonnés sur un à 5 ans avec possibilité de report de six mois, à intérêts de 6 % à 15 % par année, les derniers versements devant être faits entre le 1^{er} avril 1993 (solde à la fin de l'exercice : 4 298 149 \$);

- (b) remboursables par versements mensuels échelonnés sur un à 5 ans avec possibilité de report de deux ans, sans intérêt, les derniers versements devant être faits entre le 1^{er} avril 1988 et le 1^{er} avril 1993 (solde à la fin de l'exercice : 63 402 572 \$).

Opérations du Fonds de prêts d'aide à l'immigration

1987-1988	\$	1987-1988	\$
Solde au 1 ^{er} avril	61 997 478	61 997 478	57 637 103
Rentrées et autres crédits	12 672 698	12 672 698	13 928 242
Paiements et autres débits	18 375 941	18 375 941	18 288 617
Augmentation ou (diminution) nette	5 703 243	5 703 243	4 360 375
Solde au 31 mars	67 700 721	67 700 721	61 997 478

7) Passif éventuel

Vingt et une poursuites ont été intentées contre la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada. Une pour inexécution de contrat, préjudice et dommages généraux venant d'un employé, douze poursuites pour dommages généraux (huit de citoyens, une par une firme privée et trois de la part d'employés), deux pour perte de revenu (une par un futur employé et une par un employé), une poursuite pour lésion corporelle par un citoyen, deux poursuites pour dommages (une par un citoyen et une autre par une firme privée), une poursuite pour souffrance morale par un citoyen, une pour dommages spéciaux et exemplaires par une firme privée et une poursuite pour contrat en litige par une firme privée.

La Planification de l'emploi est financée conjointement par les gouvernements fédéral et provinciaux.

1987-1988	1986-1987
\$	\$
1987-1988	1986-1987
690 570	1 795 849
525 000	300 000
689 348	1 405 279
(164 348)	(1 105 279)
Augmentation ou (diminution) nette	
526 222	690 570
Solde au 31 mars	

e) Emploi d'été/Expérience de travail

Emploi d'été/Expérience de travail est financé conjointement par les gouvernements fédéral et provinciaux.

Ce compte contient les avances faites par les provinces, au titre de leur part des coûts des projets, et détenues en fiducie en attendant les paiements aux promoteurs des projets. Pendant l'exercice, les dépôts ont totalisé 1 783 000 \$ et les paiements 1 852 492 \$ consistant en des paiements aux promoteurs de 1 799 424 \$ et en remboursements aux provinces de 53 068 \$.

Opérations d'Emploi d'été/
Expérience de travail

1 987-1988	\$	1 986-1987	\$
Soide au 1 ^{er} avril	74 441	46 215	
Rentrées et autres crédits	1 783 000	1 527 701	
Paiements et autres débits	1 852 492	1 499 475	
Augmentation ou (diminution) nette	(69 492)	28 226	
Soide au 31 mars	4 949	74 441	

f) Ateliers d'orientation au travail

Les Ateliers d'orientation au travail sont financés conjointement par les gouvernements fédéral et provinciaux.

Ce compte contient les avances faites par les provinces, au titre de leur part des coûts des projets, et détenues en fiducie en attendant les paiements aux promoteurs des projets. Pendant l'exercice, les dépôts ont totalisé 122 500 \$ et les paiements 108 324 \$ consistant en paiements aux promoteurs de 99 853 \$ et en remboursements aux provinces de 8 471 \$.

Opérations des Ateliers d'orientation au travail

1987-1988	\$	1986-1987	\$
Soide au 1 ^{er} avril	8 399	1 197	
Rentrées et autres crédits	122 500	112 444	
Paiements et autres débits	108 324	105 242	
Augmentation ou (diminution) nette	14 176	7 202	
Soide au 31 mars	22 575	8 399	

c) Compte des pensions des agents des rentes sur l'État

Ce régime de pensions verse des prestations de pension aux anciens fonctionnaires admissibles dont le travail consistait à vendre au public des rentes sur l'État. Pendant l'année, des intérêts atteignant 1 381 \$, calculés au taux de 4 % par année, ont été portés au crédit du Compte et au débit de l'intérêt sur la dette publique. Les contributions de la Direction générale des rentes sur l'État, à titre d'ancien employeur, s'élevaient à 7 793 \$ et les paiements et autres débits du Compte s'élevaient à 14 542 \$.

Opérations du compte des pensions des agents des rentes sur l'État

Solde au 1^{er} avril	1987-1988	1986-1987
Rentrées et autres crédits	34 970	41 002
Paiements et autres débits	14 542	16 241
Augmentation ou (diminution) nette	(5 369)	(6 032)
Solde au 31 mars	29 601	34 970

d) Fonds de garantie de l'immigration

Ce compte contient les montants recueillis et retenus en attendant leur disposition finale, c'est-à-dire soit le remboursement au dépositaire initial, soit leur saisie par la Couronne. Au cours de l'exercice, les retraits ont totalisé 2 513 026 \$ et étaient composés des remboursements aux dépositaires 2 338 544 \$, des frais du Ministère récupérés à partir des dépôts, 5 505 \$ et des saisies par la Couronne, 168 977 \$.

Opération du fonds de garantie de l'immigration
(en milliers de dollars)

Solde au 1^{er} avril	1987-1988	1986-1987
Rentrées et autres crédits	2 267	2 510
Paiements et autres débits	2 513	3 797
Augmentation ou (diminution) nette	(246)	(1 287)
Solde au 31 mars	5 018	5 264
Titres en fiducie au début de l'exercice	50	60
Titres remboursés pendant l'exercice	50	10
Moins : les titres en fiducie à la fin de l'exercice	50	50
Solde net au 31 mars	4 968	5 214

b) Compte des rentes sur l'État

Ce compte a été créé par la Loi relative aux rentes sur l'État et modifié par la Loi sur l'augmentation du rendement des rentes sur l'État, qui mettait fin à la vente de ces rentes. Le Compte est évalué chaque année selon les méthodes actuarielles, et le déficit ou l'excédent imputé au débit ou au crédit du Fonds de revenu consolidé. Les comptes du Compte des rentes sur l'État sont tenus selon les principes de la comptabilité d'exercice.

La Loi relative aux rentes sur l'État a été adoptée afin d'aider les Canadiens à se préparer financièrement à leurs vieux jours en achetant des rentes sur l'État. La Loi sur l'augmentation du rendement des rentes sur l'État a accru le taux de rendement et la flexibilité des contrats de rentes sur l'État, et mis fin à la vente de rentes.

Les rentées et autres crédits sont composés des cotisations reçues, des montants demandés au Fonds du revenu consolidé pour les rentiers non repérés auparavant, des intérêts gagnés et articles transférés des recettes des exercices précédents pour couvrir le déficit actuariel. Les paiements et autres débits représentent les rentes échues, la valeur de rachat des prestations de décès, les remboursements et retraites de cotisations, les excédents actuariels ainsi que les articles non demandés transférés aux recettes non fiscales. Les montants des rentes non demandées pour le motif que les rentiers ne peuvent pas être repérés, sont transférés aux recettes non fiscales.

Opération du Compte des rentes sur l'État
(en milliers de dollars)

1987-1988	1988-1987
1 056 855	1 022 333
Solde au 1 ^{er} avril	
Rentrées et autres crédits	
70 254	67 808
Intérêts du Canada	
610	552
Cotisations	
78	60
Autres	
70 942	68 420
Paiements et autres débits	
100 341	100 577
Paiements de rentes	
2 752	2 263
Remboursements de cotisations	
212	359
Rentes non demandées	
103 305	103 199
Augmentation ou (diminution) nette	
(32 363)	(34 779)
Excédent actuariel, excédent des rentes non payées enregistrées à la fin de l'année par rapport aux rentes non payées calculées	
(2 159)	(2 737)
Solde au 31 mars	
984 817	1 022 333

5) Fonds en fiducie et comptes à fins déterminées

Il appartient également à la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada d'administrer et de contrôler les fonds en fiducie et comptes à fins déterminées qui suivent.

a) Comptes d'assurance-chômage

La Loi sur l'assurance-chômage prévoit un programme d'assurance-chômage contributif obligatoire qui s'applique à tous les employés, sous réserve d'exceptions mineures.

La Loi autorise l'existence d'un compte dans les Comptes du Canada désigné sous le nom de Compte d'assurance-chômage.

La Loi porte que ce qui suit sera porté au crédit du Compte d'assurance-chômage : a) les cotisations, amendes, pénalités et intérêts; b) la part gouvernementale des prestations versées; c) les remboursements des trop-payés de prestations, et les remboursements de prestations; d) les montants relatifs aux services fournis à d'autres ministères ou organismes gouvernementaux, ou au public; e) les montants fournis à toute autre fin liée à l'assurance-chômage et autorisés par un crédit géré par la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada; et f) l'intérêt sur le solde du Compte aux taux que le ministre des Finances peut autoriser. La Loi dispose également que ce qui suit soit porté au débit du Compte : a) les prestations versées en vertu de la Loi; b) les frais d'administration de la Loi; et c) l'intérêt sur les avances faites par le ministre des Finances.

Des prêts à intérêts sont faits au Compte d'assurance-chômage, en vertu du paragraphe 137(1) de la Loi sur l'assurance-chômage, par suite des contributions insuffisantes des employeurs et des employés. Le taux d'intérêt annuel sur le solde du prêt non remboursé au 31 mars 1988 se situe entre 7,6% et 8,9% et ce solde devra être remboursé entre le 30 avril 1988 et le 31 mars 1990.

Opérations du Compte d'assurance-chômage (en millions de dollars)

Solde au 1^{er} avril (déficit)	1987-1988	1986-1987
Rentées et autres crédits	(3 897)	(4 335)
Contributions —		
Employeur et employé ⁽¹⁾	10 686	9 819
État ⁽¹⁾	2 672	2 912
Revenus d'investissements	4	3
	13 362	12 734
Paielements et autres débits	10 466	10 522
Prestations ⁽¹⁾	969	937
Frais de fonctionnement	219	837
Intérêts	11 654	12 296
Augmentation ou (diminution) nette	1 708	438
Solde au 31 mars (déficit)⁽²⁾	(2 189)	(3 897)

⁽¹⁾ Les prestations versées aux pêcheurs qui s'élèvent à 248 millions de dollars en 1987, 218 millions de dollars, la contribution de l'État à cet égard qui atteint 229 millions de dollars en 1987, 202 millions de dollars) et les cotisations des pêcheurs qui totalisent 19 millions de dollars en 1987, 16 millions de dollars) sont compris dans cet état.

⁽²⁾ En vertu du paragraphe 137(1) de la Loi sur l'assurance-chômage, des prêts à intérêts atteignant 1 milliard 954 millions de dollars en 1987, 3 milliards 606 millions de dollars) ont été accordés aux fins du compte d'assurance-chômage, entraînant un solde déficitaire net de 235 millions de dollars au 31 mars 1988 (en 1987, 291 millions de dollars).

Interministériel (suite)		1987-1988	1986-1987
		(en milliers de dollars)	
Immigration			
Frais d'expulsion		4388	3 443
Prêt d'aide à l'immigration (indemnité de passage) — Intérêts à recevoir		791	699
Amendes infligées aux transporteurs		332	354
Trop-payés d'aide à l'adaptation		277	195
Prêts remboursables d'aide à l'adaptation		57	47
Promesse sous condition résolutoire confisquée		18	
Prêts aux immigrants		5	5
		5 868	4 743
Administration			
Détachements		106	127
Divers		83	81
Trop-payés en salaires		27	29
		170 650	144 068
Total			

4) Comptes débiteurs

A la fin de l'exercice, les comptes débiteurs se composent des trop-payés en salaires, des frais et amendes que doivent payer les entreprises de transport en vertu de la Loi sur l'immigration, des amendes que doivent payer les prestataires en vertu de la Loi sur l'assurance-chômage, les trop-payés dans les programmes d'emploi et de l'assurance-chômage, les prêts non remboursés accordés aux immigrants et d'autres montants divers à percevoir.

Interministériel		1987-1988	1986-1987
(en milliers de dollars)			
Interne du gouvernement			
Trop-payés – Emploi et Assurance			
Remboursements des prestations d'assurance-chômage	250		541
Programme des services généraux et spéciaux			
Détachements	42		
Tiers		292	541

Emploi et assurance – Trop-payés			
Trop-payés des prestations d'assurance-chômage	122 960		104 990
Article 47 – Assurance-chômage	19 983		16 139
Programme national de formation-achat de cours	5 470		4 013
Amendes d'assurance-chômage	4 779		4 542
Programme national de formation en établissement	2 506		2 911
Développement de l'emploi	2 718		831
Intégration professionnelle	1 564		815
Canada au travail	1 132		1 230
Été Canada	736		820
Emploi d'été/Expérience de travail	372		363
Programme de relance de l'aide à l'emploi	353		418
Programme d'aide à la création locale d'emplois	343		375
Programmes relatifs aux pénuries de main-d'œuvre	291		11
Aide au développement des collectivités	176		
Programme de mobilité de la main-d'œuvre du Canada	142		151
Programme Extension	136		151
Projets de développement communautaire du Canada	109		167
Bénéficiaires de l'aide sociale	70		
Programme d'aide au développement économique local	64		72
Option Formation Jeunesse	57		92
Formation générale dans l'industrie	54		70
Services d'information de gestion	53		45
Initiatives locales	50		76
Projets de services communautaires du Canada	25		44
Accès-carrière	23		33
Autres programmes	17		30
Formation de la gestion des entreprises	16		5
Acquisition de compétences	15		30
Programme d'emploi pour les innovations technologiques	15		25
Défi 86			23
Programme Compagnie de travailleurs			17
Emplois subventionnés	12		
Programme à l'intention des personnes défavorisées sur le plan de l'emploi	12		14
Travail partagé (Assurance-chômage)	9		15
Jeunesse Canada au travail	7		16
Planification de l'emploi			8
Formation dans les métiers en pénurie de main-d'œuvre			5
Subvention et contribution de création d'emploi	5		
	164 274		138 547

3) Crédits parlementaires Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada

1987-1988 1986-1987 (en milliers de dollars)	
Programme d'emploi et d'assurance	
Crédit 10	77 841
Annulé	15 706
	82 875
Crédit 15	1 615 286
Annulé	76 597
	1 538 689
Contributions statutaires au Compte d'assurance-chômage	2 443 131
Contributions statutaires au titre des prestations versées aux pêcheurs	229 006
Contributions statutaires aux régimes d'avantages sociaux des employés	92 510
Remboursements statutaires des montants portés aux recettes d'exercices précédents	3
	(1)
Total du Programme	4 365 474
	4 638 806
Programme des services généraux et spéciaux	
Crédit 5	44 806
Annulé	10 761
	35 247
Crédit 6	37
Annulé	
	37
Contributions statutaires aux régimes d'avantages sociaux des employés	16 583
Prestations de retraite statutaires — Pensions des agents des rentes sur l'Etat	35
Total du Programme	50 700
	50 792
Programme d'immigration	
Crédit 20	119 101
Annulé	2 413
	102 895
Crédit 21	280
Annulé	1
	38
Crédit 25	62 746
Annulé	10 592
	52 154
Contributions statutaires aux régimes d'avantages sociaux des employés	12 859
Remboursements statutaires de montants portés aux recettes d'exercices précédents	24
	21
Total du Programme	182 004
	161 055
Emploi total des crédits	4 598 178
	4 850 653

Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada

Notes relatives à l'État des opérations

31 mars 1988

1) Autorisation et objectifs

La Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada a été créée en vertu de l'article 7 de la Loi régissant l'emploi et l'immigration de 1977 et est un établissement financier mentionné à l'annexe B de la Loi sur l'administration financière. Toutes les dépenses de fonctionnement, les contributions et les subventions de la Commission sont financées par les autorisations budgétaires tombées en annulation tandis que les avantages sociaux des employés, les prestations de retraite supplémentaires des agents des rentes sur l'État et la contribution de l'État au Compte d'assurance-chômage et au titre des prestations versées aux pêcheurs dépendent d'autorisations législatives. La Commission comprend trois secteurs de programmes dont voici les objectifs :

Programme de services généraux et spéciaux — Assurer l'élaboration et la mise en oeuvre de politiques et programmes, fournir les soutiens stratégiques, opérationnels et administratifs permettant à Emploi et Immigration Canada de remplir son mandat et de pourvoir à d'autres fonctions qui lui sont dévolues.

Programme d'emploi et d'assurance — Favoriser la réalisation des objectifs économiques et sociaux du Canada en rendant toutes les ressources humaines pleinement productives tout en appuyant les initiatives personnelles de ceux qui désirent satisfaire leurs besoins économiques et, plus généralement, s'épanouir par le travail.

Programme d'immigration — Régler l'admission des immigrants et des visiteurs en fonction des intérêts économiques, sociaux, humanitaires et culturels du Canada.

En vertu d'une autorisation statutaire non budgétaire accordée par le ministre des Finances aux termes de l'article 121 de la Loi sur l'immigration, des prêts sont consentis aux immigrants et aux catégories de personnes prescrites en vue de leur permettre d'acquitter les frais d'admissibilité, de transport ainsi que les frais raisonnables de leur séjour. Le montant total non remboursé ne pourra à aucun moment dépasser 90 millions de dollars.

2) Conventions comptables importantes

L'état des résultats d'exploitation a été préparé conformément aux conventions comptables suivantes :

- i) Sont enregistrées les dépenses faites pour tous les biens reçus et les services fournis jusqu'au 31 mars, conformément à la politique comptable gouvernementale de paiement en fin d'exercice, à l'exception des indemnités de cessation d'emploi et des indemnités de congés payés.
- ii) Les recettes sont enregistrées selon les méthodes de comptabilité de caisse, conformément aux conventions comptables gouvernementales.
- iii) Les acquisitions d'immobilisations sont imputées aux dépenses de fonctionnement de l'année au cours de laquelle la dépense a été engagée.
- iv) Les montants estimatifs des services fournis gratuitement par d'autres ministères gouvernementaux sont indiqués dans l'État des opérations.
- v) Les remboursements des dépenses d'exercices précédents sont inscrits comme recettes une fois reçus et ne sont pas soustraits des dépenses.

Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada

Etat des opérations

pour l'exercice se terminant le 31 mars 1988

(en milliers de dollars)

1987	1988
Dépenses	
Programme d'emploi et d'assurance	
Assurance-chômage	3 056 107
Mise en valeur des ressources humaines	1 646 399
Service national de placement	240 414
Gestion du programme et services communs	149 728
	5 092 648
Programme des services généraux et spéciaux	
Gestion et administration de la Commission	249 824
Systèmes et procédures	25 006
Administration de l'attribution des numéros d'assurance sociale	3 976
Administration des rentes sur l'Etat	2 226
Conseil consultatif canadien de l'emploi et de l'immigration	1 071
	282 103
Programme d'immigration	
Opérations du programme	97 673
Etablissement	55 086
Gestion et élaboration de la politique	21 850
Arbitrage	4 149
Comité consultatif du statut de réfugié	3 246
	182 004
	5 556 755
Recettes	
Recettes à valoir sur le crédit	
Recouvrement des frais d'administration du Compte d'assurance-chômage	958 578
Recettes non fiscales	
Rémunération de services	16 057
Remboursements de dépenses d'exercices précédents	12 687
Produits de placements	421
Autres recettes	
Amendes d'assurance-chômage	2 556
Excédent des rentes sur l'Etat	2 159
Amendes et confiscations de l'immigration	1 043
Recouvrement des frais d'expulsion	718
Autres	494
	994 713
Coût net des opérations	
	4 562 042
	4 816 971

Note : Pour fins de comparaison, les chiffres apparaissant sous le Programme d'emploi et d'assurance en 1987, ont été présentés de nouveau afin de refléter la structure par activité en place en 1988.

État des opérations

Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada

Rapport de gestion

Nous avons préparé les états financiers ci-joints de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada (CEIC) conformément aux exigences et aux normes du Receveur général du Canada en matière de rapports. La direction de la CEIC est le principal responsable de l'intégrité et de l'objectivité des données contenues dans ces états financiers. Pour la plus grande objectivité possible, les données financières contenues dans ces états ont été examinées par la haute direction de la CEIC.

Ces états financiers ont été préparés selon les conventions comptables énoncées dans la note 2, sur une base comparable à celle de l'exercice précédent. Les chiffres de l'exercice précédent ont fait l'objet d'une classification afin de se conformer au mode de divulgation de l'exercice courant. Une partie de l'information contenue dans les états financiers est fondée sur les meilleures estimations possibles de la direction et s'appuie sur son discernement; également, elle tient bien compte de l'importance des faits. Pour assumer ses responsabilités en matière de rapport, la CEIC tient une série de comptes qui sert de registre centralisé des opérations financières de la CEIC. L'information financière contenue dans les états du Ministère et ailleurs dans les comptes publics est identique à celle dans les états financiers, à moins d'indication contraire.

Les Services financiers élaborent et diffusent des politiques en matière de gestion financière et de comptabilité, et émettent des directives à l'appui des normes de comptabilité et de gestion financière. La CEIC tient des systèmes de gestion financière et de contrôle interne. Les opérations sont effectuées conformément aux règlements prescrits, sans dépasser les crédits parlementaires, et sont enregistrées de façon appropriée afin que les fonds gouvernementaux puissent être justifiés et que les actifs de la CEIC soient sauvegardés. Aux systèmes de gestion financière et de contrôle interne viennent s'ajouter des programmes de vérification interne. La CEIC cherche également à assurer l'objectivité et l'intégrité des données dans ses états financiers grâce à la sélection soignée, à la formation et au perfectionnement de personnel qualifié, grâce à des arrangements sur le plan de l'organisation qui permettent un partage approprié des responsabilités et grâce à des programmes de communication qui permettent de bien faire comprendre à toute l'organisation les règlements, les politiques, les normes et les autorisations en matière de gestion.

Approuvé par :

Président intérimaire

Agent financier supérieur

d'urgence pour temps de paix sont élaborés par les bureaux locaux. Le Centre des opérations d'urgence à l'Administration centrale a été équipé et utilisé à plusieurs reprises, principalement par les services de l'Immigration.

Direction de la sécurité

La Direction de la sécurité continue à apporter son appui au Groupe de travail sur l'application de la politique sur la sécurité établie par le Secréariat exécutif. Les exigences ont été déterminées en matière d'enquêtes de sécurité pour le personnel à l'Administration centrale. La Direction a également travaillé en collaboration avec la Direction de l'Immigration et le ministère des Transports à la mise en oeuvre des règlements sur la sécurité dans les aéroports. La responsabilité des demandes de renseignements présentées par les autorités policières municipales, provinciales et fédérales a continué de relever de cette direction. Elle fournit également conseils et aide en matière de sécurité aux bureaux des Ministres.

Direction de l'application des droits du public

La Direction représente également le Ministère de sélection préliminaire. La Direction doit répondre aux nouvelles exigences en matière de la Division de la sécurité du personnel (1986) a imposé une charge de travail croissante à l'application des lois, comme l'Association internationale des chefs de police, et l'Association canadienne des chefs de police.

La Direction de l'application des droits du public est chargée d'appliquer au sein d'EIC la Loi sur l'accès à l'information, la Loi sur la protection des renseignements personnels et la Loi canadienne sur les droits de la personne. Elle informe les directions générales de programme des demandes d'accès aux renseignements, établit des lignes directrices pour assurer la protection des renseignements personnels et offre ses conseils au sujet des plaintes en matière de droits de la personne aux lignes de conduite et aux programmes d'EIC. La Division de l'information a traité 290 demandes officielles — soit une augmentation d'environ 100 p. 100 au cours des deux dernières années. Il y a eu 2 577 demandes officielles en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels de l'information de nature personnelle contenue dans les dossiers d'EIC. La Division a également

Services d'information de la haute direction

Les Services d'information de la haute direction ont la responsabilité de dispenser tous les services informatiques aux bureaux des Ministres et du Sous-ministre et au Secréariat exécutif.

Ces services ont également conçu et mis au point un nouveau système de correspondance ministérielle permettant de retracer et de contrôler plus de 70 000 documents chaque année. Ils continuent de travailler à la mise au point d'un prototype de système d'information destiné aux cadres supérieurs dans le but de permettre à ces derniers d'avoir directement accès à de l'information d'intérêt général concernant le Ministère.

Secréariat de la Commission

Le Secréariat de la Commission a contribué à la préparation et à l'approbation des politiques, des lignes directrices et autres initiatives présentées au gouverneur en conseil, à la Commission et aux autres comités ministériels aux fins d'examen.

De plus, le Secréariat de la Commission a coordonné la préparation du Plan annuel de réglementation d'EIC et a appliqué les dispositions de la stratégie de réforme des règlements au sein d'EIC. Il a travaillé à la préparation des plans de travail à caractère législatif du Comité du Cabinet, ainsi que des documents d'information destinés aux rencontres ministérielles avec des représentants du secteur privé et des organisations bénévoles.

Le Secréariat de la Commission a enfin mis au point un plan annuel de réduction de la papérasserie et coordonné les activités correspondantes.

Secréariat des conférences et Services généraux

Le Secréariat des conférences et les Services généraux ont soutenu le travail du Comité de direction, du Comité d'étude de l'organisation et du Comité de mise en oeuvre de la politique en matière de sécurité.

Le Secréariat a également assuré le contrôle et la coordination de tous les services de traduction et d'interprétation pour EIC.

Bureau de vérification interne

Le Bureau de vérification interne (BVI) procède à une étude et à une évaluation indépendante des systèmes de toutes les activités d'EIC, afin d'indiquer au Sous-ministre et Président, ainsi qu'à la haute direction, dans quelle mesure les lignes de conduite, les méthodes et les contrôles de gestion internes sont efficaces, efficaces et rentables.

En 1987-1988, le BVI a réalisé avec succès le plan de vérification approuvé par le Sous-ministre et Président pour l'année financière. Ce plan a consisté en 22 vérifications de divers programmes et services internes. Le BVI s'est acquitté de ses responsabilités fonctionnelles dans le cadre du Programme régional d'étude opérationnelle qui a porté sur 46 Centres d'Emploi du Canada et sur 12 Centres d'Immigration Canada. L'accent a été mis dans ces rapports sur les fonctions de gestion, notamment la planification, la direction du personnel, l'organisation du travail et les communications.

EIC a continué de participer à la vérification du Programme d'immigration à l'étranger afin que ses fonctionnaires supérieurs soient tenus au courant de l'application de la politique et des procédures de l'immigration dans ses bureaux à l'extérieur du Canada. Le Comité de vérification et d'évaluation d'EIC, présidé par le Sous-ministre associé et Vice-président, a continué à donner des conseils sur les politiques, les plans et les résultats de la vérification, tout en surveillant étroitement la mise en oeuvre des mesures correctrices recommandées suite aux vérifications du BVI.

feuilles d'information et d'encarts joints aux chèques sert à informer un public nombreux qui se compose de plus de trois millions de prestataires et de tous les employeurs canadiens. Le groupe de l'Assurance s'occupe également des relations avec les médias pour tout ce qui concerne le Régime d'assurance-chômage.

En 1987-1988, les Affaires publiques ont appuyé le Régime d'assurance-chômage au moyen de trois importants projets de loi sur le traitement des gains aux fins de l'assurance-chômage (a.-c.), la prolongation d'un an de la norme variable d'admissibilité (NVA) et le versement de prestations d'a.-c. aux pères de famille dans les cas où la mère est décédée ou devient invalide, ainsi qu'aux mères de bébés prématurés lorsque l'enfant sort de l'hôpital.

Les Affaires publiques ont également participé activement aux projets d'amélioration et de simplification de l'administration du Régime d'assurance-chômage, lesquels ont été annoncés en mai 1987. Plusieurs mesures administratives ont été prises et deviendront opérationnelles à la fin de 1988. Au nombre de celles-ci, mentionnons l'affectation d'agents des services aux prestataires (ASP) dans les Centres d'Emploi du Canada les plus achalandés afin d'améliorer les communications téléphoniques avec les prestataires, la simplification du Relevé d'emploi et la réduction des recours abusifs aux prestations du Régime d'a.-c. Les Affaires publiques ont entrepris plusieurs projets visant à appuyer les objectifs de communication visés par ces diverses améliorations administratives.

En 1987-1988, le groupe de l'Immigration a continué à s'occuper de l'intérêt porté au Programme d'immigration par les médias, tant au Canada qu'à l'étranger, tout en poursuivant un vaste programme de publications destiné aux éventuels immigrants, à leurs familles au Canada et aux Canadiens intéressés par ce même programme.

Au nombre des principales activités du groupe, citons le Rapport annuel au Parlement sur les niveaux d'immigration, des études théoriques, les activités de communication entourant les projets de loi C-84 et C-55 et la production de documents d'information traitant des changements apportés aux règlements et aux procédures de l'immigration.

Tout au long de l'année, les cas d'immigration de certaines personnes ont représenté une part importante des demandes de renseignements émanant des médias. Les événements internationaux se répétant sur le Programme d'immigration du Canada ont également donné lieu à de nombreuses demandes de renseignements de la part des médias, tout

La Direction a également coordonné des conférences fédérales-provinciales-territoriales des ministres, de même qu'un certain nombre de conférences et de réunions auxquelles ont participé le sous-ministre et le sous-ministre associé. La Direction a préparé des stratégies sur des questions concernant EIC et les provinces et ce, à l'intention des Ministres, de la haute direction et d'autres personnes ou groupes.

Direction de la planification des mesures d'urgence

Il incombe au ministre de l'Emploi et de l'Immigration de répondre aux besoins du Canada en matière de ressources humaines en cas d'urgence, en temps de paix comme en temps de guerre.

La Direction de la planification des mesures d'urgence a pour mandat de planifier, d'organiser et de tenir à jour un programme d'urgence global pour le Ministère en collaboration avec Protection civile Canada, tous les ordres de gouvernement et le secteur privé. Un plan d'urgence national et provisoire a été terminé le 31 mars 1988. De plus, des plans

d'emploi visaient à informer les Canadiens sur l'ensemble des programmes et des services d'EIC.

Une attention spéciale a été accordée à la production de deux vidéos sur la Planification de l'emploi, l'un étant destiné au grand public, l'autre aux clients-employeurs. Ont également été produits des cartons publicitaires et autres publications destinées à aider le personnel dans la mise en marché de la Planification de l'emploi, que ce soit auprès d'individus ou de groupes. La campagne de publicité générale a surtout mis l'accent sur la Planification de l'emploi et sur les Services d'emploi.

Les Affaires publiques ont publié et distribué la brochure intitulée *Emploi-Avenir — Une perspective qui est la version condensée de la publication en deux volumes bien connue intitulée «Emploi-Avenir : Perspectives professionnelles jusqu'en 1995»*. Cette publication, de même que la deuxième édition de *«Palmarès : Guide éclair des programmes et services jeunesse du gouvernement fédéral»* a été l'objet d'une intense promotion par l'insertion de coupures-réponses dans la presse hebdomadaire et dans les journaux des communautés ethniques.

Un ensemble de moyens de communication axés sur le fait de se faire connaître et se composer de vidéos, de brochures et d'affiches, intitulé *Faites-vous connaître* comme femme, autochtone, personne handicapée, membre d'une minorité visible, a été mis à la disposition de tous les Centres d'Emploi du Canada afin d'inviter les membres des groupes désignés à se faire connaître comme tels.

L'aide fournie par les Affaires publiques au moment de l'unification et du changement du nom des Services d'emploi agricole a consisté en publicité, publications, affiches et articles dans les médias agricoles. De nouveaux vidéos et de nouvelles publications ont également été lancés pour promouvoir les programmes d'équité en matière d'emploi.

Assurance-chômage et Immigration

A titre de membre de la Direction de l'information sur l'assurance-chômage et l'immigration, le groupe de l'Assurance est chargé d'informer le public sur le Régime d'assurance-chômage et sur les numéros de besoins opérationnels du Régime d'assurance-chômage. La distribution de brochures, de

problèmes, afin d'accroître la sensibilisation du public, la compréhension et l'exécution des politiques, des programmes et des services d'EIC destinés à divers groupes de clients.

Services d'information

La Direction des services d'information est l'organe créateur de la Direction générale des affaires publiques. Ses responsabilités vont du travail de rédaction, de correction et de traitement de texte, tant en anglais qu'en français, à la conception, la production et la diffusion de tous les documents audiovisuels et de toutes les publications émanant de la Commission. Par ailleurs, la Direction des services d'information répond annuellement à des milliers de demandes provenant du public.

En 1987-1988, le service de rédaction anglaise a rédigé 242 discours, 95 communications de presse et plus de 200 articles, outre des discours types, les messages du Ministre, des scénarios audiovisuels et des messages vidéo. Le service de rédaction française a préparé la version française de plus de 700 documents d'information, y compris des discours, des articles et des communications de presse, en vue de leur publication.

Le service Production et conception graphique a augmenté sa production de 25 p. 100 par rapport à l'année précédente et a produit 531 documents, y compris des livres, des brochures, des graphiques et des affiches. Le service Audiovisuel et Expositions a produit plus de 1 800 films orthochromatiques en 35 mm et diapositives de rétroprojecteur et quelque 1 700 photographies en couleur et en noir et blanc. De plus, ce service a été chargé de 108 missions photographiques.

Le service Renseignements et diffusion a répondu à plus de 36 000 demandes de renseignements émanant du public. On projette actuellement d'y apporter certaines transformations pour le rendre davantage accessible au public.

Au service Relevé des nouvelles, environ 46 000 articles ont été découverts dans les principaux journaux pour constituer un des quatre dossiers quotidiens de coupures de presse distribués à divers hauts fonctionnaires.

On aura une idée du volume de documents transmittant par le service de traitement de texte lorsqu'on saura que ce même service a traité plus de 55 000 pages.

Marché du travail

Au cours de 1987-1988, les activités générales de communication de la Direction de l'information sur le marché du travail et les services

administrative de l'Assurance-chômage, notamment le soutien automatisé des demandes de renseignements concernant l'assurance-chômage, les agents des services apportés au matériel des centres régionaux d'information pour ces projets. De plus, de nouveaux systèmes pilotes ont été mis à l'essai (leur mise en oeuvre à l'échelle nationale devant se faire en 1988-1989) pour automatiser la correspondance courante à l'intention des prestataires d'assurance-chômage et le module de calcul de la procédure de règlement des demandes. Ces mesures garantiront la cohérence dans l'établissement des demandes d'assurance-chômage;

— accroître, pour les agents de perception, la capacité de recouvrement automatisé des trop-payés d'assurance-chômage à l'aide d'un système de télétraitement;

— mettre au point et revoir des systèmes à l'appui du programme d'emplois d'été pour étudiants (Défi 87);

— concevoir un système de télétraitement à l'appui de la Planification de l'emploi;

— adopter des règles de sécurité accrues pour les Olympiques de 1988 à Calgary par l'installation d'équipement additionnel aux points d'entrée et d'un ordinateur central plus perfectionné pour une meilleure exploitation du Système de soutien des opérations des bureaux locaux de l'Immigration;

— entreprendre la mise au point d'un système pour les visas lisibles à la machine, de concert avec le ministère des Affaires extérieures et les Douanes; et

— donner suite aux préoccupations du gouvernement en matière de sécurité de l'information en assurant la confidentialité des renseignements personnels inscrits dans les systèmes informatiques.

Affaires publiques

La Direction générale des affaires publiques est chargée de la promotion, de l'information, des relations avec les médias, de la publication, de la publicité et des communications internes d'EIC.

Par l'intermédiaire de la Direction des affaires ministérielles, les Affaires publiques fournissent également des conseils en matière de sondage de l'opinion publique, de publicité, de planification des communications, de planification des tendances et de gestion des

d'emploi en utilisant son expérience pour appuyer les démarches extérieures sur le plan de l'équité en matière d'emploi. Une politique sur les choix religieux a été élaborée et diffusée.

Développement organisationnel

Les Services de développement organisationnel ont dispensé des services de consultation aux gestionnaires et aux équipes. À cette fin, ils se sont penchés sur les techniques de participation dans le but d'améliorer la qualité du service et de s'adapter au changement, sur la clarification des valeurs et des buts organisationnels ainsi que sur l'efficacité au sein des équipes de travail.

Formation

Les trois grandes activités de la Direction de la formation au cours de l'année ont porté sur l'analyse du besoin de formation axée sur le service d'accueil des clients, sur l'évaluation du cours de formation fondé sur la compétence et intitulé «Entrée en évaluation en counselling d'emploi» et sur la poursuite du projet pilote ayant trait à l'utilisation de l'informatique dans la formation.

Primes à l'initiative et au mérite

En 1987-1988, des primes totalisant près de 47 000 \$ ont été remises à 159 employés par suite de propositions qui ont permis à EIC d'économiser plus de 1,4 million de dollars. Nombre d'ides soumisees portaient sur la modification de formules, l'amélioration de programmes informatiques et la mise en place de changements procéduraux. Au cours de la même période, 75 employés d'EIC ont reçu des primes au mérite en raison de leur contribution importante à l'atteinte des objectifs du Ministère.

Systèmes et procédures

Systèmes et procédures a continué de soutenir la prestation des programmes et des services d'EIC par les mesures suivantes :

- assurer le fonctionnement et le perfectionnement des systèmes de paiement de l'assurance-chômage afin de garantir en permanence le traitement efficace de volumes importants de travail;
- mettre en oeuvre des systèmes informatiques visant à améliorer la prestation des services des CEC au public, par suite de la Réforme

avantages.

Les Services du personnel ont poursuivi leurs efforts pour améliorer la proposition de congé autofinancé qui permettra aux employés d'EIC de bénéficier d'un congé de six mois à un an pour se ressourcer ou poursuivre d'autres activités. Etant donné le rôle de premier plan qu'il joue dans l'élaboration de la proposition et des modalités du programme, EIC compte appliquer le congé autofinancé sans tarder en 1988-1989.

Counselling d'emploi

EIC a continué de subir des changements au cours de l'année et les Services de counselling au personnel ont poursuivi leur travail auprès des gestionnaires, des superviseurs et des employés en les aidant à surmonter les difficultés éprouvées par suite des changements survenus et à s'adapter à leurs nouveaux rôles et responsabilités.

Équité en matière d'emploi et

Planification des ressources humaines

Les activités de Planification des ressources humaines ont porté sur la mise au point du plan pluriannuel des ressources humaines du Ministère et sur l'appui au Comité national des ressources humaines dont le mandat a été modifié pour mettre l'accent sur la gestion stratégique des ressources humaines.

Le processus d'étude et de planification des carrières a été amélioré de façon à mieux s'adapter aux besoins de perfectionnement de l'emploi. La création d'un programme d'affectation de perfectionnement est actuellement envisagée. À ces projets vient s'ajouter l'élaboration de projets pour les micro-ordinateurs à l'intention des régions pour les aider à traiter les données sur les ressources humaines.

De nombreux efforts ont également été déployés pour intégrer les principes d'équité en matière d'emploi dans tous les secteurs du personnel. EIC a choisi de se conformer aux exigences de la Loi sur l'équité en matière

En 1987-1988, EIC a obtenu du Conseil du Trésor l'autorisation de recommander des critères spéciaux pour les besoins en espace des futurs bureaux locaux. Cette autorisation permettra à EIC d'améliorer ses locaux tout en rehaussant la qualité du service au client. Parmi les nouveaux critères, on retrouve l'emplacement des bureaux au rez-de-chaussée pour faciliter l'accueil des clients, l'accessibilité à l'immeuble pour les clients handicapés, l'installation de toilettes publiques et la proximité d'un réseau de transport public et d'une

et des affaires sociales, en participant aux divers groupes de travail du Comité et à des groupes d'évaluation particuliers.

L'utilisation de micro-ordinateurs dans les bureaux régionaux et locaux a continué de s'accroître, augmentant ainsi le recours aux données fournies par PSP et améliorant l'information sur le marché du travail local. Un guide d'analyse de l'information sur le marché du travail local a été préparé pour promouvoir davantage cet aspect.

Finances et administration

Services financiers

Les Services financiers ont comme responsabilité de veiller à l'application rigoureuse de normes et de méthodes propres à une saine gestion financière, en ce qui concerne tous les programmes. Pour y arriver, ils voient à ce que la conception des programmes permette d'assurer l'élaboration, l'application et la mise à jour efficaces des lignes de conduite, systèmes, procédés, approbations, contrôles et mécanismes de rendement à caractère financier.

Par l'intermédiaire du processus de planification et d'imputabilité d'EIC, les Services financiers coordonnent la production — ou assurent la responsabilité — du Cadre du plan opérationnel, du Plan opérationnel plurianuel, du Budget des dépenses principal, de l'exercice interne de planification opérationnelle, de l'attribution des ressources ainsi que de l'exploitation et du contrôle des activités quotidiennes et des Comptes publics. Les Services financiers ont également comme responsabilité la gestion et la conception du Système d'information intégré d'EIC pour être en mesure de fournir les renseignements nécessaires au contrôle et à la prise de décision.

En outre, les Services financiers ont participé à l'élaboration et à la mise en oeuvre de diverses initiatives visant à améliorer l'efficacité et l'efficacité d'EIC. Les contributions suivantes méritent d'être soulignées :

- mise en oeuvre d'un projet pilote de saisie de données financières dans les bureaux locaux dans le but d'améliorer le système d'information informatisé. Ces bureaux peuvent disposer de données administratives plus exactes et à jour, assurant ainsi que les décisions sont prises à partir de renseignements actuels et à jour;
- participation à divers groupes de travail formés pour revoir le Système intégré de gestion de la Planification de l'emploi. Entre

De plus, une enquête sur la formation et le développement des ressources humaines a été entreprise auprès des employeurs canadiens. De même, l'Enquête de 1988 sur les diplômés d'universités, de collèges et d'écoles de métiers ou de formation professionnelle de 1986 a été mise au point avant sa mise en application dans les localités, prévue pour 1988-1989.

Le Groupe consultatif national sur le SPPC s'est réuni à intervalles réguliers pour s'assurer que les analyses produites par le SPPC répondent aux besoins des entreprises, de la main-d'oeuvre et des éducateurs en matière d'information. Les travaux d'analyse exécutés dans le cadre du SPPC ainsi que les données recueillies ont été utilisés plus largement pour les décisions relatives à la formation dans le cadre de la Planification de l'emploi, pour l'établissement des critères du Programme d'immigration ainsi que pour d'autres fins reliées à la politique et aux programmes.

Dans le cadre du plan d'évaluation quinquennal du Ministère, un certain nombre d'études et d'évaluations ont été complétées au cours de l'année. Les constatations de ces études ont été prises en compte dans l'élaboration et la modification de plusieurs orientations d'EIC en matière de politique et de programmes.

L'étude sur les opérations des Services nationaux de placement a continué de recourir à d'importantes ressources d'évaluation. Les évaluations portant sur divers programmes d'assurance-chômage et de contrôle de l'immigration ont pris fin. Elles ont en outre influé sur la réforme administrative du Régime d'assurance-chômage. PSP a aussi entrepris l'évaluation du Programme Développement de l'emploi, un des axes de la Planification de l'emploi.

Le document sur l'évaluation de la planification de l'environnement a été revu en utilisant une approche graphique pour interpréter les perspectives du marché du travail et leur incidence sur les programmes et services d'EIC.

Un diaporama sur les tendances et perspectives du marché du travail a été préparé pour les séances d'information des cadres d'EIC et du secteur privé.

La rationalisation permanente du processus de planification et d'imputabilité a entraîné l'établissement d'un format simplifié pour les contrats de gestion. On a poursuivi l'élaboration de modèles pour faciliter l'affectation de ressources au chapitre des années-personnes dans les régions.

PSP a continué de jouer un rôle actif dans les travaux de l'Organisation de coopération et de développement économique (OCDE) en faisant partie du Comité de la main-d'oeuvre

Services généraux

Politique stratégique et planification

Politique stratégique et planification (PSP) effectuée des recherches et des analyses en matière de politique, lesquelles garantiront que les lignes de conduite relatives au marché du travail et au soutien du revenu sont élaborées et mises en oeuvre en accord avec les objectifs socioéconomiques nationaux.

En 1987-1988, les recherches et analyses nous ont permis de mieux comprendre les problèmes auxquels se heurtent certains groupes de travailleurs sur le marché du travail et ont

cherché des solutions de rechange en matière de politique et de programme adaptées à leurs besoins. Le problème du chômage élevé chez les jeunes a particulièrement retenu l'attention. Les travaux se poursuivent en vue d'établir une stratégie globale qui unifierait les efforts des gouvernements fédéral et provinciaux pour régler

cette question. Les programmes d'adaptation de la main-d'oeuvre ont aussi été une autre priorité en raison des inquiétudes du public au sujet de perturbations possibles provoquées par la signature de l'Accord de libre-échange entre le Canada et les États-Unis.

Nous disposons cette année des premiers résultats de l'Étude longitudinale du marché du travail. Cette banque de données exceptionnelle offre une toute nouvelle perspective de la dynamique du marché du travail et ouvre la voie à un vaste éventail de nouvelles possibilités de recherche.

Des progrès ont également été accomplis dans le domaine de l'équité sociale. Les règlements sur les prestations de maternité ont été assouplis de sorte que les pères naturels puissent bénéficier des avantages des parents dans certains cas particuliers (décès de la mère, handicap physique). En outre, de nouvelles dispositions permettent maintenant aux femmes qui donnent naissance à des prématurés de recevoir des prestations pour qu'elles puissent prendre soin de leur enfant hors de la période normale de prestations de maternité, si le besoin s'en fait sentir.

Les travaux relatifs au Système de projections des professions au Canada (SPPC) sont poursuivis avec la publication de la seconde édition de **Emploi — Avenir**. Ce document s'est révélé particulièrement utile aux étudiants, aux conseillers en carrières et aux conseillers d'orientation, aidant les personnes à prendre des décisions concernant les études et la formation. La seconde édition comporte une version imprimée et une version électronique et elle se vend par l'intermédiaire du

Centre d'édition du gouvernement du Canada. Plus de 100 000 exemplaires de la version format de poche ont également été distribués.

Un certain nombre d'études sectorielles ont pris fin au cours de l'année. Mentionnons, entre autres, celles sur les ressources humaines de l'industrie de l'électronique et des appareils électriques, de l'industrie de la réparation automobile et des services connexes. En outre, une étude sur l'incidence des changements technologiques sur les municipalités canadiennes a pris fin. En dernier lieu, une importante étude a été entreprise sur les expériences qu'ont connues les travailleurs âgés sur le marché du travail et ce, dans l'ensemble des secteurs.

L'étude portant sur le domaine de l'électronique et des appareils électriques a donné lieu à la tenue d'un important atelier de deux jours parainé par EIC. Des représentants d'entreprises, de la main-d'oeuvre, d'établissements d'enseignement et des gouvernements se sont penchés sur les problèmes de ressources humaines relevés dans l'étude. Pour faire suite à cet atelier, un comité mixte composé de gens d'affaires et de travailleurs a été mis sur pied pour élaborer une stratégie de ressources humaines propre à l'industrie.

Une analyse détaillée des professions a été entreprise en ce qui concerne l'offre et la demande d'ingénieurs et de techniciens ou technologues en génie. L'étude des facteurs influençant l'offre et la demande d'infirmières est terminée. Des travaux semblables portant sur d'autres professions hautement spécialisées du domaine de la santé ont également été amorcés.

De nouvelles sources de données sur le marché du travail ont été mises au point conjointement avec Statistique Canada pour obtenir de l'information sur la quantité et les types de formation au Canada. Elles comportaient également des renseignements sur les transitions vers le marché du travail, l'employabilité et les autres caractéristiques des diplômés récents d'établissements postsecondaires. Plus précisément, les enquêtes suivantes ont pris fin :

- écoles privées de commerce, de métiers et de formation professionnelle;
- rapport (public) sur les effectifs à plein temps des cours de formation professionnelle — Niveau des métiers;
- suivi auprès des diplômés de 1982 (d'universités, de collèges et d'écoles de métiers ou de formation professionnelle).

Comité consultatif du statut de réfugié

1^{er} avril 1987 — 31 mars 1988

Total des demandes		Traitées		Accueillies	
				Demandes soumises au traitement accéléré	
				Afrique et Moyen-Orient	
				Asie et Australasie	
				Europe	
				Hémisphère occidental	
				Nombre total de demandes REÇUES	
				— 1 ^{er} avril 1987 — 31 mars 1988	
				— 1 ^{er} avril 1987 — 31 mars 1988	
				Nombre total de demandes TRAITÉES	
				— 1 ^{er} avril 1987 — 31 mars 1988	
				Nombre total de demandes ACCUEILLIES	
				— 1 ^{er} avril 1987 — 31 mars 1988	

Le mandat du Comité consultatif du statut de réfugié (CSSR) consiste à faire appliquer, avec le secteur de l'immigration, les obligations légales internationales du Canada concernant les réfugiés au sens de la Convention et à donner des conseils au Ministre sur les questions liées à la protection de ces réfugiés au Canada.

Le 21 mai 1986, un nouveau processus de reconnaissance du statut de réfugié était annoncé. Depuis ce jour, tout l'arrière des dossiers sur la reconnaissance du statut de réfugié a pu faire l'objet d'un examen administratif individuel. Tous les requérants entrés au Canada après le 21 mai ont bénéficié du processus de traitement «accéléré».

Des ressources supplémentaires ont été attribuées au CSSR pour répondre aux exigences

ces de ce processus accéléré de reconnaissance du statut de réfugié. En 1987-1988, le Comité consultatif a reçu 17 130 demandes, une hausse de 10 635 par rapport à l'année précédente. Il a traité 6 078 demandes, soit le nombre le plus élevé enregistré depuis la création du Comité; 1 382 personnes ont été admises à titre de réfugié au sens de la Convention.

Provenance des immigrants
1982-1983 à 1987-1988

Région	Année financière				
	1982-1983	1983-1984	1984-1985	1985-1986	1986-1987
Europe	41 646	22 124	20 749	18 824	27 000
Afrique	4 336	3 569	3 649	3 591	5 800
Asie	39 298	37 793	41 339	38 982	46 685
Australasie	817	482	546	492	556
Amérique du Nord et Amérique centrale	11 290	10 728	10 875	12 164	14 766
Antilles	8 262	6 481	5 654	6 350	10 168
Amérique du Sud	6 561	4 363	4 042	4 455	8 918
Océanie	1 146	668	615	572	847
Non précisée	113	0	0	3	0
Total	113 469	86 208	87 469	85 433	114 740

Permis de travail et permis de séjour pour étudiants
en 1987-1988

Permis de travail	194 328
Permis de séjour pour étudiant	72 968

Pays	Année financière 1986-1987	1987-1988	Différence en %
Australasie			
Australie	386	533	38,1 +
Nouvelle-Zélande	168	217	29,2 +
Autres	2	23	—
Total	556	773	39,0 +
Amérique du Nord et Amérique centrale			
États-Unis	7 861	7 260	7,6 -
Mexique	715	804	12,4 +
Salvador	3 493	3 051	12,7 -
Guatemala	1 492	880	41,0 -
Nicaragua	845	1 076	27,3 +
Autres	360	316	12,2 -
Total	14 766	13 387	9,3 -
Antilles			
Jamaïque	5 307	4 886	7,9 -
Haiti	1 917	2 070	8,0 +
Trinité-et-Tobago	1 056	1 797	70,2 +
Barbade	283	304	7,4 +
Autres	1 605	1 406	12,4 -
Total	10 168	10 463	2,9 +
Amérique du Sud			
Guyana	5 313	4 795	9,7 -
Chili	899	1 296	44,2 +
Argentine	357	516	44,5 +
Pérou	780	835	7,1 +
Colombie	294	386	31,3 +
Autres	1 275	1 379	8,2 +
Total	8 918	9 207	3,2 +
Océanie			
Fidji	403	540	34,0 +
Maurice (Ile)	397	478	20,4 +
Autres	47	44	6,4 -
Total	847	1 062	25,4 +
Non précises	0	2	—
Total général	114 740	150 502	31,2 +

Principaux pays et résidence permanente des immigrants immédiatement avant leur venue au Canada 1986-1987 et 1987-1988

Année financière 1986-1987 1987-1988 en % Différence

Europe			
Grande-Bretagne	5 869	8 820	50,3 +
Portugal	3 216	5 572	73,3 +
Italie	830	994	19,8 +
France	1 797	2 268	26,2 +
Pays-Bas	522	606	16,1 +
République fédérale d'Allemagne	1 569	1 835	17,0 +
URSS	122	271	122,1 +
Pologne	6 072	7 137	17,5 +
Tchécoslovaquie	899	788	12,3 -
Grèce	639	721	12,8 +
Autres	5 465	8 569	56,8 +
Total	27 000	37 581	39,2 +

Afrique			
Afrique du Sud (République d')	1 147	1 891	64,9 +
Egypte	556	1 089	95,9 +
Tanzanie	385	444	15,3 +
Kenya	415	845	103,6 +
Maroc	446	512	14,8 +
Zimbabwe	54	80	48,1 +
Autres	2 797	3 433	22,7 +
Total	5 800	8 294	43,0 +

Asie			
Vietnam	6 123	5 576	8,9 -
Hong Kong	6 813	18 648	173,7 +
Chine	2 036	2 711	33,2 +
Inde	7 810	9 787	25,3 +
Philippines	4 747	7 450	56,9 +
Laos	756	477	36,9 -
Kampuchéa	1 363	1 450	6,4 +
Israël	1 373	1 413	2,9 +
Liban	2 806	3 241	15,5 +
Iran	2 458	2 978	21,2 +
Autres	10 400	16 002	53,9 +
Total	46 685	69 733	49,4 +

Destination prévue des immigrants
1983-1984 et 1987-1988

Région	Année financière			
	1983-1984	1984-1985	1985-1986	1986-1987
Terre-Neuve	263	342	291	309
Nouvelle-Écosse	845	1 083	959	1 148
Nouveau-Brunswick	559	605	621	677
Ile-du-Prince-Édouard	103	120	111	176
Québec	15 140	14 312	14 894	23 368
Ontario	38 675	41 794	41 506	58 645
Manitoba	3 981	3 773	3 604	3 993
Saskatchewan	1 768	2 132	1 962	2 036
Alberta	10 565	10 337	9 206	10 001
Colombie-Britannique	14 172	12 857	12 266	14 258
Yukon et Territoires du Nord-Ouest	137	114	107	115
Destination non précisée	0	0	0	14
Canada	86 208	87 469	85 527	114 740
				150 502

Immigrants admis au Canada selon la catégorie :
Principale région de provenance et destination au Canada
1987-1988

Principale région de provenance					
Catégorie de la famille	Réfugiés membres des catégories désignées	Parents aidés	Autres	Total	% du total
Afrique et Moyen-Orient	2 771	2 793	10 289	19 484	12,9
Asie, Australasie et Océanie	7 366	4 672	25 569	60 378	40,1
États-Unis	89	215	3 403	7 260	4,8
Autres pays d'Amérique	4 052	1 516	7 507	25 797	17,2
Europe	6 869	2 776	10 399	28 761	19,1
Grande-Bretagne	5	1 212	5 174	8 820	5,9
Non précisé	—	—	2	2	—
Total	21 152	13 184	62 343	150 502	100,0
Destination au Canada					
Terre-Neuve	118	52	219	460	0,3
Nouvelle-Écosse	357	68	560	1 244	0,8
Nouveau-Brunswick	186	152	228	613	0,4
Ile-du-Prince-Édouard	35	14	73	158	0,1
Québec	7 418	3 074	13 499	25 120	16,7
Ontario	30 838	10 937	8 818	84 681	56,4
Manitoba	2 055	1 293	949	4 670	3,1
Saskatchewan	546	648	640	1 988	1,3
Alberta	4 587	2 747	3 677	12 209	8,1
Colombie-Britannique	7 607	1 921	8 340	19 182	12,7
Yukon et Territoires du Nord-Ouest	72	6	57	151	0,1
Non précisée	4	8	13	26	—
Total	53 823	21 152	62 343	150 502	100,0

Immigrants au Canada selon le groupe de profession envisagée en 1986-1987 et 1987-1988

	Année financière	1986-87	1987-88	Différence en %
--	------------------	---------	---------	--------------------

Groupes de professions

Actifs				
Entrepreneurs	1 884	2 626	39,4 +	
Gestion, administration	2 815	6 432	128,5 +	
Sciences naturelles, techniques et mathématique	3 360	5 525	64,4 +	
Sciences sociales et secteurs connexes	548	892	62,8 +	
Clergé	469	417	11,1 -	
Enseignement	1 477	1 726	16,9 +	
Hygiène et médecine	2 140	2 743	28,2 +	
Domaines artistique et littéraire	899	1 188	32,1 +	
Sports et loisirs	114	125	9,6 +	
Personnel administratif	5 011	7 755	54,8 +	
Ventes	2 054	3 197	55,6 +	
Services	7 747	6 500	16,1 -	
Agriculture, horticulture et élevage	1 438	1 829	27,2 +	
Pêche, chasse et piégeage	192	213	10,9 +	
Abattage et bûchage	20	17	15,0 -	
Mines et carrières, y compris le forage de puits	54	37	31,5 -	
Industries et transformation	1 448	1 233	14,8 -	
Usinage	1 808	2 163	19,6 +	
Fabrication, montage et réparation	6 714	7 702	14,7 +	
Construction	3 189	3 622	13,6 +	
Exploitation des transports	979	950	3,0 -	
Manutention	1 137	751	33,9 -	
Autres ouvriers qualifiés et conducteurs de machines	334	440	31,7 +	
Autres	13 260	14 678	10,7 +	
Non précisé	2	44	—	
Total des actifs	59 093	72 805	23,2 +	
Non-actifs				
Conjoints*	15 039	20 412	35,7 +	
Enfants	8 457	13 256	56,7 +	
Étudiants	22 658	32 841	44,9 +	
Personnes à charge, adultes	9 493	11 188	17,9 +	
Total des non-actifs	55 647	77 697	39,6 +	
Total global	114 740	150 502	31,2 +	

* Les fiancés sont inclus avec les conjoints, selon la Loi.

Europe de l'Ouest

Des bureaux du Canada en Europe de l'Ouest ont continué d'étudier une proportion importante des demandes d'immigration au Canada en 1986. En plus, nos bureaux ont délivré 57 232 visas de visiteur, y compris 4 756 à des étudiants et 13 776 à des travailleurs temporaires.

Grâce aux fonds versés par Investissement Canada, nos bureaux ont pu promouvoir le programme concernant les entrepreneurs et les investisseurs. Des visas accordés à 495 entrepreneurs ou investisseurs ont entraîné des nouveaux investissements au Canada de l'ordre de 774 millions de dollars comportant la création d'environ 2 335 emplois, soit une augmentation de 158 p. 100 par rapport à 1986.

Tout au long de l'année, les bureaux du Canada en Europe de l'Ouest ont continué de travailler en étroite collaboration avec les compagnies aériennes étrangères et les autorités aéroporтуaires pour freiner le mouvement des illégaux qui entrent au Canada sans documents de voyage. Nos bureaux ont aussi été très occupés à rédiger des rapports sur la législation, les méthodes et procédés de plusieurs pays de l'Europe de l'Ouest en matière de détermination du statut de réfugié.

Plusieurs bureaux du Canada en Europe de l'Ouest, en particulier ceux de Rome, d'Athènes et de Bonn, ont continué d'étudier les demandes présentées par les réfugiés venant de l'Europe de l'Est, du Moyen-Orient et d'Afrique aux termes du programme du Canada en faveur des réfugiés. Au total, 4 861 demandes ont été étudiées dans nos bureaux de l'Europe de l'Ouest en 1987.

En outre, des points de service offrant l'éventail complet des services d'immigration ont été inaugurés à Ankara et à Madrid et les services d'immigration ne sont plus dispensés à Milan — la charge de travail est maintenant assumée par Rome.

Etats-Unis

Les bureaux aux Etats-Unis ont continué de participer à tous les aspects de l'immigration. Les Etats-Unis sont demeurés un important

pays source d'immigrants. De plus, les bureaux aux Etats-Unis ont traité de nombreux demandés d'immigration au Canada, respectant ainsi les exigences d'immigration selon lesquelles un visa d'immigrant doit être obtenu à l'étranger.

Des visas d'immigrant ont été délivrés aux Etats-Unis à 1 415 réfugiés d'Amérique centrale. Les bureaux aux Etats-Unis se sont révélés particulièrement importants en 1987 en raison de l'augmentation spectaculaire du nombre de personnes, en provenance surtout d'Amérique centrale, qui ont cherché à obtenir l'admission au Canada en réaction aux modifications des règlements sur l'immigration aux Etats-Unis.

Les bureaux aux Etats-Unis aident également à recruter des requérants de la catégorie des gens d'affaires. Une campagne de publicité dynamique comportant une publicité directe a été entreprise au coût approximatif de 150 000 \$. Les entrepreneurs recrutés par nos bureaux des Etats-Unis ont investi plus de 219 millions de dollars au Canada.

Quant aux aspects autres que l'immigration, les bureaux aux Etats-Unis ont délivré 104 485 visas de visiteur en plus des 6 341 permis de travail et 2 611 permis de séjour pour étudiants. Ces chiffres comprennent les demandes des nombreux non-immigrants de tous les pays qui choisissent de présenter une demande de visa ou de permis dans un bureau des Etats-Unis plutôt que de l'obtenir dans leur pays d'origine avant de venir au Canada.

L'Accord de libre-Echange avec les Etats-Unis prévoit l'élargissement mutuel des exigences d'admission pour les emplois temporaires et ce, dans le but d'améliorer les perspectives de carrière des Canadiens, d'accroître les occasions d'affaires pour les Canadiens aux Etats-Unis et de permettre aux entreprises canadiennes de recourir aux compétences des travailleurs américains.

L'exécution de la Loi a aussi été une activité importante. Des visites du personnel de la CBIC ont eu lieu pour éduquer et sensibiliser le personnel des compagnies aériennes américaines et les fonctionnaires américains de l'Immigration au sujet des exigences et des documents canadiens. Les bureaux aux Etats-Unis, en particulier celui de Washington, ont aussi contribué à un grand nombre de comptes rendus d'affaires sociales à Ottawa.

Amérique latine et Antilles

L'Amérique latine et les Antilles ont continué de constituer une source majeure d'immigration au Canada. La majorité des immigrants ont été choisis dans les catégories de priorité absolue que sont la famille, les réfugiés au sens de la Convention et les catégories désignées. Le respect des droits de la personne dans toute cette région est demeuré un sujet de grande préoccupation pour le gouvernement et le public canadien. Trois pays de cette région (le Chili, le Guatemala et le Salvador) ont continué d'être désignés en vertu du Règlement sur les prisonniers politiques et les personnes opprimées.

L'afflux de personnes en provenance d'Amérique centrale réclamant le statut de réfugié à la frontière canado-américaine a augmenté considérablement à la fin de 1986 et au début de 1987, en grande partie à cause des changements aux lois sur l'immigration aux Etats-Unis. De nouvelles mesures ont été adoptées au Canada et les requérants doivent maintenant répondre à certains critères relatifs aux bureaux aux Etats-Unis ont délivré 104 485 visas de visiteur en plus des 6 341 permis de travail et 2 611 permis de séjour pour étudiants. Ces chiffres comprennent les demandes des nombreux non-immigrants de tous les pays qui choisissent de présenter une demande de visa ou de permis dans un bureau des Etats-Unis plutôt que de l'obtenir dans leur pays d'origine avant de venir au Canada.

En outre, plus de 46 000 visas de visiteur ont été délivrés pour cette région, y compris à 6 300 travailleurs temporaires sélectionnés en vertu du Programme des travailleurs saisonniers des Antilles états membres du Commonwealth (plus de 4 800 personnes) et du Programme des travailleurs saisonniers du Mexique (plus de 1 500 personnes). Ces programmes assuraient une aide essentielle aux exploitants agricoles canadiens en leur permettant de compenser les pénuries de travailleurs.

reconnaissance du statut de réfugié a nui à l'efficacité du système d'enquête en matière d'immigration.

En 1987-1988, les arbitres ont procédé à 3 161 révisions des motifs de détention contre 2 359 l'année précédente.

Des revendications du statut de réfugié ont été présentées au cours de 22 835 enquêtes, soit 88,6 p. 100 des 25 757 enquêtes ouvertes en 1987-1988 alors qu'en 1986-1987, 16 315 revendications du statut de réfugié avaient été présentées aux enquêtes, soit 81,5 p. 100 des 20 000 enquêtes ouvertes. En 1987-1988, 10 416 enquêtes qui avaient été ajournées aux fins d'examen d'une revendication de statut de réfugié ont été terminées.

Cent quatre-vingt-quatre demandes ont été soumises à la Cour fédérale pour en appeler des décisions rendues par des arbitres selon lesquelles la personne intéressée doit être expulsée du Canada ou doit faire l'objet d'un avis d'interdiction de séjour. Cinq autres décisions rendues par des arbitres ont été portées en appel devant la Cour fédérale. Au cours de l'année, la Cour a entendu 70 cas et pris une décision à leur sujet; 48 cas ont été rejetés et 8 accueillis, tandis que 13 ont été retirés ou abandonnés.

Activités à l'étranger

Le ministre des Affaires extérieures est responsable de l'exécution du Programme d'immigration à l'étranger. Le Programme est mis en oeuvre par un réseau de 64 missions offrant tous les services d'immigration et de 32 missions ne délivrant que des visas de visiteur.

Au cours des dix dernières années, le nombre de visas d'immigrant émis a augmenté de 95 p. 100; de 71 000 qu'il était en 1978, il est passé à 138 000 en 1987. De même, le nombre de visas de visiteurs émis a augmenté de 105 p. 100 au cours de la décennie; il est passé de 187 000 à 383 000. Une hausse de 13 p. 100 du nombre d'agents des visas canadiens a été enregistrée. Aujourd'hui, on retrouve 202 agents répartis à l'étranger; ils s'occupent de tous les aspects de l'immigration et du programme en faveur des réfugiés. Le nombre d'immigrants à admettre dépend de l'exercice de planification des niveaux annuels qui comporte de nombreuses consultations à l'échelle du Canada. Pour la première fois depuis l'adoption en 1979 du principe de planification des niveaux, le gouvernement a

respecté sa fourchette de planification et même dépassé la limite supérieure de 125 000 octrois du droit d'établissement. Pour 1988, une fourchette de 125 000 à 135 000 immigrants a été établie; on poursuit ainsi la politique d'augmentation modérée et contrôlée des niveaux d'immigration.

Le Centre mennonite d'Edmonton comprend les frustrations des immigrants qui, au Canada, doivent faire face à l'insécurité, à la barrière linguistique et au manque de compétences. Le Centre a toutefois trouvé des façons pratiques de venir en aide à ces gens.

L'an dernier, le Centre a apporté son aide à 1 654 personnes, dont 786 réfugiés vietnamiens et latino-américains. Cette année, grâce à un projet intégré professionnel d'une durée de 49 semaines, on a assuré la formation de 21 immigrants comme assistants de laboratoire dentaire.

«Avant de me joindre au Centre, j'avais peur de parler anglais», déclare Nguyet D., stagiaire cambodgienne qui a passé six ans dans un camp de réfugiés avant que ses parents et elle ne soient parvenus par l'Eglise catholique. Outre ses études au laboratoire dentaire, elle suit des cours de langue le soir. Aujourd'hui, Nguyet est en mesure d'effectuer avec enthousiasme un travail technique détaillé et minutieux sur des prothèses dentaires. Le coordonnateur en charge de sa formation affirme que cette expérience «a complètement transformé la personnalité de celle-ci».

En dépit de l'accroissement considérable du nombre d'immigrants admis — avec des ressources en personnel presque stables — le temps moyen de traitement des cas a été réduit à un peu plus de six mois en 1987, comparativement aux huit mois de 1985. La rationalisation du processus est un des grands objectifs et l'informatisation globale a été approuvée par le Conseil du Trésor à la fin de 1987. Le bureau des visas de Hong Kong a mis à l'essai un système informatisé de traitement des cas d'immigration (SITCI) qui s'est rentabilisé au chapitre des ressources en personnel, en permettant d'économiser 18 mois. Concurrentement, sur une période de cinq à sept ans, les Affaires extérieures installeront un réseau de télécommunications informatisé (COSICS) reliant les missions du Canada, entre elles et avec l'Administration centrale.

Depuis 1979, le Canada a accepté 181 668 personnes à titre de réfugié au sens de la Convention ou de membre d'une catégorie

Europe de l'Est

designée. Environ 174 390 (96 p. 100) des demandes ont été traitées par des bureaux à l'étranger. Depuis 1984, le ministre des Affaires extérieures a constamment respecté l'objectif global de réfugiés partrains par le gouvernement, lequel est fixé par le ministre de l'Emploi et de l'Immigration. Au cours des quatre dernières années, le nombre alloué est passé de 10 000 places subventionnées en 1984 à 11 000 en 1985, à 12 000 en 1986 et 1987 puis à 13 000 en 1988.

La réunion des familles est demeurée un sujet de grande préoccupation pour le gouvernement canadien. Ce dernier a profité de toutes les occasions, comme les consultations bilatérales ou les visites officielles, par exemple celle du ministre soviétique, M. Edouard Shevardnadze, pour soulever les questions de la réunion des familles et des droits de la personne. La question a également été soulevée avec vigueur par la délégation canadienne au suivi de la Conférence sur la sécurité et la coopération en Europe, à Vienne.

Le nombre de demandes de visas de séjour en provenance des pays de l'Europe de l'Est continue d'augmenter comme c'est la tendance depuis quelques années. C'est particulièrement le cas de la Pologne et de la Hongrie où les restrictions de sortie sont un peu moins rigoureuses que dans les autres pays d'Europe de l'Est. Les demandes de visas en provenance d'URSS ont également augmenté, ce qui traduit la hausse des rapports officiels, commerciaux, scientifiques et universitaires avec le Canada. Au total, 56 554 visas de visiteur ont été délivrés par les six missions canadiennes en Europe de l'Est.



Dans toutes les grandes villes du Canada, les Centres d'accueil pour immigrants offrent des cours de formation linguistique, de counselling, de l'aide dans la recherche d'un emploi et d'autres services utiles aux nouveaux arrivants.

Arbitrage

Les arbitres, en poste dans 13 centres au Canada, président les enquêtes de l'immigration concernant les personnes qui, estimant ne se conformer pas à la Loi et au Règlement sur l'immigration. Ce sont les arbitres qui décident si ces personnes peuvent entrer ou demeurer au Canada.

En 1987-1988, les arbitres ont terminé 13 366 enquêtes qui ont abouti à la délivrance de 2 809 ordonnances d'expulsion, avis d'interdiction de séjour et ordonnances d'exclusion. Quant aux 10 557 autres enquêtes, les personnes en cause ont été autorisées à entrer ou à être admises en vertu du paragraphe 115(2) de la Loi sur l'immigration, des agents peuvent présenter au gouverneur en conseil lorsque l'application rigoureuse d'autres paragraphes de la Loi ou du Règlement trait à l'encontre de l'intérêt national ou, pour des raisons d'ordre humanitaire.

En 1987-1988, 33 210 décrets du conseil ont été approuvés. De ce nombre, 19 250 concernent des requérants déjà au Canada.

Réexamen des cas

L'Association du transport aérien international et un groupe de travail (ATA/CAWG) mènent un projet pilote international de formation, de liaison et d'inspection dans cinq aéroports d'embarquement qui posent des problèmes. S'il se révèle un succès, le projet sera étendu à l'échelle internationale pour aider à réduire ce problème croissant et coûteux.

En outre, une tournée de formation des compagnies aériennes, comprenant 40 aéroports internationaux, est prévue peu après l'adoption du projet de loi C-84.

Correspondance du Ministre

Les membres du public ont depuis longtemps pris l'habitude d'écrire au Ministre, soit de façon directe, soit par l'intermédiaire d'un tiers comme un avocat ou un député, pour demander un rapport d'étape sur les cas à l'étude ou le réexamen d'une décision défavorable.

En 1987-1988, plus de 5 800 représentations ont été étudiées et on y a répondu. Il s'agit d'une augmentation d'environ 23,4 p. 100 par rapport au total de l'année précédente.

Octroi au Canada du droit d'établissement

ou des motifs de commiseration, causerait des

tribulations inutiles.

En voici quelques exemples : l'existence de membres à charge de la catégorie de la famille comme le conjoint, les enfants et les père et mère âgés, des circonstances exceptionnellement pénibles dans le pays d'origine, la résidence de longue date ou de fait au Canada. La décision pourrait aussi être influencée par des motifs de politique générale ou d'intérêt national, par exemple le cas des personnes qui influent sur les aspects économique, culturel, social ou scientifique de la vie au Canada.

Quant aux personnes dont le cas est pris en considération, mais qui ne peuvent satisfaire à toutes les exigences de la Loi et du Règlement sur l'immigration, il faut obtenir un décret du conseil. Il faut établir que la personne concernée satisfait aux critères régissant l'exception et aux autres exigences en matière d'immigration. De plus, il faut de six à huit mois pour accomplir les formalités administratives liées à l'obtention, par voie de décret du conseil, d'une dispense du visa/règlement sur l'immigration.

Maisons d'accueil

L'augmentation du coût du logement temporaire des réfugiés pris en charge par le gouvernement a donné naissance à la création de maisons d'accueil. Ces maisons fournissent un logement permanent et de l'aide pour trouver

un logement permanent.

Les maisons d'accueil sont des solutions de rechange souhaitables au logement dans les

hôtels, normalement offert aux réfugiés qui arrivent au Canada. Les organismes qui s'occupent des immigrants exploitent les maisons d'accueil et assument l'entière responsabilité des engagements financiers et juridiques liés à la gestion de ces établissements. La Commission assure le financement d'un logement temporaire en vertu du Programme

d'aide à l'adaptation (PAA). Ces maisons d'accueil offrent non seulement un milieu communautaire plus favorable, mais encore elles permettent de réduire le coût du logement temporaire imputé au PAA. En outre, tout revenu dépassant les coûts d'exploitation directs de l'établissement sont consacrés à l'amélioration ou à l'accroissement des services d'accueil initial et d'établissement dispensés aux nouveaux arrivants. En 1987-1988, on

retrouvait des maisons d'accueil dans les villes suivantes : Vancouver, Calgary, Regina, Winnipeg (2), London et Kitchener-Waterloo.

Programme de formation linguistique en vue de l'établissement

Le Programme de formation linguistique en vue de l'établissement (PFLB) est un projet pilote; dès le début, des fonds d'un million de dollars ont été versés à des organismes communautaires s'occupant déjà des immigrants. Il comporte une certaine souplesse permettant de répondre aux besoins des immigrants adultes qui ne sont pas censés devenir membres de la population active immédiatement. La clientèle visée se compose principalement d'immigrants ayant des responsabilités familiales qui demeurent à la maison. Au besoin, des services de garde sur place sont offerts et les menues dépenses, remboursées.

Plus de 2 000 immigrants ont reçu une formation linguistique par l'intermédiaire de quelque 52 organismes au pays.

Activités

Exécution de la Loi

En vertu du Programme d'exécution de la Loi, des mesures de contrôle sont appliquées à l'égard des visiteurs, des étudiants, des travailleurs temporaires, des immigrants et des résidents de retour pour empêcher les immigrants ou les visiteurs d'entrer ou de séjourner au Canada si leur présence peut constituer une menace pour la santé publique, le bien-être des Canadiens ou la sécurité nationale. Les activités d'exécution de la Loi comprennent la détermination de l'identité, l'arrestation, le dépôt de gages, la détention, les poursuites en justice ainsi que les appels et les litiges.

Pendant l'année financière 1987-1988, voici les activités qui ont été exercées aux points d'entrée en matière d'exécution de la Loi :

- l'examen de plus de 2 270 648 personnes sollicitant l'admission au Canada;

- l'établissement de 41 498 rapports sur les personnes soupçonnées de faire partie des catégories non admissibles;

- 37 761 investigations dans les bureaux au Canada;

- l'établissement de rapports au sujet de 35 682 personnes ou leur arrestation en vue de leur renvoi possible du Canada.

Commission d'appel de l'immigration

Des fonctionnaires d'EIC représentent le Ministère dans la plupart des cas entendus par la Commission d'appel de l'immigration (CAI). Pendant l'année financière 1987-1988, la CAI a reçu 3 393 nouvelles demandes de réexamen de la revendication du statut de réfugié. De ce nombre, 1 392 requérants ont été considérés comme n'étant pas des réfugiés authentiques; 91 demandes ont été retirées ou rejetées parce qu'elles ne respectaient pas les exigences procédurales. La Commission a jugé que 193 requérants étaient des réfugiés authentiques.

Mille deux cent quinze appels ont également été interjetés devant la CAI et, de ce nombre, 1 011 avaient trait à des refus de parrainage opposés par des agents d'EIC et 193, à des ordonnances de renvoi rendues par des arbitres. Un appel a été interjeté par le Ministère contre des décisions favorables rendues par des arbitres.

Conférence internationale

Ententes internationales

Washington était l'hôte de la quatrième conférence internationale sur l'immigration en septembre 1987. Ont participé à cette conférence des représentants du Canada, de la Grande-Bretagne, de l'Australie et des États-Unis. Les discussions ont surtout porté sur des questions d'intérêt commun, par exemple, l'utilisation de faux documents, la revendication du statut de réfugié et l'échange de renseignements.

Le 24 juillet 1987, EIC signalait deux ententes internationales :

- Un Protocole d'entente entre la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada et le United States Immigration and Naturalization Service concernant l'échange de renseignements. Ce protocole traite de l'échange de renseignements dans les cas de personnes non admissibles;

- Une entente mise à jour entre le Canada et les États-Unis concernant l'échange de personnes expulsées, selon la formule de réciprocité. L'entente facilitera l'échange ordonné de personnes expulsées tout en respectant les complexités de nos législations distinctes.

Contrôle des documents

En 1987-1988, l'utilisation de faux passeports et de faux visas pour entrer au Canada est demeuré un problème grave. Le nombre d'individus arrêtés, à l'étranger, par le personnel des compagnies aériennes pour possession de faux documents de voyage a augmenté à la suite de nos exercices de formation à l'étranger et grâce au soutien que nous offrons aux agents des Affaires extérieures à l'étranger. Malgré nos efforts, le nombre de personnes qui sont arrivées au Canada sans les documents requis s'est actuellement accru.

Le problème de l'utilisation de faux documents a pris une telle ampleur que l'aviation commerciale et un certain nombre de gouvernements occidentaux ont constitué un groupe de travail pour traiter de cette question.

- la permission d'utiliser l'écoute électronique pour obtenir des preuves contre les personnes qui exploitent la crédulité des immigrants.

Etablissement

Divers programmes et services sont offerts aux immigrants et aux réfugiés pour les aider à s'adapter au mode de vie canadien. L'aide comprend l'octroi de prêts de transport (particulièrement aux réfugiés), l'appui financier aux nouveaux arrivants démunis, l'établissement de réseaux d'accueil communautaires, un accès privilégié aux services d'emploi et une formation linguistique en vue de l'établissement.

Prêts de transport et d'admissibilité

Ce sont les réfugiés parrainés par le gouver-

nement et par des organismes privés qui ont le plus souvent recours à ces fonds. Ils visent à aider les immigrants et réfugiés éventuels qui n'ont pas l'argent nécessaire pour payer les frais de transport de leur point d'embarquement jusqu'à leur destination finale au Canada. Les personnes, à l'étranger, qui sont des réfugiés ou font partie de la catégorie désignée ont droit à des prêts d'admissibilité pour payer les frais de l'examen médical. En 1986, le fonds a été porté à 90 millions de dollars pour s'assurer que l'on continuerait de disposer de fonds pour venir en aide aux réfugiés et faciliter la réunion des familles. Les prêts accordés en 1987-1988 ont totalisé 18 317 742 \$. Au cours du même exercice financier, le remboursement des prêts consentis s'est élevé à 12 389 924 \$. Le taux d'intérêt des prêts était, en 1987, de 8,625 p. 100 et il est, pour 1988, de 9,833 p. 100. Le solde de la Caisse des prêts est de 22 074 705 \$.

Aide à l'adaptation

Les nouveaux arrivants démunis peuvent recevoir une aide financière en vertu du Programme d'aide à l'adaptation (PAA). Ces fonds aident à couvrir le coût d'un logement temporaire et des vêtements nécessaires. Lors- que les nouveaux arrivants s'installent dans un logement permanent, le Programme continue à les aider en payant le coût des meubles et les autres dépenses régulières comme le loyer, la nourriture et des frais divers. Le bénéficiaire peut recevoir de l'aide pendant une année ou

Programme d'établissement et d'adaptation des immigrants

Jusqu'à ce qu'il trouve un emploi à plein temps, selon la première des deux éventualités, le PAA consent également des prêts pour aider les nouveaux arrivants à entrer sur le marché du travail, prêts qui servent à l'achat d'outils et au paiement des frais d'examen liés au travail. Le PAA a fourni de l'aide à plus de 12 000 nouveaux immigrants reçus démunis, principalement des réfugiés, au cours de la dernière année. En 1987-1988, environ 42 millions de dollars ont été versés pour les aider à s'adapter à leur nouvel environnement.

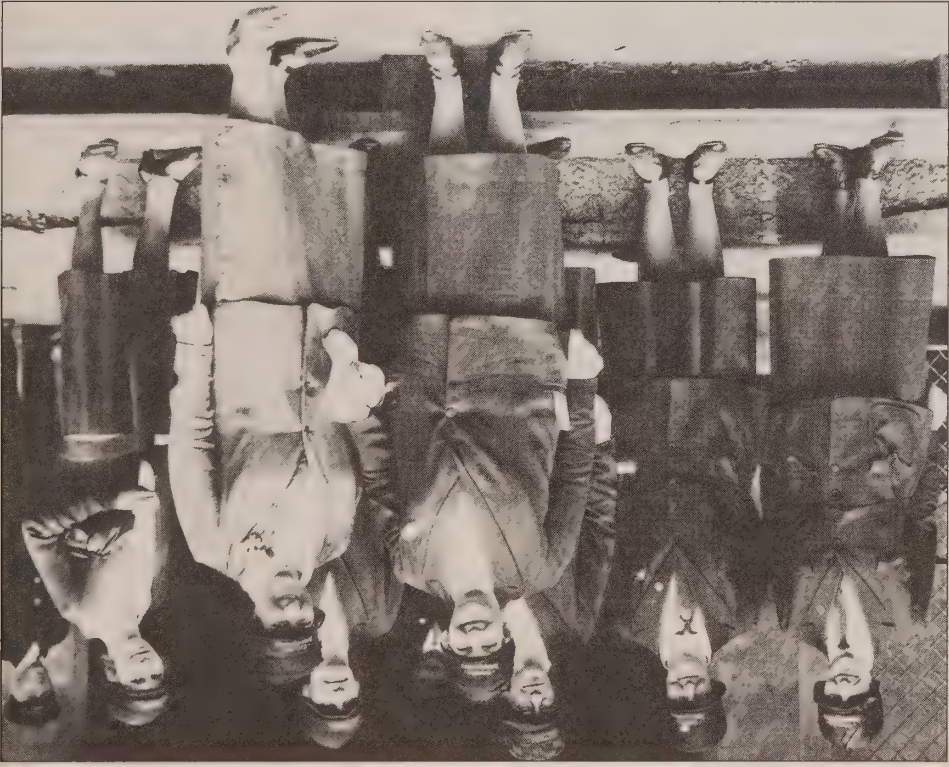
Programme d'accueil pour l'établissement des réfugiés

Des organismes communautaires peuvent recevoir des fonds pour recruter et former des groupes d'accueil bénévoles qui tiennent lieu d'intermédiaires entre la collectivité et les réfugiés pris en charge par le gouvernement. Ces groupes d'accueil favorisent l'adaptation des réfugiés par divers moyens : aide linguistique, orientation vers les ressources de la collectivité et appui sur le plan social aux nouveaux arrivants. Les fonds alloués permettent aux organismes communautaires de soutenir les activités d'un groupe d'accueil de sorte que la collectivité prenne ainsi davantage conscience

des besoins des réfugiés. En 1987-1988, 13 projets en Colombie-Britannique, en Alberta, en Saskatchewan, au Manitoba, en Ontario, au Québec et en Nouvelle-Écosse ont permis à plus de 900 réfugiés de recevoir des services en vertu du Programme d'accueil. Le budget de 1987-1988 s'établissait à 500 000 \$. Quatre projets additionnels sont prévus pour 1988-1989.

Les organismes communautaires bénévoles non gouvernementaux ont droit à des fonds en vertu du Programme d'établissement et d'adaptation des immigrants (PEAI) pour offrir des services aux nouveaux arrivants. Il peut s'agir de services d'accueil et d'orientation, de traduction et d'interprétation, de pré-sentation, de counselling non professionnel, d'information générale et d'autres services liés à l'emploi. En vertu du PEAI, plus de 125 organismes se sont partagé 5 077 millions de dollars pour aider environ 112 000 personnes.

Un groupe d'agents d'immigration de la ville de Québec, en 1928.



de l'arrêté le 21 mai 1986 ont bénéficié d'un examen administratif individuel. L'examen portait sur les liens familiaux au Canada, des facteurs économiques, des conditions d'ordre humanitaire et des motifs de commissionnement. Au 31 mars 1988, les dossiers des 28 025 personnes avaient fait l'objet d'un administratif et environ 85 p. 100 d'entre elles ont obtenu le droit d'établissement. Dans la plupart des cas, le droit d'établissement était accordé le jour même de l'examen.

Traitement accéléré

Les personnes qui sont entrées au pays après le 21 mai 1986, mais avant l'entrée en vigueur du nouveau processus de reconnaissance du statut de réfugié, ont eu droit à une reconnaissance accélérée du statut de réfugié conformément au système actuel pour parer aux revendications présentées sous de fausses représentations.

Les personnes arrivées au Canada entre mai 1986 et février 1987 de pays vers lesquels le Canada n'effectue normalement pas d'expulsions se sont vu accorder un permis d'entrée par le Ministre. Ces personnes restent également admissibles à la reconnaissance définitive de leur statut de réfugié une fois leur permis expiré.

Mesures de contrôle

Devant la croissance très rapide du nombre de revendications du statut de réfugié aux points d'entrée, des mesures de contrôle ont été introduites le 20 février 1987; elles visaient à protéger l'intégrité du processus d'admission des réfugiés en période de transition vers un système nouveau et efficace. Parmi ces mesures, on retrouve les visas de visiteur et de transit, l'élimination de la politique de la couverture que constitue le non-renvoi dans certains pays au profit de la considération individuelle de renvoi vers tous les pays, et le retour aux États-Unis des personnes qui reviennent la citoyenneté canadienne jusqu'à ce qu'une enquête puisse être menée sur leur cas.

Législation proposée concernant les réfugiés

En plus des mesures administratives décrites précédemment, le groupe de travail est chargé d'améliorer, par des lois, le processus actuel de reconnaissance du statut de réfugié. Les projets de loi C-55 et C-84 sont conçus pour

maintenir une norme élevée d'équité et de protection pour les réfugiés véritables et pour que le processus de revendication du statut de réfugié soit moins exposé aux abus systématisés et pour protéger l'intégrité de notre système d'immigration. Les deux projets de loi ont été adoptés par la Chambre des communes et envoyés au Sénat, à la fin de l'année financière 1987-1988.

Le voyage qui a mené les premiers réfugiés vietnamiens de la mer de Chine méridionale jusqu'en Nouvelle-Écosse, en 1979, a été long et traumatisant. Pour Quang H.L., sa femme et leur fille, ce n'était là que le début de leur aventure en terre canadienne. Par ailleurs, un groupe de citoyens de Yarmouth, Quang a commencé à travailler dans une entreprise locale de textiles, où il a rapidement appris à connaître l'industrie canadienne du vêtement ainsi que les goûts vestimentaires des Canadiens. En moins d'un an, Quang et sa femme lançoient leur propre entreprise de confection chez eux. Peu après, une boutique de tissus témoignait de l'essor de la petite entreprise, puis il y a eu la mise en marche de leurs modèles bien particuliers de blousons. Ces blousons ont connu un vif succès auprès des touristes et des concitoyens de Quang, si bien que celui-ci se prépare maintenant à faire une percée sur le marché national. Âgé de 34 ans, Quang travaille 12 heures par jour. «Peut-être que plus tard nous pourrions ralentir le rythme et profiter un peu plus de la vie.» Pour le moment, il compte sur du personnel formé avec l'aide d'EIC pour la production, pendant que lui met l'accent sur la gestion et la mise en marche. Il prévoit prendre plus d'expansion lorsqu'il aura formé suffisamment d'ouvriers spécialisés pour absorber une production à plus grande échelle.

Projet de loi C-84

- Le projet de loi C-84 a été déposé en août 1987 peu de temps après que 174 migrants aient débarqué sur la côte de la Nouvelle-Écosse. Ce projet de loi vise à mettre un terme aux abus du processus de reconnaissance du statut de réfugié par de plus fortes pénalités et des mesures dissuasives. Ces mesures comprennent :
- des pénalités accrues pour les contrebandiers et leurs complices, y compris des amendes de 500 000 \$ et un emprisonnement maximal de 10 ans;
- des amendes et des pénalités plus fortes pour les sociétés de transport qui amènent au Canada des personnes non munies des documents nécessaires;
- la détention et le renvoi des personnes qui présentent une menace pour la sécurité du Canada;
- une détention pouvant être réexaminée à intervalles de sept jours pour les personnes qui ne peuvent démontrer clairement leur identité;
- Toute personne désirant obtenir la protection du Canada sera entendue par un membre de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR) et par un arbitre de l'immigration;
- les personnes qui ont un statut de réfugié ailleurs et les personnes en provenance de tiers pays sécuritaires où il aurait été possible de demander la protection seront renvoyées dans ces pays;
- les personnes qui n'ont aucun motif véritable d'asile de leur demande seront également renvoyées dans leur pays d'origine. Les personnes dont la demande présente un certain fondement auront droit à une nouvelle audition devant la CISR;
- les auditions n'auront aucun caractère antagoniste et la personne qui réclame le statut de réfugié se verra accorder le bénéfice du doute;
- l'autorisation d'interjeter appel devant la Cour fédérale du Canada sera donnée pour les questions de droit et de juridiction.

Projet de loi C-55

Le 5 mai 1987, le Ministre déposait à la Chambre des communes un projet de loi destiné à simplifier et à améliorer le processus de reconnaissance du statut de réfugié au Canada. Le projet de loi C-55 permet de répondre rapidement aux demandes des véritables réfugiés qui ont besoin de notre protection, tout en contribuant à l'efficacité de notre Programme d'immigration. Le processus révisé permet d'établir, très rapidement et efficacement, une



La politique d'immigration est fidèle aux traditions de justice sociale, d'équité et de souci humanitaire du Canada, car elle offre aux réfugiés la protection nécessaire ainsi que la possibilité de se rétablir.

Groupe de travail sur la reconnaissance du statut de réfugié

En 1986, un groupe de travail a été formé pour élaborer et mettre en oeuvre un nouveau processus de reconnaissance du statut de réfugié, procéder à l'examen administratif de l'arrêté provisoire de traitement accéléré des nouveaux cas.

Le groupe de travail a la responsabilité de tous les aspects de la planification et de la mise en oeuvre du nouveau processus de reconnaissance du statut de réfugié, y compris la rédaction des modifications législatives, les grandes lignes et méthodes transitoires ainsi que la formation des employés de la CEIC et des nouveaux membres de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR).

Examen administratif

A la suite des initiatives entreprises par le groupe de travail, les personnes revendiquant le statut de réfugié dont le dossier faisait partie

Pour bon nombre de réfugiées, le fait de ne pas avoir de partenaire masculin signifie la possibilité d'être la cible de violence et de harcèlement. De plus, les pays hôtes, qui craignent qu'elles ne possèdent pas l'instruction et les connaissances linguistiques ni les compétences qui leur permettront de s'établir et d'être autonomes, ne sont pas prêts bien souvent à accueillir des réfugiées. EIC s'est rendu compte que les critères de sélection des immigrants ne permettraient pas de retenir les réfugiées. Le nouveau programme Femmes en détresse s'adresse à ces femmes dans le besoin; il vise à leur permettre de venir au Canada et à leur donner toute l'aide dont elles ont besoin pour s'établir. Le Haut Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés travaille à repérer ces femmes dans le besoin. EIC entre alors en jeu pour trouver des parrains canadiens pour les futures immigrantes. On mène actuellement un projet pilote visant l'établissement au Canada de 54 femmes d'Indochine, d'Iran, d'Éthiopie et de l'U.R.S.S.

Immigration de gens d'affaires

appels de détresse provenant de personnes originaires de pays aux prises avec de graves problèmes internes. Bien qu'elles ne soient pas des réfugiés au sens de la Convention, ces personnes méritent d'être traitées en vertu de critères souples à caractère humanitaire. À l'heure actuelle, il existe des mesures spéciales à l'intention des citoyens des pays suivants : le Salvador, le Guatemala, l'Iran, le Liban et Sri Lanka.

Le Programme d'immigration des gens d'affaires d'EIC est une importante composante de la stratégie du gouvernement pour revitaliser l'économie canadienne. En attirant les connaissances spécialisées, les techniques et les investissements de l'étranger, le gouvernement espère créer plus d'emplois pour les Canadiens. Environ 3 602 visas ont été émis à des gens d'affaires immigrants en 1987, soit une augmentation de 48 p. 100 par rapport à 1986. Ce nombre comprend 2 609 entrepreneurs, 840 travailleurs autonomes et 153 investisseurs. Ces personnes ont proposé d'amener approximativement 3 milliards de dollars au Canada, comparativement à 1,7 milliard de dollars de l'année précédente (une hausse de 82 p. 100), et de créer 14 561 emplois comparativement aux 12 119 de 1986 (une augmentation de 20 p. 100).

Les trois principales provinces de destination demeurent le Québec, l'Ontario et la Colombie-Britannique qui ont accueilli 2 785 des 3 126 gens d'affaires immigrants, soit 89 p. 100. Pour la première fois, l'Ontario n'a pas été le choix le plus populaire. Mille cent soixante-trois d'entre eux (37 p. 100) ont opté pour le Québec, 1 005 (32 p. 100) pour l'Ontario et 617 (20 p. 100) pour la Colombie-Britannique. Les trois provinces des Prairies regroupées ont attiré neuf pour cent de l'ensemble des gens d'affaires immigrants. Quant aux provinces de l'Atlantique et aux Territoires du Nord-Ouest, ils ont reçu les deux pour cent qui restent. En avril 1988, le gouvernement fédéral élargissait la composante investisseurs du Programme d'immigration des gens d'affaires pour que les petites entreprises canadiennes aient accès à un plus vaste éventail de financement, y compris des prêts. L'objectif consiste à créer un plus grand nombre d'emplois au Canada. Ces changements ont été apportés à la suite de nombreux entretiens avec les provinces et le monde des affaires.

internationale, des possibilités de rétablissements dans les provinces et des services fédéraux, provinciaux et non gouvernementaux que l'on prévoit être en mesure d'offrir.

Ce plan est élaboré de concert avec le HCR, les provinces et des organismes bénévoles, dans le cadre du processus d'établissement des niveaux d'immigration. Il représente le nombre de réfugiés et de cas à caractère humanitaire dont le gouvernement fédéral est prêt à assumer l'entière responsabilité. Le Canada accepte les réfugiés parrainés par le secteur privé et les cas à caractère humanitaire, même si leur nombre n'est pas compris dans cette évaluation de base.

Admissions

En 1987, le nombre total de réfugiés au sens de la Convention et d'immigrants de catégories désignées autorisés à venir au Canada est passé de 18 625 à 19 231. L'augmentation est directement attribuable au programme gouvernemental et aux efforts de parrainage du secteur privé.

Outre les 12 223 réfugiés venus au Canada grâce à l'aide du gouvernement fédéral, d'autres y parviennent par l'intermédiaire de regroupements, d'organismes ou de membres de leur famille. En 1987, 7 008 réfugiés sont venus au Canada grâce à des parrainages du secteur privé. Deux mille six cent six autres ont été admis dans le cadre de programmes spéciaux à caractère humanitaire.

Catégories désignées

L'admission au Canada est accordée non seulement aux personnes répondant au sens strict de la Convention de 1951 relative au statut des réfugiés, mais encore à celles dont la situation s'apparente à celles des réfugiés. Ainsi, des catégories désignées ont été établies afin de respecter la préoccupation traditionnellement manifestée par le Canada sur le plan humanitaire. En voici la liste :

☐ Catégorie désignée d'Indochinois

— à l'intention des personnes qui ont fui le Vietnam, le Kampuchéa et le Laos et qui ne sont pas encore rétablissables de façon permanente.

☐ Catégorie désignée des prisonniers politiques et de personnes opprimées

— ces personnes auraient le statut de réfugié, sauf qu'elles se trouvent encore dans le pays dont elles détiennent la citoyenneté. Il est prévu d'accorder l'admission directe à ces personnes au Canada. Les

pays admissibles à ce programme sont le Chili, le Salvador, le Guatemala, la Polonaise et l'Uruguay.

Après avoir fui le Cambodge dans des circonstances tragiques, Savaan E. se fait une nouvelle vie à Windsor (Ontario). Il y a retrouvé sa famille et on lui a posé une prothèse pour remplacer la jambe qu'il a perdue à la suite de l'exploitation d'une mine. Savaan apprend également un nouveau métier à la Arnold Manufacturing Ltd. Grâce à un financement obtenu au titre du Programme Développement de l'emploi, Savaan a pu bénéficier d'une année de formation et acquérir une expérience de travail.

«Savaan réussit très bien», nous déclare M. Don Ashe, chef de la production à la Arnold Manufacturing qui emploie maintenant Savaan à temps plein.

M. Ralph Talbot, agent d'immigration responsable de la venue de Savaan au Canada, affirme que «sans le Programme Développement de l'emploi et la collaboration de cet employeur, je ne crois pas que Savaan aurait eu un tel emploi».

Programmes spéciaux

— à l'intention des personnes qui ont quitté leur pays d'origine et ne sont pas rétablissables en permanence dans un autre pays. Le Canada peut aussi admettre les personnes qui, bien qu'elles ne soient pas des réfugiés au sens de la Convention, ont des motifs valables de ne pas vouloir retourner dans leur pays, notamment la crainte de représailles de la part de leur gouvernement par suite de leur tentative d'immigration illégale. Les pays visés sont l'URSS, la Pologne, la Tchécoslovaquie, la Hongrie, la Roumanie, la Bulgarie, l'Albanie et la République démocratique allemande (Allemagne de l'Est).

☐ Catégorie désignée d'exilés volontaires

On a annoncé en 1987-1988 de nouvelles mesures pour favoriser la réunion des familles.



Points saillants de la politique

Composantes du mouvement d'immigration

Consultations

territoriaux sont également consultés. De plus, en 1987, le point de vue de quelque 700 organismes non gouvernementaux

Plan annuel concernant les réfugiés

Le Canada exprime ses préoccupations d'ordre

A black and white photograph of a family of four sitting on a wooden porch. A man with glasses and a mustache sits on the left in a patterned sweater. A woman sits next to him in a dark sweater, holding a baby. A young boy sits on the right in a light shirt and patterned pants. A dog is visible in the background.

Immigration

«L'immigration a fortement contribué à l'histoire et à la culture du Canada.»

Aspect économique

Même si l'opinion populaire selon laquelle «les immigrants volent les emplois des Canadiens» persiste, les gens sont de plus en plus conscients que l'immigration est un facteur de croissance et d'expansion économiques. Elle accélère la formation de capital, fait croître la demande de biens et de services canadiens, crée des emplois pour les travailleurs canadiens, amène des compétences et des énergies dont le marché du travail canadien a besoin et élargit l'assise du revenu de tous les ordres de gouvernement.

Aspect social

L'immigration est à l'image de la tradition canadienne en matière de justice sociale, d'équité et de préoccupation d'ordre humanitaire; elle offre la protection et le rétablissement aux réfugiés et aux autres victimes des déplacements et de l'oppression.

Aspect démographique

L'immigration contribuera à prévenir la diminution prévue de la population canadienne. La tendance pourrait s'amorcer au tournant du siècle prochain, ou peu après, si le taux de fécondité demeure en deçà des niveaux de remplacement.

Immigration

L'immigration a fortement contribué à l'histoire et à la culture du Canada. Aujourd'hui, le Canada continue d'accueillir des nouveaux arrivants de toutes les parties du monde, sans distinction quant à leur groupe ethnique, leur religion ou leur race. Toutefois, le Programme d'immigration du Canada doit, d'abord et avant tout, prendre en considération nos objectifs nationaux et la

Direction générale de la politique d'immigration

En accord avec les provinces, EIC recrute, sélectionne et admet au Canada des immigrants temporaires étrangers et des travailleurs temporaires étrangers.

Niveaux d'immigration

La planification des niveaux d'immigration découle d'une analyse indépendante de chaque grande composante du mouvement, soit la catégorie de la famille, les réfugiés et les membres des catégories désignées, les travailleurs sélectionnés et les gens d'affaires immigrants. Cette planification permet d'admettre un nombre d'immigrants correspondant aux objectifs économiques, démographiques et sociaux du Canada. Chaque année, le Ministère dépose au Parlement un rapport sur le nombre d'immigrants.

- façon dont notre législation et notre politique en matière d'immigration contribuent à la réalisation de ces objectifs.
- Chaque année, des millions de personnes entrent au Canada à titre de visiteur, d'étudiant, de travailleur étranger temporaire, de résident de retour ou d'immigrant qui souhaite se bâtir une nouvelle vie.
- Dans le cadre du Programme d'immigration, entrent les activités suivantes :
- recruter et sélectionner des personnes qui ont les qualités voulues pour devenir des résidents et citoyens du Canada;
- admettre des réfugiés et des membres d'autres groupes spéciaux;
- protéger les Canadiens contre la présence des non-Canadiens indésirables;
- examiner toutes les personnes qui sollicitent l'admission au Canada;
- procéder aux investigations concernant les infractions à la législation sur l'immigration, tenir les enquêtes, entendre les appels et prendre les dispositions voulues pour que les indésirables quittent le Canada;
- soumettre à l'arbitrage des cas relatifs à l'admission ou au droit de demeurer au Canada, à la détermination au Canada ou au renvoi; faciliter l'adaptation des immigrants à la vie sociale, économique et culturelle du Canada grâce aux services offerts par les administrations fédérale, provinciales et municipales et par des organismes bénévoles.

COMMISSION DE L'EMPLOI ET DE L'IMMIGRATION DU CANADA
EN CE QUI CONCERNE LE COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE

Tableau des prestations
pour l'exercice terminé le 31 décembre 1987

	1987	1986
	Part du gouvernement	Total
	(en milliers de dollars)	
Ordinaires	\$ 8,973,012	\$ 2,420,127
De maternité	504,962	471,839
De maladie	272,079	236,395
De formation	222,569	235,660
De création d'emploi	87,793	96,092
De retraite	22,806	21,859
De travail partagé	16,805	21,551
D'adoption	4,633	4,154
	10,104,659	10,185,980
Aux pêcheurs	221,209	207,538
	2,766,547	2,622,857
	\$ 10,325,868	\$ 2,814,002

Les Articles 136 et 146 de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage prévoient que la part du gouvernement dans les dépenses de prestations doit comporter les prestations complémentaires prévues à l'Article 35, aux Paragraphes 38(8) et 39(3) ainsi que les prestations payées aux pêcheurs au net des cotisations perçues de ces derniers et de leurs employeurs désignés.

Les prestations complémentaires en vertu de l'Article 35 de la Loi représentent des prestations versées aux prestataires qui ont épuisé leurs prestations initiales (et leurs prestations complémentaires en raison de la catégorie, lorsqu'ils y avaient droit) et qui résident dans une région où le taux de chômage dépasse quatre pour cent.

Les prestations complémentaires payées en vertu des Paragraphes 38(8) et 39(3) de la Loi représentent des prestations versées aux prestataires qui participent à des projets de création d'emploi ou qui suivent des cours de formation et qui n'ont pas droit à un nombre suffisant de prestations hebdomadaires pour toute la durée du projet ou du cours, plus un maximum de trois prestations hebdomadaires supplémentaires après la fin des projets ou des cours.

Au cours de l'exercice, des prestations de \$139 millions ont été payées à la suite de l'adoption de la Loi concernant la prise en compte de la pension rétroactive au 5 janvier 1986, pour la détermination de l'admissibilité aux prestations d'assurance-chômage. Ce montant est compris dans les prestations ordinaires.

5. Avances du Canada

Les avances du Canada sont effectuées en vertu de l'Article 137 de la Loi et du Règlement sur les avances consenties au Compte d'assurance-chômage, au moyen de billets à ordre portant un intérêt annuel composé semi-annuellement à des taux variant de 7.595% à 8.125%. Le solde au 31 décembre se compose comme suit :

1987 1986

(en milliers de dollars)

Principal remboursable en

	1987	1988	1989
Intérêts courus	\$ -	-	2,142,000
	342,000	-	2,142,000
	\$ 2,749,000	-	2,142,000
	3,091,000	2,142,000	2,142,000
	458,224	96,506	2,238,506
	\$ 3,549,224	\$ 2,238,506	\$ 3,549,224

6. Versements excédentaires et sous-payés de prestations

Le grand nombre de prestataires qui doivent faire l'objet d'un contrôle et l'exigence d'un service prompt nécessitent des procédés sélectifs plutôt qu'universels de contrôle interne et par conséquent occasionnent la vérification des demandes de prestations respectivement après que les bénéficiaires ont commencé à recevoir des prestations.

C'est pourquoi, il y a des versements excédentaires et des sous-payés de prestations que la Commission estime à \$342 millions (\$316 millions en 1986) et \$101 millions (\$123 millions en 1986) respectivement. Ces sommes sont comprises dans les dépenses de prestations de l'exercice.

7. Éventualités

Dans le cours normal des opérations du Compte d'assurance-chômage, divers appels contre la Commission ou par celle-ci sont en cours actuellement. De l'avis de la Direction, le dénouement de ces appels n'aura aucune incidence importante sur les résultats du Compte d'assurance-chômage.

Montants à payer au (à recevoir du) Canada	
1987	1986
(en milliers de dollars)	
Part du gouvernement dans les dépenses	
de prestations	\$ (8,572)
Cotisations	34,231
Intérêts sur le solde du compte auprès	(3,781)
du Receveur général du Canada	
Dépenses d'administration	(631)
Recouvrement de prestations	23,833
Autre élément	24,956
	(114)
	42
\$ 48,741	\$ 85,580

La dépense de créances douteuses comprend \$5.9 millions (1986 - \$ 6.4 millions) de versements excédentaires et de pénalités irrécouvrables, radiés au cours de l'exercice en vertu de l'article 60(2) des Règlements.

Montants à recevoir des prestataires	
1987	1986
(en milliers de dollars)	
Versements excédentaires de prestations et pénalités Moins: provision pour créances douteuses	
\$ 136,684	\$ 116,335
34,040	29,849
102,644	86,486
29,649	40,196
\$ 132,293	\$ 126,682

La part du gouvernement dans les dépenses de prestations est comptabilisée selon la méthode de la comptabilité d'exercice.

e)	Intérêts	Les intérêts sur le solde du compte auprès du Receveur général du Canada et les intérêts sur les avances du Canada sont comptabilisés selon la méthode de la comptabilité d'exercice.
f)	Part du gouvernement dans les dépenses de prestations	

Les frais d'administration de la Loi sont établis par les
Règlements sur l'assurance-chômage et ils sont imputés au Compte
par la Commission.

(d) Dépenses d'administration

1. Pouvoir et objectif

La Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada, un établissement public mentionné à l'Annexe B de la Loi sur l'administration financière, administre la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, telle que modifiée. L'objectif de la Loi est d'offrir une source de revenu d'appoint temporaire et une aide aux travailleurs qui y sont admissibles. Les opérations financières liées à cet objectif font partie du Compte d'assurance-chômage.

Dans les comptes du Canada, le Compte d'assurance-chômage a été établi en vertu de l'Article 131 de la Loi. Toutes les sommes reçues en vertu de la Loi sont versées au Fonds du revenu consolidé et créditées à ce Compte. Les prestations et les frais d'administration de la Loi sont payés à même le Fonds du revenu consolidé et imputés à ce Compte.

Conformément à la Partie IV de la Loi, le ministre du Revenu national a la responsabilité de percevoir les cotisations patronales et ouvrières.

2. Conventions comptables

a) Cotisations

Les cotisations sont enregistrées selon une estimation des montants à percevoir au cours de l'exercice et comprennent les rajustements entre les cotisations réelles et les cotisations estimatives des exercices précédents.

b) Pénalités

Les pénalités, imposées en vertu de l'Article 47 de la Loi, sont comptabilisées selon la méthode de la comptabilité d'exercice.

c) Prestations

Les prestations représentent les mandats émis au cours de l'exercice, moins les versements excédentaires que la Commission a établis au cours de l'exercice et les remboursements de prestations estimatifs à recevoir en vertu de l'Article 142 de la Loi et les rajustements entre les remboursements réels et les remboursements estimatifs des exercices précédents.

COMMISSION DE L'EMPLOI ET DE L'IMMIGRATION DU CANADA
EN CE QUI CONCERNE LE COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE

État des revenus et dépenses et du déficit
pour l'exercice terminé le 31 décembre 1987

	1987	1986
Revenus		
Cotisations	\$ 10,211,769	\$ 9,615,637
Pénalités	18,122	15,855
Dépenses		
Prestations (note 6 et tableau)	10,325,868	10,393,518
Administration	961,756	927,687
Intérêts sur les avances du Canada et sur le solde du compte auprès du Receveur général du Canada	275,044	463,245
Créances douteuses	10,071	8,411
Excédent des dépenses sur les revenus avant la part du gouvernement dans les dépenses de prestations	1,342,848	2,161,369
Part du gouvernement dans les dépenses de prestations (tableau)	2,766,547	2,814,002
Excédent des revenus sur les dépenses pour l'exercice	1,423,699	652,633
Déficit au début de l'exercice	3,791,973	4,444,606
Déficit à la fin de l'exercice	\$ 2,368,274	\$ 3,791,973

(en milliers de dollars)

COMMISSION DE L'EMPLOI ET DE L'IMMIGRATION DU CANADA
EN CE QUI CONCERNE LE COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE

Bilan
au 31 décembre 1987

	<u>ACTIF</u>		<u>PASSIF ET DÉFICIT</u>	
	<u>1987</u>	<u>1986</u>	<u>1987</u>	<u>1986</u>
	(en milliers de dollars)		(en milliers de dollars)	
Solde du compte auprès du Receveur général du Canada	\$ 86,759	\$ 48,961		
Montants à recevoir des prestataires (note 3)	132,293	126,682		
	<u>\$ 219,052</u>	<u>\$ 175,643</u>		
			Mandats non encaissés	\$ 192,062
			Retenues d'impôt sur les mandats	108,017
			Montants à payer au Canada (note 4)	48,741
			Avances du Canada (note 5)	<u>2,238,506</u>
				<u>3,549,224</u>
			Déficit	2,587,326
				<u>2,368,274</u>
				<u>\$ 219,052</u>
				<u>\$ 175,643</u>

Approuvé par la Commission :

le Directeur exécutif
Finances et administration



le Vice-président





RAPPORT DU VÉRIFICATEUR

Au ministre de l'Emploi et de l'Immigration

J'ai vérifié le bilan de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada en ce qui concerne le Compte d'assurance-chômage au 31 décembre 1987 ainsi que l'état des revenus et dépenses et du déficit pour l'exercice terminé à cette date. Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues, et a comporté par conséquent les sondages et autres procédés que j'ai jugés nécessaires dans les circonstances.

À mon avis, ces états financiers présentent fidèlement la situation financière de la Commission en ce qui concerne le Compte d'assurance-chômage au 31 décembre 1987 ainsi que les résultats de son exploitation pour l'exercice terminé à cette date selon les conventions comptables énoncées dans la note 2 afférente aux états financiers, appliquées de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Pour le Vérificateur général du Canada

Raymond Dubois, F.C.A.
Sous-vérificateur général

Ottawa (Canada)
le 29 juillet 1988

Rapport au ministre
de l'Emploi et de l'Immigration
sur la vérification
des comptes et des opérations financières de la
COMMISSION DE L'EMPLOI ET DE L'IMMIGRATION DU CANADA
EN CE QUI CONCERNE LE COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE
pour l'exercice terminé le 31 décembre 1987

Contribution du gouvernement

Conformément aux articles 136 et 146 de la Loi sur l'assurance-chômage, le gouvernement fédéral assume une partie du coût des prestations d'assurance-chômage. La contribution du gouvernement englobe le coût des prestations de prolongation fondée sur le taux régional de chômage, celui des prestations de prolongation versées aux prestataires qui participent à des projets créateurs d'emplois ou qui suivent des cours de formation, ainsi que le montant net des prestations (montant des prestations auquel ont été déduites les cotisations perçues) versées aux pêcheurs indépendants.

En 1987, la contribution du gouvernement s'est élevée à 2,767 millions de dollars, soit une diminution de 47 millions de dollars par rapport à la contribution de 2,814 millions de dollars en 1986.

Solde du Compte d'assurance-chômage

Les opérations de 1987 se sont soldées par un excédent de 1 424 milliard de dollars, y compris des frais d'intérêt nets de 275 millions de dollars. Le déficit cumulé à la fin de 1987 s'élevait à 2 368 millions de dollars. Il a été financé grâce à des avances du Fonds du revenu consolidé.

Assurance-chômage : prestations versées en 1985, 1986 et 1987

(en millions de dollars)			
1987			
1986			
1985			
Par région			
Terre-Neuve	651,2	614,3	554,4
Ile-du-Prince Édouard	123,2	120,0	106,9
Nouvelle-Écosse	498,0	489,8	457,4
Nouveau-Brunswick	564,2	545,6	517,6
Québec	3 135,7	3 186,3	3 171,5
Ontario	2 386,6	2 482,7	2 441,3
Manitoba	331,2	320,9	317,5
Saskatchewan	287,1	280,8	258,2
Alberta	951,0	983,3	837,8
Colombie-Britannique	1 470,0	1 451,1	1 416,0
Yukon	19,9	18,3	20,5
Territoires du Nord-Ouest	20,6	18,4	15,8
Extérieur du Canada	2,0	2,1	2,1
Canada (brut)	10 440,7	10 513,6	10 226,9
Moins : trop-payés, mandats annulés	(95,9)	(86,3)	(70,4)
prestations remboursées	(18,9)	(33,8)	(38,6)
Canada (net)	10 325,9	10,393,5	10,117,9
Par genre			
Ordinaires	9 076,4	9 209,0	8 975,3
Maladie	278,7	242,1	220,7
Maternité	506,2	472,5	432,5
Adoption	4,6	4,1	3,8
Retraite (65 ans)	23,1	21,8	22,4
Pêcheurs *	223,3	208,5	179,8
Formation	223,8	236,9	234,5
Travail partagé	17,0	21,7	25,2
Pension	137,1		
Création d'emplois	87,6	96,0	132,6
Canada (brut)	10 440,7	10 513,6	10 226,9
Moins : trop-payés, mandat annulés	(95,9)	(86,3)	(70,4)
prestations remboursées	(18,9)	(33,8)	(38,6)
Canada (net)	10 325,9	10 393,5	10 117,9

* Les prestations pour pêcheurs autonomes sont versées en vertu des dispositions réglementaires spéciales prévues à l'article 146 de la Loi sur l'assurance-chômage. La Loi porte également que le gouvernement doit assumer la totalité du coût de ces prestations.

à 318 \$ en 1987. Le salaire maximum assumable est passé de 495 \$ en 1986 à 530 \$ en 1987.

☐ Prestations spéciales

Le montant des prestations spéciales versées en raison d'un arrêt de travail — prestations de maladie, de maternité, d'adoption et le versement d'une prestation de trois semaines à l'âge de 65 ans — est passé de 741 millions de dollars en 1986 à 813 millions de dollars en 1987. Les prestations de maladie se sont élevées à 279 millions de dollars, soit une hausse de 37 millions de dollars, et les prestations de maternité sont passées à 506 millions de dollars, une hausse de 34 millions de dollars.

☐ Prestations de pêcheur

Le montant des prestations versées aux pêcheurs en 1987 s'est élevé à 223,3 millions de dollars, comparativement à 208,5 millions de dollars en 1986. L'augmentation de 14,8 millions de dollars est surtout attribuable à un relèvement de 10,5 p. 100 de la prestation hebdomadaire moyenne, qui est passée de 252,46 \$ en 1986 à 278,89 \$ en 1987. Le nombre de demandes de prestations de la part des pêcheurs s'est élevé à 37 000.

Utilisation de la Caisse d'assurance-chômage à des fins innovatrices

La Caisse d'assurance-chômage peut être utilisée pour assurer un soutien de revenu aux prestataires qui participent à des projets approuvés de travail partagé ou à des projets de formation, ou qui suivent des cours créateurs d'emploi, ou qui inno-

L'utilisation de ces fonds à des fins innovatrices peut aider de nombreux prestataires à acquérir des compétences et de l'expérience du montant de l'année financière précédente. Selon cette formule, le montant des frais d'administration s'est élevé à 968 millions de dollars en 1987. Environ 6 millions de dollars ont été recouvrés en 1987 au titre du partage des coûts pour le maintien du registre des numéros d'assurance sociale et pour l'émission de cartes de remplacement. Pour 1987, les frais d'administration nets s'élevaient à 962 millions de dollars.

Prestations pour travail partagé

Les sommes versées au titre des prestations pour travail partagé en 1987 ont diminué par rapport à l'année précédente, soit 17 millions de dollars contre 22 millions de dollars en 1986, ce qui signifie une demande moins forte pour les ententes de travail partagé. Au cours de l'année, 22 382 prestataires ont bénéficié

Prestations versées au titre de la création d'emplois

du programme de travail partagé et la prestation hebdomadaire moyenne s'élevait à 68,21 \$.

En 1987, les prestations versées au titre de la création d'emplois se sont chiffrées à 87 millions de dollars, une baisse de 9 millions de dollars par rapport aux 96 millions de dollars versés en 1986. En 1987, 26 225 prestataires ont travaillé à des projets créateurs d'emplois financés par l'Assurance-chômage et leur prestation hebdomadaire moyenne s'élevait à 309,52 \$.

Allocations de formation

En 1987, les allocations de formation se sont élevées à 224 millions de dollars, soit une légère baisse par rapport aux 237 millions de dollars versés en 1986. Le nombre de stagiaires inscrits à des cours de formation est passé de 83 600 en 1986 à 83 961 en 1987, tandis que la prestation hebdomadaire moyenne était reliée de 177,80 \$ en 1986 à 188,40 \$ en 1987. La diminution qu'a connue le nombre total des prestations était attribuable à une réduction de 10,9 p. 100 du nombre de semaines pour lesquelles des prestations ont été versées.

Frais d'administration

Les frais payés par le Compte d'assurance-chômage doivent être fixés d'après les frais d'administration réels d'EIC, à l'exclusion des frais non connexes à l'application de la Loi sur l'assurance-chômage.

Etant donné que les frais d'administration réels d'EIC sont calculés par année financière, les frais pour une année civile correspondent aux 9/12 du montant versé au cours d'une année financière, auxquels on ajoute les 3/12 du montant de l'année financière précédente. Selon cette formule, le montant des frais d'administration s'est élevé à 968 millions de dollars en 1987. Environ 6 millions de dollars ont été recouvrés en 1987 au titre du partage des coûts pour le maintien du registre des numéros d'assurance sociale et pour l'émission de cartes de remplacement. Pour 1987, les frais d'administration nets s'élevaient à 962 millions de dollars.

Recettes provenant des cotisations

En vertu de la Partie IV de la Loi sur l'assurance-chômage, Revenu Canada, Impôt, perçoit les cotisations d'assurance-chômage

des salariés et des employeurs pour le compte de la Commission.

Le montant des cotisations qui reviendra à la Commission au cours d'une année donnée est fondé sur une estimation du montant des cotisations qui seront perçues au cours de cette même année. Le montant exact est déterminé lors du traitement des renseignements fournis dans les déclarations d'impôt sur le revenu l'année suivante. En 1987, Revenu Canada, Impôt, a remis à la Commission une somme de 10 212 millions de dollars, soit 596 millions de dollars de plus que l'année précédente. Cette augmentation résulte de l'effet de différents facteurs :

☐ Nombre de cotisants

Le nombre estimatif de cotisants est passé de 12 264 millions en 1986 à 12 573 millions en 1987. Le nombre exact de cotisants sera connu après le traitement des déclarations d'impôt par Revenu Canada, Impôt.

☐ Rémunération hebdomadaire assurable moyenne

On peut attribuer la hausse de la rémunération hebdomadaire assurable moyenne à deux facteurs. En premier lieu, la rémunération assurable étant directement fonction de la rémunération du salarié, l'augmentation des salaires s'est tout naturellement traduite par une hausse de la rémunération hebdomadaire moyenne assurable. Deuxièmement, en vertu de la Loi sur l'assurance-chômage, le maximum de la rémunération hebdomadaire assurable doit être relevé chaque année en fonction de l'indice des gains de l'année en cours. Le maximum de la rémunération hebdomadaire assurable est passé, de 495 \$ qu'il était en 1986, à 530 \$ en 1987.

☐ Taux de cotisation

En 1987, le taux de cotisation salariale est demeuré à 2,35 \$ par tranche de 100 \$ de la rémunération assurable. Quant au taux de la cotisation patronale, qui correspond à 1,4 fois le taux de la cotisation salariale, il est également demeuré inchangé à 3,29 \$ par tranche de 100 \$ de la rémunération assurable des salariés.

Numéro d'assurance sociale

En 1987-1988, 587 132 nouveaux numéros d'assurance sociale (NAS) ont été attribués. EIC a également modifié 76 200 dossiers existants et remplacé 152 112 cartes d'assurance sociale.

Modifications législatives

Trois projets de loi ont obtenu la sanction royale en 1987-1988.

Par suite de l'adoption du projet de loi C-90, la norme variable d'admissibilité a été prolongée jusqu'à la fin de l'année 1988.

Avec l'adoption du projet de loi C-50, la Commission est autorisée à verser, avec effet rétroactif au 5 janvier 1986, des prestations intégrales aux bénéficiaires de pension si leur demande d'assurance-chômage est faite après avoir occupé des emplois obtenus une fois la retraite commencée. Le projet de loi permet également à la Commission de traiter toutes les demandes de prestations de chômage déposées avant le 5 janvier 1986 aux termes des règles en vigueur à l'époque. À la suite de cette modification d'ordre législatif, des bénéficiaires d'une pension ont été admissibles à des prestations pour un montant global de 139 millions de dollars. En dernier lieu, la Commission peut prolonger la période de référence ou la période de prestations relativement à toute demande de prestations de chômage touchée par une indemnité de départ.

Le projet de loi C-116 assure des prestations de chômage aux pères qui, en raison de circonstances tragiques (par exemple la mort de la mère au moment de l'accouchement), doivent quitter leur emploi pour s'occuper d'un nouveau-né. La période de prestations de maternité est également plus souple lorsque l'enfant est hospitalisé.

Opérations financières du Régime d'assurance-chômage

En vertu du paragraphe 14(2) de la Loi régissant l'emploi et l'immigration et de l'alinéa 2(1)(z) de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, les opérations financières du Compte d'assurance-chômage sont consignées par année civile.

Paiement de prestations

En 1987, le montant des prestations d'assurance-chômage versées s'élevait à 10 441 millions de dollars (brut), ce qui représente une diminution de 73 millions de dollars par rap-

port aux 10 514 millions versés en 1986. Après redressement pour tenir compte des trop-payés des prestations, des mandats annulés et des prestations remboursées, le montant net des

La distribution des chèques d'assurance-chômage a pu se poursuivre l'été dernier, en dépit d'une grève des postes à l'échelle nationale, grâce à un plan soigneusement préparé pour contrer les événements imprévus.



À la suite de la violente tornade qui frappait Edmonton, en août 1987, les employés d'EIC ont réagi rapidement. La destruction de maisons et d'entreprises signifiait pour de nombreuses personnes la nécessité d'avoir recours à l'assurance-chômage. Au cours de la nuit, on a installé un CEC temporaire dans le gymnase d'une école et des agents de l'Assurance-chômage, dont M. Pat Watson, ont traité, pour les sinistrés, des formulaires tirés des boîtes de carton qui servaient de systèmes de classement et de rangement. L'opération devenait un lien vital entre les personnes frappées par le désastre et l'aide que pouvait leur offrir l'Assurance-chômage. Comme le disait Mme Anne Tyrkalo, agente de l'Assurance-chômage : « On voulait vraiment aider ces personnes parce qu'elles étaient dans un tel état de désarroi. » Les employés d'EIC partout au pays étaient très fiers des efforts déployés par leurs collègues d'Edmonton.

■ Prestation hebdomadaire moyenne

En 1987, la prestation hebdomadaire moyenne était de 190,26 \$, ce qui représente une augmentation de 5,1 p. 100 par rapport aux 181,07 \$ de 1986. Étant donné que le montant de prestation est fonction de la rémunération assurable du prestataire, les hausses de salaire et de traitement ont également entraîné une augmentation du montant des prestations versées. Cette hausse est notamment attribuable au relèvement de la prestation hebdomadaire maximale, qui est passée de 297 \$ en 1986

■ Nombre de demandes de prestations

Le nombre de personnes qui ont touché des prestations, qui était de 3 137 000 en 1986, est passé à 3 080 000 en 1987. Le taux annuel de chômage a également diminué, tombant de 9,6 p. 100 en 1986 à 8,9 p. 100 en 1987.

préstations versées en 1987 s'élevait à 10 326 millions de dollars. Les critères servant à l'établissement du montant des prestations versées sont exposés ci-dessous.

papierasserie tant du côté des employeurs que du côté de notre personnel. On prévoit que ces changements entraineront en vigueur le 1^{er} janvier 1989.

Dissuasion contre les abus

Une série de projets a été lancée, notamment des activités de dissuasion, qui aura pour effet de réduire les abus et de protéger l'intégrité du compte d'assurance-chômage.

Parmi les projets présentés, nous trouvons l'application améliorée de techniques visant à repérer plus facilement les contrevenants et l'élaboration d'une stratégie qui permettra de sensibiliser le grand public aux mécanismes mis en place pour détecter les personnes susceptibles de commettre des abus contre le Régime d'assurance-chômage.

Système d'appel de l'Assurance-chômage

Conformément à la Loi sur l'assurance-chômage, le système d'appel de l'Assurance-chômage permet aux parties intéressées d'appeler des décisions de la Commission devant un conseil arbitral (tribunal administratif indépendant). Les parties intéressées, y compris la Commission, peuvent en appeler des décisions d'un conseil arbitral devant un juge-arbitre (Juge de la Division de première instance de la Cour fédérale du Canada).

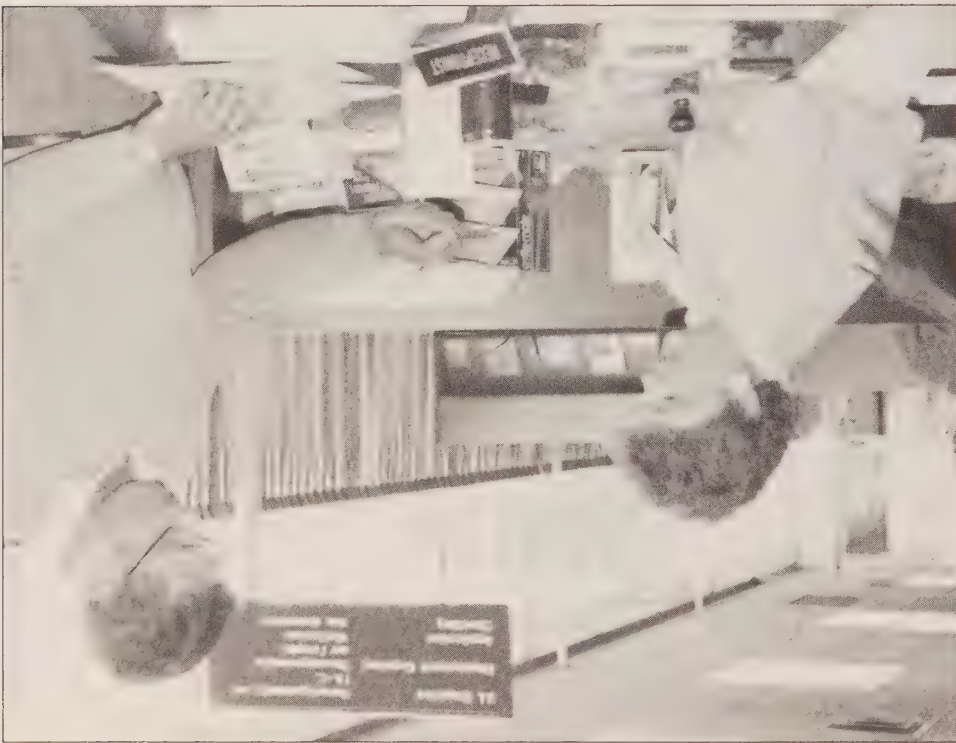
Il y a 98 centres de conseils arbitraux répartis à travers le Canada, conseils qui comptent plus de 800 membres siégeant en comités formés de trois personnes : un président, un représentant des employeurs et un représentant des assurés. Au cours de l'année financière 1987-1988, quelque 22 000 décisions ont été rendues par ces conseils.

Quinze juges-arbitres ont leurs bureaux à Ottawa et entendent les appels dans le cadre d'un court intermédiaire de part et d'autre du pays. Les juges-arbitres ont rendu quelque 1 712 décisions au cours de 1987-1988.

Programme de réduction du taux de cotisation

Les employeurs qui offrent des régimes d'assurance-salaire qui satisfont aux conditions requises peuvent obtenir une réduction de leur taux de cotisation, mais ils doivent partager la réduction consentie avec les employés protégés par le Régime.

En 1987, 34 100 employeurs ont obtenu une réduction du taux de cotisation pour un montant total de 385 millions de dollars (par rap-



Un bénéficiaire de Prince George, en Colombie-Britannique, reçoit toute l'attention nécessaire alors qu'il présente sa demande de prestations. Le personnel des CEC est formé de manière à donner un service personnalisé et efficace aux clients qui sont provisoirement sans emploi.

port à 353 millions de dollars en 1986). Ces employeurs ont à leur service près de 60 p. 100 de la population active protégée.

EIC ne peut réussir à promouvoir l'embauche de personnes handicapées que si le Ministère applique ce qu'il

Natale et Carmine Murano peuvent le confirmer, il y a, à la section centralisée des renseignements téléphoniques de Vancouver, la preuve que l'on est passé de la parole aux actes. Lorsque la section a été mise sur pied, en 1987, la directrice du CEC, Mme Jo Ann Wilson, voulait la meilleure équipe qui soit. Ces personnes étaient au nombre des 30 commis qu'elle a embauchés. On a procédé à certains ajustements mineurs en raison de leurs handicaps; les résultats se sont révélés excellents.

«Elles comptent parmi nos meilleurs employés», nous dit Mme Wilson. Leur enthousiasme est contagieux; elles travaillent très fort. C'est là une expérience positive pour tous.»

Les enquêtes et le contrôle visent à protéger l'intégrité du Compte d'assurance-chômage par des activités de prévention, de dissuasion et par la détection des abus et des fraudes.

En 1987-88, les agents d'enquête ont procédé à 959 576 enquêtes, à la suite desquelles 393 401 exclusions et inadmissibilités ont été imposées et 352 749 trop-payés totalisant 130 millions de dollars ont été établis. Au total, 145 839 pénalités administratives ont été imposées en vertu de l'article 47 de la Loi sur l'assurance-chômage, ce qui représentait 20,2 millions de dollars. Au cours de l'année, 5 503 poursuites ont été engagées et le montant des amendes imposées par les tribunaux s'est élevé à 3,2 millions de dollars. En outre, 22 961 enquêtes ont été réalisées à l'égard d'employeurs alors que le total des 132 amendes imposées a atteint 109 505 \$.

Enquêtes et contrôle

Assurance

«Servir humainement nos clients.»

abus. Les projets de l'Assurance-chômage sont groupés en trois grandes catégories :

- ☐ Sensibilité et service aux clients
- ☐ Simplification et automatisation
- ☐ Dissuasion contre les abus

Voici une explication détaillée de chacune de ces catégories.

Sensibilité et service aux clients

L'accès aux lignes téléphoniques s'est trouvé amélioré grâce à la mise sur pied de 28 sous-sections des demandes de renseignements dans nos centres les plus achalandés.

Un poste d'agent des services aux prestataires a été créé afin d'assurer un service personnalisé aux prestataires qui éprouvent des difficultés quant au traitement de leurs prestations d'assurance-chômage, et de présenter des séances de sensibilisation du public au Régime d'assurance-chômage. Il y a maintenant des agents des services aux prestataires dans 117 CEC.

Nos communications écrites ont été améliorées par suite de la révision complète de nos deux brochures générales destinées aux prestataires et aux employeurs. Le Régime d'assurance-chômage y est maintenant expliqué dans un langage simple, accessible à tous. La politique en matière de trop-payé fait actuellement l'objet d'un examen afin d'assurer un traitement équitable aux prestataires qui doivent rembourser des sommes d'argent à la Commission.

Simplification et automatisation

Une vaste étude des principaux processus et des procédures de présentation des demandes a été entreprise et devrait bientôt être terminée. Les 109 recommandations de l'équipe de travail devraient se traduire par des améliorations notables dans la répartition du travail des bureaux locaux et dans la qualité du service aux clients.

L'automatisation de certains systèmes et activités courants visant à appuyer le personnel préposé au traitement des demandes de prestations sera instaurée progressivement au cours des 18 à 24 prochains mois.

Un Relève d'emploi (RE) simplifié a été approuvé par des groupes consultatifs d'employeurs. Ce nouveau RE réduira la

Le Régime d'assurance-chômage assure une protection temporaire du revenu aux travailleurs en chômage.

Depuis sa création il y a plus de 46 ans, le Régime d'assurance-chômage est devenu l'un de nos plus importants programmes nationaux. Il concerne presque tous les Canadiens et constitue un élément primordial de l'économie canadienne.

Service à nos clients

Le CEC est le principal point de service pour les clients du Régime d'assurance-chômage. Il constitue la principale source de renseignements sur le Régime d'assurance-chômage et on y assure la prestation d'une gamme de services liés au marché du travail.

En 1987, les CEC ont traité 3,2 millions de demandes concernant l'assurance-chômage et les Centres régionaux d'information ont émis 30 millions de mandats de prestations d'une valeur approximative de 10,4 milliards de dollars. Le personnel des CEC a répondu à 24 millions de demandes de renseignements provenant du public.

Le nombre des demandes accueillies a été moins élevé en 1987 (diminution de 3,2 p. 100) et les prestations hebdomadaires ont été, en moyenne, plus élevées (190 \$ en hausse de 5 p. 100). Le nombre moyen de prestations hebdomadaires par demande initiale accueillie a diminué légèrement (en baisse de 2,7 p. 100, passant à 22,1 semaines), tandis que le nombre mensuel moyen de bénéficiaires a baissé de 5,7 p. 100.

Améliorations d'ordre administratif apportées à l'Assurance-chômage

Le 15 mai 1987, le ministre d'Emploi et Immigration Canada, à ce moment-là, M. Benoît Bouchard, annonçait des changements à l'administration de l'Assurance-chômage. L'objectif visé était d'améliorer le service et d'assurer un meilleur contrôle des

Planification de l'emploi

Dépenses actuelles pour l'année financière 1987-1988
excluant l'assurance-chômage

(en milliers \$)

Date : le 1er septembre 1988

Programme	T.-N.	I.-P.-É.	N.-É.	N.-B.	Qc	Ont.	Man.	Sask.	Alberta et T.N.-O.	C.-B. et Yukon	I'AC	Total
Dév. de l'emploi ⁽¹⁾	41 888	4 506	26 593	25 409	214 360	118 115	25 214	18 427	38 983	83 056	275	596 826
Intégration professionnelle - Défi 87	5 792	897	6 774	5 687	36 394	29 375	4 158	2 997	11 699	18 717	—	122 490
- Autres activités ⁽²⁾	16 435	2 921	12 032	13 424	82 679	115 012	19 734	18 958	34 061	48 517	172	363 945
Progr. relatif aux pén. de main-d'œuvre	4 698	2 713	8 823	7 464	28 449	108 326	12 124	11 699	31 005	19 394	—	234 695
Acquisition de compétences	1 051	743	3 220	3 777	18 454	14 490	3 842	2 223	5 612	11 993	138	65 543
Dév. des collectivités	6 081	2 006	7 026	3 363	15 222	18 710	3 618	1 537	5 028	8 869	—	71 460
Progr. d'aide à l'innovation ⁽³⁾	—	—	3 538	—	6 497	11 077	—	—	4 335	2 986	7 813	36 246
Total partiel	75 945	13 786	68 006	59 124	402 055	415 105	68 690	55 841	130 723	193 532	8 398	1 491 205
Programmes connexes												
Progr. résidentiels	994	—	3 027	—	3 659	63	—	—	69	—	—	7 812
Article 38, A.-c.	2 510	321	1 341	1 908	8 701	4 949	959	753	2 666	5 656	—	29 764
Total partiel connexe	3 504	321	4 368	1 908	12 360	5 012	959	753	2 735	5 656	—	37 576
Total EIC	79 449	14 107	72 374	61 032	414 415	420 117	69 649	56 594	133 458	199 188	8 398	1 528 781

⁽¹⁾ Des fonds de 47,5 millions \$ pour les bénéficiaires de l'aide sociale sont inclus.

⁽²⁾ Des fonds de 38,3 millions \$ pour les bénéficiaires de l'aide sociale sont inclus.

⁽³⁾ L'exécution du Programme se fait au niveau national et les fonds sont contrôlés par l'AC.

Note: L'option PFED fait maintenant partie du Programme Intégration professionnelle.

Varatana R. («Van»), immigrant de la Thaïlande, prouve encore une fois que c'est dans les valeurs anciennes du travail acharné et de la détermination que réside la clé du succès.

Van possède une formation d'ingénieur, mais il était considéré comme appartenant à la catégorie des personnes «désavantagées sur le plan de l'emploi» en raison de son manque de connaissances en anglais. Par l'intermédiaire du centre de réception des immigrants de Thunder Bay, il a reçu des cours d'anglais langue seconde et il a appris la terminologie utilisée dans son domaine.

Après avoir amélioré son anglais, Van a obtenu un poste de stagiaire auprès de Thunder Bay Hydro, en vertu du Programme Développement de l'emploi. C'est tout ce dont il avait besoin. Une fois le stage de celui-ci terminé, l'entrepreneur lui a offert un poste nouvellement créé d'analyste technique.

«Nous n'avons pas l'intention d'embaucher un employé permanent, mais Van travaillait si bien que nous ne voulions pas le perdre», a affirmé le chef du Service technique, M. Jim Lappacher.

Planification de l'emploi

Dépenses engagées et participants
en 1987-1988

Date : le 1^{er} septembre 1988

Programme	Total des fonds (en millions de dollars)	Total des participants (en milliers)		Taux actuels de participation des groupes cibles				
		Total	Nouveaux part.	Femmes	Autochtones	Personnes handicapées	Membres des min. visibles	
Développement de l'emploi ⁽¹⁾	596,8	110,0	72,0	49,0	12,2	5,2	5,0	
Intégration professionnelle								
- Défi 87	122,5	80,6	80,6	51,8	7,5	0,6	3,2	
- Autres activités ⁽²⁾	363,9	80,0	57,2	63,7	8,4	2,5	12,8	
Prog. relatif aux pén. de main-d'oeuvre	234,7	99,8	76,5	7,8	2,5	0,2	1,0	
Acquisition de compétences	65,5	25,6	18,6	37,6	4,8	0,4	2,0	
Dév. des collectivités ⁽³⁾	71,5	2,4	2,4	29,6	3,3	2,1	1,4	
Prog. d'aide à l'innovation	36,2	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	
Total partiel	1 491,1	398,4	307,3	41,8	7,4	1,9	4,8	
Programmes connexes								
Progr. résiduels	7,8	—	—	—	—	—	—	
Article 38, A-c.	29,8	28,1	24,4					
Total partiel connexe	37,6	28,1	24,4					
Total EIC	1 528,7	426,5	331,7					

⁽¹⁾ Des fonds de 47,5 millions \$ pour les bénéficiaires de l'aide sociale sont inclus.

⁽²⁾ Des fonds de 38,3 millions \$ pour les bénéficiaires de l'aide sociale sont inclus.

⁽³⁾ Il est à noter que seulement certaines options du Programme ont une incidence directe sur les participants.

Ne sont pas inclus des fonds de l'Assurance-chômage s'élevant à 405 millions \$ (année civile), coûts d'opération de 142,0 millions \$ et dépenses engagées à l'égard d'autres ministères totalisant 16,9 millions \$.

Note : L'option PFDE fait maintenant partie du Programme Intégration professionnelle.

Sondage de rappel		
Taux d'incidence après trois mois	Taux d'incidence après douze mois	
Développement de l'emploi	61 %	64 %
Intégration professionnelle	60 %	66 %
Programme relatif aux pénuries de main-d'oeuvre	75 %	81 %
Acquisition de compétences	90 %	89 %

Le «taux d'utilisation des compétences» représente le pourcentage de participants employés qui utilisent les compétences acquises au cours de leur participation à la Planification de l'emploi, y compris ceux qui ont abandonné en cours de formation. Les participants ont fait l'objet d'un sondage afin d'évaluer si la formation et l'expérience pratique qu'ils ont reçues les aident à garder leur emploi ou à en obtenir un meilleur ou encore à trouver un nouvel emploi. Voici quelques exemples de ceux qui ont terminé la formation en 1986-87 :

Sondage de rappel		
Taux d'utilisation des compétences après trois mois	«Yes program will help» après trois mois	
Développement de l'emploi	79 %	88 %
Intégration professionnelle	66 %	86 %
Programme relatif aux pénuries de main-d'oeuvre	81 %	89 %
Acquisition de compétences	90 %	91 %

ment des programmes qui convient le mieux au marché du travail local. Les Centres d'Emploi du Canada se font conseiller sur les besoins locaux par les députés, les employeurs, les travailleurs, les représentants des milieux scolaires, les représentants des groupes cibles et autres au moyen des Conseils consultatifs locaux, par exemple. Les plans sont donc fondés sur les besoins et l'évaluation des collectivités locales. Les décisions concernant l'agencement de programmes, de même que les marchés de service avec les organismes d'accueil et les présentations de clients, sont toutes prises à l'échelle locale.

colleges et aux cégeps, aux Conseils consultatifs locaux et à d'autres groupes pour les aider à prendre les décisions futures pour les régions qu'ils représentent. On s'efforce continuellement de faire en sorte que les clients obtiennent des résultats durables.

Les premiers résultats de ces sondages sont très encourageants. Les exemples qui suivent montrent certains des «taux d'incidence» atteints. Ces taux renvoient au pourcentage de participants qui sont soit employés soit en formation trois mois et douze mois après leur expérience de formation et de travail dans le cadre de la Planification de l'emploi en 1986-1987.

Lorna L., stagiaire du programme Parent-Aide, comprend bien le triste univers des femmes battues et des enfants négligés. En tant que jeune mère célibataire autochtone, élevée dans plusieurs maisons d'accueil, elle a très bien connu le monde de la drogue, de l'alcool et de la violence, ayant vécu dans la rue après avoir quitté l'école en huitième année. C'est pourquoi elle était bien contente d'être choisie pour faire partie de Parent-Aide, grâce à un cours offert par le Native Coordinating Council de Prince Albert (Saskatchewan), dans le cadre du Programme Intégration professionnelle. Elle savait qu'elle pouvait mettre son expérience à profit en aidant d'autres femmes malheureuses et leurs enfants à refaire leur vie.

Elle appuie le programme Parent-Aide parce qu'il représente une nouvelle tendance dans les services sociaux, soit un soutien aux cellules familiales, en mettant l'accent sur la nécessité de garder les enfants au foyer. «C'est ma façon d'aider les gens à résoudre leurs propres problèmes», d'affirmer Lorna.

Prise de décision à l'échelle locale

La Planification de l'emploi est une réussite en grande partie parce que la priorité est accordée à la prise de décision à l'échelle locale. Cela signifie mettre l'accent sur le client, sur le personnel d'accueil dans les Centres d'Emploi du Canada, sur les organismes d'accueil, sur les coordonnateurs et les employeurs locaux ainsi que sur la collectivité locale pour ce qui est des conseils et du soutien.

Dans le cadre de la Planification de l'emploi, la planification et les budgets sont décentralisés; cette façon de faire permet une souplesse à l'échelon local de telle sorte que les fonds peuvent être consacrés à un agence-

soutien du développement des petites entreprises, le soutien à l'entrepreneuriat, l'aide à la formation et au déplacement afin d'aider les collectivités qui en ont le plus besoin.

En 1987-1988, le Programme Développement des collectivités a accordé 71,5 millions de dollars aux 177 localités qui en avaient besoin.

- Le Programme d'aide à l'innovation diffère en ce sens qu'il ne vise pas un seul groupe en particulier. Son rôle consiste à encourager les solutions novatrices aux problèmes relatifs au marché du travail et à en faire l'essai. Il garantit que la Planification de l'emploi demeure ouverte à l'évolution des besoins.
- En 1987-1988, le Programme a accordé 36,2 millions de dollars pour les différentes propositions novatrices.

Groupe cibles

La seconde caractéristique de la Planification de l'emploi qui s'efforce « de fournir de l'aide là où elle est le plus nécessaire » est l'accent mis à améliorer la participation des groupes cibles au marché du travail.

Les femmes, les autochtones, les membres des minorités visibles et les personnes handicapées sont les groupes auxquels la Planification de l'emploi accorde une attention particulière. La plupart des niveaux établis pour 1987-1988 ont été atteints; beaucoup ont été dépassés. Par exemple, le taux cible de participation des femmes au Programme Développement de l'emploi était de 43 p. 100 alors que le taux réel de participation s'est élevé à 49 p. 100.

Une entente intervenue en 1985 entre le gouvernement fédéral et les gouvernements des provinces et des territoires, visant à accroître l'employabilité des prestataires d'aide sociale, a ajouté un nouveau volet à la Planification de l'emploi. En 1987-1988, des ententes existaient dans toutes les provinces et Territoires du Nord-Ouest.

Les meilleures solutions

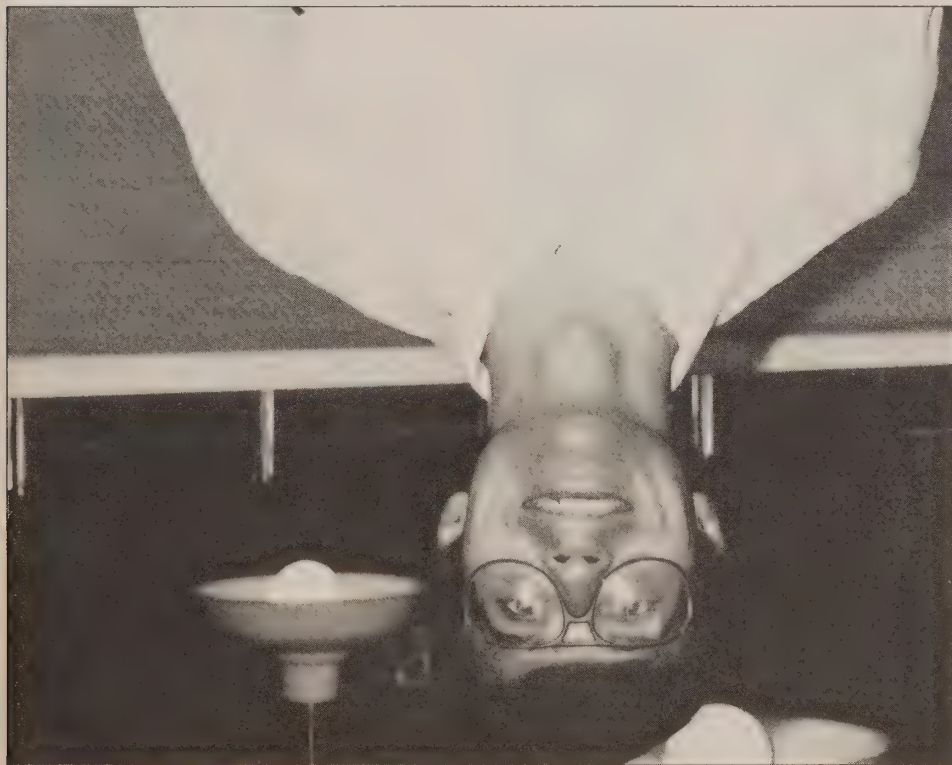
La Planification de l'emploi propose une gamme étendue d'instruments pour répondre aux besoins des clients. Notons, entre autres, la formation dans les collèges ou cégeps, la formation en cours d'emploi, des projets qui agencent l'expérience de travail et formation,

le counselling, l'aide au déplacement, le financement des emplois autonomes, la mise sur pied de Centres d'aide aux entreprises ou une combinaison de tous ces éléments. Toutes les options ne s'appliquent pas à tous les programmes. Des décisions sont prises au niveau

Une pièce produite par le Catalyst Theatre intitulée « There is a Hole in my Bucket », donne à sept chômeurs la possibilité de partager leurs émotions et leur expérience avec un public.

Grâce à un financement obtenu au titre du Programme d'aide à l'innovation de la Planification de l'emploi, les sept comédiens, qui n'avaient jamais joué auparavant, ont travaillé pendant 14 semaines pour monter une excellente production. L'un des objectifs du Programme d'aide à l'innovation est de permettre aux gens de trouver des façons créatrices de s'aider eux-mêmes. L'un des comédiens, Ed, nous déclare : « Cela m'a redonné confiance en moi. Avant, je me demandais ce qui n'allait pas chez moi. Maintenant je me sens bien. J'ai confiance en moi. »

Un programme financé par la Planification de l'emploi a permis à M. Wayne H., qui est atteint de schizophrénie, de se trouver un emploi à plein temps dans un restaurant. Plus que toute autre chose, il souhaite trouver sa place dans la société.



an après leur participation à la stratégie. Les résultats des sondages seront diffusés largement aux organismes d'accueil qui ont mis sur pied des projets, aux députés, aux

L'agencement des instruments varie mais le but sous-jacent demeure la formation des personnes pour qu'elles occupent une place sur le marché du travail et nous exerçons un contrôle continu de cette situation pour nous assurer d'obtenir des résultats. Tous les trois mois, après qu'ils ont quitté le projet ou le cours de formation, tous les participants font l'objet d'un sondage afin d'évaluer s'ils ont trouvé un emploi et si la formation assurée était pertinente. Un sondage par échantillon-mage des participants est également effectué un

tant régional que local sur ce qui constitue le meilleur agencement, en fonction des besoins locaux. Les résultats indiquent que l'application de cette stratégie d'emploi varie grandement partout au pays, selon les besoins locaux.

le plus du soutien gouvernemental; de plus, des groupes cibles ont été choisis au titre de l'équité en matière d'emploi.

Les personnes qui ont le plus besoin de l'aide gouvernementale sont visées par les programmes suivants :

□ **Le Programme Développement de l'emploi** aide les chômeurs chroniques, généralement ceux qui sont en chômage depuis au moins 24 des 30 dernières semaines. Ce programme offre une combinaison de formation en cours d'emploi, de formation théorique et d'expérience pratique.

En 1987-1988, 110 000 personnes ont participé au Programme Développement de l'emploi, au coût de 596,8 millions de dollars pour le gouvernement fédéral. Un programme connexe, **Création d'emplois en vertu de l'article 38 de la Loi sur l'assurance-chômage**, prévoit l'utilisation des prestations d'assurance-chômage pour créer des possibilités d'emploi pour les travailleurs licenciés durant les périodes de récession économique, lorsqu'il n'existe aucune autre activité de production de rechange.

□ **Le Programme Intégration professionnelle**

s'adresse aux personnes qui ont de la difficulté à accéder au marché du travail ou à y revenir. En particulier, le Programme s'adresse aux jeunes, spécialement aux décrocheurs, et aux personnes fortement défavorisées sur le plan de l'emploi. Les femmes qui ont quitté la population active pendant plusieurs années peuvent également recevoir de l'aide et du soutien grâce à l'option Réintégration. Défi, une des composantes de ce programme, aide les étudiants à acquérir une expérience de travail et d'apprentissage pendant l'été. Les étudiants des niveaux secondaire et post-secondaire sont admissibles à ces expériences dans le cadre de l'option **Alternance travail-études**.

En 1987-1988, 80 500 participants ont profité de l'option Défi 87 du Programme Intégration professionnelle, au coût de 122,5 millions de dollars pour le gouvernement fédéral. Grâce aux autres options du Programme, 80 000 personnes ont reçu de l'aide, au coût de 363,9 millions de dollars pour le gouvernement fédéral.

□ **Le Programme relatif aux pénuries de main-d'œuvre** aide les employeurs à former les travailleurs dans des compétences

en pénurie actuelle ou prévue de main-d'œuvre. Cette aide s'applique à la formation professionnelle et au déplacement dans le cas des professions désignées comme étant en pénurie sur le plan régional ou national.

En 1987-1988, 234,7 millions de dollars ont été consacrés à aider 99 800 travailleurs

M. John Wlitzky, président de la First Canadian Specialty Automotive Company, en revait depuis longtemps.

Il voulait offrir aux amateurs de voitures toute une série de modèles de voitures anciennes qu'ils pourraient monter eux-mêmes. Avec l'aide de Mme Lea Gray du Programme Développement de l'emploi, à Kelowna, C.-B., il a préparé un projet visant la formation de six mécaniciens-monteurs. Au fur et à mesure que l'entre-

prise prendra de l'expansion, ils espèrent atteindre un niveau de production de 250 unités et de 400 ensembles de pièces pour les constructeurs amateurs. Grâce au Programme Développement de l'emploi et à l'aide apportée par le personnel des CEC de Kelowna et de Trail, le rêve de M. Wlitzky est devenu réalité.



Une aide financière consentie en vertu du Programme Intégration professionnelle a aidé Mme Francis Manybears, de la réserve Blackfoot, près de Calgary, à lancer sa propre entreprise d'artisanat autochtone.

qui ont acquis des compétences en demande par les employeurs.

□ **Le Programme Acquisition de compétences**

Le Programme Acquisition de compétences (y compris les chômeurs récents) dont les emplois sont menacés par l'évolution de la technologie ou des marchés. Le Programme comprend la formation subventionnée, l'aide pour établir des fonds de rიდucie pour la formation et le soutien du travail partagé. En 1987-1988, 25 600 travailleurs ont reçu de la formation dans le cadre du Programme Acquisition de compétences, au coût de 65,5 millions de dollars pour le gouvernement fédéral.

Les collectivités qui font face à de graves difficultés peuvent recevoir l'aide du programme suivant :

□ **Le Programme Développement des collec-**

tivités est conçu pour répondre aux besoins spéciaux des collectivités qui sont aux prises avec un taux de chômage chronique élevé et qui sont situées à l'extérieur des grands centres urbains. Le Programme Développement des collectivités assure le

La Planification de l'emploi

«Notre priorité va à ceux qui ont le plus besoin d'être aidés.»

En septembre 1985, le gouvernement fédéral a lancé la Planification de l'emploi, une nouvelle façon d'assurer des emplois et des compétences aux Canadiens. Depuis ce temps, près de trois quarts d'un million de Canadiens ont bénéficié des compétences et de l'expérience acquises. La Planification de l'emploi est une réussite.

Les statistiques sur les diplômés des programmes de la Planification de l'emploi démontrent que cette nouvelle façon de faire donne de meilleurs résultats que les anciens programmes ponctuels de création d'emplois ou les anciens programmes d'achat de formation des collèges.

La Planification de l'emploi repose sur trois

L'aide là où elle est le plus nécessaire

La Planification de l'emploi accorde de l'aide là où elle est le plus nécessaire. D'abord, les programmes sont axés sur les personnes, les employeurs et les collectivités qui bénéficieront

caractéristiques fondamentales. En premier lieu, le soutien du fédéral à l'adaptation de la main-d'œuvre est axé sur les personnes, les employeurs et les collectivités qui ont le plus besoin de l'aide du gouvernement. En deuxième lieu, le soutien va aux activités qui contribuent le mieux à répondre aux besoins. En troisième lieu, la Planification de l'emploi met l'accent sur la prise de décision à l'échelle locale.

Par exemple, la Planification de l'emploi assure des fonds pour la formation ou l'expérience de travail pratique, le développement des collectivités, ou une combinaison de ces aspects, selon ce qui donne les meilleurs résultats dans une localité donnée afin d'aider les chômeurs chroniques à trouver des emplois permanents, ou une collectivité menacée à exploiter son potentiel, ou un employeur à faire face à une pénurie de main-d'œuvre.



Une troupe de Montréal, le Cirque du Soleil, a pulvérisé tous les records d'assistance et a séduit le public dès sa première tournée au États-Unis; le Programme Développement de l'emploi lui a procuré l'aide financière essentielle à son démarrage.

Classification nationale des professions

La Classification canadienne descriptive des professions (CCDP) est maintenant remplacée par la nouvelle Classification nationale des professions (CNP). La CCDP demeurera en vigueur jusqu'à l'établissement de la CNP et du système JOBSCAN.

Les travaux d'élaboration se sont poursuivis en ce qui concerne la nouvelle Classification nationale des professions de façon à faciliter pour le Canada la cueillette, l'analyse et la communication des statistiques et des renseignements sur les professions. L'élaboration de la nouvelle classification comprend un programme national d'analyse des professions qui sera maintenu pendant plusieurs années. Les programmes d'EIC bénéficieront de meilleures statistiques en ce qui concerne les prévisions, d'offre et de demande de la main-d'œuvre, la planification des ressources humaines et l'équité en matière d'emploi.

Analyse des professions et métiers

En collaboration avec les autorités compétentes de toutes les provinces et des territoires, EIC a préparé et publié cinq nouvelles analyses de profession et quatre mises à jour. Ces analyses sont utilisées par les enseignants et les responsables de l'apprentissage et de la formation dans l'élaboration des programmes de cours et des examens donnant droit au au certificat interprovincial du Sceau rouge. Ce certificat permet une plus grande mobilité des travailleurs qualifiés au Canada. Le Programme national d'analyse des professions et métiers favorise l'application de normes régissant l'exercice des professions et métiers au Canada.

Examens interprovinciaux normalisés

Le programme des examens interprovinciaux normalisés a comme objectif d'aider les provinces et les territoires à normaliser les examens de compétence menant au certificat de fin d'apprentissage dans 26 métiers du Programme du Sceau rouge, reconnus par les provinces et autorisés par la loi. En 1986-1987, deux nouveaux examens de compétence ont été publiés. Un répertoire de 250 pages intitulé «Tableaux Ellis», qui renferme toute l'information sur les programmes de formation dans les provinces et les territoires, a également été mis à jour et publié, et est accessible au public.

Extension

Distribution des projets extension par groupe cible et provision Canada
au 31 mars 1988

Groupe cible principal	Dépenses actuelles	%	Nombre de projets	%	Nombre d'employés	%	Nombre de semaines de travail	%	Nombre de points de service	%
Femmes	3 698 093	15,7	29 (2)	9,8	114	14,1	5 800,6	15,0	82	8,4
Chômeurs chroniques	1 322 333	5,6	14	4,7	45	5,5	2 026,2	5,2	63	6,3
Autochtones	5 609 505	23,8	97 (4)	32,8	189	23,3	9 195,5	23,7	338	34,0
Personnes handicapées	4 364 726	18,5	52 (1)	17,6	151	18,6	7 431,1	19,2	178	17,9
Jeunes	2 827 162	12,0	29	9,8	100	12,3	4 707,8	12,1	86	8,7
Détenus-anciens détenus	1 865 655	7,9	19	6,4	66	8,1	3 035,6	7,8	60	6,0
Collectivités isolées	1 577 548	6,7	28 (1)	9,5	61	7,5	2 629,7	6,8	129	13,0
Minorités visibles	492 125	2,1	8 (2)	2,7	15	1,8	860,2	2,2	17	1,7
Immigrants	599 070	2,5	4	1,4	21	2,6	1 015,8	2,6	6	0,6
Travailleurs âgés	569 121	2,4	9 (1)	3,0	25	3,1	1 052,3	2,7	10	1,0
Autres	627 323	2,7	7	2,4	24	3,0	1 025,3	2,6	24	2,4
Indemnisation des travailleurs	36 374	0,1								
Total*	23 839 035	100,0	296 (11)	100,0	811	100,0	38 780,1	100,0	993	100,0

() est le nombre de projets terminés depuis avril cette année

* Comprend un montant forfaitaire de 250 000 \$ à Approvisionnement et Services Canada pour l'année financière 1987-1988.

droits de la personne, recevra également des exemplaires des rapports. Les renseignements que ceux-ci renferment seront utiles à la Commission pour entreprendre des enquêtes, s'il y a lieu.

Le 1^{er} octobre 1986, on a mis sur pied le Programme de contrats fédéraux. En vertu de ce programme, les entreprises comptant 100 employés et plus qui présenteront des soumissions pour l'obtention de contrats gouvernementaux de biens et de services d'une valeur de plus de 200 000 \$ son tenues de s'engager formellement à mettre en vigueur l'équité en matière d'emploi. Des vérifications de conformité sur place sont par la suite effectuées pour assurer que l'engagement est respecté.

Les employeurs qui doivent ou désirent mettre en application l'équité en matière d'emploi au sein de leur entreprise doivent :

- ☐ définir et ensuite éliminer les mesures et pratiques qui constituent des obstacles injustes à l'embauche;
- ☐ être prêts à concilier certaines divergences afin d'assurer que toutes les demandes d'emploi et tous les candidats à un poste sont traités de façon équitable;
- ☐ faire un effort particulier pour que les membres des groupes désignés (femmes, autochtones, personnes handicapées et membres des minorités visibles) aient accès aux programmes de formation et aux emplois disponibles.

En 1987, plus de 1 000 entreprises ont souscrit au programme et près de 500 d'entre elles ont obtenu des contrats gouvernementaux. Un total de 50 vérifications de conformité ont été amorcées et 90 autres sont prévues pour l'année à venir.

Tout au long de 1987, les activités d'EIC ont principalement porté sur les rencontres avec les employeurs, et les représentants d'associations syndicales et d'organismes de groupes désignés du Canada. Des ateliers de même que des séances de consultation individuelles ont été offertes pour aider les employeurs à appliquer les programmes d'équité en matière d'emploi et à préparer leur rapport annuel à cet égard.

À la suite de la mise sur pied de ces deux nouvelles mesures, les conseillers en matière d'emploi ont signalé une hausse importante des demandes d'aide et d'information provenant des employeurs et d'autres organismes. Les nouveaux programmes obligatoires touchent environ 1 000 employeurs.

Le grand-père de Donald Pfeiffer a commencé à exploiter une ferme à Young (Saskatchewan) au cours de la grande sécheresse qui a sévi pendant la Dépression.

M. Pfeiffer est donc le représentant de la troisième génération de la famille à cultiver cette terre, mais il n'y aura pas de représentant de la quatrième génération. Comme c'est le cas pour des milliers d'agriculteurs canadiens, des temps durs l'ont forcé à vendre sa ferme.

Il s'est cherché une nouvelle façon de gagner sa vie; il s'est alors tourné vers le programme canadien de réorientation des agriculteurs.

Il a ainsi pu suivre un cours de neuf mois sur la gestion de l'équipement agricole, qu'il n'aurait pu s'offrir autrement. M. Pfeiffer affirme que c'est un bon métier, qui offre des possibilités dans la vente de machinerie agricole, de camions et de voitures. «J'espère pouvoir trouver quelque chose près de Young, autrement il nous faudra bien aller là où il y aura du travail.»

Information sur le marché du travail

Lorsque M. Théophile Jubinville, de Coaticook, au Québec, a constaté que sa ferme n'était plus rentable, il a eu recours au Programme canadien de réorientation des agriculteurs, destiné à faciliter le recyclage de ces derniers. Aujourd'hui, il a transformé son hobby de réparateur de radios CB en une carrière prometteuse dans le monde de l'électronique.



L'information sur le marché du travail constitue l'une des trois grandes fonctions des Services d'emploi. L'objectif de cette composante est de diffuser une information à jour et pertinente sur le marché du travail à l'intention des clients-travailleurs et des clients-employeurs, des groupes communautaires, des organismes et de divers établissements.

À l'échelon local, le CEC constitue le point central où l'information sur le marché du travail local est recueillie, analysée et diffusée. Grâce à cette information, le CEC est mieux armé pour planifier l'élaboration, l'administration et l'exécution de ses programmes et services (Assurance-chômage, Emploi, Planification de l'emploi et Immigration).

En outre, s'il a accès à une information peut plus facilement prévoir les changements, modifier ses objectifs et ses priorités, et ainsi accroître sa participation à un marché du travail plus dynamique.

1987-1988, les agriculteurs et leurs familles ont reçu une aide financière totalisant 6,54 millions de dollars au titre du PCRA.

Équité en matière d'emploi

Le gouvernement fédéral annonçait il y a trois ans que les entreprises régies par le gouvernement fédéral et les sociétés de la Couronne qui comptent 100 employés ou plus étaient légalement tenues d'appliquer les programmes d'équité en matière d'emploi et de présenter un rapport sur leurs résultats.

La Loi sur l'équité en matière d'emploi a été proclamée le 13 août 1986 et le Programme légifère d'équité en matière d'emploi mis sur pied.

La Loi sur l'équité en matière d'emploi a pour objet «de réaliser l'égalité en milieu de travail de façon que nul ne se voie refuser d'avantages ou de chances en matière d'emploi pour des motifs étrangers à sa compétence». Pour atteindre ce but, la Loi prévoit corriger les désavantages subis par les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les personnes que leur race ou leur couleur placent parmi les minorités visibles du Canada (article 2 de la Loi sur l'équité en matière d'emploi, 1986).

Les entreprises régies par le gouvernement et un certain nombre de sociétés de la Couronne étaient tenues de présenter leur rapport avant le 1er juin 1988 en y indiquant dans quelle mesure les quatre groupes désignés étaient représentés au sein de leur effectif en fonction des échelles salariales, des groupes professionnels, de l'embauche, de l'avancement et de la cessation d'emploi.

Une amende maximale de 50 000 \$ est prévue pour les entreprises qui ne présentent pas de rapport annuel suivant la présentation et la manière prescrites.

Il sera possible de consulter des exemplaires des rapports des entreprises dans les bibliothèques de chaque province et territoire du Canada. On pourra également les commander à un prix donné en s'adressant à Approvisionnement et Services Canada. Des brochures, également mises à la disposition du public, renferment la liste des bibliothèques où l'on pourra se procurer des exemplaires des rapports des entreprises ainsi que tous les renseignements nécessaires pour les commander, s'il y a lieu.

La Commission canadienne des droits de la personne (CCDP) dont le mandat est de veiller à l'application de la Loi canadienne sur les

Des accords de déplacement continuent d'offrir une méthode organisée pour faire venir de la main-d'œuvre étrangère afin de répondre aux besoins temporaires des employeurs offrant des emplois agricoles saisonniers. En 1987, les Antilles ont fourni quelque 4 800 travailleurs et le Mexique, dans des fermes et des conserveries de l'Ontario, tandis qu'un petit nombre a été envoyé en Alberta, au Manitoba et au Québec.

Travailleurs agricoles saisonniers venant de l'étranger

Lorsque Gayle Marshall s'est présentée à son deuxième entretien pour le poste de directrice au St. Albert Parents' Resource Centre à St. Albert (Alberta), elle n'avait aucunement l'intention de parler de ses qualifications.

Elle a tout simplement présenté un rapport sur les orientations futures du centre. Cette initiative lui a valu le poste. L'enthousiasme et la créativité dont elle a fait preuve lui avaient été insufflés par un club de placement.

Mme Marshall avait essayé d'appliquer les méthodes habituelles de recherche d'un emploi mais sans succès, après avoir terminé sa participation au programme de travailleur des services sociaux, au Grant MacEwan Community College, à Edmonton.

Elle s'était alors jointe au Club de planification sur le campus. C'est ce qui a fait toute la différence. «Cela m'a donné les compétences et la confiance dont j'avais besoin pour me trouver un emploi et pour mettre en valeur ma créativité.»

Programme canadien de réorientation des agriculteurs

Le Programme canadien de réorientation des agriculteurs (PCRA), financé par Agriculture Canada et exécuté par EIC, a été mis sur pied pour régler les problèmes financiers chroniques du secteur de l'agriculture. Le programme a pour objectif d'aider les agriculteurs et leurs familles à s'adapter à un nouvel emploi lorsqu'ils ont perdu ou sont sur le point de perdre leurs fermes en raison d'une mauvaise situation financière.

L'aide fournie peut prendre la forme d'un revenu d'appoint provisoire et d'une aide à la prospection afin que les membres de la famille puissent trouver un autre emploi. Au cours de

Services d'emploi agricole du Canada (SEA)

entre les travailleurs, les employeurs et EIC (et le cas échéant, entre les provinces et les municipalités). Ces comités se composent de représentants du patronat et du monde du travail, sont présidés par une personne indépendante, un agent du SAAI étant membre nommé d'office.

En 1987-1988, le SAAI a conclu 513 nouveaux accords, à un coût d'environ 7,6 millions de dollars.

EIC offre actuellement des SAAI au niveau national afin de satisfaire aux nouvelles exigences des associations industrielles ainsi que des associations de travailleurs et de professionnels en matière d'adaptation et de planification des ressources humaines.

Les Services d'emploi agricole, autrefois appelés les Services de main-d'œuvre agricole du Canada, font appel à la collaboration du secteur privé en vue d'offrir des services d'emploi spécialisés dans le secteur de l'agriculture. Chaque bureau SEA est exploité par un entrepreneur indépendant aux termes d'un accord de financement avec EIC. Il entretient des relations étroites avec le CEC le plus près en ce qui concerne l'utilisation des programmes d'EIC. On compte 65 bureaux SEA répartis dans les régions agricoles importantes du pays. En 1987-1988, les bureaux SEA ont permis de combler 276 900 postes vacants.

Les Conseils locaux de l'emploi agricole, composés essentiellement de représentants locaux, offrent des services consultatifs aux bureaux SEA et établissent des lignes directrices concernant les salaires, les conditions de travail et l'hébergement des travailleurs engagés par l'intermédiaire des bureaux SEA.

En 1987-1988, les négociations concernant des accords fédéraux-provinciaux sur l'emploi agricole se sont poursuivies. Il est prévu qu'à la fin de l'été 1988, des accords auront été signés avec toutes les provinces, sauf l'Alberta, Terre-Neuve et la Saskatchewan.

En 1987-1988, les dépenses totales du programme ont été de 8,4 millions de dollars.

Les dépenses de jeunes et les services de secrétariat.

En 1987-1988, les principaux projets de recherche, les échanges de travail, le transport quotidien des travailleurs saisonniers, les campagnes de promotion et la publicité, le logement des travailleurs agricoles, les principaux projets cofinancés comprenaient le logement des travailleurs agricoles (PCRA), financé par Agriculture Canada et exécuté par EIC, a été mis sur pied pour régler les problèmes financiers chroniques du secteur de l'agriculture. Le programme a pour objectif d'aider les agriculteurs et leurs familles à s'adapter à un nouvel emploi lorsqu'ils ont perdu ou sont sur le point de perdre leurs fermes en raison d'une mauvaise situation financière.

Membres des minorités visibles

Les minorités visibles sont des groupes de personnes, autres que des autochtones, qui en raison de leur race ou de leur couleur forment une minorité visible au sein de la population canadienne. À des fins opérationnelles, les groupes suivants forment les principales minorités visibles au Canada : Noirs, Chinois, Japonais, Coréens, Philippins, Indo-Pakistans, Asiatiques occidentaux et Arabes, Asiatiques du Sud-Est ainsi que certains Latino-Américains et personnes originaires des îles du Pacifique.

Des objectifs distincts ont été établis afin d'assurer la participation des membres des minorités visibles à chacune des composantes de la Planification de l'emploi. Au total, 14 752 membres de minorités visibles ont reçu diverses formes d'aide à l'emploi par l'entremise de la Planification de l'emploi. Au cours de 1987-1988, quelque 19 600 membres de minorités visibles ont trouvé un emploi régulier par l'entremise des CBC, ce qui correspond à 3 p. 100 des placements totaux dans des emplois réguliers.

Services aux employeurs

EIC a pour objectif d'offrir des services de qualité aux clients-employeurs en matière de placement, d'information sur le marché du travail et d'adaptation à ce marché. Cet objectif s'adresse particulièrement aux petites entreprises et aux personnes qui font preuve d'esprit d'entreprise.

Depuis janvier 1985, plusieurs services à l'intention des employeurs ont été mis en oeuvre dans les CBC partout au pays afin de faire ressortir cet engagement envers les petites entreprises et les gens ayant l'esprit d'entrepreneurs. Les CBC sont devenus plus sélectifs dans la promotion de la Planification de l'emploi et des Services à la petite entreprise auprès des entreprises susceptibles d'influer sur le marché du travail local.

De plus, EIC a mis au point un réseau complet en collaboration avec d'autres ministères et organismes gouvernementaux qui s'intéressent à la petite entreprise afin d'aider les CBC à satisfaire leurs besoins en matière d'emploi. Ce réseau permettra aux CBC de devenir le pivot de leur collectivité en ce qui a trait au perfectionnement des ressources humaines à l'intention des exploitants de petites entreprises et des nouveaux entrepreneurs.

Les séances d'information à l'intention des

Planification des ressources humaines

La planification des ressources humaines constitue un élément essentiel de la collaboration du Ministère avec le secteur privé, les gouvernements étrangers et les autres ministères et organismes fédéraux. EIC négocie activement des ententes avec le secteur privé, de même que des ententes de développement économique régional et entre le gouvernement fédéral et les provinces ou les territoires afin d'encourager la planification des ressources humaines et l'adaptation au marché du travail. En 1987-1988, EIC a conclu 294 accords en matière de planification des ressources humaines avec le secteur privé.

Une entente auxiliaire pour la mise en valeur

Un conseiller aide un client à consulter CHOIX, un outil d'information informatisé. En 1987-1988, 30 000 autres clients ont fait de même.



Service d'aide à l'adaptation de l'industrie (SAAI)

Depuis presque 25 ans, le SAAI (et son prédécesseur, le Service consultatif de la main-d'oeuvre) a réussi à encourager le patronat et le monde du travail à collaborer à la résolution de problèmes d'adaptation au milieu du travail.

Par l'intermédiaire du SAAI, EIC peut assumer jusqu'à 50 p. 100 des frais occasionnés par les travaux de comités mixtes mis sur pied en vertu d'accords officiels intervenus

emploi ou recherche d'emploi. A cette fin, il peut être nécessaire de coordonner les efforts déployés par le personnel affecté au programme Extension et les représentants des autres organismes locaux.

En vertu des ententes signées avec les promoteurs, 285 projets Extension ont été financés au coût de 23,8 millions de dollars. Près de 810 conseillers et d'autres employés affectés aux projets ont fourni des services d'emploi à presque 1 000 collectivités.

Du nombre d'hommes et de femmes qui ont obtenu de l'aide grâce aux projets Extension, plus de 88 900 placements ont été effectués dans des emplois à temps partiel ou à temps plein.

Répartition des projets
Extension selon les
groupes clients :

Femmes	27
chômeurs chroniques	14
autochtones	93
personnes handicapées	51
jeunes	29
délinquants et ex-délinquants	19
habitants de régions isolées	27
membres de minorités visibles	6
immigrants	4
travailleurs âgés	8
autres	7
Total	285

Dans la société canadienne, certains groupes tels que les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles sont plus ou moins bien intégrés au marché du travail. On y retrouve en moyenne les plus forts taux de chômage, leurs salaires sont inférieurs et les emplois qu'ils occupent entrent de façon disproportionnée dans un créneau de professions très étroit. C'est la raison pour laquelle le gouvernement canadien a mis au point une série d'initiatives visant à corriger la situation. Des objectifs ont été fixés afin que ces groupes désignés participent aux programmes et aux services d'EIC et l'on a prévu un contrôle régulier pour déterminer les répercussions de l'intervention d'EIC.

Emploi des femmes

EIC a continué à encourager la création de conditions favorables pour aider les femmes à trouver des emplois valorisants et à atteindre leur autonomie financière. Afin d'améliorer les services offerts aux femmes, des agents de liaison pour les femmes ont été nommés dans la plupart des CEC. EIC a également apporté une aide financière pour la réalisation de 27 projets Extension visant expressément les femmes, au coût d'environ 3,7 millions de dollars.

La participation des femmes aux programmes de la Planification de l'emploi a été la suivante : Développement de l'emploi, 35 300; Intégration professionnelle, 36 500; Défi 87, 41 700; Programme relatif aux pénuries de main-d'oeuvre, 6 000; Acquisition de compétences, 7 000; et Développement des collectivités, 720.

Voici quelques statistiques illustrant la répartition des placements chez les femmes :

Femmes placées dans des emplois réguliers	Femmes placées dans des emplois réguliers tradition- nellement réservés aux hommes
255 400	44 500

Proportionnellement, ces chiffres indiquent que les femmes représentent 38,3 p. 100 des placements dans des emplois réguliers et 14,7 p. 100 des placements dans des emplois traditionnellement réservés aux hommes.

Personnes handicapées

En 1987-1988, les CEC ont réussi à placer 7 100 personnes handicapées dans des emplois réguliers, chiffre qui représente 1 p. 100 du total des placements. D'autres ont participé à des programmes dans le cadre de la Planification de l'emploi. Par exemple, environ 3 700 personnes handicapées ont participé au Programme Développement de l'emploi, 1 400 ont participé au Programme Intégration professionnelle, 170 au Programme relatif aux pénuries de main-d'oeuvre et 70 au Programme Acquisition de compétences.

Le soutien apporté aux personnes handicapées par le programme Extension s'est poursuivi. Grâce à 51 projets, au coût approximatif de 4,4 millions de dollars, 5 000 personnes handicapées ont reçu de l'aide pour trouver un emploi. De plus, le Programme de subventions aux organismes bénévoles a fourni envi-

Autochtones

ron 0,13 million de dollars à 10 organismes afin d'appuyer les activités de ces derniers en faveur des personnes handicapées.

Plus de 97,9 p. 100 des CEC sont maintenant considérés comme accessibles aux personnes souffrant d'un handicap physique.

Afin de répondre aux besoins particuliers des autochtones, EIC a mis sur pied un réseau de coordonnateurs régionaux de l'emploi des autochtones. Dans les CEC où la concentration de clients-travailleurs autochtones est forte, il est possible de s'adresser à des conseillers en emploi des autochtones. EIC assure donc à ce groupe un nombre important des programmes et des services auxquels il est davantage susceptible de faire appel.

En 1987-1988, près de 8 800 travailleurs autochtones ont participé au Programme Développement de l'emploi, 4 800 au Programme Intégration professionnelle (options d'emploi au coût approximatif de 5,7 millions de dollars. Le Programme de subventions aux organismes bénévoles a remis 0,1 million de dollars aux organismes autochtones pour organiser des conférences, réaliser des projets de recherche à court terme et appuyer les initiatives liées à l'emploi de ces groupes.

A titre de projet spécial, EIC a créé le Programme des stagiaires autochtones dont l'objectif est d'embaucher des étudiants autochtones pendant l'été. En 1987-1988, 568 étudiants ont été embauchés. Les dépenses totales du programme ont été de 2,1 millions de dollars. Un bulletin d'information intitulé Images a été publié afin de rendre compte de l'expérience vécue par les étudiants autochtones qui ont participé à ce programme.

anglaise, a été revue afin d'éliminer les renvois au système de mesures impériales et de mettre à jour le vocabulaire. Après avoir apporté les modifications nécessaires aux tests, il a été nécessaire d'établir de nouvelles normes, notamment en ce qui a trait à l'administration expérimentale des tests.

ElC joue également un rôle de premier plan dans l'élaboration de tests pour les adultes éprouvant des difficultés d'apprentissage. Ces travaux sont en cours depuis plus de deux ans. On fera l'essai d'un modèle à titre expérimental avant la fin de 1988.

Services de diagnostic

Le Programme des services de diagnostic exploité depuis 1972 a pour objet de fournir aux conseillers en emploi de l'information ayant trait aux services de diagnostic, sur les facteurs physiques, sociaux et psychologiques qui ont une incidence sur l'aptitude du client à participer au marché du travail. Cette information aide le conseiller et le client à choisir un plan d'action qui mènera ce dernier à un emploi qui lui convient.

Le programme prévoit l'achat de services de diagnostic à l'intention des clients ayant des besoins spéciaux en counselling. En 1987-1988, 4 100 clients ont bénéficié du programme dont les coûts ont atteint 1,33 million de dollars. Par suite du rapport *Obstacles*, on a poursuivi des efforts en vue d'étendre les services de diagnostic aux personnes handicapées.

Stratégies de recherche d'emploi

Cette activité a été mise au point au cours de l'année 1987-1988 et a remplacé la Méthode dynamique de recherche d'emploi. Un effort concerté a été fait pour favoriser une plus grande utilisation des ateliers de recherche d'emploi en groupe dans les CEC, qui portent sur l'acquisition de compétences et non simplement sur l'information sur le marché du travail et les divers moyens pour aider à se trouver un emploi.

Autres instruments de counselling

Il existe un certain nombre d'autres instruments de counselling dans les CEC, comme «Se trouver un emploi sur le marché du travail d'aujourd'hui», la série «Moi, je sais comment», le système PLACE, «Comment surmonter les obstacles à l'emploi», «Instru-ments de counselling d'emploi», «Planifier sa carrière», et le Répertoire national des programmes des collèges et des universités.

En 1986-1987, le système CHOIX a été

converti en un réseau de 66 micro-ordinateurs utilisés de façon indépendante par les CEC, ce qui a eu pour effet de réduire de moitié les frais d'exploitation. Les frais d'exploitation ont été réduits d'environ 45 à 55 p. 100 par suite de l'acquisition de micro-ordinateurs en 1987-1988.

Le système aide les clients à planifier leur carrière en choisissant une profession selon leurs aptitudes et valeurs. En outre, il fournit des renseignements sur les programmes offerts dans les établissements d'enseignement et de formation du Canada.

Ce système informatisé d'information sur les carrières a été utilisé durant toute l'année dans 54 CEC et 30 000 clients en ont bénéficié. Ce service a été offert de façon moins régulière dans plusieurs autres CEC. CHOIX a également été utilisé à l'occasion de plusieurs expositions régionales et de salons-carrières.

CHOIX

Recherche autonome

☐ Club de placement

Au cours de 1987-1988, environ 7 000 personnes souffrant de handicaps ont pu se trouver un emploi à plein temps par l'entremise des Centres d'Emploi du Canada.



Extension

semaines ou moins.

Certains CEC, des projets Extension et des programmes de la Planification de l'emploi, ainsi que d'autres organismes provinciaux et municipaux organisent régulièrement des Clubs de placement. Grâce à un cours d'une durée maximale de trois semaines, les participants reçoivent une formation en techniques de recherche d'un emploi et apprennent comment garder un emploi qui leur convient. Les Clubs signaient que 80 p. 100 ou plus des participants se trouvent du travail en trois semaines ou moins.

Le programme Extension aide les travailleurs à découvrir et à supprimer les obstacles auxquels ils font face dans leur

Le personnel du programme Extension aide les travailleurs à découvrir et à supprimer les obstacles auxquels ils font face dans leur

Services d'adaptation

Formation des conseillers

de nouvelles technologies et permet aux Canadiens d'acquérir de nouvelles compétences ou augmenter notre capacité de production. Tout en assurant que l'embauche de travailleurs étrangers n'a pas de répercussions négatives sur les possibilités d'emploi et de carrière des Canadiens, EIC, en collaboration avec les employeurs et le monde syndical, cherche à découvrir des façons de réduire au minimum nos besoins futurs en main-d'œuvre étrangère, plus particulièrement au cours des périodes de chômage élevé.

Formation axée sur les travailleurs

La formation des conseillers en emploi se poursuit dans le but d'améliorer la qualité du service aux clients-travailleurs et aux clients-employeurs.

Le Programme de formation axé sur les compétences en counselling d'emploi procure aux conseillers en emploi les connaissances et les compétences qu'il leur faut pour offrir des services efficaces aux clients-travailleurs qui ont besoin d'aide pour entrer sur le marché du travail ou pour chercher un emploi de façon autonome.

Le 1^{er} avril 1988, 1 438 conseillers en emploi avaient terminé avec succès le «Module d'évaluation» et 504 autres avaient terminé le module intitulé «Counselling d'emploi individuel : Une approche systématique».

Ces deux modules offrent aux conseillers la formation reliée au processus global de counselling d'emploi, depuis l'évaluation des aptitudes à occuper un emploi et la détermination des objectifs jusqu'à la cessation d'emploi et l'évaluation. Deux nouveaux modules plus spécialisés ont été introduits en 1987-1988, Counselling d'emploi en groupe ainsi que Counselling d'emploi avancé. Ils seront mis en oeuvre à l'échelle nationale en 1988-1989.

Les conseillers reçoivent une formation appropriée en vue d'assurer des tests et des services de counselling de qualité supérieure dans les CEC et de maintenir les tests à jour. En février 1987, plus de 1 969 conseillers avaient reçu l'autorisation d'utiliser les tests d'EIC.

Formation axée sur l'employeur

A la fin de 1987-1988, 871 conseillers avaient terminé la composante A, «Programme de formation des Services aux employeurs». En outre, la composante E, «Marketing et qualité

Tests

Les tests constituent un aspect des services de counselling dont l'importance ne cesse de

leurs objectifs d'emploi.

Le service de counselling d'emploi est offert à tous les clients-travailleurs des CEC et a pour but d'aider ces personnes à définir des possibilités d'emploi réalistes, à établir des objectifs d'emploi et à mettre en oeuvre des plans d'action visant à chercher, à trouver et à garder un emploi. Les conseillers en emploi utilisent souvent des tests psychométriques, des programmes et des instruments particuliers de counselling tels des stratégies de recherche d'emploi afin d'aider leurs clients à atteindre

Counselling d'emploi

La formation porte sur la communication interpersonnelle, les relations avec les employeurs, le placement, le marketing, la qualité du service, l'information sur le marché du travail et l'adaptation à celui-ci.

Le service de counselling d'emploi est offert à tous les clients-travailleurs des CEC et a pour but d'aider ces personnes à définir des possibilités d'emploi réalistes, à établir des objectifs d'emploi et à mettre en oeuvre des plans d'action visant à chercher, à trouver et à

Un ordinateur «parlant» VERT PLUS a été spécialement conçu pour aider les personnes atteintes d'un handicap visuel, dont M. John Aker, de Fredrickton, Nouveau-Brunswick, qui participe au Programme Acquisition de compétences.



La Batterie générale des tests d'aptitudes, tant la version française que la version française est actuellement en voie de préparation.

L'Epreuve canadienne de rendement pour adultes (ECRA) a été mise au point dans le but d'aider les conseillers dans les CEC et dans les organismes extérieurs, les écoles et les collèges à mesurer le niveau de compétence fonctionnelle des adultes canadiens. Aucun test, jusqu'à maintenant, ne permettait d'atteindre cet objectif particulier. Plus de 75 écoles, collèges et cégeps du pays ont participé d'une façon ou d'une autre à l'élaboration du test. Le projet, mené conjointement par la Psychological Corporation et EIC, a donné lieu à la publication du ECRA en anglais. La version française est actuellement en voie de préparation.

Afin d'appuyer ces services, EIC poursuit un programme de recherche et de mise au point d'instruments de mesure.

Le service de counselling d'emploi est offert à tous les clients-travailleurs des CEC et a pour but d'aider ces personnes à définir des possibilités d'emploi réalistes, à établir des objectifs d'emploi et à mettre en oeuvre des plans d'action visant à chercher, à trouver et à

Recrutement de fonctionnaires

EIC est chargé d'offrir des services de recrutement et de présentation aux ministères et organismes fédéraux auxquels des pouvoirs de soutien administratif et de l'exploitation à l'extérieur de la Région de la capitale nationale, et à la catégorie de l'exploitation dans la Région de la capitale nationale.

En 1987-1988, 38 000 vacances ont été signalées aux CEC par des ministères et organismes gouvernementaux. Environ 34 000 postes ont été comblés à la suite de 109 000 présentations.

CEC pour étudiants (CECE)

D'avril à septembre 1987, plus de 400 CECE ont offert leurs services avec l'aide d'environ 1 485 étudiants du deuxième cycle du post-universitaire et de diplômés récents du post-secondaire. Les Centres ont reçu 625 400 inscriptions d'étudiants à la recherche d'un emploi d'été. Quelque 425 400 placements dans des postes temporaires ou occasionnels ont été effectués, la plupart dans le secteur privé à un coût de 11,5 millions de dollars. Ces placements représentent une diminution de 1 p. 100 par rapport à l'année précédente.

CEC sur le campus

Au cours de l'année scolaire 1987-1988, EIC a exploité plus de 100 CEC dans les universités ainsi que dans les collèges et cégeps du pays, qui ont offert un large éventail de services d'emploi aux étudiants du postsecondaire. Quelque 50 528 placements ont été effectués par ces centres.

JOBSCAN

La mise au point de JOBSCAN, un nouveau système informatisé de détermination et de classification des exigences liées à l'emploi, s'est poursuivie. JOBSCAN est structuré en fonction de listes de contrôle qui permettent de définir précisément les exigences des offres d'emploi et de procéder, en vue de leur place-ment, à une sélection judicieuse parmi les demandeurs d'emploi. JOBSCAN répondra également aux besoins en matière d'assurance-chômage, d'immigration, de formation, de détermination des pénuries de main-d'oeuvre et d'autres domaines relevant d'EIC. Plus de

Postes vacants, présentations, placement :

Placement	
offres d'emploi de plus d'une semaine	963 100
offres d'emploi de moins d'une semaine	149 000
clients dirigés vers des emplois réguliers	2 952 800
placements de plus d'une semaine	666 800
placements de moins d'une semaine	143 600
placements par le Service d'emploi agricole	276 900
autochtones placés dans des emplois réguliers	20 900
personnes handicapées placées dans des emplois réguliers	7 100
membres de minorités visibles placés dans des emplois réguliers	19 600
fermes placées dans des emplois réguliers	255 400
réserves aux hommes	44 500
jeunes placés dans des emplois réguliers	224 100
entrevues de détermination des besoins	1 273 600

Services d'adaptation	
entrevues de counselling	571 000
dossiers de counselling fermés	210 100
cas soumis pour évaluation au service de diagnostic	4 100
participants aux stratégies de recherche d'emploi*	41 700
participants des Clubs de placement	1 900
services spécialisés concernant l'équité en matière d'emploi	371
ententes signées en matière de planification des ressources humaines	294
nouveaux accords signés avec le Service d'aide à l'adaptation de l'industrie	513
dossiers de cas d'employeurs * *	11 600
placements effectués grâce au programme Extension	88 900

Information sur le marché du travail	
participants aux séances d'information de groupe * * *	298 700
— clients-travailleurs	
participants aux séances d'information de groupe	7 000
— clients-employeurs	

* Les stratégies de recherche d'emploi ont trait à des services de counselling de groupe. L'objectif est d'apprendre aux clients en chômage à développer un comportement dynamique de recherche d'emploi.

** Les dossiers de cas d'employeurs fermés ont trait aux plans d'action mis au point pour résoudre les questions d'adaptation au marché du travail.

*** Les participants aux séances d'information de groupe renvoient au nombre de clients-travailleurs qui ont reçu de l'information sur le marché du travail, de l'information sur les possibilités d'emploi ainsi que de l'information générale sur les services et les programmes des CEC au cours de séances de groupe.

Politique relative aux travailleurs étrangers

EIC encourage les entreprises canadiennes à employer des travailleurs étrangers lorsque cette initiative crée ou maintient des emplois pour les Canadiens, fait bénéficier le Canada

Dans le cadre de l'élaboration de modalités relatives à l'enregistrement des offres d'emploi, des essais manuels de JOBSCAN ont été effectués dans certains CEC. JOBSCAN deviendra éventuellement automatisé et fera appel à la microtechnologie et aux lecteurs optiques.

Contrôle et évaluation

La révision de l'énoncé des objectifs ainsi que des mesures de rendement s'est poursuivie afin de mieux refléter notre philosophie de gestion. Les résultats des clients, la qualité du service et le degré d'efficacité ont également fait l'objet d'une attention plus soutenue.

Des sondages sur la qualité du service, portant particulièrement sur la perception des clients-travailleurs de nos services, ont été effectués dans la plupart des CEC au cours de 1987-1988. Au début du mois de mai 1988, d'autres sondages ont eu lieu afin de connaître l'opinion des employeurs sur le service de Placement.

Des sondages à l'échelle nationale et à l'échelle régionale sont prévus pour 1988-1989 dans le but d'évaluer le service dans tout le pays.

Résumé des activités

EIC a géré 470 CEC et offert des services itinérants à 187 collectivités éloignées ou isolées. Le Ministère compte également 100 CEC sur les campus. Entre les mois d'avril et de septembre, EIC a exploité plus de 400 CEC pour étudiants. Des services d'emploi ont aussi été assurés à l'aide de 285 projets Extension et de 65 bureaux du Service de main-d'œuvre agricole (connu antérieurement sous le nom des Services de main-d'œuvre agricole du Canada).

Non seulement les CEC et les projets Extension offrent-ils aux employeurs un service de sélection et de présentation de candidats, mais ils collaborent également avec le monde des affaires et celui de l'industrie afin de déterminer les besoins en ressources humaines.

Placement

Centres d'information sur l'emploi

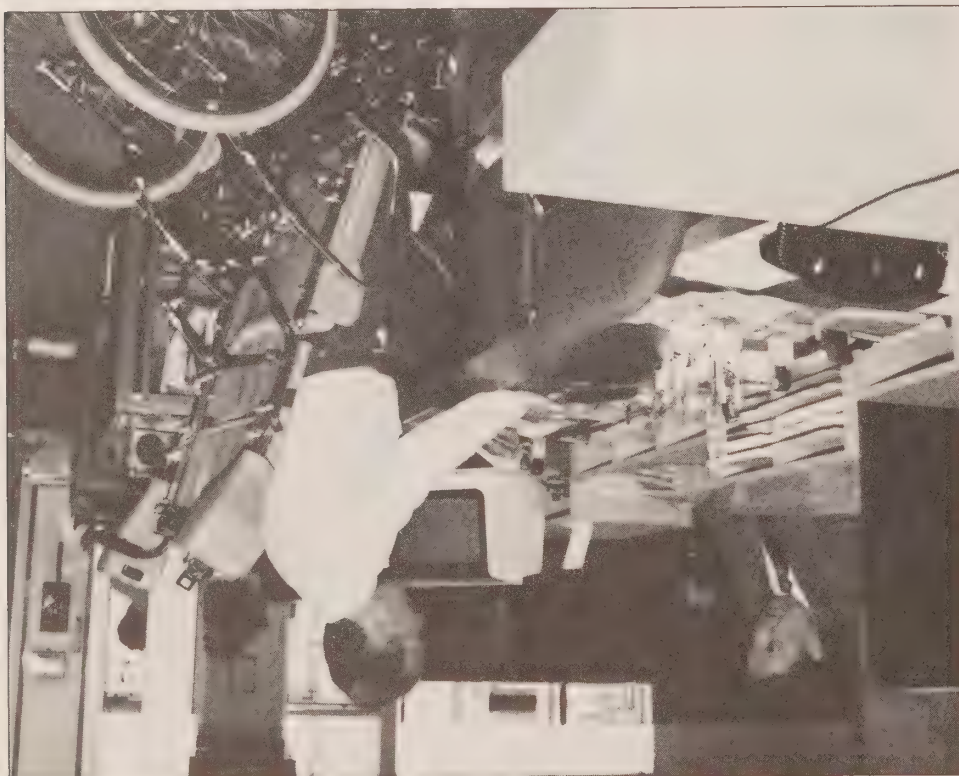
La plupart des CEC sont dotés d'un Centre d'information sur l'emploi où les travailleurs peuvent choisir des emplois sur les listes affichées, puis rencontrer un agent de présentation et obtenir des renseignements sur les emplois vacants et les conditions d'emploi.

Dans sa recherche de l'excellence lors de la prestation des services au public, EIC essaie toujours de trouver de nouvelles façons de se rapprocher de sa clientèle. Le CEC de St. Catharines (Ontario) a trouvé une nouvelle façon en ouvrant un mini-CEC dans un centre commercial local. On y a installé des écrans de télévision sur lesquels on peut voir les emplois offerts. Un agent des Services clients pour des emplois, des visites et peut présenter des clients pour des emplois. La présence de ce mini-CEC dans un centre commercial comporte de nombreux avantages : il y a, par exemple, de nombreux espaces gratuits de stationnement, les personnes handicapées y ont accès facilement, les gens peuvent aller prendre un café en attendant l'heure de leur rendez-vous avec un conseiller. Le CEC maintient et le directeur du CEC, M. Sam Torione, affirme qu'il répond aux besoins des travailleurs et des employeurs.

L'expression « mise en compensation » désigne le processus par lequel un CEC diffuse dans les autres CEC les offres d'emploi pour lesquelles on ne peut trouver de candidats compétents localement. Les offres peuvent être mises en compensation à l'intérieur même d'une région, entre les régions, à l'échelle nationale ou dans un bureau de l'immigration à l'étranger. Actuellement, les offres d'emploi sont mises en compensation, à l'échelle nationale, par le Système lié au service national de placement (SSNP) et le Système à accès direct d'assurance (SADA seulement), accessibles dans les CEC. Ils remplacent les Centres de contrôle informatisés, autrefois appelés la Banque nationale d'emplois, à l'Administration centrale.

Mise en compensation

Un fauteur d'emploi spécial à hauteur ajustable permet au conseiller en emploi M. Rémi Marcneau, de Lévis, au Québec, de servir ses clients avec davantage de souplesse.



Services d'emploi

«Notre engagement
consiste à fournir des
services qui influent
vraiment
sur la vie des gens.»

En étroite collaboration avec ses partenaires économiques et sociaux au service du public, EIC fournit des services aux travailleurs et aux employeurs dans les trois domaines suivants :

□ **Placement** — Ce service a pour but de jumeler les travailleurs et les postes vacants et de faire en sorte que les employeurs trouvent en temps opportun les travailleurs spécialisés dont ils ont besoin (Voir la p. 13)

□ **Services d'adaptation** — Ce service vise à encourager le secteur privé à faire une bonne planification des ressources humaines, à aider les entreprises et les particuliers à s'adapter aux conditions changeantes du marché du travail. (Voir la p. 15)

□ **Information sur le marché du travail** — Ce service fournit les renseignements nécessaires aux prises de décision concernant le marché du travail. (Voir la p. 20).

EIC offre un large éventail de programmes et de services à sa clientèle. Au cours de l'année dernière, le Ministère a poursuivi ses efforts afin que les Centres d'Emploi du Canada (CEC) offrent des programmes et des services mieux adaptés aux besoins de la collectivité, en misant sur la qualité et sur l'efficacité.

Conseils consultatifs locaux

Le mandat des Conseils consultatifs locaux est de faire en sorte que les préoccupations des différentes collectivités soient prises en compte dans le processus de solution des problèmes du marché du travail. Jusqu'à maintenant, 160 Conseils ont été mis sur pied. Plus de 2 000 personnes influentes dans leur collectivité font partie de ces conseils.

seils. On y trouve des représentants du monde des affaires, du monde syndical, du secteur de l'éducation, des groupes communautaires et autres. Les membres de ces conseils ont conseillé l'administration des CEC sur les problèmes du marché du travail dans leur collectivité, notamment dans la perspective des activités de planification des CEC et de l'agencement des programmes de la Planification de l'emploi au niveau local.

Système lié au service national de placement (SSNP)

Le Système lié au service national de placement (SSNP) est un système d'information informatisé dont le but est d'assurer un service plus rapide et des renseignements plus précis et complets aux clients-travailleurs et aux clients-employeurs. Les exigences relatives à un emploi telles qu'elles sont établies par les employeurs et qui sont reçues dans un CEC peuvent être diffusées rapidement dans les autres CEC des régions urbaines afin de repérer les candidats possibles pour l'emploi. Les clients-travailleurs peuvent eux aussi faire appel au Système. Ils ont en effet accès aux données sur les emplois vacants dans tous les secteurs de la ville par l'entremise d'un seul CEC. Le SSNP est maintenant implanté dans toutes les régions urbaines du Canada. Divers projets sont en voie de réalisation afin que le Système soit installé dans les autres secteurs au cours des années à venir.

Grâce à l'aide du Centre d'Emploi du Canada de Amherst (N.-É.), Mme Loralyn Brown a pu apprendre un métier traditionnellement exercé par des hommes. Elle a suivi, au CEC local, un cours d'introduction à divers métiers comme la menuiserie et la réparation de carrosserie d'automobiles. La foresterie, un secteur dans lequel on ne retrouve habituellement pas de femmes, a su éveiller son intérêt. Elle est aujourd'hui la première femme à s'inscrire au programme de foresterie de l'Ecole professionnelle régionale de Cumberland à Springhill.

La Planification de l'emploi allie formation et expérience de travail

Le Programme Intégration professionnelle de la Planification de l'emploi offre aux jeunes à la fois une formation et une expérience de travail leur permettant de faire facilement la transition de l'école au marché du travail. L'option Alternance travail-études du Programme Intégration professionnelle favorise l'intégration des étudiants au marché du travail. Elle offre aux jeunes qui font leurs études secondaires et postsecondaires la possibilité d'acquérir une expérience pratique en alternance avec leurs études.

Le Programme d'aide à l'innovation, qui fait également partie de la Planification de l'emploi, appuie les projets pilotes à court terme visant à mettre à l'essai des solutions novatrices et rentables aux problèmes liés au marché du travail. À la fin de 1987-1988, le Programme d'aide à l'innovation avait fourni une aide financière pour la réalisation d'une trentaine de projets relatifs à la jeunesse, au coût d'environ 28 millions de dollars. Les projets peuvent, par exemple, porter sur l'essai de nouvelles méthodes de recherche d'emploi, l'acquisition de compétences en vue de mettre sur pied sa propre entreprise, l'élaboration de moyens pour encourager les décrocheurs éventuels du secondaire à poursuivre leurs études et l'aide aux jeunes délinquants qui errent dans les rues.

Affaires de la jeunesse

La Direction des affaires de la jeunesse joue un rôle de soutien auprès du ministre d'État à la Jeunesse. Elle analyse les politiques et les programmes économiques, sociaux et culturels fédéraux qui ont trait aux jeunes. Elle détermine en outre les politiques et les programmes destinés à la jeunesse et conseille sur les questions et préoccupations des jeunes.

La Direction planifie et met en oeuvre les activités qui s'adressent aux jeunes. Elle définit les personnes et les groupes qui ont un rapport positif avec les jeunes, et travaille en collaboration avec eux.

Les Affaires de la jeunesse maintiennent des rapports réguliers avec un réseau de groupes à l'intérieur et à l'extérieur du gouvernement. Cette direction a des échanges permanents avec les dix experts-conseils régionaux en emploi des jeunes d'EIC et conseille les groupes d'EIC à mettre au point les programmes jeunesse. De même, elle est membre permanent des comités de révision et des comités interministériels qui se penchent sur les préoccupations de la jeunesse.

Le Programme Beat the Street vise à sortir les enfants des rues de leur analphabétisme et de leur existence sans but.

Il s'agit d'un programme d'enseignement individuel, mis sur pied à Toronto, par Mme Tracy LeCuyère, elle-même une ancienne enfant de la rue.

Un projet Beat the Street existe également à Winnipeg et vise principalement les jeunes autochtones. Son financement provient du Programme d'aide à l'innovation de la Planification de l'emploi.

Un nombre important de jeunes autochtones du Manitoba quittent l'école avant même d'avoir fait leur neuvième année. Il est à peu près impossible de chercher un emploi quand on ne peut même pas remplir un formulaire de demande ni lire les annonces classées.

Le Programme Beat the Street donne à ces jeunes les moyens de se trouver un travail et de se faire une meilleure existence.



M. Mike Mearns, qui a déjà participé au Programme des stagiaires autochtones, occupe maintenant le poste de coordonnateur de l'emploi des autochtones pour la région de la Colombie-Britannique, à EIC.

- ☐ Ministères et organismes fédéraux : ils ont offert des emplois d'été liés à la carrière.

de dollars. Le but du programme était de favoriser l'esprit d'entreprise chez les étudiants en leur offrant la possibilité de gérer et d'exploiter de petites entreprises;

- ☐ Centres d'Emploi du Canada pour étudiants : ils ont conseillé environ 425 000

Programme des stagiaires autochtones : emplois d'été offerts aux étudiants autochtones dans l'un des domaines d'activité

d'Emploi et Immigration Canada qui a traité leurs aspirations professionnelles;

Promotion des initiatives privées : composition dont l'objectif était d'inciter les grandes sociétés et les entreprises à créer des débouchés pour les étudiants pendant l'été;

- ☐ Programme d'Instruction des cadets et de formation des réservistes : administré par le ministère de la Défense nationale, il a permis à des étudiants d'acquiescer formation et expérience de travail variées dans un cadre militaire;

Programme des gendarmes spéciaux surnuméraires : programme mis en application par la Gendarmerie royale, il a donné à des jeunes formation et expérience de travail en matière d'application de la loi;

Programme des gendarmes spéciaux surnuméraires : programme mis en application par la Gendarmerie royale, il a donné à des jeunes formation et expérience de travail en matière d'application de la loi;

Programme des gendarmes spéciaux surnuméraires : programme mis en application par la Gendarmerie royale, il a donné à des jeunes formation et expérience de travail en matière d'application de la loi;

Programme des gendarmes spéciaux surnuméraires : programme mis en application par la Gendarmerie royale, il a donné à des jeunes formation et expérience de travail en matière d'application de la loi;

Programme des gendarmes spéciaux surnuméraires : programme mis en application par la Gendarmerie royale, il a donné à des jeunes formation et expérience de travail en matière d'application de la loi;

Programme des gendarmes spéciaux surnuméraires : programme mis en application par la Gendarmerie royale, il a donné à des jeunes formation et expérience de travail en matière d'application de la loi;

Programme des gendarmes spéciaux surnuméraires : programme mis en application par la Gendarmerie royale, il a donné à des jeunes formation et expérience de travail en matière d'application de la loi;

Christine Doyle sait ce que c'est que d'être jeune et brillante et de ne pas avoir de but dans la vie. Mais grâce à Great Shakes, un projet d'intégration professionnelle mené à Calgary, Christine voit l'avenir d'un autre oeil; elle est même en voie de réaliser de nouvelles ambitions. Le programme Great Shakes assure à des jeunes une formation sur les lieux de travail, dans ce cas-ci dans l'industrie de l'alimentation, et les aide à acquiescer l'estime de soi et la confiance en leurs capacités. Ce programme a permis à Christine non seulement de faire un apprentissage de trois ans dans un restaurant populaire, mais également de capasser l'espoir d'ouvrir un jour son propre restaurant. Lorsque ce jour viendra, elle se rappellera que tout a commencé avec Great Shakes.

Ministre d'État à la Jeunesse

**«...garantit un rôle actif
et positif des jeunes
dans notre société.»**

Le ministre d'État à la Jeunesse a pour mandat de traiter des affaires des jeunes, d'être leur porte-parole au sein du Cabinet et de maintenir un dialogue constant avec eux et les organismes voués à la jeunesse.

Défi 87 facilite la transition de l'école au marché du travail

Pendant l'année 1987, l'une des principales responsabilités du ministre d'État à la Jeunesse a été d'assurer la bonne marche du programme d'emploi pour étudiants, Défi 87, dont le budget s'élevait à 180 millions de dollars et qui a permis la création de plus de 89 000 emplois d'été.

- Ateliers d'orientation au travail (AOT) : services d'orientation à 4 900 décrocheurs éventuels pour faciliter leur intégration future au marché du travail et les encourager à terminer leur cours secondaire;
- Prêts aux étudiants entrepreneurs : fonds sans intérêt pour soutenir plus de 500 garanties d'emprunt évaluées à 1,4 million

Voici les composantes du programme de 1987 et les objectifs atteints :

- Emploi d'été/Expérience de travail (EET) : subventions salariales qui ont permis la création de 76 600 possibilités de perfectionnement professionnel pour les étudiants;

A l'aide de diverses composantes du programme, on a encouragé les employeurs de tous les secteurs d'activité à créer des emplois d'été pour les étudiants. Défi 87 comprend également la prestation de services d'orientation à l'intention des décrocheurs éventuels et offre une aide financière aux étudiants intéressés à mettre sur pied leur propre entreprise d'été et à acquérir une formation professionnelle. Tous ces services ont pour but d'aider les jeunes à faire la transition de l'école au marché du travail.

De plus en plus d'étudiants optent pour le Programme d'alternance travail-étude pour mettre leurs compétences et leur savoir à l'épreuve dans un cadre de travail véritable.



«La croissance soutenue dans le secteur de l'emploi a entraîné une baisse du taux de chômage...»

Au cours de l'année 1987-1988, une augmentation du nombre d'emplois ainsi qu'une baisse du taux de chômage ont été enregistrées. Le nombre moyen d'emplois s'est élevé à 12 077 000 en 1987-1988, soit une augmentation globale de 399 000 par rapport à l'année précédente, où le nombre moyen était de 11 678 000 emplois. Le taux de croissance s'est maintenu tout au long de l'année. Au premier trimestre, le nombre d'emplois a augmenté de 1,3 p. 100 (152 000). Il y a eu ralentissement pendant le deuxième trimestre, avec une baisse de 2,7 p. 100 (81 000). Au troisième trimestre, le nombre d'emplois a repris à la hausse avec une augmentation de 1,2 p. 100 (148 000). Le taux de croissance de l'emploi est passé à 0,9 p. 100 (110 000), pendant le dernier trimestre.

La croissance soutenue vérifiée dans le secteur de l'emploi s'est traduite par une baisse du taux de chômage, qui est passé d'une moyenne de 9,6 p. 100 en 1986-1987 à une moyenne de 8,5 p. 100 en 1987-1988. Cette tendance à la baisse s'est maintenue tout au long de 1987-1988, mais a toutefois été ralentie par la croissance continue de la main-d'oeuvre qui a atteint 2,2 p. 100 (280 000), en comparaison de 1,5 p. 100 (186 000) entre 1985-1986 et 1986-1987.

Le taux de chômage a diminué dans toutes les provinces, à l'exception de la Saskatchewan, où le taux est demeuré inchangé. Les baisses les plus importantes ont été enregistrées en Nouvelle-Écosse (2 points), en Colombie-Britannique (1,7 point), à Terre-Neuve (1,6 point), en Alberta (1,3 point) et en Ontario (1,2 point). On relève toujours des écarts importants du taux de chômage entre les régions. Dans la région de l'Atlantique, le taux de chômage s'est maintenu nettement au-dessus de la moyenne nationale.

Chez les hommes adultes, le nombre d'emplois a augmenté de 167 000 ou 3,1 p. 100, ce qui constitue un taux de crois-

sance supérieur au taux de 1,7 p. 100 enregistré en 1986-1987. Le taux de chômage chez les hommes adultes a chuté, passant de 7,6 p. 100 en 1986-1987 à 6,6 p. 100 en 1987-1988.

Chez les femmes adultes, le nombre d'emplois a augmenté de 221 000 ou 5,7 p. 100, alors que le taux d'activité de la main-d'oeuvre féminine continuait d'augmenter. Le taux de chômage chez ce groupe a diminué, passant de 8,8 p. 100 en 1986-1987 à 8,1 p. 100 en 1987-1988.

De même qu'en 1986-1987, toutes les provinces ont connu une hausse du nombre d'emplois. Les plus forts taux de croissance ont été enregistrés en Nouvelle-Écosse (5,1 p. 100) et à Terre-Neuve (4,2 p. 100), suivis de ceux de la Colombie-Britannique (4 p. 100) et de l'Ontario (3,9 p. 100).

Près de 45 p. 100 du nombre total d'emplois créés au Canada en 1987-1988 sont allés à la province de l'Ontario même si celle-ci ne comptait que 38 p. 100 de l'ensemble de la population active canadienne.

En 1987-1988, l'emploi s'est accru dans la plupart des secteurs d'activité, notamment dans les secteurs de la construction (10,7 p. 100), dans les secteurs des finances, de l'assurance et de l'immobilier (7,7 p. 100), dans les secteurs communautaires, des affaires et des services personnalisés (3,6 p. 100) et dans le secteur manufacturier (3,2 p. 100).

Le secteur des services, qui représente un peu plus de 70 p. 100 de la totalité des emplois, a compté pour seulement 67,8 p. 100 du nombre total d'emplois en 1987-1988, ce qui représente une baisse considérable par rapport à 1986-1987. Le nombre d'emplois dans le secteur de la production de biens a connu une hausse importante comparativement à l'année précédente, soit 32,2 p. 100.

Le nombre d'emplois à temps plein et le nombre d'emplois à temps partiel se sont accrus respectivement à un taux de 3,8 p. 100 (371 000) et de 1,6 p. 100 (30 000) en 1987-1988. Les taux de croissance relativement élevés de l'emploi à temps partiel enregistrés au cours des années antérieures ont continué de ralentir.

Organismes faisant rapport au Parlement par l'entremise du Ministère

1. Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada
 2. Ministère de l'Emploi et de l'Immigration
 3. Commission d'appel de l'immigration
 4. Conseil consultatif canadien de l'emploi et de l'immigration
- Autres programmes et services autorisés dont la prestation est régie aux termes des lois portant affectation de crédits**

1. Le Service d'aide à l'adaptation de l'industrie
2. Le Programme de l'emploi agricole du Canada
3. Extension
4. Les services diagnostiques
5. La Planification de l'emploi
6. Le Programme d'établissement et d'adaptation des immigrants
7. Défi 87
8. Les organismes bénévoles (subventions)

Remerciements

Sans l'aide apportée par de nombreux organismes et particuliers des secteurs public et privé, EIC aurait été dans l'impossibilité de s'acquitter de son mandat. Nous tenons à remercier de façon particulière les gouvernements des dix provinces et des deux territoires; plusieurs ministères et organismes du gouvernement fédéral, notamment Affaires extérieures Canada, Pêches et Océans Canada, Santé et Bien-être social Canada, le ministère de la Défense nationale, la Commission de la Fonction publique du Canada, Revenu Canada, la Gendarmerie royale du Canada ainsi qu'Approvisionnement et Services Canada; les patrons et les employés du secteur privé; et plusieurs regroupements et organismes à caractère national, régional ou communautaire.

Il ne faudrait certes pas oublier de mentionner les membres de notre personnel qui, avec dévouement et détermination, assurent au public des services de haute qualité, souvent dans des conditions difficiles.

Lois et règlements

1. La Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, S.C. 1970-1971-1972, c.48 (excepté les parties IV et VIII) et les règlements établis sous son empire, c'est-à-dire le Règlement sur l'assurance-chômage, CRC 1978, volume XVIII, c.1576 et le Règlement sur le service national de placement, CRC 1978, volume XVIII, c.1573.
 2. La Loi régissant l'emploi et l'immigration, S.C. 1976-1977, c.54, y compris : Partie I — Loi sur le Ministère et sur la Commission de l'emploi et de l'immigration; Partie II — Loi sur le Conseil consultatif canadien de l'emploi et de l'immigration.
 3. La Loi nationale sur la formation, S.C. 1980-1981-1982-1983, c.109 et le Règlement.
 4. La Loi sur la réintégration dans les emplois civils, S.R.C. 1952, c.236.
 5. La Loi de 1976 sur l'immigration, S.C. 1976-1977, c.52 et le Règlement.
 6. La Loi relative aux rentes sur l'État, S.R.C. 1970, c.G-6 et le Règlement.
 7. La Loi relative à l'amélioration des rentes sur l'État, S.C. 1974-1975-1976, c.83.
 8. La Loi sur les prestations d'adaptation pour les travailleurs, S.C. 1980-1981-1982-1983, c.89 et le Règlement.
 9. La Loi sur l'équité en matière d'emploi, S.C. 1986, c.31 et le Règlement.
- Règlements établis conformément aux lois portant affectation de crédits**
1. Le Règlement sur l'encouragement à la mobilité et aux études de main-d'œuvre, CRC 1978, vol. III, c.330.
 2. Le Règlement sur la mobilité de la main-d'œuvre, CRC 1978, vol. III, c.331.
 3. Le Règlement sur les prestations d'aide à l'adaptation (travailleurs des industries du textile et du vêtement), CRC 1978, vol. III, c.316.
 4. Le Règlement sur les prestations d'aide à l'adaptation (travailleurs des industries de la chaussure et du tannage), CRC 1978, vol. III, c.317.

Notre philosophie de gestion

EIC est une organisation axée sur les gens, qu'il s'agisse de combattre le problème du chômage, de favoriser l'adaptation du marché du travail ou d'assurer le respect des engagements internationaux du Canada et de ses traditions humanitaires.

Notre philosophie de gestion constitue un prolongement naturel de notre énoncé de mandat, parce qu'elle fait ressortir les croyances et les valeurs principales qui doivent servir de fondement au succès de notre mission. Cette philosophie caractérise le genre de position que nous jugeons important d'adopter dans nos relations avec nos clients, notre personnel et nos partenaires économiques.

Le principal aspect de cette philosophie, et les croyances et engagements qui en découlent, est l'importance accordée à la personne. Cette préoccupation se manifeste par l'accent que l'on met sur le service de haute qualité à offrir à notre clientèle ainsi que sur le cadre de travail et le soutien nécessaires pour que nos employés puissent s'acquitter de leurs tâches avec efficacité.

Notre philosophie de gestion s'inspire des «Principes de gestion de la fonction publique du Canada» émis par le Conseil du Trésor et ils viennent confirmer l'esprit qui se dégage des documents intitulés «Le CEC dans la collectivité» et «Le CIC dans la collectivité» diffusés par EIC.

Notre philosophie de gestion consiste à travailler ensemble pour offrir le meilleur service possible à notre clientèle et à la collectivité. De cette philosophie découle un certain nombre de principes qui nous guident dans l'accomplissement de notre travail quotidien et nous aident à nous acquitter de notre mandat.

Nos clients sont notre raison d'être. Notre personnel est notre ressource la plus précieuse.

Nos cadres, en association avec le personnel, sont responsables de la réalisation de notre mandat.

Nos communications et nos systèmes doivent aider nos cadres et notre personnel dans la prestation des services à la clientèle.

Mandat d'EIC

prend Affaires publiques, Politique stratégique et planification ainsi que Affaires de la jeunesse. Le président et le vice-président de la Commission sont également le sous-ministre et le sous-ministre associé du Ministère.

Emploi et Immigration Canada, en collaboration avec les secteurs public et privé, poursuit deux objectifs fondamentaux :

1) Elaborer et mettre en oeuvre un ensemble structuré de lignes de conduite et de programmes nécessaires au bon fonctionnement du marché du travail canadien. L'ensemble doit être conforme aux objectifs économiques et sociaux du pays et viser à :

— préparer une main-d'oeuvre qui puisse satisfaire aux besoins en compétences à l'échelle nationale;

2) Favoriser la croissance et l'adaptation de l'économie, sans imposer de fardeau inutile aux particuliers, aux groupes et aux régions;

— donner à chacun les mêmes chances de faire concurrence sur le marché du travail et d'obtenir un emploi.

2) Concevoir et mettre en oeuvre des programmes et des lignes de conduite favorisant :

— un mouvement d'immigration répondant aux objectifs du Canada dans les domaines social, culturel, démographique et économique;

— le respect par le Canada de ses engagements sur le plan international et le maintien de ses traditions à caractère humanitaire;

— l'adaptation rapide au sein de la société canadienne des nouveaux résidents permanents;

— une surveillance efficace des personnes qui cherchent à entrer ou à demeurer au pays, afin de préserver la santé des Canadiens et leur sécurité.

Objectifs

EIC, dans la poursuite de sa collaboration avec les secteurs public et privé, a établi ce qui suit comme objectifs fondamentaux à l'égard de toutes ses initiatives et orientations :

1) Améliorer le fonctionnement du marché du travail. A cette fin :

— faire en sorte que les travailleurs, les employeurs et les établissements de formation disposent des renseignements nécessaires pour faciliter le bon fonctionnement du marché du travail;

— servir d'intermédiaire dans le jumelage de l'offre et de la demande d'emploi, et aider les employeurs à obtenir les travailleurs qualifiés dont ils ont besoin;

— encourager la planification des ressources humaines dans le secteur privé;

— favoriser l'adaptation de l'industrie et celle de la main-d'oeuvre, en aidant les industries et les travailleurs à s'adapter aux changements économiques et technologiques, et à profiter au maximum des nouvelles possibilités économiques.

2) Assurer la protection temporaire du revenu des chômeurs et favoriser les objectifs de stabilisation du gouvernement. A cette fin :

— verser des prestations d'assurance-chômage aux travailleurs admissibles;

— favoriser la stabilité de l'économie et du marché du travail au moyen de l'assurance-chômage;

— créer d'autres possibilités d'emploi productif pour les travailleurs sans emploi.

3) Améliorer le niveau de compétence de la main-d'oeuvre du Canada afin de répondre aux besoins du marché du travail. A cette fin :

— aider les travailleurs à acquérir des compétences, à se perfectionner et à conserver leur niveau de compétence, afin qu'ils soient pleinement en mesure de répondre aux besoins du marché du travail;

— aider ceux qui n'ont pas les compétences de base exigées sur le marché du travail à les acquérir;

— aider les réfugiés et autres immigrants à s'intégrer à la population active canadienne.

4) Favoriser l'égalité d'accès à l'emploi pour tous les résidents du Canada. A cette fin :

— diminuer les disparités économiques et sociales causées sur le marché du travail par les faux obstacles à l'emploi et éliminer la discrimination exercée dans le passé en matière d'emploi;

— identifier les personnes qui ont de la difficulté à entrer sur le marché du travail ou à y soutenir la concurrence, et leur prêter soutien;

— encourager les employeurs à aider les personnes qui sont défavorisées sur le plan de l'emploi ou qui manquent d'expérience pratique, pour leur permettre d'entrer, de revenir ou de rester sur le marché du travail;

— fournir l'appui initial nécessaire pour créer des débouchés permanents et durables dans les localités où l'expansion est lente.

5) Administrer l'admission et l'établissement des étrangers au Canada et exercer un contrôle efficace sur les personnes qui cherchent à entrer ou à demeurer au Canada. A cette fin :

— élaborer et exécuter la politique du gouvernement en matière de niveaux d'immigration;

— aider les immigrants à s'établir au Canada, conjointement avec d'autres ministères fédéraux, les autres ordres de gouvernement et des groupes du secteur privé;

— exécuter avec efficacité et justice les activités liées à l'application de la loi et au contrôle.

6) Exécuter le mandat d'Emploi et Immigration Canada et remplir d'autres fonctions attribuées à ce ministère :

— administrer les contrats de rentes sur l'Etat et voir à l'attribution des numéros d'assurance sociale;

— assurer l'élaboration et la gestion de la politique et des programmes de la Commission et en informer ses divers publics;

— faire en sorte que les objectifs de la Commission soient atteints, que ses priorités soient respectées et que l'intégrité financière de ses programmes soit réalisée;

— recruter et conserver un personnel compétent et de plus en plus représentatif de la population active; créer un milieu favorable, tant sur le plan du travail que des relations syndicales-patronales, permettant à chacun de réaliser toutes ses possibilités.

Aperçu de la Commission et du Ministère

La philosophie de gestion d'Emploi et Immigration Canada l'exprime clairement : Aider les gens constitue notre raison d'être. Chaque année, un Canadien sur cinq profite des programmes et des services d'EIC. Que ce soit le jeune adulte à l'aube de sa vie professionnelle, l'immigrant soucieux de s'adapter à son nouveau pays d'accueil, la personne handicapée à la recherche d'un moyen d'entrer sur le marché du travail, l'employeur désireux de se tenir au fait des nouvelles technologies et des changements du marché, tous trouvent au Ministère le support dont ils ont besoin.

En 1987-1988, Emploi et Immigration Canada a continué de faire de grands progrès en ce sens et a su améliorer la qualité du service offert à tous ses clients.

Au cours du printemps dernier, le Régime d'assurance-chômage a mis en oeuvre des projets de grande envergure visant à relever les services aux clients de l'Assurance-chômage, à simplifier leurs démarches auprès du personnel des bureaux et à repérer les abus du Régime d'assurance-chômage. Les premières réactions de nos clients ont été très positives.

Les échanges entre les clients et le personnel des bureaux de l'Immigration au pays et à l'étranger ont été grandement simplifiés en 1987-1988. Avec le dépôt, devant le Parlement, des projets de loi C-55 et C-84, amendés en profondeur, l'espoir d'instaurer des processus d'immigration et de reconnaissance du statut de réfugié plus équitables et plus rapides est pratiquement devenu une réalité.

Cette année encore la Planification de l'emploi a continué à laisser sa marque sur le marché du travail avec un taux de participation accru en ce qui concerne la formation. De plus, 80 p. 100 des clients interrogés par sondage ont déclaré que la formation reçue ou l'expérience pratique acquise dans le cadre de la Planification de l'emploi les avait aidés à se trouver un emploi, à conserver celui qu'ils occupaient ou à accéder à un travail plus intéressant. Des études de rappel ont également démontré que le pourcentage des personnes qui utilisent les compétences acquises au cours de leur participation à la Planification de l'emploi était élevé.

Au premier plan des rapports d'EIC avec le public, les Centres d'Emploi du Canada ont continué d'assurer des services adaptés à un large éventail de clients.

Cette année, le Programme d'équité en matière d'emploi et le Programme de contrats fédéraux ont rendu le marché du travail plus accessible à un plus grand nombre de

Structure

Emploi et Immigration Canada est constituée de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada (CEIC) et du ministère de l'Emploi et de l'Immigration, qui ont été inscrites en vertu de la Loi de 1977 régissant l'emploi et l'immigration. La Commission est responsable de tous les programmes relatifs à l'emploi, à l'assurance-chômage et à l'immigration. Elle a à sa tête quatre personnes nommées par ordre en conseil — un président, qui fait aussi office de directeur exécutif, un vice-président et deux commissaires. Afin de donner une image juste du marché du travail canadien, un des commissaires est nommé après consultation auprès des syndicats, l'autre après consultation auprès des organisations patronales.

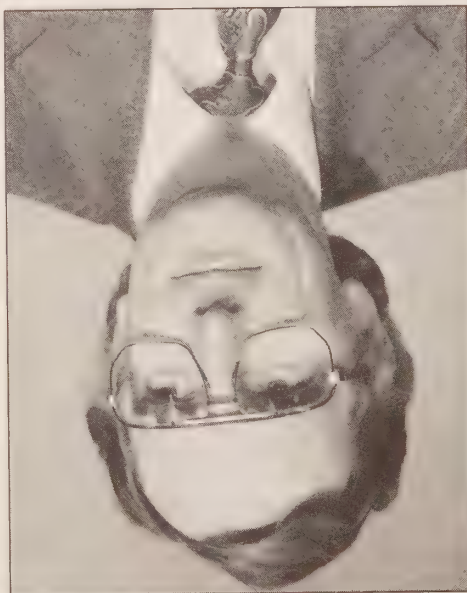
L'Administration centrale de la CEIC se compose de sept secteurs. Immigration, Assurance, Services d'emploi et Planification de l'emploi dispensent des services au public. Personnel, Finances et Administration, ainsi que Systèmes et Procédures offrent, pour leur part, des services à caractère professionnel, technique et administratif.

Le Ministère qui fonctionne en étroite relation avec la Commission et dont les locaux sont situés à l'Administration centrale, comprennent :

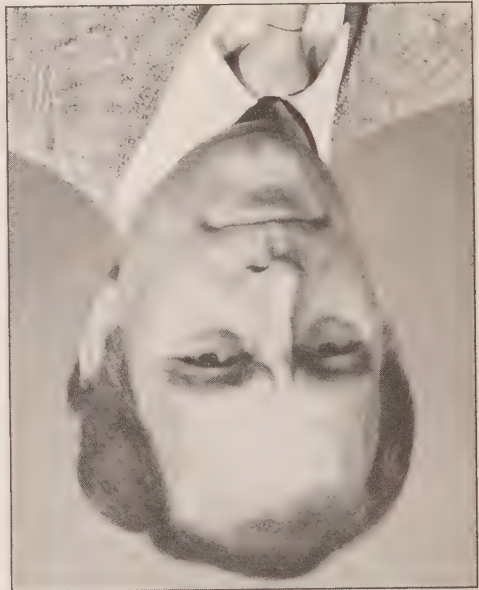
Les Commissaires



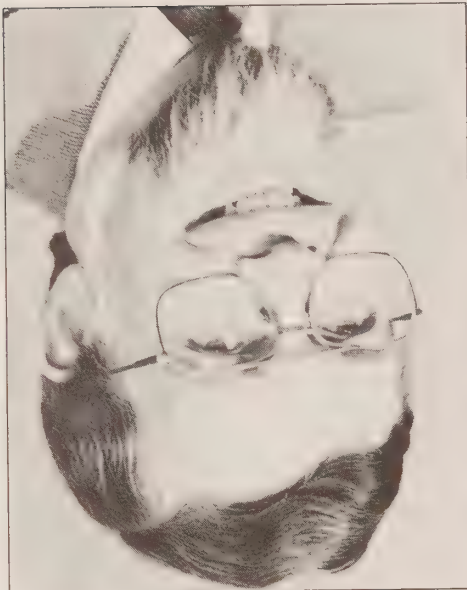
Gaétan Lussier*
Président



Nick Mulder
Vice-président



Fernand Boudreau
Commissaire (Travailleurs)



Peter Doyle
Commissaire (Employeurs)

*M. Gaétan Lussier a quitté Emploi et Immigration Canada en septembre 1988 pour entreprendre une nouvelle carrière dans le secteur privé.

Emloi et Immigration Canada fait classe
du fait qu'il est constitué non seulement d'un
ministère, mais aussi d'une commission.
A la tête de la Commission, on trouve
quatre dirigeants, dont le mandat consiste à
donner une sanction finale à toutes les modi-
fications apportées aux règlements et aux poli-
tiques ainsi qu'aux considérations légales
inhérentes à l'Assurance, à l'Immigration, à
la Planification de l'emploi et aux Services
d'emploi . . . bref, à tous les programmes et
services qu'EIC offre à la population du
Canada, avant qu'ils ne soient soumis à
l'approbation du Ministre.

Puisque nos programmes et politiques ont
des effets sur les travailleurs et les employeurs,
ces deux groupes ont fortement voix au cha-
pitre à la Commission.

Les commissaires qui représentent respec-
tivement les travailleurs et les employeurs col-
laborent étroitement avec leurs groupes
constituants; ils veillent à ce que les intérêts
des milieux du travail et des affaires soient cor-
rectement représentés, lors de l'élaboration des
lois ou des politiques.

Comme les communications ne peuvent se
faire à sens unique, les commissaires consa-
crent beaucoup de temps à répondre à diverses
demandes, à se pencher sur certains pro-
blèmes, à fournir des renseignements sur les
lois, les programmes et les politiques dans les
secteurs du travail et des affaires ainsi qu'à en
obtenir une rétroaction.

Le temps passé à établir de telles relations
est employé à bon escient, ainsi qu'en attes-
tent l'étendue et la qualité de nos programmes
de même que les hautes normes qui caractéri-
sent notre prestation de services à près de cinq
millions de Canadiens, chaque année.

La Planification de l'emploi

- Les résultats préliminaires de la stratégie intitulée la Planification de l'emploi, qui est en vigueur depuis le 5 septembre 1985, sont encourageants.
- Le «taux d'incidence» est exprimé en pourcentages qui reflètent le nombre de participants déjà au travail ou en formation après avoir participé aux programmes de la Planification de l'emploi. Voici quelques exemples tirés des études de rappel effectuées après un an :
- 66 p. 100 dans le cas du Programme d'intégration professionnelle; 89 p. 100 dans le cas du Programme d'acquisition de compétences; 81 p. 100 dans le cas du Programme relatif aux pénuries de main-d'oeuvre.
- Le «taux d'utilisation des compétences» représente le pourcentage de participants qui, ayant trouvé un emploi, utilisent les compétences acquises dans le cadre des programmes de la Planification de l'emploi. Voici quelques exemples tirés des études de rappel effectuées après un an :
- 66 p. 100 dans le cas du Programme d'intégration professionnelle; 90 p. 100 dans le cas du Programme d'acquisition de compétences; 81 p. 100 dans le cas du Programme relatif aux pénuries de main-d'oeuvre.
- En 1987-1988, 41,8 p. 100 des participants de la Planification de l'emploi étaient des femmes, 7,4 p. 100 étaient des autochtones, 4,8 p. 100 étaient membres de minorités visibles alors que les personnes handicapées comptaient pour 1,9 p. 100 d'entre eux.

Assurance

- Les CEC ont traité 3,2 millions de demandes de prestations d'assurance-chômage, les Centres régionaux d'information ont émis 30 millions de mandats de prestations d'une valeur approximative de 10,4 milliards de dollars et le personnel des CEC a répondu à près de 24 millions de demandes de renseignements du public sur l'assurance-chômage.
- Par rapport à 1986, il y a eu une diminution du nombre de demandes de prestations acceptées (3,2 p. 100); les paiements de prestations hebdomadaires ont été en moyenne plus élevés (5,0 p. 100); le nombre payées à l'égard de demandes initiales acceptées a diminué (2,7 p. 100); la moyenne du nombre de personnes qui reçoivent des prestations d'assurance-chômage a également baissé (5,7 p. 100).
- Quelque 587 132 nouveaux numéros d'assurance sociale ont été émis. Il y a eu 982 008 enquêtes concernant les prestataires et 21 135 enquêtes relatives aux employeurs.
- Une somme nette de 10 326 millions de dollars a été versée au titre des prestations.
- Les activités du Régime pour 1987 se sont soldées par un excédent de 1 424 millions de dollars au Compte d'assurance-chômage, le déficit cumulatif ayant été réduit de 2 368 millions de dollars.

Immigration

- Le gouvernement fédéral a établi que le Canada recevra entre 125 000 et 135 000 immigrants au cours de l'année civile 1988 et que l'objectif est d'atteindre le créneau supérieur de cette échelle.
- En 1987, 3 600 visas ont été délivrés à des gens d'affaires immigrants qui ont déclaré des fonds globaux de 3 milliards de dollars et manifesté l'intention de créer 14 561 emplois.
- En 1987-1988, 42 millions de dollars ont été consacrés aux nouveaux arrivants démunis au titre des besoins essentiels, comme le logement, la nourriture, les vêtements, les meubles et autres dépenses.
- Dans l'ensemble du pays, plus de 125 organismes ont fourni des services essentiels aux nouveaux arrivants à un coût de 5 millions de dollars.
- Le bilan des activités exercées aux points d'entrée en 1987-1988 est le suivant : examen de plus de 2,2 millions de personnes sollicitant l'admission au Canada; établissement de plus de 41 498 rapports sur les personnes soupçonnées de faire partie des catégories non admissibles; plus de 37 761 investigations dans les bureaux au Canada; établissement de rapports sur plus de 35 682 personnes ou arrestation de celles-ci en vue de leur renvoi éventuel du Canada.

Faits saillants

Économie

- ☐ En 1987-1988, le nombre moyen de Canadiens détenteurs d'un emploi a été de 12 077 000, soit une augmentation de 399 000 par rapport à l'année précédente, où la moyenne s'élevait à 11 678 000.
- ☐ Le taux de chômage a continué de baisser. De 9,6 p. 100 qu'il était au cours de l'année précédente, il est tombé à 8,5 p. 100 en 1987-1988.
- ☐ Le nombre d'emplois détenus par les hommes et les femmes adultes a augmenté respectivement de 3,1 p. 100 et de 5,7 p. 100.
- ☐ En 1987-1988, l'emploi a subi une hausse dans la plupart des grands secteurs d'activité, notamment dans les secteurs de la construction (10,7 p. 100), dans les secteurs des finances, de l'assurance et de l'immobilier (7,7 p. 100), dans les secteurs communautaires, des affaires et des services personnalisés (3,6 p. 100), et dans le secteur manufacturier (3,2 p. 100).

Services d'emploi

- ☐ BIC met tout en oeuvre pour assurer des services d'emploi de haute qualité. Les Centres d'Emploi du Canada (CEC) offrent des programmes et des services adaptés aux besoins des collectivités. Ils misent sur la qualité et l'efficacité.
- ☐ Des sondages ont été effectués dans 355 CEC dans le but d'améliorer la qualité du service aux clients-travailleurs.
- ☐ Les conseillers dans les CEC reçoivent une formation supplémentaire en matière de counselling d'emploi de façon à pouvoir dispenser les meilleurs services possibles aux clients-travailleurs et aux employeurs.
- ☐ Les Services d'emploi ont conclu 294 ententes de planification des ressources humaines avec le secteur privé, des gouvernements étrangers et d'autres ministères fédéraux du pays dans le but de favoriser la planification des ressources humaines et l'adaptation au marché du travail.
- ☐ Le Programme légiféré d'équité en matière d'emploi et le Programme de contrats fédéraux sont maintenant en application. Ils assurent une plus grande participation des femmes, des autochtones, des membres des minorités visibles et des personnes handicapées sur le marché du travail.
- ☐ JOBSKAN, méthode automatisée novatrice pour définir les exigences relatives à l'emploi, est en cours d'élaboration et devrait être mis en application sous peu.
- ☐ Les Services d'emploi ont exécuté le Programme canadien de réorientation des agriculteurs financé par Agriculture Canada. Près de 1 500 agriculteurs et leurs familles ont reçu une aide financière qui a totalisé 6,54 millions de dollars.
- ☐ Dans le cadre de l'engagement d'EIC d'aider des groupes désignés à accéder au marché du travail, les Services d'emploi contrôlent le taux de participation de ceux-ci au sein des programmes et des services.
- ☐ En raison de la décentralisation accrue de la prise de décision, les Centres d'Emploi du Canada (CEC) peuvent maintenant répondre plus efficacement aux besoins locaux de la collectivité.
- ☐ Le service de détermination des besoins au moyen d'entrevues, conçu pour cerner rapidement les besoins des clients, est maintenant offert dans tous les CEC.

Comité consultatif du statut de réfugié	59
Services généraux	61
Politique stratégique et planification	61
Finances et administration	62
Personnel	63
Systèmes et procédures	64
Affaires publiques	65
Secrétariat exécutif	66
Bureau de vérification interne	67
Etat des opérations	69

Table des matières

Page	Faits saillants
1	Les Commissaires
3	Aperçu de la Commission et du Ministère
5	Structure
6	Mandat d'EIC
6	Objectifs
7	Notre philosophie de gestion
7	Lois et règlements
7	Remerciements
8	Economie
9	Ministre d'Etat à la Jeunesse
12	Services d'emploi
13	Placement
15	Services d'adaptation
20	Information sur le marché du travail
22	La Planification de l'emploi
22	L'aide là où elle est le plus nécessaire
24	Groupes cibles
24	Les meilleures solutions
25	Prise de décision à l'échelle locale
28	Assurance
28	Service à nos clients
30	Les opérations financières du Régime d'assurance-chômage
30	Paiement de prestations
31	Utilisation de la Caisse d'assurance-chômage à des fins innovatrices
31	Frais d'administration
33	Rapport du vérificateur général du Canada
43	Immigration
43	Direction générale de la politique d'immigration
46	Groupe de travail sur la reconnaissance du statut de réfugié
48	Etablissement
48	Aide à l'adoption
49	Activités
50	Réexamen des cas
50	Arbitrage
51	Activités à l'étranger



Sous-ministre et Président
Emploi et Immigration Canada

Deputy Minister and Chairman
Employment and Immigration Canada

Ottawa K1A 0J9

SEP 30 1988

Madame Barbara McDougall, C.P., député
Ministre de l'Emploi et de l'Immigration
Ottawa

Madame le ministre,

Nous avons le plaisir de vous soumettre le rapport annuel des
activités de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada et
du ministère de l'Emploi et de l'Immigration pour l'année financière
1987-1988.

Avec notre très haute considération,

Le président

A. Kroeger

Arthur Kroeger

Le vice-président

Nick Mulder

Nick Mulder

Le commissaire

Peter Doyle

Peter Doyle

Le commissaire

Fernand Boudreau

Fernand Boudreau

Canada

Minister of Employment
and Immigration



CANADA

OCT 21 1988

Ministre de l'Emploi
et de l'Immigration

A Son Excellence
Le Gouverneur général du Canada

Plaise à Votre Excellence,

J'ai le plaisir de soumettre à Votre Excellence le rapport
annuel des activités de la Commission de l'emploi et de l'immigration
du Canada et du ministre de l'Emploi et de l'Immigration pour
l'année financière 1987-1988.

Avec ma très haute considération,

Barbara McDougall

Barbara McDougall

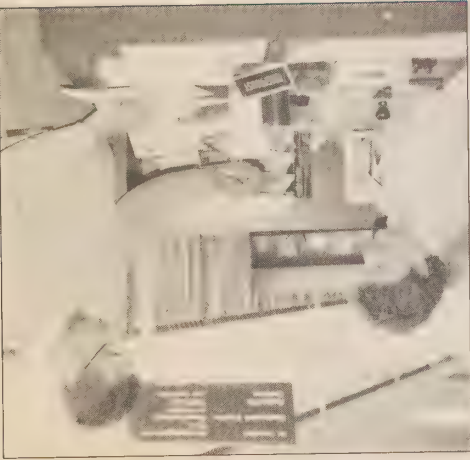
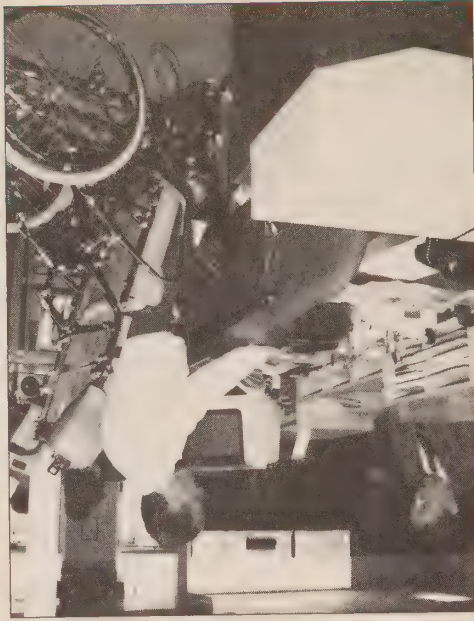
© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1988

N° de cat. MP 1-1988

ISBN 0-662-56243-7

WH6-180/9/88

Rapport annuel 1987-1988



Rapport annuel 1987-1988

CAI
MI
- A56

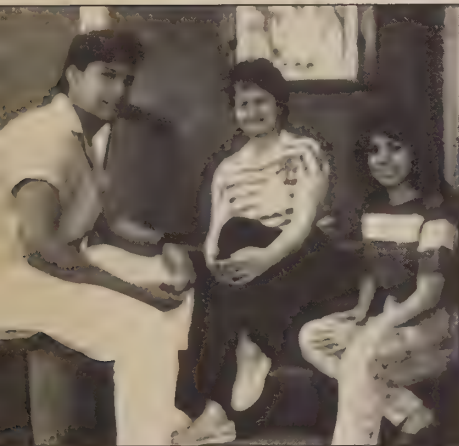


Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Annual Report

1988-1989



Canada

Annual Report

1988·1989

Produced by Public Affairs
Employment and Immigration Canada

If you require additional copies of this
annual report, please contact:

Enquiries and Distribution Centre
Public Affairs Branch
Employment and Immigration Canada
140 Promenade du Portage
Hull, Québec
K1A 0J9
Tel.: (819) 994-6313

If you require an audio-cassette of
this annual report, please contact:
Enquiries and Distribution Centre
Employment and Immigration Canada
140 Promenade du Portage
Hull, Québec
K1A 0J9
Tel.: (819) 994-6313

Minister of Employment
and Immigration



Ministre de l'Emploi
et de l'Immigration

Her Excellency
Governor General of Canada

May it please your Excellency:

I have the pleasure to submit to your Excellency
the Annual Report of the Canada Employment and Immigration
Commission and the Department of Employment and Immigration
for the fiscal year 1988-1989.

Respectfully submitted,

Barbara McDougall
Barbara McDougall



Ottawa K1A 0J9

The Honourable Barbara McDougall, P.C., M.P.
Minister of Employment and Immigration
Ottawa

Madam Minister:

We have the pleasure to submit the Annual Report of the Canada Employment and Immigration Commission and the Department of Employment and Immigration for the fiscal year 1988-1989.

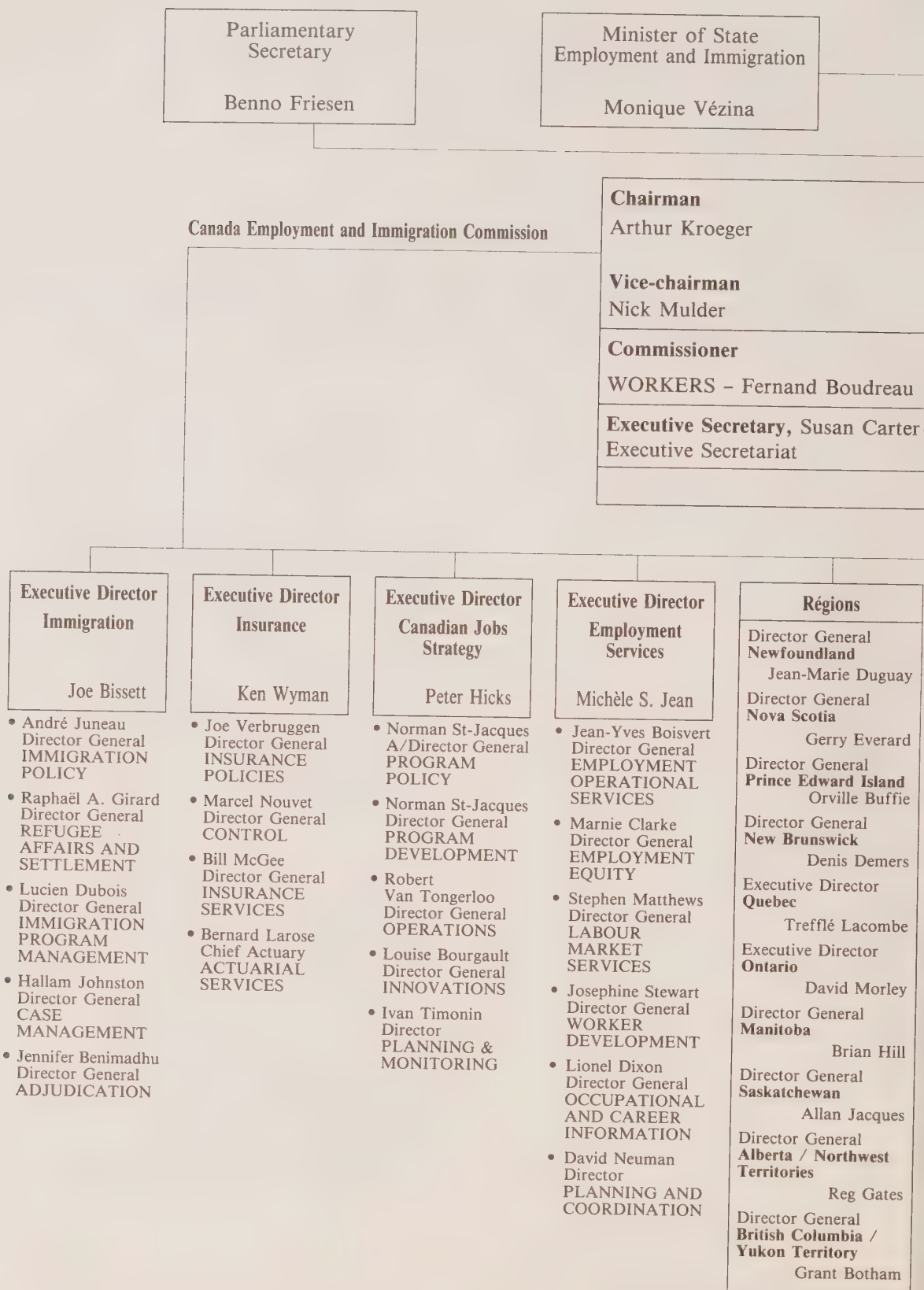
Respectfully submitted,

Arthur Kroeger
Chairman and Deputy Minister

Nick Mulder,
Vice Chairman and Associate Deputy
Minister

Peter Doyle,
Commissioner (Employers)

Fernand Boudreau,
Commissioner (Workers)



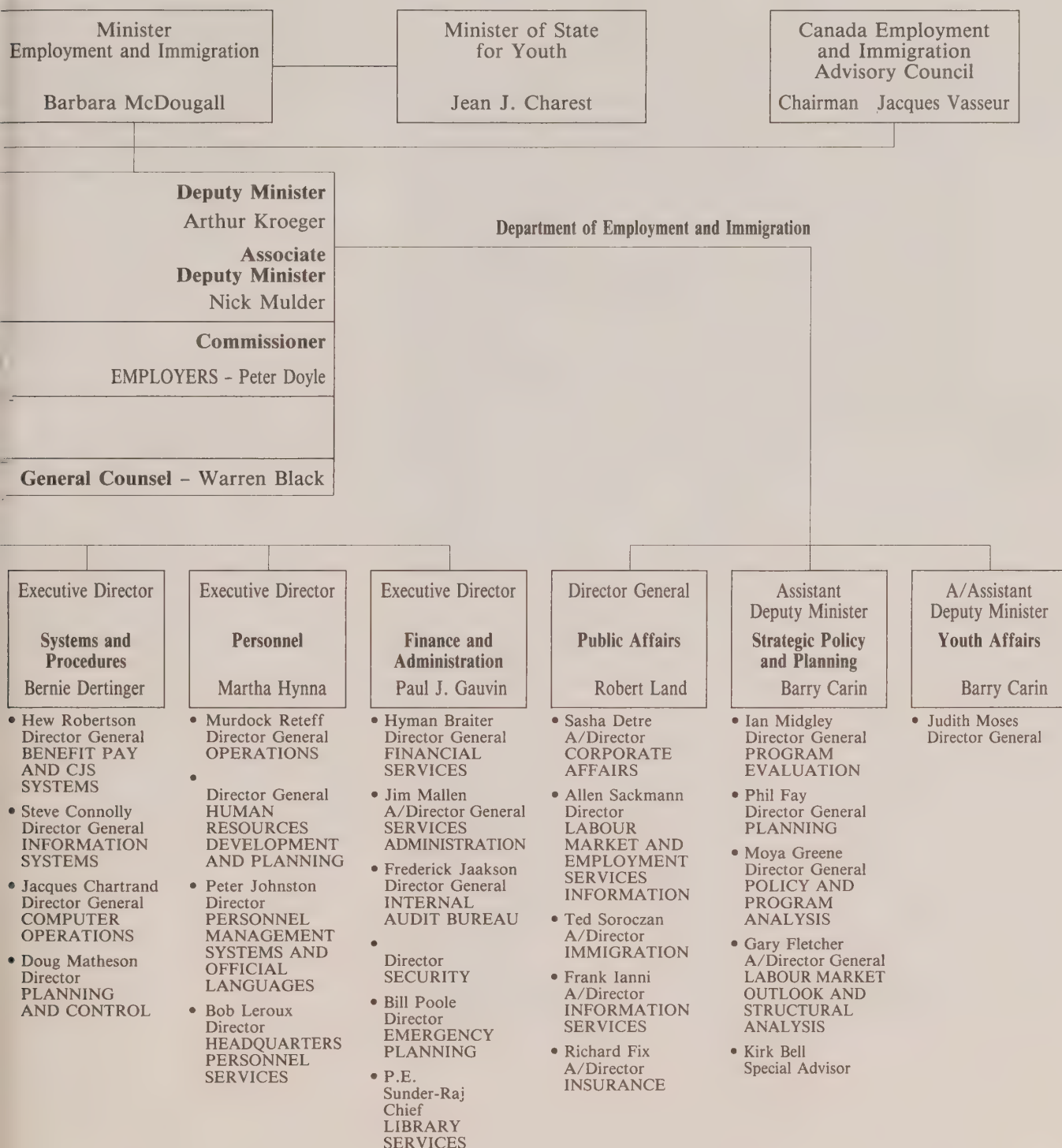


Table of Contents

	Page
Highlights	1
The Commissioners	3
Overview of the Commission/Department	5
Economic Overview	8
Minister of State for Youth	9
Employment Services	11
National Employment Services System	11
Labour Exchange	11
Job Information Centres	11
CECs on Campus	12
JOBSCAN	12
Adjustment Services	12
Employment counselling	12
Worker-oriented training	12
Employer-oriented training	13
Tests and testing	13
Job Search strategies	13
Outreach	13
Labour Market Information	17
National Occupational Classification	18
Occupational/Trade Analysis	18
Interprovincial Trades Examination	18
Canadian Jobs Strategy	19
Task Force changes introduce flexibility	19
Providing help where it is most needed	19
Job Development	19
Job Entry	19
Skill Shortages	19
Skill Investment	19
Community Futures	20
Innovations	20
Target Groups	20
Doing what works best	20
Local decision-making	21

	Page
Unemployment Insurance	23
Service to our clients	23
Unemployment Insurance Administrative Improvements	23
Simplification, streamlining and automation	23
Deterrence against abuse	23
Premium Reduction Program	24
Investigation and Control	24
The Social Insurance Number (SIN)	24
Legislative change	24
Financial operations of the UI program	25
Immigration	27
Research	27
Immigration levels	27
Policy highlights	27
Intergovernmental relations	28
Annual refugee plan	28
Business immigration	29
Refugee Affairs and Settlement	30
Adjudication	33
Foreign operations	33
Immigration Statistics	35-40
Corporate Services	41
Strategic Policy and Planning	41
Financial Services	42
Emergency Planning Directorate	42
Security Directorate	42
Personnel Services	43
Systems and Procedures	44
Public Affairs Branch	45
Executive Secretariat	46
Internal Audit Bureau	47
Statement of Operations	49
Report of the Auditor General of Canada relating to the Unemployment Insurance Account	63

Highlights

Economic Overview

- ☐ Employment grew by 325,000 to an average of 12,310,000 in 1988-89 compared to 11,985,000 the year before.
- ☐ Unemployment continued to decline to an average rate of 7.7 per cent in 1988-89 from 8.4 per cent in 1987-88.
- ☐ Adult male employment increased by 2.4 per cent and adult female employment rose by 4.8 per cent.
- ☐ Improved employment prospects for youth resulted in a decline in their unemployment rate to 11.8 per cent in 1988-89 from 13 per cent the previous year.
- ☐ Employment increased in most industries in 1988-89. Growth leaders included construction (6.5 per cent); primary industries other than agriculture (4.1 per cent); community, business and personal services (3.9 per cent) and manufacturing (3.7 per cent).

Employment Services

- ☐ Employment and Immigration Canada is committed to providing employment services that make a difference. Canada Employment Centres (CECs) emphasize quality and timeliness in providing programs and services that respond to the needs of communities.
- ☐ Surveys were conducted in 1988-89 to determine ways to improve the quality of CEC services for worker clients.
- ☐ CEC counsellors received additional training in employment counselling so they can provide the highest quality of service possible to clients.
- ☐ Employment Services signed 260 Human Resources Planning Agreements with the private sector, foreign governments and other federal departments across Canada to encourage human resources planning and labour market adjustments.
- ☐ The Legislated Employment Equity program and the Federal Contractors Program, in their second year of operation, provided opportunities for increased labour force participation of women, aboriginal peoples, visible minorities and persons with disabilities.
- ☐ JOBSCAN, an innovative automated approach to identifying job-related requirements, was developed and a prototype made ready for testing.
- ☐ The \$7.7 million Canadian Rural Transition Program, funded by Agriculture Canada and delivered by EIC's Employment Services, helped about 2,500 farm families.
- ☐ The level of participation by designated groups in programs and services was monitored.
- ☐ Increased decentralization of decision-making made CECs better able to respond to the local needs of the community.
- ☐ Service Needs Determination interviews, designed to ensure early identification of client needs, were introduced in all CECs.

	Page
Unemployment Insurance	23
Service to our clients	23
Unemployment Insurance Administrative Improvements	23
Simplification, streamlining and automation	23
Deterrence against abuse	23
Premium Reduction Program	24
Investigation and Control	24
The Social Insurance Number (SIN)	24
Legislative change	24
Financial operations of the UI program	25
Immigration	27
Research	27
Immigration levels	27
Policy highlights	27
Intergovernmental relations	28
Annual refugee plan	28
Business immigration	29
Refugee Affairs and Settlement	30
Adjudication	33
Foreign operations	33
Immigration Statistics	35-40
Corporate Services	41
Strategic Policy and Planning	41
Financial Services	42
Emergency Planning Directorate	42
Security Directorate	42
Personnel Services	43
Systems and Procedures	44
Public Affairs Branch	45
Executive Secretariat	46
Internal Audit Bureau	47
Statement of Operations	49
Report of the Auditor General of Canada relating to the Unemployment Insurance Account	63

Highlights

Economic Overview

- ☐ Employment grew by 325,000 to an average of 12,310,000 in 1988-89 compared to 11,985,000 the year before.
- ☐ Unemployment continued to decline to an average rate of 7.7 per cent in 1988-89 from 8.4 per cent in 1987-88.
- ☐ Adult male employment increased by 2.4 per cent and adult female employment rose by 4.8 per cent.
- ☐ Improved employment prospects for youth resulted in a decline in their unemployment rate to 11.8 per cent in 1988-89 from 13 per cent the previous year.
- ☐ Employment increased in most industries in 1988-89. Growth leaders included construction (6.5 per cent); primary industries other than agriculture (4.1 per cent); community, business and personal services (3.9 per cent) and manufacturing (3.7 per cent).

Employment Services

- ☐ Employment and Immigration Canada is committed to providing employment services that make a difference. Canada Employment Centres (CECs) emphasize quality and timeliness in providing programs and services that respond to the needs of communities.
- ☐ Surveys were conducted in 1988-89 to determine ways to improve the quality of CEC services for worker clients.
- ☐ CEC counsellors received additional training in employment counselling so they can provide the highest quality of service possible to clients.
- ☐ Employment Services signed 260 Human Resources Planning Agreements with the private sector, foreign governments and other federal departments across Canada to encourage human resources planning and labour market adjustments.
- ☐ The Legislated Employment Equity program and the Federal Contractors Program, in their second year of operation, provided opportunities for increased labour force participation of women, aboriginal peoples, visible minorities and persons with disabilities.
- ☐ JOBSCAN, an innovative automated approach to identifying job-related requirements, was developed and a prototype made ready for testing.
- ☐ The \$7.7 million Canadian Rural Transition Program, funded by Agriculture Canada and delivered by EIC's Employment Services, helped about 2,500 farm families.
- ☐ The level of participation by designated groups in programs and services was monitored.
- ☐ Increased decentralization of decision-making made CECs better able to respond to the local needs of the community.
- ☐ Service Needs Determination interviews, designed to ensure early identification of client needs, were introduced in all CECs.

The Canadian Jobs Strategy

□ The Canadian Jobs Strategy (CJS) was introduced in September 1985. In order to further improve services to Canadians, the program was reviewed in 1988-89 by the Canadian Jobs Strategy Delivery Task Force. Major improvements to fine-tune and streamline the program were approved July 1, 1988. Adjustments will continue in order to achieve what works best.

■ The "impact rate" refers to the percentage of participants who are working or are training after their CJS programs. Some examples from the one-year follow-up surveys for 1987-88 are:

- Job Development, 62.1 per cent impact rate;
- Job Entry, 64.4 per cent impact rate;
- Skill Investment, 90.7 per cent;
- Skill Shortages, 85.7 per cent.

■ The "skill utilization rate" refers to the percentage of employed participants who are using skills acquired during their CJS participation. Some examples from the three-month follow-up surveys for April-December 1988 are:

- Job Development, 73.6 per cent skill utilization;
- Job Entry, 68.8 per cent skill utilization rate;
- Skill Investment, 91.1 per cent;
- Skill Shortages, 86.0 per cent.

■ In 1988-89, 40.8 per cent of participants under the Canadian Jobs Strategy were women, 7.4 per cent were aboriginal peoples, 4.8 per cent were visible minorities and 2.1 per cent were people with disabilities.

Insurance

□ CECs handled 3.2 million claims for Unemployment Insurance (UI), Regional Computer Centres issued 30 million benefit warrants worth almost \$10.9 billion and CEC staff answered almost 25 million enquiries from the public about UI.

□ Compared with 1987, 0.4 per cent more claims were allowed; weekly payments were on average 6.6 per cent higher; the average number of weeks paid for initial claims allowed was down by 3.4 per cent; and the average number of people drawing UI benefits decreased by 1.9 per cent.

□ 680,808 new Social Insurance Numbers were issued.

□ There were 1,025,117 claimant investigations and 25,129 employer investigations.

□ In 1988, net benefit payments were \$10,716 million.

□ 1988 operations produced a \$2,724 million surplus in the UI Account, completely absorbing the initial cumulative deficit, creating a cumulative surplus of \$356 million.

□ The Annuities Branch continued to administer 200,000 government annuity contracts held by Canadians.

Immigration

□ With the passage of bills C-84 and C-55, the refugee determination system was modified and new systems were implemented to reduce abuse.

□ About 4,500 visas were issued to business immigrants who declared total funds of \$6.3 billion and intentions to create 14,781 jobs in 1988.

□ \$5.9 million was provided to 135 organizations in 1988-89 to help about 115,000 immigrants settle and adapt.

□ The federal government will admit between 150,000 and 160,000 immigrants in the calendar year 1989, with emphasis on reaching the high end of the range.

The Commissioners



The four commissioners of the Canada Employment and Immigration Commission, (left to right): Peter Doyle, commissioner (employers); Nick Mulder, vice-chairman; Arthur Kroeger, chairman; Fernand Boudreau, commissioner (workers).

The Canada Employment and Immigration Commission (CEIC) is headed by a chairman, vice-chairman, and two commissioners — a commissioner for employers and a commissioner for workers.

Each commissioner is appointed by Order in Council for a five-year term. The commissioner (workers) is appointed after consultations with worker organizations and the commissioner (employers) is appointed after consultation with employer organizations.

The commissioners for workers and employers make recommendations regarding policies and programs, regulatory changes and other matters affecting Unemployment Insurance, the Canadian Jobs Strategy and Employment Services.

The chairman of the Canada Employment and Immigration Commission is also deputy minister of the Department of Employment and Immigration. The vice-chairman of the commission is also the associate deputy minister of the department.

Overview of the Commission/Department

Employment and Immigration Canada (EIC) had direct, personal contact with millions of people. In order to meet the changing needs of the public it serves, EIC must be ready to adapt and adjust its procedures and services.

1988-89, for Employment and Immigration Canada, was a year of significant refinement in its dealings with immigrants, the unemployed, Canadians who need special training, young people, women and other clients we serve. Not surprisingly, these changes also had an impact on the 28,000 EIC employees who deliver our services.

This past year saw the introduction of legislative and operational changes to EIC's Immigration program. Refugee Bills C-55 and C-84 became law in 1988-89. In addition, measures to deal with the backlog of refugee claimants were put in place.

The Canadian Jobs Strategy (CJS) underwent a review by the Delivery Task Force in 1988-89. Programs were adjusted to strengthen the CJS mandate to help those most in need through streamlined systems and local decision-making.

1988-89 was the year Parliament received the first EIC Annual Report on employment equity. In addition, EIC continued to review employers under the Federal Contractors Program and to take action in cases of non-compliance.

Unemployment Insurance claims processes and procedures were reviewed this year and the claimant service officer position was redefined. State-of-the-art Telecentres were established and an automated letter system for claimants was introduced. Initial surveys indicate faster, more efficient service to the public and proportionately higher levels of client satisfaction.

Surveys were also conducted in 1988-89 to find ways to further improve Canada Employment Centre services. The participation level of the various designated groups served by

Employment Services was monitored and employment counsellors received additional training.

Organization

Employment and Immigration Canada is made up of the Canada Employment and Immigration Commission (CEIC) and the Department of Employment and Immigration which were established under the 1977 Employment and Immigration Reorganization Act. The Commission is responsible for all employment, unemployment insurance and immigration programs. It is headed by four persons appointed by the governor-in-council — a chairman, a vice-chairman and two commissioners. In order to reflect the Canadian marketplace, one commissioner is appointed after consultations with worker organizations and the other after consultations with employer organizations. Seven groups make up the national headquarters of CEIC. Immigration, Insurance, Employment Services and the Canadian Jobs Strategy are concerned with service to the public. Personnel, Finance and Administration, and Systems and Procedures provide professional, technical and administrative support services.

The Department, closely associated with the Commission and located at national headquarters, consists of Public Affairs, Strategic Policy and Planning, and Youth Affairs. The chairman and vice-chairman of the Commission are also the deputy minister and associate deputy minister of the Department.

EIC Mission

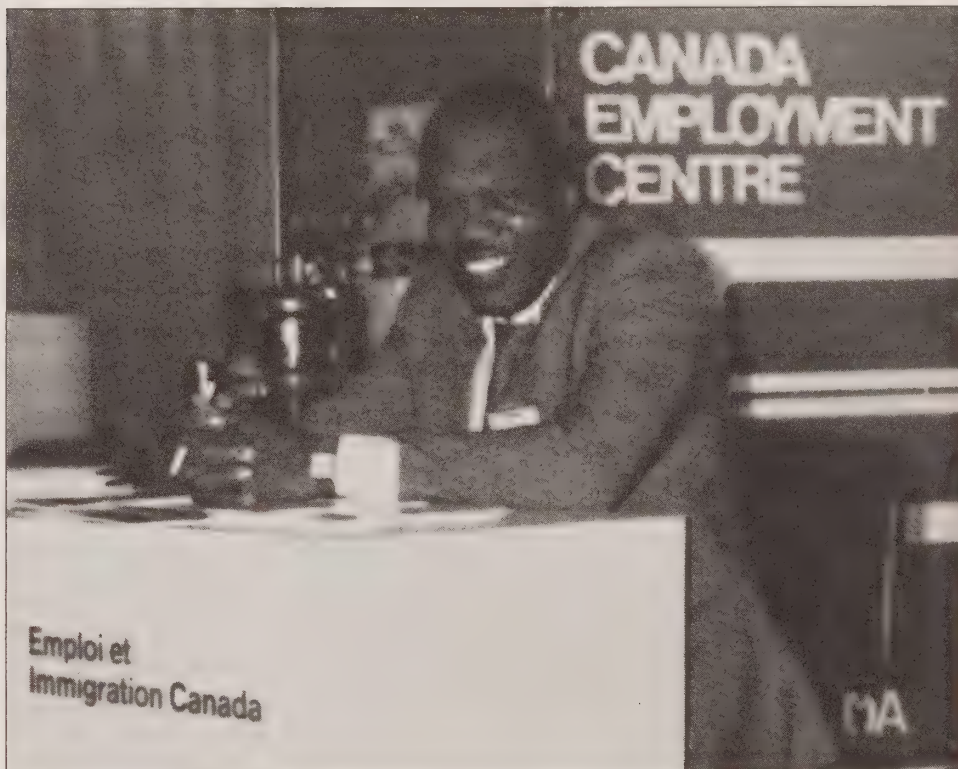
EIC, in co-operation with the public and private sectors, has two basic aims:

- 1 To develop and apply a framework of policies and programs necessary for the efficient functioning of the Canadian labour market. The framework must be consistent with national economic and social goals and must promote
 - a labour force which meets national occupational needs;
 - an economy capable of growth and adaptation without undue burden on individuals, groups and regions; and,
 - equality of opportunity to compete for, and have access to, jobs.
- 2 To develop and implement programs and policies to promote
 - an immigration flow responsive to Canada's social, cultural, demographic and economic needs;
 - Canada's international commitments and humanitarian traditions;
 - the early and successful adaptation to Canadian society of people admitted as permanent residents; and,
 - effective control of people seeking to enter or stay in the country, taking into account the health, safety and security of Canada.

Objectives

EIC, again working with the public and private sectors, has the following basic objectives that underlie all its initiatives and policies:

- 1 To improve the functioning of the labour market by
 - ensuring that workers, employers and institutions have the information they need to help the labour market work effectively;
 - acting as an intermediary in matching job opportunities with available workers and to help employers get the skilled workers they need;
 - promoting private sector human resource planning;



Employment and Immigration Canada participates in exhibitions and trade shows in order to help make the public more aware of its various programs and services.

- furthering industrial and labour adjustment by helping industry and workers to adapt to economic and technological change and take advantage of emerging economic opportunities.
- 2 To provide temporary income protection for unemployed workers and further the government's stabilization objectives by
 - paying UI benefits to eligible workers;
 - furthering economic and labour market stability through UI;
 - creating additional productive employment opportunities for unemployed workers.
 - 3 To augment the skill base of Canada's human resources to meet the needs of the labour market by
 - helping workers acquire, develop and maintain their skills, so they are prepared to meet the needs of the labour market;
 - assisting people who lack the basic skills needed in the labour market to acquire them;
 - aiding refugees and other immigrants to integrate into the workforce.
 - 4 To promote equality of access to jobs for all residents of Canada by
 - reducing the disparities in the labour market resulting from artificial employment barriers and redressing the results of past practices;
 - identifying and supporting people who have difficulty entering or competing in the labour market;
 - encouraging employers to help people with employment disadvantages or who lack experience to enter, re-enter and stay in the labour market;
 - providing the initial support needed to develop viable and continuing job opportunities in slow-growth communities.
 - 5 To administer entry to, and settlement in, Canada, and to provide effective control of people seeking to enter or stay in Canada by
 - developing and managing the government's policy on immigration levels;

- helping immigrants settle in Canada in collaboration with other levels of government and private groups;
- carrying out effective and fair enforcement and control activities.

6 To achieve the mission of Employment and Immigration Canada, and carry out other functions allocated to it such as

- administering the Canadian Government Annuities Program and Social Insurance Numbers;
- developing and managing the policies and programs of the Commission and providing information on them to our various publics;
- ensuring that the Commission's objectives and priorities and the financial integrity of its programs are achieved;
- recruiting and maintaining a competent staff which is increasingly representative of the labour force, and creating a favourable labour/management and work environment in which each person can realize his or her full potential.

Our Philosophy of Management

EIC is in the business of people, whether we are addressing the problems of the unemployed, providing services to workers and employers, making adjustments to the labour market or fulfilling Canada's international commitments and humanitarian traditions.

The philosophy comprises four principles:

- ☐ Our clients are why we exist.
- ☐ Our employees are our most valuable resource.
- ☐ Our managers, in partnership with employees, are responsible for achieving our mission.
- ☐ Our communications and systems must support our managers and employees in the delivery of service to our clients.

Our Philosophy of Management is a natural extension of the mission statement because it outlines the central beliefs and values which should form the basis for success in carrying out our mission. It identifies the type of behaviour which we consider important in our

relations with our clients, employees and economic partners.

The major theme of the philosophy, and the beliefs and commitments that flow from it, is an emphasis on people. This is reflected in the emphasis on providing clients with a high quality of service and our employees with the environment and support necessary to do a good job.

Our Philosophy of Management reflects the *Principles for the Management of the Public Service of Canada* issued by the Treasury Board and reinforces the spirit of *CEC in the Community* and *CIC in the Community* issued by EIC.

Acts and Regulations

1. Unemployment Insurance Act, R.S.C. 1985, c.U-1, (excluding Parts III and VII) and regulations made pursuant thereto, i.e., Unemployment Insurance Regulations, CRC 1978, volume XVIII, c.1576 and the National Employment Service Regulations, CRC 1978, volume XVIII, c.1573;
2. Employment and Immigration Department and Commission Act, R.S.C. 1985, c.E-5.
3. National Training Act, R.S.C. 1985, c.N-19 and Regulations.
4. Reinstatement in Civil Employment Act, R.S.C. 1952, c.236.
5. Immigration Act, R.S.C. 1985, c.I-2 and Regulations.
6. Government Annuities Act, R.S.C. 1970, c.G-6 and Regulations.
7. Government Annuities Improvement Act, S.C. 1974-75-76, c.83.
8. Labour Adjustment Benefits Act, R.S.C. 1985, c.L-1 and Regulations.
9. Employment Equity Act, R.S.C. 1985 (2nd Supplement) c.23 and Regulations.

Regulations made pursuant to Appropriations Acts

1. Adjustment Assistance Regulations (Textile and Clothing Workers); CRC 1978, volume III, c.316;
2. Adjustment Assistance Benefit Regulations (Footwear and Tanning Workers); CRC 1978, volume III, c.317.

Bodies reporting to Parliament through the Minister

1. Canada Employment and Immigration Commission
2. Department of Employment and Immigration
3. Immigration Appeal Board
4. Canada Employment and Immigration Advisory Council

Other programs and services authorized by votes in Appropriations Acts

1. Industrial Adjustment Service
2. Canada Agricultural Employment Program
3. Outreach
4. Diagnostic Services
5. Canadian Jobs Strategy
6. Immigrant Settlement and Adaptation Program
7. Challenge '88
8. Voluntary Organizations (Grants)

Economic Overview

“Continued employment growth and further decreases in unemployment...”

The year 1988-89 saw further gains in employment and a decline in the unemployment rate, continuing the pattern of 1987-88.

Employment continued to grow at a moderate pace, though somewhat slower than in 1987-88. On average, 12,310,000 Canadians were employed during the fiscal year, an increase of 325,000 or 2.7 per cent from 1987-88 when employment grew by 406,000 or by 3.5 per cent.

There were gains in employment through all quarters of 1988-89. In the first quarter, employment grew by 82,000 or 0.7 per cent. Growth slowed to 37,000 or 0.3 per cent in the second quarter and rose to 59,000 or 0.4 per cent in the third quarter. In the final quarter, growth accelerated with employment increasing 111,000 or 0.9 per cent.

Continued employment growth produced further declines in the unemployment rate from an average of 8.4 per cent in 1987-88 to an average of 7.7 per cent in 1988-89. The rate declined in the first quarter of 1988-89, but then rose slightly in the second quarter before declining in the third and fourth quarters. The drop in the unemployment rate in 1988-89 was moderated by labour force growth of 251,000 or 1.9 per cent between 1987-88 and 1988-89. This was slower than the 2.3 per cent rate (292,000) between 1986-87 and 1987-88.

In Manitoba there was an increase of 0.3 percentage points in the unemployment rate, while the rate in Saskatchewan remained unchanged. The largest declines were recorded in Newfoundland and Nova Scotia (each down 1.8 percentage points), Alberta (down 1.3 percentage points) and New Brunswick and British Columbia (each down 0.9 percentage points). Differences in unemployment rates remained, with the Atlantic region above the national average.

Adult male employment increased by 133,000 or 2.4 per cent, down from the 3.0 per cent gain in 1987-88. The unemployment rate for adult males fell to 6.0 per cent from 6.6

per cent in 1987-88. Employment of adult females rose by 196,000 or 4.8 per cent as the female labour force participation rate continued to increase. The adult female unemployment rate fell to 7.5 per cent from 8.0 per cent in 1987-88.

The youth population (aged 15 to 24) and youth labour force continued to decline. Improved employment prospects resulted in a decline in their unemployment rate to 11.8 per cent from 13 per cent.

Almost all provinces recorded gains in employment in 1988-89. The strongest rates of growth were in Newfoundland (4.8 per cent), Nova Scotia (3.7 per cent), Prince Edward Island (3.5 per cent) British Columbia (3.4 per cent) and Alberta and Ontario (3.0 per cent). Saskatchewan experienced a decline in employment (-1.0 per cent).

Growth in Ontario accounted for 43 per cent of the total Canadian employment increase and for 39 per cent of growth in the Canadian labour force.

Employment increased in most industries in 1988-89. Growth leaders included construction (6.5 per cent), primary industries other than agriculture (4.1 per cent), community, business and personal services (3.9 per cent) and manufacturing (3.7 per cent).

The service sector, which makes up just over 70 per cent of total employment accounted for only 68.4 per cent of total employment gains in 1988-89, similar to 1987-88, but down significantly from earlier periods.

Both full-time and part-time employment increased in 1988-89, but there was a return to relatively stronger growth rates for part-time employment. In 1988-89, full-time employment increased by 265,000 or 2.6 per cent while the 60,000 increase in part-time employment represented a gain of 3.3 per cent over 1987-88 levels.

Minister of State for Youth

*“Preparing youth
for the workforce of
tomorrow...”*

Challenge '88 eases school-to-work transition

During 1988, a major responsibility of the Minister of Youth was Challenge '88, a \$180-million student employment program that created more than 85,000 summer jobs.

Challenge '88, through its various components, encouraged employers from all sectors to create summer jobs for students. It also provided guidance for potential school dropouts, incentives for student entrepreneurs and employment training — all designed to help young people in their eventual school-to-work transition.

The 1988 program was divided into the following components:

☐ Summer Employment/Experience Development (SEED) provided incentives to stimulate the creation of 76,800 career development opportunities for students at a federal cost of \$127 million;

☐ Work Orientation Workshops (WOW) provided 7,100 potential dropouts with guidance on their future labour market participation and encouraged them to complete high school at a federal cost of \$12 million;

☐ Student Business Loans distributed interest-free funds to support more than 1,200 loan guarantees valued at \$0.8 million. This encouraged the entrepreneurial potential of students, allowing them to manage and operate small businesses;

☐ Canada Employment Centres for Students placed about 398,000 students;

☐ Native Internship Program provided summer jobs to more than 2,000 Native young people in various facets of EIC's operation that related to their career and vocational aspirations;

☐ Business Drive for Jobs encouraged leading corporations and business organizations to create summer employment opportunities for students;

☐ Cadet and Reserve Training Program, administered by the Department of National Defence, trained more than 3,900 individuals;

☐ Supernumerary Special Constable Program, operated by the RCMP, allowed 136 young people to gain training and experience in law enforcement; and

☐ Federal departments and agencies created more than 1,500 career-related summer jobs.

The Canadian Jobs Strategy combines training with work experience

The principal objective of the Job Entry program under the Canadian Jobs Strategy is to provide youth with a combination of training and on-the-job experience to help them make a successful transition from school to the labour market. Co-operative Education, an option of Job Entry, encourages the integration of students in the labour market by providing work/study experience for secondary and post-secondary students.

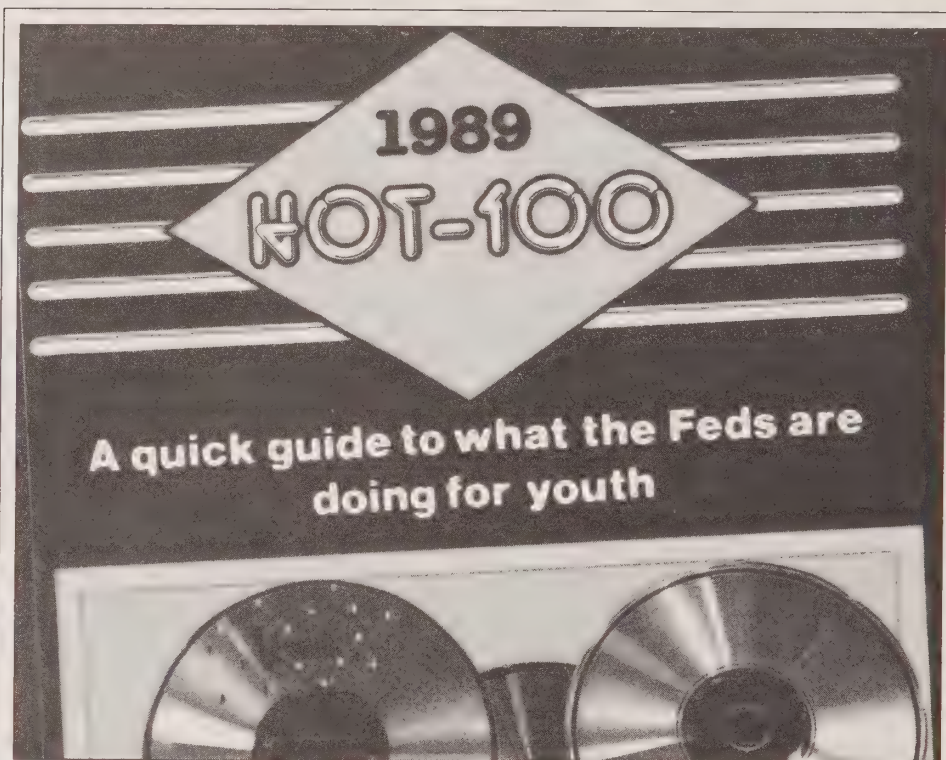
By the end of 1988-89, the Innovations program provided about \$34 million in funding for 41 youth-related initiatives. These projects, among other activities, tested new ways of providing job search training, developed entrepreneurial skills, encouraged potential high school dropouts to continue their education, assisted in the school-to-work transition and helped street kids at risk.

Youth Affairs

The Youth Affairs branch supports the Minister of State for Youth by analysing federal economic, social and cultural policies and programs as they relate to youth. It advises the Minister on policies and programs for youth and on a variety of youth issues.

The branch plans and sets up activities in support of youth. It identifies and works with individuals and groups that interact with youth in a positive way.

Youth Affairs maintains contact with a network of groups inside and outside government. It has regular contact with EIC's 10 regional youth consultants and it provides advice on youth-related activities to EIC groups. As well, it maintains permanent membership on review panels and interdepartmental committees that address youth concerns. This involvement ensures that youth concerns are taken into account in federal government policies and programs, and that they comply with the co-ordination mandate of the Minister of State for Youth.



HOT-100 booklet is a hit with youth

Round and round the compact disc goes, where it stops... Jean Charest, Minister of State for Youth, Fitness and Amateur Sport, launched the third edition of the *HOT-100, A quick guide to what the feds are doing for youth*, at the Salon international de la Jeunesse, a Quebec trade show for youth, held in March 1988.

Although the snappy title *HOT-100* sounds like a collection of hit records, the 294-page bilingual booklet is a compilation of federal government programs and services to benefit young Canadians. It describes programs and types of assistance available to young people in the areas of

employment, entrepreneurship, health and culture.

Copies of the *HOT-100* and the *Job Futures Handbook* were available at the EIC kiosk. The 125,000 young people at the Salon also had access to use the computerized Choices and Job Futures programs to help with career decisions.

"The atmosphere at the Salon was lively. The young people who attended were excited with everything that was available to them," said Donald Kearns, one of the Public Affairs officers involved in the show.

Seems like we were playing their song.

Employment Services

“Programs that promote the efficient functioning of the Canadian labour market...”

Working closely with its social and economic partners to serve the public, Employment and Immigration Canada provides services to workers and employers in three areas:

- ☐ The **Labour Exchange** seeks to ensure that job opportunities are matched with available qualified workers, and that employers can get the skilled workers they need in a timely and effective manner.
- ☐ **Adjustment Services** encourage human resource planning by the private sector, the adjustment of enterprises, and assistance to individuals in adjusting to changing labour market conditions.
- ☐ **Labour Market Information** provides the necessary information on which to base labour market decisions.

Employment and Immigration Canada offers a wide range of programs and services to its clients. In the past year, efforts have continued to focus on making Canada Employment Centres (CECs) and their programs and services more responsive to the needs of the community, with an emphasis on quality and timeliness.

National Employment Services System (NESS)

The National Employment Services System (NESS) is a computerized information system designed to provide faster service and more accurate information for our worker and employer clients. Employers' job requirements received by one CEC may be quickly distributed to other CECs in metropolitan areas to locate appropriate candidates for the job. This system also benefits worker clients by providing access to job openings all across a city.

NESS has now been implemented in all metropolitan areas across Canada. Plans are

under way to extend this system into non-metropolitan areas.

Monitoring and measuring

Work continued on improving management's capacity to direct and control program performance. Greater emphasis was placed on client results, productivity and quality of service.

Quality of Service surveys on how worker clients perceive service delivery were continued in almost all CECs. Surveys began in early May 1988 to determine employers' perceptions of our Labour Exchange service. As well, the survey instruments have been revised and made available for CEC use.

Summary of activities

EIC operated 470 regular CECs as well as itinerant services to 187 remote or isolated communities. It also provided services at 101 CECs on university and college campuses. Between April and September, EIC operated approximately 450 CECs for Students. In addition, employment-related services were provided through Outreach projects and Agricultural Employment Services (formerly known as Canada Farm Labour Pools).

Canada Employment Centres and Outreach projects provide employers with selection and referral services and work with business and industry to determine human resource needs.

Labour Exchange

Job Information Centres

Most CECs have Job Information Centres where workers can make occupational and job choices from available lists, get assistance from a referring officer and obtain information about job vacancies and employment conditions.

CECs for Students

Between April and September 1988, 450 CECs for Students were operated and staffed by approximately 1,528 senior students and recent post-secondary graduates. Approximately 398,000 temporary and casual placements were made, mostly in the private sector, at a cost of \$11.8 million. These placements represented a six-per-cent decrease compared to the previous year.

CECs on Campus

In 1988-89, Employment and Immigration Canada operated 101 CECs at universities and colleges across Canada to provide a wide range of employment services to post-secondary students. These on-campus centres placed more than 50,000 students.

JOBSCAN

Work continued on JOBSCAN, an innovative automated system that helps identify job-related requirements.

JOBSCAN is organized in checklists to provide precise job-order definitions and job-seeker screening in placement operations. It will also serve the needs of Unemployment Insurance, Immigration, training, identification of skill shortages in the labour force, and other areas within EIC's mandate. More than 120 checklists have been developed to date.

An automated prototype system was developed for JOBSCAN. The system is able to operate on stand-alone microcomputers; on microcomputers linked to EIC's on-line systems such as the National Employment Services System (NESS) and the Official Language Information System (OLIS); and on the main-frame terminals of EIC's on-line systems.

Adjustment Services

Employment counselling

Employment counselling is available to CEC worker clients and is designed to help clients identify realistic employment possibilities, establish employment goals, learn appropriate skills and implement plans to search for, find and keep employment. Employment counsellors frequently make use of psychometric tests, specific counselling tools and programs such as Job Search Strategies to help clients achieve their employment goals.

Worker-oriented training

The Competency-Based Training Program in Employment Counselling equips employment counsellors with the knowledge and skills to serve worker clients who need assistance to enter the labour market or to become independent in their job search activities.

A total of 1,676 employment counsellors had successfully completed the *Assessment Component of Employment Counselling* module by April 1, 1989, while 699 had

Employment vacancies, clients referred and clients placed

□ Labour Exchange

vacancies of more than one week	867,700
vacancies of less than one week	146,000
open display vacancies*	131,300
clients referred to regular employment	2,667,100
placements of more than one week	593,800
placements of less than one week	138,300
placements through Agricultural Employment Services	285,500
regular placements of aboriginal peoples	18,300
regular placements of disabled persons	7,700
regular placements of visible minorities	29,200
regular placements of women	229,300
regular placements of youth	201,600
service needs determination interviews	1,099,700

□ Adjustment Services

counselling interviews	482,900
counselling casefiles finalized	221,000
referrals for Diagnostic Service Assessment	3,500
Participants in Job Search Strategies**	36,800
specialized employment equity services	790
human resource planning agreements signed	260
new Industrial Adjustment Service agreements signed	610
employer casefiles finalized***	16,100

□ Labour Market Information Services

participants in group information sessions****	284,000
— worker clients	
participants in group information sessions	14,400
— employer clients	

* Open display vacancies were introduced as a means to enable job-ready clients to conduct their own job search. An open display vacancy card provides the details of a job and the information required to enable clients to contact the employer directly, without involving the CEC.

** Job Search Strategies refers to a group counselling process whereby unemployed worker clients learn effective job search behaviour.

*** Employer casefiles finalized refers to plans of action completed to resolve labour market adjustment issues.

**** Participants in group information sessions refers to the number of worker clients who received labour market information, information on employment opportunities as well as general information on CEC services and programs through group sessions.

completed the *Individual Employment Counselling*: an action-based approach module. These two modules provide counsellors with training in the complete employment counselling process from employability assessment and goal definition to termination and evaluation.

More than 80 counsellors have completed training in the *Group Employment Counselling* module. Of these, 30 have completed all requirements for their certificates; the remainder are in the process of completion.

Increased training in Group Employment Counselling and Group Job Search Strategies will take place in 1989-90 as they are expected to be used more by counsellors. The second specialized module, *Enhanced Employment Counselling*, is being phased in.

National implementation will continue on a gradual basis. By February 1989, approximately 2,200 counsellors had been certified to use EIC testing.

Employer-oriented training

The Competency-Based Training Program equips Employer Services counsellors with the skills, knowledge and attitudes to assess employer needs and to develop and implement marketing plans which facilitate labour market adjustment. The emphasis is on "quality of service" and counsellors are encouraged to take an entrepreneurial approach by building partnerships between EIC and the private sector.

As of April 1, 1989, 70 per cent of the nationally targeted counsellor population had completed Component A, the core Employer Services training program. Also by this date, Component E, Marketing and the Quality of Service training program, which began in 1989, had been delivered in every region.

A study of the content of Component A was conducted to examine its effectiveness. Results will be available in 1989-90.

Tests and testing

Testing is an invaluable aid in the counselling service provided to worker clients. Counsellors can assess clients' interests, aptitudes, skills and academic achievement. This information, added to other data — such as employment opportunities — can help the client make the best possible career decision.

EIC conducts a program of test research and development to support testing services.

The Canadian Adult Achievement Test (CAAT) was developed to assist counsellors within and outside EIC to measure the functional level of achievement of Canadian adults. Development of the CAAT required original work and involved co-operation and input from more than 75 schools and colleges across the country.

The project was a joint undertaking of the Psychological Corporation and EIC. The CAAT was published in English in 1988-89 and validation of a French language edition was begun.

The General Aptitude Test Battery (GATB) and the corresponding French test have been revised and new norms are now available.

EIC is developing tests for adults with learning disabilities. A prototype test has been developed and will be assessed by experts before being used.

Diagnostic services

Since 1972 the Diagnostic Services program has been providing employment counsellors with diagnostic information on the physical,

social and psychological factors affecting a client's ability to participate in the labour market. This information assists the counsellor and client to decide on a plan of action to obtain suitable employment. The program purchases diagnostic services for clients with special counselling needs. In 1988-89, more than 3,500 clients benefited from the program. The diagnostic reports are a valuable aid for counsellors in helping clients to access suitable employment. In response to the *Obstacles Report*, diagnostic services continue to be developed for disabled persons.

Job Search Strategies

Job Search Strategies is an intensive two-day workshop in job search techniques. The workshops have now been implemented in eight regions. Increased use of this approach will continue.

Other counselling tools

A number of self-instructional counselling tools are available at CECs, including *How to Find a Job in Today's Market*, the *Moving On* series, *Program Leading to the Achievement of Client Employment (PLACE)*, *Overcoming Employment Barriers*, the *Personal Occupation Selector*, *Creating Careers* and the

Workers earn while they learn at Manitoba Rolling Mills

Steelworkers in Manitoba Rolling Mills often play the role of student during the day, but it's not for marks. They are upgrading their skills to keep up with the latest technology, aided by EIC's Skill Investment program.

A new training centre, complete with sophisticated electronic and computer equipment, will help company employees deal with the many technological changes introduced during the plant's extensive expansion and modernization. The company has set aside a Training Trust Fund to maintain the centre, which will continue in use after EIC's three-year contribution period is over.

Employees will take specially designed courses during working hours at full pay. The courses will be updated as technology and market changes occur, meaning the student role is an ongoing one for these employees. Since they aren't given final exams, they aren't under pressure to score high marks but rather to learn as much as possible.

Manitoba Rolling Mills students are in the rare position of learning while earning as their company increases its productivity to stay highly competitive in today's market.

National Guide to College and University Programs.

Job Finding Clubs

Job Finding Clubs now meet regularly at some Canada Employment Centres, and are a feature of Outreach and Canadian Jobs Strategy programs, as well as other provincial and municipal agencies. In sessions lasting up to three weeks, participants train to become skilled job seekers and secure suitable employment. Clubs report that 78 per cent or more members find suitable jobs. In 1988-89, a pilot Job Finding Club project for older workers was successfully completed in each of the regions.

Outreach

Outreach enlists the aid of community-based organizations to extend employment services to clients whose needs are better served through these projects than by CECs.

Outreach staff help workers identify and overcome barriers to employment. This may involve working with community agencies.

In 1988-89, under contracts for service signed with sponsoring organizations, funding for Outreach projects was \$24 million. Approximately 760 counsellors and other project employees provided services to almost 1,073 communities.

Among the men and women who sought employment assistance from Outreach projects, more than 77,000 were placed in full- or part-time jobs.

Outreach projects served the following client groups:	Number of projects
women	27
long-term unemployed	13
aboriginal peoples	82
persons with disabilities	51
youth	27
offenders/ex-offenders	19
isolated communities	33
visible minorities	7
immigrants	4
older workers	8
others	6
Total	277

Women's employment

EIC continued to help women achieve employment and economic independence. Women's liaison counsellors have been designated in most CECs to enhance the services available to women. EIC also funded 27 Outreach projects, specifically for women, at a cost of approximately \$3.7 million.

Women's participation in the Canadian Jobs Strategy programs was as follows: 33,804 in Job Development; 31,294 in Job Entry; 43,541 in Challenge '88; 8,370 in Skills Shortages; 12,354 in Skills Investment; and 1,510 in Community Futures.

Labour exchange statistics indicate the following placements of women:

regular placements of women	229,300
regular placements of women in non-traditional occupations	43,500

Women comprised 38.6 per cent of total regular placements and 15.8 per cent of placements in non-traditional occupations.

Persons with disabilities

Persons with disabilities often face barriers to employment which have little to do with their ability to do the job. These systemic and attitudinal barriers prevent the integration of many disabled persons into the labour market. To eliminate barriers, EIC has developed a multi-faceted approach including the use of generic and specialized services.

Canadian Jobs Strategy programs trained over 5,400 persons with disabilities, mainly in the Job Entry and Job Development Programs during 1988-89. In addition, 7,700 persons with disabilities were placed in regular employment through CECs. These figures represent an increase over 1987-88.

Outreach programs continue to offer specialized services to persons with disabilities who require them. There are currently 51 projects across Canada, receiving funding of over \$4.6 million to help disabled persons become job-ready and therefore eligible for regular CEC services and programs.

EIC will continue to improve its facilities to ensure that they are accessible to persons with disabilities. In addition to creating physical access, EIC is currently developing new ways to assist hearing-impaired and print-impaired persons access to CEC services and programs.

In addition, EIC has acquired the services of the Job Accommodation Network for Canadian employers interested in hiring per-



Barbara Hodder (left) and Paula Hines of Buchans, Newfoundland took advantage of the opportunity to train as workers in sheet metal and welding.

Job Development teaches skills

Being the only women in Buchans, Newfoundland, selected for a sheet metal and welding training course, Paula Hines and Barbara Hodder found it an unexpected thrill. Not only did they learn skills in short supply in the area, they can now produce such household items as kettles and cookie sheets for their family and friends.

Buchans has a whopping 85-per-cent unemployment rate due to the closure of

a base metal mine, the town's main employer. The government designated it a Community Futures site, and this Job Development project is one way of increasing the residents' job prospects.

The opportunities for Paula and Barbara look promising because of the mineral exploration being conducted in the area. Both women are eager to put their new skills to work whether on the job or in the household.

sons with disabilities. The Job Accommodation Network, based in the U.S., gives employers access to case histories of other employers who have successfully accommodated disabled workers.

Aboriginal peoples

To address the needs of aboriginal peoples, EIC has established a network of regional aboriginal employment co-ordinators. In addition, aboriginal employment counsellors are available in those CECs with a significant concentration of aboriginal worker clients. Accordingly, Employment and Immigration

Canada focuses a significant portion of its relevant services and programs on this designated group.

In 1988-89, approximately 8,316 aboriginal workers participated in Job Development; 4,244 in Job Entry and Job Re-entry; 2,944 in Skills Shortages; and 1,155 in Skill Investment. As well, about 18,300 aboriginal peo-

ple were placed in regular employment through Canada Employment Centres, representing three per cent of the total regular placements.

In addition to the employment assistance provided to aboriginal workers through the CECs, 82 Outreach projects delivered specialized employment services to aboriginal communities. Sponsored by aboriginal groups, these projects cost approximately \$5.1 million.

The Grants to Voluntary Organizations provided \$44,500 to aboriginal organizations to host conferences, undertake short-term research studies and support employment-related initiatives.

A special initiative, EIC's Native Internship Program, provides jobs for aboriginal students during vacation breaks. In 1988-89, there were 586 students hired and total program expenditures were \$2.3 million. A newsletter, entitled *Images*, described the experiences of aboriginal students in this program.

Visible minorities employment

In 1988-89, targets were set for the participation of members of visible minority groups in each component of the Canadian Jobs Strategy. In total 15,504 visible minority persons received employment assistance through the Canadian Jobs Strategy. About 29,200 visible minorities were placed in CECs in regular employment, representing 5 per cent of the regular placements.

Services to employers

EIC's objective is to deliver quality services to employer clients in the areas of labour exchange, labour market information and labour market adjustment. Efforts have been extended specifically to small businesses and entrepreneurs.

Since January 1985, several employer-oriented services have been implemented in CECs across Canada to reflect this commitment to small businesses and entrepreneurs. CECs have become more selective in marketing the Canadian Jobs Strategy and the Small Business Initiative to those enterprises that show potential to influence the local labour market.

In addition, EIC has developed a comprehensive network with other government departments and agencies concerned with small businesses and entrepreneurship. The goal is to help CECs respond to businesses' employment-related needs. This network enables CECs to become the focal point in the

Outreach

Distribution of Outreach projects and funds by client group Canada March 31, 1989

Primary client group	Actual expenditures \$	%	No. of projects	%	No. of employees	%	No. of work weeks	%	No. of service points	%
Women	3,662,718	15.8	27	9.5	113	14.8	5,761.1	15.4	74	6.9
Long-term unemployed	1,195,238	5.2	13	4.6	35	4.6	1,760.9	4.7	58	5.4
Aboriginal people	5,026,905	21.7	82 (3)	29.8	174	22.8	7,999.5	21.4	348	32.4
Disabled persons	4,624,566	19.9	51 (1)	18.2	151	19.8	7,506.9	20.1	218	20.3
Youth	2,745,087	11.8	27	9.5	91	11.9	4,478.4	12.0	93	8.7
Offenders/Ex-offenders	1,891,658	8.2	19	6.7	59	7.7	3,046.9	8.2	72	6.7
Isolated communities	1,823,203	7.9	33 (2)	12.3	61	8.0	2,984.7	8.0	152	14.2
Visible minorities	436,350	1.9	7 (1)	2.8	17	2.2	788.9	2.1	22	2.1
Immigrants	620,041	2.7	4	1.4	19	2.5	1,014.9	2.7	6	0.6
Older workers	587,991	2.5	8	2.8	22	2.9	1,002.4	2.7	10	0.9
Others	592,915	2.6	6 (1)	2.5	20	2.6	1,002.1	2.7	20	1.9
Supply and Services Canada contracting fee	275,000									
Total	23,481,672	100.0	277 (8)	100.0	762	100.0	37,346.7	100.0	1,073	100.0

() is number of terminated projects during the fiscal year 1988-89

community to assist small businesses and new entrepreneurs in developing their human resources.

The Local Employer Seminar, a one-day information and discussion session on various EIC programs and services of interest to business people, has become another increasingly useful initiative. Based on a cost-recovery format, the seminar improves contacts with the business community and ensures a better understanding of EIC's programs and services. In 1988-89 more than 100 seminars were held across the country for more than 3,000 employer participants.

Human resources planning

Human resources planning is an essential element of our work with the private sector, foreign governments and other federal departments and agencies. EIC negotiates private sector and federal-provincial/territorial economic and regional development agreements as a means of encouraging human resources planning and labour market adjustment. In 1988-89, EIC concluded 260 human resources planning agreements with the private sector.

Industrial Adjustment Service

For 25 years, the Industrial Adjustment Service (and its predecessor, the Manpower Consultative Service) has successfully encouraged management and labour to work together to address adjustment issues in the workplace.

Through the Industrial Adjustment Service, EIC funds up to 50 per cent of the costs of joint committees. These labour/management committees are chaired by a non-affiliated person, with an Industrial Adjustment Service officer serving as an ex-officio member. In 1988-89, more than 600 new agreements were signed at a cost of approximately \$10.5 million.

EIC also offers Industrial Adjustment Service on a national level to deal with the broad human resource planning and adjustment requirements of national industrial, worker and professional associations.

Agricultural Employment Services (AES)

The Agricultural Employment Services involves the private sector in delivering specialized employment services to the agricultural industry. Each of the 65 AES offices across the country is operated by an independent contractor under a contribution agreement with EIC and maintains close contact with the lo-



Kim Turner cradles her baby, Nicole, as she accepts an award of merit from Northern Lights College in Fort Nelson, B.C. for her dedication and strong desire to succeed in successfully completing her EIC-sponsored computer course.

Baby goes to class with mother

Nicole might not remember her first day as a college student at the age of 12 days, but there's no doubt her mother, Kim Turner, will.

Kim, who had not pursued further education after graduating from Grade 12 in 1984, decided three years later to upgrade her skills by taking a Canada Employment Centre-sponsored computer course at the Northern Lights College in Fort Nelson. When she discovered she was pregnant one month into the course, she made the tough decision to complete her studies, even though her baby was due close to final exam time.

Kim shared her problem with her Canada Employment Centre counsellor, college staff, and classmates, who helped her come up with a unique solution. She attended classes every day until the birth of Nicole. After missing only eight days, she returned to class with Nicole, who attended college regularly until her mother's graduation.

Kim certainly set her daughter a good example of perseverance and dedication, even though Nicole's next attendance at college lectures might be a long way off.

cal CECs except in the province of Quebec. In Quebec, AES offices are centrally administered under contract with the Union des producteurs agricoles (UPA). In 1988-89, AES filled about 285,500 vacancies.

Local Agricultural Employment Boards, largely made up of local representatives, act as advisors to the AES and establish guidelines for wage rates, working conditions and accom-

modations for workers hired through the AES offices.

During 1988-89, federal-provincial agricultural agreements were in effect with all provinces except Alberta, Newfoundland and Saskatchewan. These agreements expired on March 31, 1989, but EIC is negotiating a

Memorandum of Understanding with each participating province as a replacement.

In 1988-89, cost-sharing projects included seasonal worker housing, promotion and advertising, daily worker transportation and research projects.

Total spending for this program in 1988-89 was \$9.3 million.

Foreign seasonal agricultural workers

EIC continued to organize agreements for foreign workers to meet the temporary needs of employers offering seasonal agricultural jobs. In 1988, Caribbean countries supplied about 5,947 workers, while Mexico supplied 2,592. Most workers were employed on farms and in canneries in Ontario; others went to Alberta, Manitoba, Quebec and Nova Scotia.

Canadian Rural Transition Program (CRTP)

The Canadian Rural Transition Program — funded by Agriculture Canada and delivered by EIC — helps farm families adjust to alternative employment if they have lost or are about to lose their farm because of financial failure.

It provides interim income support and adjustment assistance for farm family members to find alternative employment. During 1988-89, farm families received assistance totalling \$7.7 million under the Canadian Rural Transition Program. A total of 2,513 farm families have participated in the program since September 1986.

Legislated Employment Equity Program

On August 13, 1986, the Employment Equity Act was proclaimed and the Legislated Employment Equity Program was established. The Act represents the federal government's strong commitment to employment equity in the workforce. Federally regulated employers and Crown corporations with 100 or more employees are required to implement employment equity programs and report annually on their results.

The purpose of the Employment Equity Act is to ensure that no person is denied employment opportunities or benefits for reasons unrelated to ability, and to correct the conditions of disadvantage in employment experienced by women, aboriginal peoples, persons with disabilities and visible minorities in Canada. The

Act recognizes that employment equity entails taking special measures and accommodating differences.

In the fall of 1988 — the first reporting date — 373 reports by employers representing over half a million employees were filed with EIC. These reports provide data on the representation of the designated groups in employers' 1987 workforces, including salary ranges, occupational groups, hirings, promotions and terminations.

Employers who fail to report in the prescribed form and manner may be fined up to \$50,000. In 1988, one employer failed to file a report and legal action was initiated by EIC.

Employers' reports were made available for the public by EIC at libraries across Canada. Copies may also be purchased at cost from Supply and Services Canada. Brochures listing the libraries where reports can be found and providing information on how to interpret the data are available at CECs.

Copies of employers' reports were also provided to the Canadian Human Rights Commission which may initiate an investigation under the Canadian Human Rights Act in cases where there are reasonable grounds for believing that systemic discrimination exists.

On December 22, 1988, the first Employment Equity Act Annual Report was tabled in Parliament. It analyses the reports submitted by federally regulated employers.

Telephone hotline helps disabled

An innovative hotline, operating in Canada since November 1988, is helping disabled and injured workers return to work or approach employers with new-found confidence in landing a job.

The Job Accommodation Network (JAN) is a toll-free hotline. By calling 1-800-JAN-CANA (526-2262), employers can reach a bilingual consultant who has access to a database with more than 11,000 specific ideas to accommodate persons with disabilities — in short — 11,000 success stories. The consultant searches the database to find an idea which best meets the employer's needs.

Employers are often delighted to find how easy and inexpensive it is to adapt the working environment to employees with disabilities. Jane Woods, EIC liaison person, said, "Once people get over their natural suspicions and use the service, they're happy. They realize it doesn't cost them anything."

"JAN will be a very useful tool to those employers that are seriously interested in looking at Employment Equity," she added.

Federal Contractors Program

On October 1, 1986, the Federal Contractors Program was implemented. It requires companies with 100 or more employees bidding on government contracts of \$200,000 or more to certify their commitment to implement employment equity. On-site reviews are carried out to ensure the commitment is being honoured. Failure to comply could result in sanctions including the eventual exclusion of the company from future government business.

Employers who need or want to achieve employment equity in their organizations must:

- ☐ identify, then eliminate, any unfair barriers in employment practices and policies;
- ☐ be prepared to accommodate reasonable differences so that nobody is unfairly treated in applying and competing for employment opportunities; and
- ☐ make a special effort to ensure that members of the designated groups (women, aboriginal peoples, persons with disabilities and visible minorities) have access to developmental and employment opportunities.

In 1988-89, the number of companies that registered their commitment to the program increased by 20 per cent. Almost 600 employers had received government contracts making them eligible for compliance review. Of these, 139 employers were in the process of being reviewed, and another 34 employers were found to be in compliance. The two companies found in non-compliance appealed the findings and were reviewed by an independent assessor. In the one completed case, the company was excluded from future government business until it submitted an acceptable work plan and instituted appropriate initiatives. Another 100 reviews are planned for 1989-90.

Labour Market Information

Labour Market Information (LMI) is one of the three main components of Employment Services. Its purpose is to disseminate timely and useful labour market information to worker and employer clients, community groups, agencies and institutions.

At the local level, the CEC is the focal point for gathering, analysing and disseminating labour market information. With this infor-

mation, the CEC is better able to plan the development, administration and delivery of all its programs and services (Unemployment Insurance, Employment Services, the Canadian Jobs Strategy and Immigration). Through improved labour market information, the CEC can more easily anticipate change, modify its objectives and priorities and contribute to a more efficient labour market.

National Occupational Classification

The Canadian Classification and Dictionary of Occupations is gradually being replaced by a new National Occupational Classification system and by JOBSCAN.

Work continued on the National Occupational Classification to provide Canada with an improved ability to collect, analyse and communicate occupational statistics and information. Developing the new classification involves a national program of occupational analysis that will continue for several years. Better occupational statistics will help EIC in areas of labour supply and demand projections, human resource planning and employment equity.

Occupational/Trade Analysis

EIC, in co-operation with authorities in all provinces and territories, developed six new, and two updated, occupational/trade analyses. These are used by educators and apprenticeship and training authorities to develop curricula and interprovincial Red Seal examinations. The Red Seal certification increases the mobility of skilled Canadian workers. The National Occupational/Trade Analysis Program promotes standards for the way a trade is practised across Canada.

Interprovincial Trades Examination

The Interprovincial Trades Examination program has a mandate to assist the provinces and territories in standardizing the trade examinations for the certification of apprentices within 26 interprovincially recognized and legislated Red Seal trades.

Decentralization helps cut "red tape"

Better quality of service was the aim when EIC streamlined the process of designating occupations to be funded under the Skill Shortages program.

In April 1988, executive directors of EIC regional offices across Canada were given the authority to decide which skills are in shortage in their region. They no longer have to wait for approval from national headquarters.

"The idea is to give as much authority as possible to the levels closest to the actual problem and where there is the most relevant information available to make a decision," says Jerry Phomin, consultant for Skill Shortages, Manitoba Region.

This decentralization is appropriate because skill shortages tend to be regional rather than national in nature. By letting regional managers make decisions, the areas most affected can get immediate support. Besides, cutting red tape gives great satisfaction!

Canadian Jobs Strategy

“Doing what works best...”

Task force changes introduce flexibility

In September 1985, the federal government introduced the Canadian Jobs Strategy, a new way of providing jobs and skills to Canadians. Since that time well over a million Canadians have benefited from the skills and experience they have gained.

In 1988, a task force on the delivery of the Canadian Jobs Strategy made recommendations to further improve service to Canadians. These recommendations, which came into effect on July 1, standardize programs and options, streamline administrative processes and introduce more flexibility to the way programs are applied.

However, the essential vision of the Canadian Jobs Strategy remains the same. First, federal support for labour market adjustment is focused on individuals, employers and communities where government help is most needed. Second, the Strategy supports activities that work best to meet these needs. Third, the emphasis is on decision-making at the local level.

Providing help where it is most needed

The Canadian Jobs Strategy provides help where it is most needed by focusing on individuals, employers and communities that would benefit most from government support and by setting equity targets.

Individuals most in need are reached by the following programs:

☐ **Job Development** assists the long-term unemployed, generally those workers who have been unemployed for at least 24 out of the last 30 weeks. Task Force changes allow this criterion to be waived in exceptional cases, thereby providing more training opportunities for the long-term unemployed. As well, the long-term unemployed will not be eligible for the Individually Subsidized Jobs option formerly available to those individuals defined as employment-disadvantaged. Job Development offers a mix of on-the-job training, classroom training and work experience.

In 1988-89, 89,000 people participated in Job Development at a federal cost of \$480.7 million. An associated program, Job Creation — Section 25 (formerly 38) of the

Unemployment Insurance Act — provides for the use of UI benefits to create new employment opportunities for laid-off workers during periods of economic downturn when no alternative productive activity exists.

☐ **Job Entry** helps individuals who have difficulty in entering or re-entering the labour market. It is intended for young people — especially those who have dropped out of school — and the Severely Employment Disadvantaged. Women who have difficulty making the transition from home to work outside the home may also receive training and support under the Job Re-entry option. Task Force changes softened the rule which required women in the Job Re-entry projects to have been engaged in full-time homemaking activities for three previous years. Another option, Challenge, assists students by providing work experience during the summer. Secondary and post-secondary students are eligible for work-study experiences under Co-operative Education.

In 1988-89, 85,200 participants benefited from the Challenge '88 option of Job Entry at a federal cost of \$128.0 million. Under other Job Entry options, 71,100 individuals received assistance at a federal cost of \$370.3 million.

☐ **Skill Shortages** assists employers to train workers in skills which have existing or anticipated labour shortages. Support is available for skills training and relocation assistance in occupations designated as regional or national shortages.

In 1988-89, \$246.3 million was spent to help 109,700 workers acquire skills in demand by employers.

☐ **Skill Investment** focuses on workers whose jobs are affected by technological or market change. Task Force changes introduced a Continuing Employment option which permits new or expanding employers to train and employ workers recently laid off by other firms. In addition, the Relocation and Travel Assistance option has been extended to eligible participants in the Skill Investment program.

Task Force changes also eliminated the requirement for a precise composition of Training Trust Fund Boards of Trustees. It is hoped this will encourage more employers to participate in this option. Skill Investment also includes Work Sharing which enables employers to face downturns and still avoid layoffs.

In 1988-89, 37,700 workers received training under Skill Investment at a federal cost of \$81.3 million.

□ **Community Futures** addresses the special needs of communities outside metropolitan areas with chronic high unemployment. Community Futures provides small business development support, entrepreneurship support, training and relocation assistance to help those communities most in need.

In 1988-89, Community Futures provided \$117.8 million to 202 needy communities.

□ **Innovations** has no single client-group focus and can address any significant labour market issue within the mandate of Employment and Immigration. Its role is to encourage the development and testing of innovative solutions to labour market problems. It ensures that the Canadian Jobs Strategy remains responsive to changing needs.

In 1988-89, the program contributed \$38.5 million to various innovative projects. On a cumulative basis, by the end of 1988-89, Innovations had provided \$164.6 million for about 254 projects. Examples included labour-management co-operation in adjustment, support of new business creation, more effective training methods and innovative school-to-work transition.

Target groups

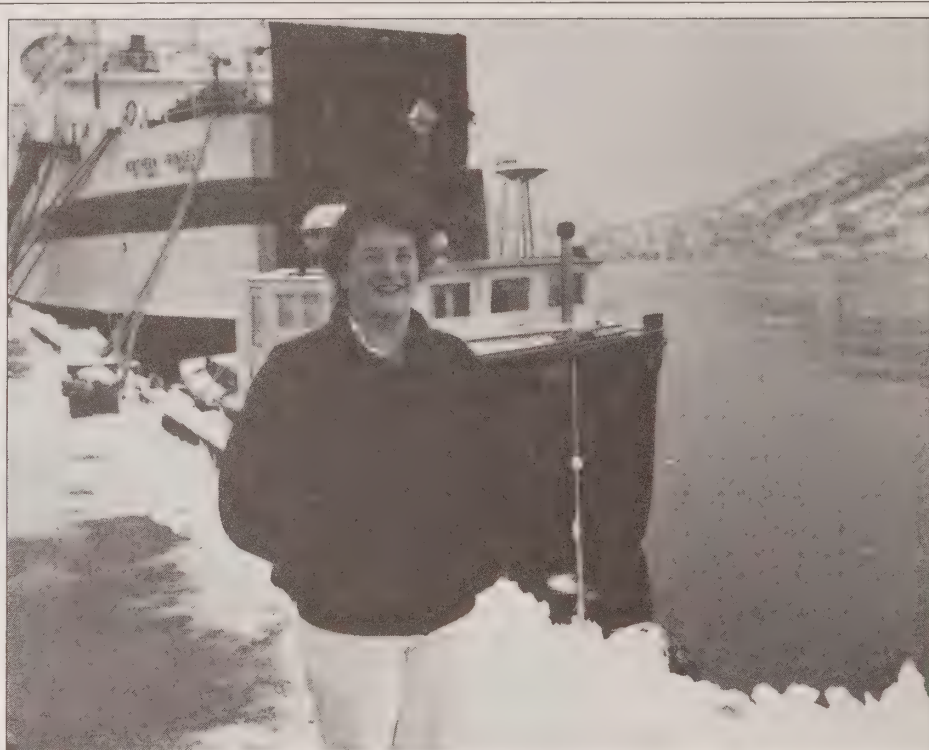
A second way CJS provides help where it is most needed is by emphasizing target group participation in the labour market. Women, aboriginal people, visible minorities and people with disabilities are those groups identified under the Strategy as needing particular attention. Special assistance to disabled participants has been broadened due to Task Force changes. In addition to funding for physical improvements, funding may also be used for services such as sign language interpretation, Braille reader services and the provision of information on audio-cassette or in Braille.

Many target levels established for 1988-89 were met; some were surpassed. For example, the target participation rate for women in Skill Investment was 30 per cent, yet the actual participation rate was 38.0 per cent.

A 1985 agreement between the federal and provincial/territorial governments improved the employability of Social Assistance Recipients under the Canadian Jobs Strategy. During 1988-89, similar agreements were in place for all provinces and the Northwest Territories.

Doing what works best

The Canadian Jobs Strategy provides a wide range of instruments to meet clients' needs. These include training in colleges and on-the-



Suzette Cornect was the first female graduate in a Marine Institute Job Entry Program sponsored by Employment and Immigration Canada.

Job Entry program trains chef

Adventuresome seafarers with culinary talents are in great demand, a fact which Suzette Cornect has discovered. She was the first female graduate of a Job Entry training program for marine chefs offered by the Marine Institute in St. John's, Newfoundland.

The nine-month course included everything from learning how to make pâtés and hors-d'oeuvre to meat cutting and filleting, as well as a work term on board a Coast Guard vessel. The quality of the training

program shows by the number of landlocked restaurants trying to snap Suzette up, as well as the sea-jobs offered to her before she even graduated.

Although it does take a special person to work in cramped quarters where you can't just up and leave, Suzette's work experience during the course only increased her appetite for the sea-going life. "As far as I'm concerned there's nothing like working on a ship," Suzette said.

job, projects that combine work experience and training, counselling, relocation assistance, self-employment financing, setting up business development centres or training trust funds, or some mix of the above. Not all options apply in all programs. Decisions are made at the regional and local levels on what constitutes the best mix to meet local needs. Results show that the application varies greatly across the country in line with local need.

Most participants are surveyed three months after they leave their project or training course to measure whether they found a job and

whether the training provided was relevant to that job.

Survey data will be widely distributed to project sponsors, Members of Parliament, colleges, Local Advisory Councils and others to assist in future decision-making for the areas they represent.

Survey results for April-December 1988 are most encouraging. The following examples show some of the "impact rates" achieved. These refer to the percentage of participants

who are either employed or in further training three months after their training/work experience in the Canadian Jobs Strategy program.

Local decision-making

The Canadian Jobs Strategy emphasizes local decision-making and allows for decentralized planning and budgets. These features permit flexibility at the local level so that funds can be directed at a mix of programs best suited for the local labour market. Canada Employment Centres obtain advice on local needs from Members of Parliament, employers, workers, educational representatives, target group representatives and others through such means as Local Advisory Councils. Plans are therefore based on the needs and assessments of local communities. Decisions on the mix of programs, as well as contracting with sponsors and client referrals, originate at the local level.

Follow-up survey	
	Three-month Impact Rate
Job Development	52.6%
Job Entry	62.5%
Skill Shortages	86.0%
Skill Investment	92.7%

The “*skill utilization rate*” represents the percentage of employed participants who are using skills acquired during their Canadian Jobs Strategy training and also includes those who dropped out during the course.

Participants were also asked whether the training/work experience received would help them keep their present jobs or obtain new or better ones in the future. Some examples for those who completed training in 1987-1988 are:

Follow-up survey		
	Twelve-month Skill Utilization Rate	Twelve-month “Yes, program will help”
Job Development	67.7%	79.2%
Job Entry	66.3%	80.0%
Skill Shortages	81.7%	81.8%
Skill Investment	87.4%	85.3%

Unemployment Insurance

“Quality service is our first priority...”

The Unemployment Insurance (UI) program provides temporary income protection to unemployed workers.

Since it was set up in 1940, UI has evolved into one of our most important national programs. It touches almost every Canadian and is an important part of Canada's economy.

Service to our clients

The CEC is the primary point for service to clients of the UI program. It delivers a range of labour market services and information on the UI program.

In 1988, CECs handled 3.2 million claims for UI, and Regional Computer Centres issued 30 million benefit warrants worth approximately \$10.9 billion. CEC staff answered 25 million enquiries from the public.

More claims were allowed in 1988 (an increase of 0.4 per cent). On average, claimants drew higher weekly payments (up 6.6 per cent to \$203). The average weeks paid per initial claim decreased slightly (down 3.4 per cent to 21.3 weeks), and the average monthly beneficiary count decreased by 1.9 per cent.

Unemployment Insurance Administrative Improvements

On May 15, 1987, Benoit Bouchard, then Minister of Employment and Immigration Canada, announced changes to the administration of UI to improve service and better control abuse. These changes were introduced under three broad categories:

- ☐ sensitivity and service to clients
- ☐ simplification, streamlining and automation
- ☐ deterrence against abuse

During 1988-89, work on most of the service and control improvements was completed. The following describes the status of the specific improvements.

Sensitivity and service to clients

UI Telecentres were set up in 28 metropolitan areas across Canada, improving access to UI enquiries services.

Claimant services officers have been appointed in 117 of the busiest CECs. These officers are responsible for assisting claimants with their UI claims as well as increasing public awareness of the way UI works.

The Commission changed the way it will recover money from claimants in certain circumstances so that they do not suffer hardship in repaying the Commission.

A review was started of the regulations on overpayments of UI benefits to establish a fairer and more equitable treatment of claimants.

Simplification, streamlining and automation

A comprehensive review of major claims processes and procedures gave rise to 109 recommendations, all of which were accepted for either implementation or further study.

Automation of routine activities to support claims processing will continue to take place over the next 18 to 24 months.

Work continued on the Automated Letter System for communication with UI claimants. Improved appearance, greater personalization, faster service and enhanced clarity are the benefits of this system.

A review of the Record of Employment (ROE) led to measures which will reduce the administrative burden on employers and improve the accuracy of ROE information. Included were new rules to simplify determination and allocation of earnings, the transfer to EIC of the responsibility for calculating certain complex problems and a revised ROE form.

Deterrence against abuse

To curtail abuse of the UI account, a series of initiatives has been developed to create a deterrent effect.

These initiatives include the use of improved applications of technology for more successful detection of abusers, and a public information strategy to heighten individual awareness of the mechanisms being set in place to detect abusers of the UI account.

Unemployment Insurance Appeal System

Based on the UI Act, the UI Appeal System allows interested parties to appeal decisions by the Commission to the Boards of Referees (independent administrative tribunals). Board of Referee decisions can be appealed by interested parties, including the Commission, to the umpires (judges of the Trial Division of the Federal Court of Canada).

There are 98 Board of Referees Centres across Canada with more than 800 Board members who sit in panels of three: a chairperson, an employer representative and an employee representative. During the 1988-89 fiscal year, there were about 20,000 Board decisions.

There are 15 umpires based in Ottawa who hear appeals as an itinerant court across Canada. There were 1,746 umpires' decisions during 1988-89.

Premium Reduction Program

Employers with qualified wage loss insurance plans can have their UI premiums reduced, but they must share this reduction with employees covered by the plan.

In 1988, employers received premium reductions totalling \$426 million (up from \$389 million in 1987). They employ about 45 per cent of the insured work force.

Investigation and Control

Investigation and Control protects the integrity of the UI Account by preventing, deterring and detecting abuse and fraud.

In 1988-89, 1,025,117 claimant investigations were completed. These resulted in 401,098 disqualifications and disentitlements and identification of 352,841 overpayments totalling \$135 million. A total of 173,065 administrative penalties were imposed under Section 33 of the Unemployment Insurance Act. The value of these penalties was \$25.6 million. In 1988-89, 4,053 prosecutions were started as a result of claimant investigations.

The Social Insurance Number (SIN)

There were 680,808 new SINs issued during 1988-89. EIC amended 79,988 existing records and replaced 158,879 SIN cards.



EIC officials and project participants discuss restorations to historic St. John the Baptist Basilica in St. John's.

Restorations begun on landmark

The Basilica of St. John the Baptist in St. John's, Newfoundland, received a facelift this year. Funding for the renovations to the historic landmark, built in 1841, was provided through EIC's General Job Development programs and money raised by the church.

The interior of the East Tower was completely restored. The floor levels and stairs were repaired, and new electrical systems were installed. Supports running along the tower walls and under the floors were replaced or added, to strengthen the tower. The beams supporting the tower bell were replaced. Much of the reconstruction was done by nine apprentices in masonry, masonry cleaning and basic scaffolding.

The project was initiated under Section 25 (formerly Section 38) of the Unemployment Insurance Act, which provides for the creation of productive term employment for unemployed persons.

The interior renovations took six months to complete. Restoring the stone exterior of the tower is the second phase of the project and is planned for 1989-90. The exterior, built with local stone and granite imported from Ireland more than 100 years ago, will be dismantled and — if necessary — rebuilt using the original materials.

New futures are being built with the stones of the past.

Legislative change

In 1988-89, UI Bill C-158 received Royal Assent. It extends the Variable Entrance Requirement until January 6, 1990. During the year, a number of Court challenges, some invoking the Human Rights Act or the Charter of

Rights and Freedoms were heard, relating to issues such as insurability of spouses, parental benefits and coverage after age 65. Since then, the government has proposed legislative changes which will deal with court decisions resulting from these challenges.

Financial operations of the UI program

Financial operations of the UI Account are recorded on a calendar year basis as stipulated in Section 2(1)(z) of the Unemployment Insurance Act, 1971.

Benefit payments

UI benefits totalled \$10,852 million (gross) in 1988. This is \$411 million more than the \$10,441 million paid out in 1987. After adjusting for benefit overpayments, cancelled warrants and benefit repayments, the net benefits in 1988 amounted to \$10,716 million. The factors that determine the amount of benefits paid are as follows:

☐ Number of claims

In 1988, 3,016,000 claimants received benefits, down from 3,080,000 in 1987. The annual rate of unemployment also decreased from 8.8 per cent in 1987 to 7.8 per cent in 1988.

☐ Average weekly benefit

In 1988, the average weekly benefit was \$202.75, a 6.6 per cent increase over the 1987 average of \$190.26. Since benefit rates are related to claimants' insurable earnings, increases in wages and salaries result in higher benefits. The increase in the maximum weekly benefit to \$339 in 1988, from \$318 in 1987, is another reason for the higher benefits. Maximum insurable earnings increased from \$530 in 1987 to \$565 in 1988.

☐ Special benefits

Special benefits for interruption of work due to sickness, maternity and adoption, together with the three-week payment at age 65, increased to \$916 million in 1988 from \$813 million in 1987. Sickness benefits rose by \$46 million to \$325 million and maternity benefits increased by \$60 million to \$567 million.

☐ Fishing benefits

Fishing benefits totalled \$270.1 million in 1988, compared to \$223.3 million in 1987. This \$46.8 million increase was due primarily to higher average weekly benefits of \$298.76 in 1988, up 9.5 per cent from the 1987 average of \$272.93. The number of claims for fishing benefits was 37,764 in 1988 compared to 37,713 in 1987.

Developmental uses of UI funds

UI funds can be used as income maintenance to support claimants on approved work shar-

ing agreements, job creation projects and training courses. This developmental use of UI funds can help claimants gain skills and work experience. Payments in 1988 were \$357 million compared to the 1987 total of \$328 million.

Work sharing benefits

Work sharing benefits in 1988 remained at \$17 million, unchanged from 1987. In 1988, 31,036 claimants qualified for work sharing with average weekly benefits of \$69.72.

Job creation

Job creation benefits in 1988 amounted to \$102 million, an increase of \$15 million from the 1987 figure of \$87 million. In 1988, a total of 34,940 claimants with average weekly benefits of \$329.52 qualified to work on UI/job creation projects.

Training benefits

Training benefits in 1988 amounted to \$238 million, up from \$224 million in 1987. The number of UI claimant trainees increased to 105,545 in 1988 from 83,961 in 1987. Average weekly benefits increased to \$199.21 in 1988 from \$188.40 in 1987.

Automated system curbs overpayment of UI benefits

For every dollar spent on investigation efforts by the Investigation and Control branch of Employment and Immigration Canada, nearly \$15 is recouped in overpayments to unemployment insurance claimants.

Most often, the investigations concern unemployment insurance overpayments caused by people failing to report work and earnings while they're claiming unemployment insurance benefits. Voluntary programs with employers have been developed so that the problem can be nipped in the bud before overpayments get too large.

One such program is the Automated Earnings Reporting System (AERS), where employers send in a weekly extract of their payroll list either on diskette or computer tape.

This accurate reading of employees' earnings means it is much easier to screen out a case where overpayments may be occurring. Fast detection results in reduced overpayments and less risk of clients being prosecuted.

With high-tech control, the buck stops here.

Administrative costs

The administrative costs paid for by the UI account must be determined by subtracting the costs not related to the administrative costs of the UI Act from the total actual administrative cost.

The actual administrative costs of EIC are calculated on a fiscal year basis. Therefore the costs for a calendar year are calculated as 9/12 of the amount for fiscal year plus 3/12 of the amount for the previous fiscal year. The administrative costs, which include those of the Employment Services function, totalled \$975 million in 1988. Approximately \$7 million was recovered in 1988 for sharing the costs of maintaining the Social Insurance Number registry and issuing replacement cards. Net administrative costs in 1988 were \$968 million.

Premium revenue

Under Part IV of the UI Insurance Act, the Department of National Revenue, Taxation, collects UI premiums from employees and employers for the Commission.

Estimated premium revenues to be collected each year are transferred to the Commission. The actual amount is determined when information returns are processed the following year. The employee and the employer premiums transferred from the Department of National Revenue, Taxation, in 1988 amounted to \$11,876 million, \$1,664 million higher than 1987.

The increase in transfers resulted from a number of factors:

☐ Number of contributors

There were an estimated 12,905,000 contributors in 1988, up from 12,522,000 in 1987. The actual number of contributors will be known after all information returns are processed by Revenue Canada, Taxation.

☐ Average weekly insurable earnings

Average weekly insurable earnings increased for two reasons. First, insurable earnings are related to an employee's earnings. Increases in wages and salaries have therefore contributed to the increase in average weekly insurable earnings. Second, under the UI Act, the maximum weekly insurable earnings must be increased annually according to the earnings index. In 1988, the maximum weekly insurable earnings were raised to \$565 from \$530 in 1987.

□ Premium rates

In 1988, the premium rate for employees remained at \$2.35 per \$100 of insurable earnings. The premium rate for employers (1.4 times the employee rate) was also left unchanged at \$3.29 per \$100 of an employee's insurable earnings.

• Accelerated Remittance

The accelerated remittance procedure, implemented in January 1988, contributed an increase of \$288 million to the recorded premium revenue for 1988.

• Prior Year Adjustment

The processing of 1987 T4 returns indicated that the actual premium revenue for 1987 was \$211 million higher than the amount that had previously been estimated and transferred for 1987. This amount was credited to the UI Account during 1988 and is thus included in the 1988 premiums revenue.

Government contributions

Under Section 118 of the UI Act, the federal government shared part of the benefit costs of the UI program in 1988. Government contributions consisted of the cost of regionally extended benefits, extension benefits paid to claimants participating in job creation projects or undertaking training courses, and net benefits (benefits less premium collected) paid to self-employed fishermen and -women.

In 1988, government contributions totalled \$2,633 million, a decrease of \$134 million from the 1987 contributions of \$2,767 million.

Balance of the UI Account

The 1988 operations resulted in an operating surplus of \$2,724 million (including a net interest charge of \$104 million). This eliminated the historical deficit in the Account and resulted in a cumulative surplus of \$356 million at the end of 1988.

Unemployment Insurance benefits paid in 1986, 1987, 1988

	(\$000,000)		
	1988	1987	1986
By Province			
Newfoundland	751.8	651.2	614.3
Prince Edward Island	138.5	123.2	120.0
Nova Scotia	527.4	498.0	489.8
New Brunswick	609.4	564.2	545.6
Quebec	3,394.2	3,135.7	3,186.2
Ontario	2,370.1	2,386.6	2,482.7
Manitoba	358.6	331.2	320.9
Saskatchewan	302.5	287.1	280.8
Alberta	855.4	951.0	983.3
British Columbia	1,501.9	1,470.0	1,451.1
Yukon	20.8	19.9	18.3
Northwest Territories	19.4	20.6	18.4
Outside Canada	2.4	2.0	2.1
Canada (gross)	10,852.4	10,440.7	10,513.6
Less: overpayments and cancelled warrants	(102.8)	(95.9)	(86.3)
benefit repayments	(34.1)	(18.9)	(33.8)
Canada (net)	10,715.5	10,325.9	10,393.5
By Type			
Regular	9,308.9	8,939.3	9,209.9
Sickness	325.2	278.7	242.1
Maternity	566.7	506.2	472.5
Adoption	4.7	4.6	4.1
Age 65	19.2	23.1	21.8
Fishing*	270.1	223.3	208.5
Training	238.2	223.8	236.9
Work sharing	16.8	17.0	21.7
Pension	—	137.1	—
Job creation	102.2	87.6	96.0
Canada (gross)	10,852.4	10,440.7	10,513.6
Less: overpayments and cancelled warrants	(102.8)	(95.9)	(86.3)
benefit repayments	(34.1)	(18.9)	(33.8)
Canada (net)	10,715.5	10,325.9	10,393.5

* Benefits to self-employed fishermen and -women are provided under Section 130 of the UI Act. The Act also provides that the government assume the full cost for payment of these benefits.

Immigration

“Changing to fulfill Canada’s labour market and humanitarian obligations...”

In the past few years, the subject of Canada’s demographic development has been raised in many circles. What will be the effect of the eventual aging and decrease of the Canadian population? What role should immigration play in this regard? What is the relationship between the size of the population and economic growth? In the past three years, Health and Welfare Canada has been studying some general questions regarding Canada’s population. The results will provide some answers to these questions and this study will help the government determine the number of immigrants and refugees to be admitted into Canada in the future.

Research

In 1988-89, a number of socio-economic and demographic research studies were completed including Ethiopian and Salvadoran case studies, cultural interaction studies, macroeconomic and demographic simulation exercises and a review of immigrant asset performance and self-employment among immigrants of different ethnocultural backgrounds. Annotated bibliographies of studies on refugee women and the economics of immigration were also prepared. Liaison continued with leading Canadian academics in various disciplines.

Immigration

Canada’s history and culture have been formed in large part by immigration. Canada today continues to welcome newcomers from anywhere in the world without respect to ethnic, religious or racial background.

The prime considerations in Canada’s Immigration Program, however, must be national goals and the contribution of our immigration law and policy to meet those goals.

Each year millions enter Canada as visitors, students, temporary foreign workers, return-

ing residents or immigrants wanting to build a future here. The Immigration Program is responsible for:

- recruiting and selecting individuals suitable as future residents and citizens;
- admitting refugees and other special groups;
- examining all people seeking entry to Canada;
- investigating immigration violations, holding inquiries, processing immigration appeals and arranging for the departure of undesirable entrants;
- adjudicating cases concerning admission or the right to remain in Canada, and detention or removal from Canada; and
- helping immigrants adapt to the social, economic and cultural life of Canada through services provided by federal, provincial and municipal governments and voluntary agencies.

Immigration levels

The planning of immigration levels results from an independent analysis of each main program component — family class, refugee and designated classes, selected workers and business immigrants. The result is an immigration intake which reflects Canada’s prevailing economic, demographic and social objectives.

The Minister reports annually to Parliament on the number of immigrants to be admitted during any given period and indicates the demographic considerations behind this decision. The number is not a target, quota or ceiling, but rather a range necessary for planning in the public and private sectors.

On December 23, 1988, the *Annual Report to Parliament on Future Immigration Levels* was tabled in the House of Commons. The report followed annual consultations and continued the policy of moderate, controlled growth in immigration levels which the government maintains through sound management and compliance with Canada’s economic, social and humanitarian objectives. Between 150,000 and 160,000 immigrants will be admitted to Canada in the calendar year 1989.

Policy highlights

Three years ago, the federal government announced that it was adopting a policy of moderate, controlled growth in immigration levels with a view to re-establishing the entire program since the annual number of im-

migrants had fallen to less than 85,000, that is, below the annual post-war average of 140,000 to 150,000.

When the last *Annual Report to Parliament on Future Immigration Levels* was tabled, the government took the opportunity to announce that it would conduct extensive consultations during the coming year with a view to substantially increasing refugee and immigration levels.

Consultations

The Immigration Act requires that the Minister consult with provincial governments before the federal government determines future immigration levels. Territorial governments have also been consulted since 1982. In addition, some 700 non-governmental organizations including employer, employee and ethnocultural groups were canvassed in 1988. Refugee consultations involved the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR), provincial governments, the Department of External Affairs, Canadian refugee aid and advocacy organizations, academics and church groups.

Intergovernmental relations

Immigration is an area of shared jurisdiction with the provinces. Currently, federal-provincial agreements are in effect with seven provinces of which only Quebec assumes significant selection powers. However, the volume of refugee claimants and the increasing costs associated with immigration, together with the recent discussions surrounding the Meech Lake Accord, have rekindled the interest of provincial governments. As a result, several provinces have requested the federal government to negotiate or renegotiate agreements to specify the respective roles and responsibilities of the provinces and the federal government in this new environment. During the year, negotiations took place with representatives from Quebec. Negotiations with British Columbia were also initiated.

The province of Quebec is very active in immigration. To facilitate program delivery in that province and to respond to emerging needs, procedures and plans were developed. A federal-provincial committee met regularly to discuss emerging issues.

Annual refugee plan

Canada expresses its concerns for refugees by making large donations to the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR)



Zahida Moran (far right) with her mother and one of her brothers are members of a family that made a successful transition to life in Canada after leaving war-torn El Salvador.

Refugee family finds "Open Door" in Regina

Like hundreds of other government-sponsored refugees, Zahida Moran, her mother and three brothers came to Canada in the hope of finding a better life. They left their native El Salvador in search of peace.

Arriving in Regina in December 1984, the family was met by settlement workers from the Regina Open Door Society. The society is one of many non-governmental agencies supported in part by the Immigrant Settlement and Adaptation Program of EIC.

"Regina Open Door helped us with everything," recalls Zahida. "Their wor-

kers found us a temporary place to stay and later on they found us our house."

Eight months after arriving in Regina, four members of the Moran family had found employment. Canada Employment Centre counsellors Bob Reid and Iris Bemister worked with the Open Door Society to help Zahida and her brothers find jobs with local employers.

"I love it in Regina," said Zahida enthusiastically. "Canada is such a safe country. It was awful in El Salvador. We were scared all the time and after awhile, human life had less value."

"You have peace here," she said.

and to other international relief organizations such as the International Red Cross. In November 1986, the Nansen Medal was awarded to the people of Canada by the UNHCR, in recognition of outstanding contributions in providing protection and assistance to refugees. As a member of the

executive committee of the UNHCR, Canada contributes to the search for long-term solutions to refugee situations.

Canada also helps refugees through resettlement, as outlined in the annual refugee plan in the immigration levels report.

The annual refugee plan is an estimate of the appropriate level of government involvement in international refugee resettlement efforts, taking into account existing commitments, international developments, resettlement opportunities in provinces and the anticipated availability of federal, provincial and non-government services. Developed in consultation with the UNHCR, the provinces and voluntary agencies, the plan represents the number of refugees and humanitarian cases for which the federal government is prepared to be fully responsible. Privately sponsored refugees and humanitarian cases are accepted over and above this basic estimate.

Admissions

During 1988, the total number of Convention refugees and designated class immigrants accepted by Canada increased to 25,363 from 19,231 due to the government program and the efforts of private sponsors.

In addition to the 13,265 refugees brought to Canada under federal government sponsorship, private groups, organizations or family members also help refugees enter. Private sponsorships helped 12,100 refugees come to Canada in 1988. An additional 1,902 were admitted under special humanitarian programs.

Admission procedures

Several initiatives were undertaken to streamline operating procedures and to help reduce paper burden. Regulations were amended so that clients no longer had to apply for extensions of visitor status in person. This reduced a large number of unnecessary interviews at immigration offices. Forms, documents and coding requirements were revised and made more efficient.

Designated Classes

Admission to Canada is granted not only to those who meet the strict definition of the 1951 Convention relating to refugees, but also those who are in refugee-like situations. As a result, designated classes have been developed to express Canada's traditional humanitarian concerns. These classes are:

Family class	57,000
Refugees and members of designated classes	30,000*
Persons landed under special humanitarian measures	3,000- 6,000
Selected workers: principal applicants	21,000-24,000
spouses and other dependants	24,000-28,000
Business immigrants: principal applicants	4,000
spouses and other dependants	9,000
Retirees	2,000
Total	150,000-160,000

* Includes 13,000 government-assisted, an estimate of 10,000 privately sponsored from abroad, and an estimate of 7,000 landed in Canada through the Immigration and Refugee Board.

Indochinese Designated Class

■ for people who have fled Vietnam, Kampuchea and Laos and have not become permanently resettled;

Political prisoners and Oppressed Persons

■ for those who would be considered refugees except that they are still within their country of citizenship. It allows for direct admission to Canada. Countries included in this class are Chile, El Salvador, Guatemala and Poland.

Self-exiled Persons Designated Class

■ for people who have left their countries of origin and have not become permanently resettled in another country. It enables Canada to admit those persons who, while not refugees in the sense of the Convention, have good reasons for not wishing to return home, including a fear of government reprisals resulting from their attempts to emigrate illegally. Countries included are the USSR, Poland, Czechoslovakia, Hungary, Romania, Bulgaria, Albania and the German Democratic Republic (East Germany).

Special programs

Canada's commitment to uphold its humanitarian tradition for displaced and persecuted persons extends beyond helping those eligible as Convention refugees or under a designated class. There has traditionally been a positive response to the plight of persons from countries experiencing adverse domestic events.

While such people are not Convention refugees, they deserve relaxed criteria on humanitarian grounds. At present, special measures exist for citizens of El Salvador, Guatemala, Iran, Lebanon and Sri Lanka.

Business Immigration

EIC's business immigration program is an important element in the government's strategy to revitalize the Canadian economy. By attracting foreign business expertise, technology and investment, the government hopes to create more jobs for Canadians and to strengthen its international trade network.

Approximately 4,500 visas were issued to business immigrants in 1988, an increase of 23 per cent from 1987. This includes 3,258 entrepreneurs, 815 self-employed persons and 364 investors. Business immigrants declared funds totalling \$6.3 billion, a significant portion of which they proposed to transfer to Canada, compared to \$3.1 billion last year. This created 14,781 jobs in the entrepreneurial category alone.

The three main destinations for business immigrants were Quebec, Ontario and British Columbia, which together accounted for 3,563 of the 3,952 landings, or 90 per cent. Quebec had 1,566 landings (40 per cent), Ontario 1,020 (26 per cent) and British Columbia 977 (25 per cent). The three prairie provinces together attracted eight per cent of the movement, while the Atlantic provinces and the two territories drew two per cent.

In April 1988, the federal government expanded the investor component of the business immigration program to give the Canadian small business community access to a broader range of financing and to help reduce economic disparity amongst the provinces.

Refugee Affairs and Settlement

Refugee Determination Process

Legislative changes

In 1988-89, a major focus of the Refugee Affairs and Settlement Branch was the reform of the refugee determination system. During the previous fiscal year, two bills, C-55 and C-84, were presented to Parliament. The development of these proposals had been the responsibility of the Refugee Determination Task Force, which is now incorporated into the Branch.

Bill C-55 was designed to modify the refugee determination system. Bill C-84 introduced concurrent control mechanisms to reduce the abuse in the refugee claims process. Both bills were approved by the House of Commons before the end of 1987-88 and received Royal Assent on July 23, 1988. Bill C-84 came into effect in stages, on August 12 and October 3, 1988, and January 1, 1989; Bill C-55 came into force on January 1, 1989.

Bill C-55:

These amendments to the Immigration Act provide for a rapid response to genuine refugees needing protection while supporting the effectiveness of the immigration program.

Highlights of the system put in place in early 1989:

- ☐ Everyone seeking Canada's protection will be heard by a member of the Refugee Board and an immigration adjudicator;
- ☐ Persons with no arguable basis for their claim will be returned to their country of origin. Persons with an arguable claim will be referred to a further hearing before the Refugee Board;
- ☐ Oral hearings before the Refugee Board will be non-adversarial and will offer the benefit of the doubt to the refugee claimant;
- ☐ There is a right of judicial review or appeal, with leave, to the Federal Court of Canada on questions of law and jurisdiction.

Bill C-84:

This bill is designated to stop abuse of the refugee determination system through increased penalties and deterrent measures. These include:

- ☐ Increased penalties for smugglers and their accomplices, including fines of \$500,000 and imprisonment for up to 10 years;
- ☐ Heavier fines and penalties on transportation companies that bring undocumented people to Canada;
- ☐ Detention and expedited removal of people who pose a criminal or security threat to Canada;
- ☐ Detention, reviewable at seven-day intervals, of persons who cannot properly identify themselves; and
- ☐ Permission to use wire taps to obtain evidence against persons who make a business of immigration fraud.

Implementation

Once the legislation was passed, the Immigration Branch focused its attention on preparing for implementation. Regulations were drafted and submitted for approval of the governor-in-council. Major policy decisions were made on the treatment of claimants in Canada prior to January 1, 1989. Training was organized for adjudicators, Immigration and Refugee Board members and immigration officers. Negotiations were undertaken with the provincial legal aid services for the

Tortured refugees need understanding officials

Adjusting to a new life in Canada is difficult for refugees, but it is even harder for those suffering from a disorder known as Torture Syndrome (TS). In 1988, EIC sponsored a workshop in Regina designed to alert people who work with refugees to the special problems of torture victims.

The 45 participants included EIC counsellors and members of Open Door Societies, who were informed of the symptoms of TS such as night terror, sleep disorders, social withdrawal, and sexual dysfunction. Since TS victims are often reluctant to reveal their problems, sessions were held on how to recognize and combat the disorder.

One workshop participant said, "Now that I've learned about the symptoms of TS, I'll have a better awareness of what might be causing problems [with the refugee] and I'll be better at dealing with them."

Another participant noted, "Everyone felt it was needed and all were happy to have taken part. Most hoped that there would be more workshops like this in the future because they've only begun to scratch the surface of TS."

management of the designated counsel program, thus providing access to lawyers for claimants seeking admission to Canada at a port of entry.

The new system under Bill C-55 went into effect on January 1, 1989. It introduced a much faster process for determining genuine refugee claims and screening out non-credible cases. The former system was overwhelmed to such an extent that the processing of cases took several years. The inefficiencies in the process stimulated further abuse, compounding the delays in the system. The new refugee determination system offers a procedure under which refugee claims are determined in a few months.

Removals in 1988 under the old immigration system

During the 1988 calendar year, 2,057 departures were confirmed for persons who were subject to either removal orders or departure notices; 609 of this total were claimants who were determined not to be Convention refugees.

Removals in the last quarter of 1988-89 under the new immigration system

During the last quarter of 1988-89, 108 claimants were refused at initial hearings because there was no credible basis. A further 32 claimants were refused at second level by the Convention Refugee Determination Division of the Immigration and Refugee Board. At initial hearings, 1,475 conditional removal orders were issued.

The departure of 72 unsuccessful refugee claimants was confirmed. There were an additional 36 claimants ready for removal pending travel arrangements, acquisition of travel documents or court proceedings.

Total removals

During the last quarter of 1988-89, the departure from Canada of 434 persons who were the subjects of removal orders or departure notices was confirmed under the old and new systems. Two hundred and seventy-three (273) of this total were ordered removed during this period and their departures have been confirmed.

Central Removals Unit

Central Removals Units (CRU) have been established in Montreal, Mississauga and Vancouver to help co-ordinate most removal

activity under C-55. CRUs are responsible for providing escorts, obtaining airline bookings, verifying departures and assisting other regions with removal cases.

Control and Enforcement

In 1988, a Control and Enforcement Policy Working Group was established to make policy in support of the control and enforcement components of the Immigration Program. Control policies seek to limit travel to Canada to admissible classes of immigrants and visitors. Where control measures are circumvented, enforcement policies focus on identifying and reporting inadmissible persons at ports of entry, removing persons in contravention of the Immigration Act and Regulations and ensuring prosecution of criminal violations of the Act.

The general responsibilities of the Directorate include developing strategic control and enforcement objectives; developing control and enforcement policies, regulations and legislation; ensuring the uniform and consistent implementation of these policies; and addressing issues that affect the effective and efficient delivery of control and enforcement elements of the program.

During 1988-89, the Directorate undertook the development of a policy for transportation companies that violate Section 90.1 of the Immigration Act by bringing inadmissible persons to Canada. As well, it updated the policy that provides for humane and compassionate grounds in support of landing persons who cannot be returned to their country of origin. Finally, the Directorate co-ordinated the removal of the visitor visa exemption from Panama, Nicaragua, and Trinidad and Tobago.

Inadmissible passengers

In 1988-89, a number of initiatives were continued with respect to the problem of improper documentation (mainly fraudulent document use) and inadmissible passengers. This international problem was also addressed by the United Nations International Civil Aviation Organization (ICAO) Facilitation conference in Montreal in September 1988.

Canada participated in or led sessions on airline staff training, liaison and inspections. Training will continue in 1989-90.

Canada conducted its own international training exercises in 1988-89. In an unprecedented approach, immigration officials travelled to over 50 airports to provide instruction on the new immigration legislation, on vi-



Members of the Montreal-based drama group, Teesri Duniya, act out a scene from a play that helps students understand the problems many refugees and immigrants have when they first come to Canada.

Theatre group dramatizes problems of refugees

Play-acting is a convincing way to challenge misconceptions about refugees. When the actors are portraying their real-life experience as the children of refugees, the performance is riveting.

For many of the 50 high-school students who saw a performance of "The Job Stealer" at EIC national headquarters, it was an introduction to the plight of refugees. They were made to feel the threats to their lives, the bewildering levels of bureaucracy in a new land, the confusion and fright caused by questions about medical histories, and the hostility of co-

workers who accuse them of being job stealers.

Teesri Duniya, the Montreal-based theatre group of 12 amateur actors, began performing in 1981 and, as one of the founders says, "We don't pull any punches." The performance was part of the Ottawa Rotary Club's "Adventure in Citizenship" program, designed to increase young people's awareness of government issues and functions.

The realism in the performance deeply affected the audience as evidenced by the post-performance discussions between actors and students.

sas and on basic fraudulent detection techniques. External Affairs officials and airlines helped enormously to make this training very successful. This type of training will continue on a smaller scale in the future.

The introduction of a new highly sophisticated Canadian visitors visa in late 1988 is ex-

pected to contribute to a reduction in the number of passengers arriving with improper documentation.

Settlement

Immigrants and refugees can be helped to adapt to community life through a range of programs and services. These include transportation loans (particularly to refugees), financial support for indigent newcomers, support of community reception networks, special access to employment services and language training.

Transportation and Admissibility Loans

Government and privately sponsored refugees are the most frequent users of this fund. Prospective immigrants/refugees who do not have disposable assets to cover transportation costs from their point of embarkation to their final destination in Canada are eligible. As well, persons overseas who are refugees or in the designated classes are eligible to receive Admissibility loans to cover the cost of medical examinations.

Loans granted in 1988-89 totalled \$17,538,442. Repayment of previous loans was \$14,428,786. Loans subject to interest in 1988 were charged at the rate of 9.833 per cent and for 1989 at 10.718 per cent. The balance in the loan fund is \$16,574,857.

Adjustment assistance

Indigent newcomers can receive financial assistance through the Adjustment Assistance Program (AAP) to help defray the cost of temporary accommodation and necessary clothing. Once newcomers are moved into permanent accommodation, the AAP continues to help by covering the cost of furniture and recurring expenses such as rent, food and incidentals. This applies for a period of up to one year or until the recipient finds full-time employment, whichever comes first.

The AAP also provides loans to assist newcomers to enter the workforce by allowing them to purchase tools and pay for work-related examination fees. AAP provided about \$48 million to more than 13,000 indigent landed newcomers, principally refugees, in 1988-89.

Immigrant Settlement and Adaptation Program

Community-based voluntary non-governmental organizations are eligible for funds under the Immigrant Settlement and Adaptation Program (ISAP) to help them

deliver services to newcomers. These services include reception and orientation, translation and interpretation, referral, non-professional counselling, general information and employment-related services. Under the ISAP, more than 135 organizations received funding of \$5.9 million to aid an estimated 115,000 people.

Host Program for refugee settlement

Community organizations can get funds to recruit and train volunteer host groups to act as a link between the community and government-sponsored refugees. The host groups help refugees adapt by providing language reinforcement, community orientation and social support to newcomers. The funding allows community organizations to support a host group's activities and leads to greater community awareness of refugee needs.

In 1988-89, 18 projects in British Columbia, Alberta, Saskatchewan, Manitoba, Ontario, Quebec and Nova Scotia received \$725,000 to help more than 900 refugees under the host program. An expansion of the program to Toronto is planned for 1989-90.

Reception houses

Reception houses are desirable alternatives to hotel accommodation, normally provided to refugees when they arrive in Canada. Immigrant serving agencies operate reception houses and are entirely responsible for any financial and legal commitments associated with their management. These houses provide refugees with short-term accommodation, orientation and assistance in finding permanent housing.

The Commission provides funding under the Adjustment Assistance Program (AAP) for temporary accommodation. Not only do reception houses provide a better communal environment, but they can also reduce AAP costs for temporary accommodation. In addition, any revenue exceeding the direct costs of operating the facility is channelled into improving or expanding initial reception and settlement services to the new arrivals. In 1988-89, 10 reception houses operated throughout Canada.

Settlement Language Training Program

The Settlement Language Training Program (SLTP) is a \$3.5 million pilot project to have community immigrant agencies provide language training in 1989-90. SLTP offers a flexible program to meet the needs of adult

immigrants who are not expected immediately to join the labour force. Immigrant women at home with family responsibilities are the main target group.

The program provides on-site child care, when necessary, and reimburses out-of-pocket expenses. More than 8,500 immigrants have received language training through some 130 agencies in communities across Canada since this pilot project began in 1986.

Program Delivery Enforcement

The Enforcement Program implements control measures that apply to visitors, students, temporary workers, immigrants and returning residents. These measures prevent immigrants or visitors from entering or staying in Canada if their presence endangers the public health or welfare of Canadians or threatens national security. Activities include identification, apprehension, arrest, bonding, detention, prosecution, appeal and litigation.

International agreements

On July 24, 1987, EIC signed two international agreements:

- a Memorandum of Understanding for the Exchange of Information between the Canada Employment and Immigration Commission and the United States Immigration and Naturalization Service. This provides for the exchange of information relating to inadmissible persons; and
- an updated Reciprocal Arrangement for the Exchange of Deportees between Canada and the United States. This facilitates the orderly exchange of deportees while respecting the complexities of our separate laws.

Case management

Landings in Canada

Section 9(1) of the Immigration Act requires each immigrant to apply for a visa before entering a port of entry. However, Section A115(2) allows, by order-in-council, the landing of persons for reasons of public policy, compassionate or humanitarian considera-

tions. Another group that can be landed in Canada includes persons who have been on a Minister's Permit for five years.

For those who receive favourable consideration for a visa, but who cannot comply with all the requirements of the Immigration Act and regulations, an order-in-council must be obtained. It then must be established that the person concerned meets both the criteria for exception and other immigration requirements. In addition, six to eight months are needed for the administrative process to obtain an exemption of the visa/immigration regulations from the governor-in-council.

In 1988-89, a total of 34,303 orders-in-council were approved. Of these, 24,216 were for applicants already in Canada.

Ministerial correspondence

Many people write directly to the Minister or through a third party such as their lawyer or member of Parliament to request status reports on cases in process or reviews of unfavourable case decisions. In 1988-89, more than 6,800 representations were considered and answered — an increase of about 18 per cent over last year's total.

Adjudication

There are 78 adjudicators located in 13 centres across the country. The objective of the Adjudication Branch is to ensure that immigration inquiries and detention reviews are held in accordance with the Immigration Act and Regulations and the principles of natural justice. The staff at headquarters administers the adjudication program by providing training, advice and guidance to adjudicators, monitoring the quality of decision-making and monitoring the utilization of resources.

Adjudicators conduct all inquiries and detention reviews pursuant to the Immigration Act and Regulations. Inquiries are conducted in an adversarial manner and are governed by the rules of natural justice. Ultimately, the adjudicator determines whether a person will be allowed to come to Canada, removed from Canada or issued a departure notice. In addition, the adjudicator must review regularly the detention of any person detained pursuant to the Immigration Act.

The adjudicator also presides at hearings relative to the refugee determination process. At these hearings, an adjudicator and a member of the Convention Refugee Determination Division (CRDD) of the Immigration and

Refugee Board (IRB) determine whether a claim to refugee status should be forwarded to the CRDD for a full hearing.

The adjudicator is an independent decision-maker, and the decision made by the adjudicator has been characterized as quasi-judicial by the courts. Adjudicators' decisions can only be altered or overturned by a court of competent jurisdiction or by an adjudicator at an inquiry that has been reopened pursuant to the Act.

Since the amendments to the Immigration Act came into force from January 1, 1989 to April 30, 1989, adjudicators have opened 3,721 inquiries, and concluded 3,277. They conducted 1,643 detention reviews and received 2,653 refugee claims.

Foreign operations

The Department of External Affairs delivers the Immigration Program abroad through a network of 65 full immigration processing missions and 34 other missions that process only visitor visas. Since 1985, the overseas delivery network, currently comprising 203 Canada-based visa processing officers, has achieved increases of 114 per cent in immigrant visas and 74 per cent in visitor visas with only a nine per cent increase in person-year resources. In 1988,

missions abroad issued 154,789 immigrant and 532,126 visitor visas.

Immigrant intake is managed through an annual levels planning exercise and 1988 marked the second year in which the government surpassed its planning range.

Fine-tuning of operations abroad remains a major objective at a time when applicant interest and demand far exceed announced government levels.

Canada continues to accord high priority to family class applicants, Convention refugees and members of designated classes. External Affairs has consistently met the government refugee target, which in 1989 is 13,000.

Eastern Europe

In 1988-89, 14,680 Eastern Europeans immigrated to Canada. With the exception of family reunification cases, most of these individuals submitted their applications at Canadian missions located in Western Europe or the United States. The 1988 Refugee Plan allocated 3,720 government-funded places for Eastern Europeans selected in accordance with the Designated Class regulations for Self-Exiles. A further 5,754 privately funded applicants were accepted under this program.

In 1988-89, efforts to increase family reunification from Eastern Europe continued. The number of cases requiring intervention by the Department of External Affairs declined in all countries of the region, with the exception of Romania. All cases presented to the authorities of the Soviet Union and Poland were resolved.

Applications for visitor visas from residents in Eastern Europe continued to increase as a result of liberalized exit controls. During 1988, a total of 73,999 visas were issued by the six Canadian missions in the region.

Western Europe

Most posts in Western Europe emphasized enforcement-related issues in 1988-89. With the full co-operation of airlines and airport officials throughout Western Europe, Canadian missions in the area tried to stem the flow of illegal immigrants attempting to enter Canada using false visas or forged travel documents. In addition, missions such as Bonn, Brussels and The Hague investigated leads and rumours of possible boat departures of illegal immigrants destined for Canada.

With funds from Investment Canada, the missions and the provinces organized promo-

Ceremony welcomes immigrants to B.C.

A mass landing ceremony for new immigrants seems to be a good way to show some genuine Canadian hospitality and boost the spirits of people starting a new life in this country.

For many years, new immigrants were simply handed their landing papers by immigration officials without any fanfare, a situation which Joan Leach, an immigration services assistant in Cranbrook, B.C., resolved to change. In February 1987, half-a-dozen immigrants were greeted by Canada Immigration Centre staff, provincial and federal government representatives, and local news media upon landing in Cranbrook. They received brochures, flags and pins along with their landing papers.

Now every Canada Immigration Centre in B.C. and the Yukon holds landing ceremonies. These are often more sophisticated affairs, with refreshments and guest speakers, sometimes including the Minister of Immigration.

"These small celebrations really help tie the community together," said one Canada Immigration Centre manager. "There's a feeling of co-operation and a greater awareness of Canada's multicultural diversity."

tional campaigns to encourage the immigration of entrepreneurs and investors to Canada. These efforts attracted 536 immigrant entrepreneurs and investors who invested \$3.14 billion in Canada — a 305-per-cent increase over the previous year.

With 33,490 visas issued, Western Europe was the second largest source of new immigrants. In addition, 64,713 visas were issued to visitors, students and temporary workers.

A number of posts such as Athens, Ankara, Rome and Bonn issued 8,129 visas to refugees from Eastern Europe, Africa and the Middle East. This represented almost twice the number of visas issued the previous year.

United States

U.S. posts continued to participate in all facets of immigration. In addition to processing many individuals in Canada, they pursued an active government-sponsored refugee program, issuing 820 immigrant visas to Central American refugees. The U.S. also remained a top source country for immigrants.

In order to help recruit business class immigrants, a promotional campaign was implemented at an approximate cost of \$150,000. In 1988, U.S. posts issued visas to 155 entrepreneurs and 15 investors who will bring \$580 million to invest in Canada.

As well, U.S. posts in 1988 issued 123,824 visitor visas, 6,953 employment authorizations and 2,600 student authorizations. These figures include large numbers of visitors from all over the world who chose to apply to U.S. posts for their visas and authorizations instead of obtaining them in their home countries before coming to Canada.

The Free Trade Agreement, which came into effect on January 1, 1989, relaxes the entry requirements for temporarily employed business travellers. U.S. posts, along with EIC and the U.S. Immigration and Naturalization Service, worked to ensure that these provisions functioned efficiently.

Latin America and the Caribbean

There was a slight decline in immigration to Canada from Latin America and the Caribbean in 1988, compared with 1987 when the highest numbers ever were recorded. Most immigrants from the area continued to be selected in the top priority family class, Convention refugee and designated class categories.

Chile, Guatemala and El Salvador continued to be designated under the Political Prisoners and Oppressed Persons Regulations.

Central America remained the major regional source of persons selected under Canada's refugee and humanitarian programs. Continued improvement of political conditions in Chile meant that the designated class program in that country was undersubscribed. However, given the volatility of that area's politics, the program remains in place. In 1988, approximately 3,800 refugee and designated class persons from Latin America were landed in Canada.

Canada continued to be a favoured destination for tourists from the Caribbean and Latin America. Many who entered, however, were found not to be bona fide visitors. As a result, visitor visa requirements were imposed on several more countries in the area: Panama, Nicaragua, and Trinidad and Tobago. The visa requirement effectively stemmed the flow of illegal immigrants and made it easier for legitimate visitors to enter.

In addition, the area continued to be the major source of offshore temporary farm workers. In 1988, 5,944 workers arrived in Canada under the Commonwealth Caribbean Seasonal Agricultural Workers Program. The workers provided critical assistance to Canadian farmers by helping to offset labour shortages.

Asia/Pacific

The Asia/Pacific region remained the primary source of immigrants to Canada during 1988-89. Forty-two per cent of all immigrant visas were issued to persons from that region. Selected workers continued to dominate the movement from Asia and the Pacific, while migrants planned to transfer \$3.6 billion. The number of entrepreneur and investor applications approved rose to more than 2,300, up from approximately 1,500 during 1987-88.

Working closely with the UN High Commission for Refugees, the Intergovernmental Committee for Migration, and other international agencies, Canadian missions in Asia made it easier for 8,300 refugees and designated classes to enter Canada. As well, Canadian representatives organized and contributed to meetings leading up to an international conference on the Indo-Chinese refugee problem in Geneva in June 1989.

In conjunction with the establishment on January 1, 1989 of the new refugee determination system in Canada, missions in the Asia/Pacific region worked to make it easier to return persons with unfounded claims. Many claimants sought to enter Canada with fraudulent passports or no identification.

More visitors from the region came to Canada in 1988-89 because of an increase in direct air links. Missions in the area continued to

support Canadian universities and provincial offices in their efforts to attract foreign students. A total of 130,014 visas were issued to visitors, students and temporary workers.

Africa and the Middle East

Immigration from Africa and the Middle East continued to grow in 1988-89, constituting 13.8 per cent of the total Canadian immigration intake. During the year, 21,966 persons from this area were landed, an increase of 11.8 per cent over 1987. Included were 334 entrepreneurs, representing a potential transfer to Canada of more than \$200 million for the creation or retention of about 1,000 Canadian jobs. Canadian missions in the area also issued 15,093 visitor visas, 1,105 student authorizations and 1,031 employment authorizations during the year.

Wars, political instability, drought, floods and famine continued to produce massive population displacements throughout Africa and the Middle East. During the past year, 4,676 immigrant visas were issued to refugees from countries in the area. Many more would be refugees circumvented normal refugee selection procedures at Canadian visa offices in the region and submitted refugee claims after travelling to Canada, frequently on fraudulent or improper immigration documentation. This situation forced posts in the region to divert resources from case processing to enforcement.

Immigration by intended occupational group 1986-87 to 1988-89

Occupational Group	Fiscal Year		
	1986-87	1987-88	1988-89
Destined for the labour force			
Entrepreneurs	1,884	2,630	3,348
Managerial, administrative	2,815	6,435	7,305
Natural sciences, engineering and mathematics	3,360	5,529	6,137
Social sciences and related	548	892	1,117
Religion	469	417	357
Teaching	1,477	1,728	1,684
Medicine and health	2,140	2,744	3,196
Artistic, literary, performing arts	899	1,188	1,442
Sport and recreation	114	125	122
Clerical	5,011	7,769	9,660
Sales	2,054	3,199	3,876
Service	7,747	6,517	5,682
Farming, horticultural and animal husbandry	1,438	1,833	2,129
Fishing, hunting, trapping	192	214	227
Forestry and logging	20	17	18
Mining and quarrying including gas and oil	54	37	53
Processing	1,448	1,238	1,050
Machining	1,808	2,169	2,283
Fabricating, assembling and repairing	6,714	7,727	8,187
Construction	3,189	3,625	3,692
Transport equipment operating	979	955	1,038
Material handling	1,137	751	384
Other crafts and equipment operating	334	440	488
Others	13,260	14,708	17,023
Not stated	2	15	106
Total workers	59,093	72,902	80,604
Not destined for the labour force			
Spouse*	15,039	20,449	21,168
Children	8,457	13,298	15,669
Students	22,658	32,898	36,736
Dependants other than children	9,493	11,210	11,664
Total non-workers	55,647	77,855	85,237
Grand total	114,740	150,757	165,841

* Fiancés(ées) included with spouse under legislation

**Landings by class
major source areas and Canadian destination
1988-89**

	Family class	Refugees and designated	Assisted relatives	Others	Total
Major source area					
Africa and Middle East	3,853	5,090	2,819	11,844	23,606
Asia, Australasia & Oceania	22,033	8,120	5,305	34,787	70,245
U.S.A.	3,606	54	171	3,090	6,921
Balance of Americas	11,268	3,382	1,822	5,713	22,185
Europe	8,244	11,250	5,973	9,237	34,704
Britain	2,396	9	725	5,050	8,180
Not stated	—	—	—	—	—
Total	51,400	27,905	16,815	69,721	165,841
Canadian destination					
Newfoundland	114	91	34	153	392
Nova Scotia	311	286	56	623	1,276
New Brunswick	202	199	35	229	665
Prince Edward Island	39	35	2	59	135
Quebec	7,930	3,957	1,341	13,489	26,717
Ontario	28,570	15,509	11,761	35,883	91,723
Manitoba	1,679	1,585	691	1,170	5,125
Saskatchewan	549	742	151	702	2,144
Alberta	4,411	3,211	1,285	5,283	14,190
British Columbia	7,504	2,285	1,440	12,078	23,307
Yukon/Northwest Territories	91	5	19	51	166
Not stated	—	—	—	1	1
Total	51,400	27,905	16,815	69,721	165,841

Intended destination of immigrants 1984-85 to 1988-89

Region	Fiscal Year				
	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
Newfoundland	342	291	309	463	392
Nova Scotia	1,083	959	1,148	1,247	1,276
New Brunswick	605	621	677	617	665
Prince Edward Island	120	111	176	158	135
Quebec	14,312	14,894	23,368	25,199	26,717
Ontario	41,794	41,506	58,645	84,805	91,723
Manitoba	3,773	3,604	3,993	4,679	5,125
Saskatchewan	2,132	1,962	2,036	1,989	2,144
Alberta	10,337	9,206	10,001	12,232	14,190
British Columbia	12,857	12,266	14,258	19,206	23,307
Yukon/Northwest Territories	114	107	115	151	166
Not stated	0	0	14	11	1
Canada	<u>87,469</u>	<u>85,527</u>	<u>114,740</u>	<u>150,757</u>	<u>165,841</u>

**Principal countries of last permanent residence
of immigrants coming to Canada
1986-87 to 1988-89**

Country	Fiscal year		
	1986-87	1987-88	1988-89
Europe			
Britain	5,869	8,824	8,180
Portugal	3,216	5,576	4,611
Italy	830	995	918
France	1,797	2,269	2,752
Netherlands	522	607	856
German Fed. Rep.	1,569	1,838	1,814
U.S.S.R.	122	272	812
Poland	6,072	7,141	10,627
Czechoslovakia	899	788	790
Greece	639	722	650
Others	5,465	8,577	10,874
Total	<u>27,000</u>	<u>37,609</u>	<u>42,884</u>
Africa			
South Africa, Rep. of	1,147	1,891	1,632
Egypt	556	1,092	1,177
Tanzania	385	445	489
Kenya	415	845	1,378
Morocco	446	512	844
Zimbabwe	54	80	159
Others	2,797	3,447	4,273
Total	<u>5,800</u>	<u>8,312</u>	<u>9,952</u>
Asia			
Vietnam	6,123	5,609	6,065
Hong Kong	6,813	18,658	22,710
China	2,036	2,716	2,914
India	7,810	9,803	9,749
Philippines	4,747	7,458	8,999
Laos	756	477	674
Kampuchea	1,363	1,455	1,686
Israel	1,373	1,416	1,484
Lebanon	2,806	3,254	3,467
Iran	2,458	2,996	3,558
Others	10,400	16,053	20,664
Total	<u>46,685</u>	<u>69,895</u>	<u>81,970</u>

Country	Fiscal year		
	1986-87	1987-88	1988-89
Australasia			
Australia	386	535	559
New Zealand	168	218	240
Others	2	23	10
Total	<u>556</u>	<u>776</u>	<u>809</u>
North & Central America			
U.S.A.	7,861	7,265	6,921
Mexico	715	806	1,059
El Salvador	3,493	3,059	2,313
Guatemala	1,492	881	735
Nicaragua	845	1,078	736
Others	360	317	377
Total	<u>14,766</u>	<u>13,406</u>	<u>12,141</u>
Caribbean			
Jamaica	5,307	4,888	3,851
Haiti	1,917	2,079	1,829
Trinidad-Tobago	1,056	1,798	2,326
Barbados	283	304	341
Others	1,605	1,406	1,158
Total	<u>10,168</u>	<u>10,475</u>	<u>9,505</u>
South America			
Guyana	5,313	4,798	2,898
Chile	899	1,297	949
Argentina	357	517	425
Peru	780	838	1,453
Colombia	294	386	367
Others	1,275	1,384	1,368
Total	<u>8,918</u>	<u>9,220</u>	<u>7,460</u>
Oceania			
Fiji	403	540	603
Mauritius	397	478	473
Others	47	44	44
Total	<u>847</u>	<u>1,062</u>	<u>1,120</u>
Not stated	0	2	—
Grand total	<u>114,740</u>	<u>150,757</u>	<u>165,841</u>

Where immigrants came from 1983-84 to 1988-89

Region	Fiscal year					
	1983-84	1984-85	1985-86	1986-87	1987-88	1988-89
Europe	22,124	20,749	18,824	27,000	37,609	42,884
Africa	3,569	3,649	3,591	5,800	8,312	9,952
Asia	37,793	41,339	38,982	46,685	69,895	81,970
Australasia	482	546	492	556	776	809
North and Central America	10,728	10,875	12,164	14,766	13,406	12,141
Caribbean	6,481	5,654	6,350	10,168	10,475	9,505
South America	4,363	4,042	4,455	8,918	9,220	7,460
Oceania	668	615	572	847	1,062	1,120
Not stated	0	0	3	0	2	—
Total	86,208	87,469	85,433	114,740	150,757	165,841

Employment and Student Authorizations issued 1988-89

Employment Authorizations **279,173***

Student Authorizations **81,078**

**Includes 82,495 employment authorizations issued to persons in the refugee backlog eligible for work.*

Corporate Services

Strategic Policy and Planning

Strategic Policy and Planning (SPP) is responsible for research and policy analysis to ensure that labour market and income-related policies and programs are developed and implemented in harmony with national economic and social goals.

During 1988-89, research and analysis focused on the development of a comprehensive strategy for responding to the labour force challenges of the 1990s. This resulted in the government's new Labour Force Development Strategy which is designed to achieve four goals:

- ☐ a substantial increase in the private sector's training commitment;
- ☐ a shift of government spending from passive income support to active training and re-employment measures for the unemployed;
- ☐ fairer UI benefit provisions in compliance with the Charter of Rights and Freedom; and
- ☐ a reduction of work disincentives in the UI Program.

Several analyses of the 1986 Labour Market Activity Survey were conducted. Four publications on survey results were made available jointly by Statistics Canada and EIC: *Canada's Men: A Profile of their 1986 Labour Market Experience*; *Canada's Women: A Profile of their 1986 Labour Market Experience*; *Canada's Older Workers: A Profile of their 1986 Labour Market Experience* and *Canada's Youth: A Profile of their 1986 Labour Market Experience*.

SPP began developing a guide that facilitates access to small area data from various federal and provincial government sources. The development of this reference tool will be overseen by a steering committee of representatives from the Canadian Association of Single Industry Towns, the Canadian Federation of Independent Business, the Federation of Canadian Municipalities, and the Industrial Developers Association of Canada. SPP also conducted research and policy-related studies on labour market adjustment issues.

The Canadian Occupational Projection System (COPS) was further developed during 1988-89. The labour demand structures in the COPS model were updated to reflect the current state of technology in the economy, and a study was completed on the sources and magnitude of COPS employment projection errors. A human resources study of the

Canadian Textiles Industry was completed and two new sector studies were initiated — a human resource study of the Canadian food services industry and a study of the Canadian trucking industry.

A major two-day EIC-sponsored workshop followed up on a study of the Canadian automotive repair and service industry. Over 200 representatives from industry, educational institutions and governments addressed the human resources issues identified in the report. As well, a national body — the Canadian Automotive Repair and Service Council — was established to develop a human resource strategy for the industry.

In addition, SPP conducted detailed analyses of high skill occupations and skilled trades. A study of the supply and demand for nurses was published. In conjunction with the Canadian Council of Professional Engineers, a major study into the labour market prospects for engineers was initiated.

Work has proceeded on the development of comprehensive lists of occupations and skill imbalances to meet the needs of internal and external users.

In line with EIC's plan to review its programs on a regular basis, a number of evaluation studies were completed during the year. The findings confirmed the general effectiveness of EIC's programs and identified areas where policies and programs could be improved.

SPP concluded a major evaluation on the operations of the National Employment Services. The Unemployment Insurance evaluation staff co-operated with program management in developing new policy initiatives in light of the 1988 UI Controls Evaluation. Evaluation assessment reports were concluded on other UI and Immigration programs. Evaluations of the Job Development and Job Entry programs within the Canadian Jobs Strategy were also under way during the year.

Work continued on the identification and analysis of labour market trends and strategic issues of importance to EIC for long-term planning.

The *Planning Environment Assessment Document* was widely distributed to individuals and organizations interested in labour market developments.

The *Future of Work* project was funded to generate national awareness and discussion of the changing nature of work and implications for labour market policies.

SPP also initiated a review of the various stages of the corporate planning process to

simplify initial planning guidelines, incorporate local planning strategies and improve effectiveness of the review project.

A successful Recognition and Rewards program was developed and implemented within EIC to identify four outstanding teams of employees across Canada. Those selected were: the CEC in Corner Brook, Newfoundland; the Enforcement CIC in Montreal; the regional directorate of Public Affairs in British Columbia/Yukon Region; and, the joint team of Policies and Systems and Facilities Management, Services Administration, NHQ.

The continuing introduction of micro-computers at headquarters resulted in the availability of enhanced labour market information at the local office level.

To keep up-to-date on new programs and policies abroad, SPP maintained close ties with international economic and labour market organizations, particularly the Organization for Economic Co-operation and Development (OECD). SPP is an active member of the bureau of OECD's Manpower and Social Affairs Committee and participates on several working parties and evaluation panels of that Committee.

Financial Services

Financial Services is responsible for providing financial support to program and operations management and for ensuring that EIC's assets, liabilities, revenues and expenditures are controlled and managed in a cost-effective manner.

The objectives are achieved by providing relevant and reliable financial management information, advice and analysis, and by ensuring the effective development, implementation and maintenance of financial policies, systems, procedures and control mechanisms.

Through EIC's Planning and Accountability Process, Financial Services is responsible for the co-ordination and production of the Multi-Year Operational Plans, the Main Estimates and the Public Accounts. Financial Management is also responsible for the internal operational planning exercise, the allocation of resources, the operation and control of day-to-day activities and for the ongoing review of results achieved.

Financial Services has taken on added responsibilities since the introduction of Increased Ministerial Authority and Accountability (IMAA). The IMAA Memorandum of Understanding (MOU) signed in July 1988 outlines the authorities which will govern the relationship between EIC and Treasury Board for the period April 1, 1988 to March 31, 1991.

Further to the signing of the IMAA MOU, Financial Services has the added responsibilities of ensuring the development of an Accountability Framework and the revision of the Operational Plan Framework for each of the programs.

The Accountability Framework defines the performance data, targets or expectations and the reporting requirements that will serve as a basis for monitoring and assessing departmental performance over the life of the MOU. The Operational Plan Framework is the structure within which EIC is assigned resources and against which program performance is measured and reported.

As a result of this new accountability regime, Financial Services will also co-ordinate and produce an Annual Management Report through which the Deputy Minister/Chairman will evaluate the performance of EIC respecting the expectations outlined in the MOU.

In addition, in 1988-89, Financial Services was instrumental in the development and implementation of new EIC systems and system enhancements which increase efficiency and improve service. Of particular significance were:

- ☐ the Decentralized Financial Accounting System (DEFACS) which provides the local offices with the capability to input commitment and expenditure transactions;
- ☐ Local Office Data Capture of Manually Collected Units of Business which will improve the timeliness and accuracy of data;
- ☐ Local Office Data Capture of Personnel-Related Transactions which provides on-line access to leave balances and on-line update to the Personnel Master File; and
- ☐ integration of the Canadian Jobs Strategy On-line System with the Employment and Immigration Information System.

Services Administration

Local office enhancement

Services Administration continued to improve and renovate local offices. A series of projects was undertaken to upgrade client-related facilities such as waiting areas, counters and self-help facilities and to improve the efficiency of office layouts.

Special criteria for offices serving the public

Services Administration began improvements to the visibility and accessibility of EIC pro-

grams and services in local offices, including floor space, accessibility for disabled persons and access to public parking and public transit.

New work-space standards

In accordance with the Increased Ministerial Authority and Accountability (IMAA) Memorandum of Understanding between EIC and Treasury Board, new work-space standards have been developed for local offices. These will provide additional space for client-related functions such as front-end space in local offices, and ensure a consistent standard of acceptable work space in EIC local offices. Once approved, the standards will be implemented through the Property Administration Plan.

Emergency Planning Directorate

The Emergency Planning Directorate's mandate is to plan, organize and maintain a comprehensive departmental emergency program in co-operation with Emergency Preparedness Canada, all levels of government and the private sector. In a disaster, EIC's main function is to help communities in matters relating to human resources.

The Emergency Preparedness Act and Emergencies Act were proclaimed in 1988 and generated an increasing awareness of EIC's role in emergency preparedness.

A National Readiness Plan, applicable to all levels of EIC, was completed for the preparation and implementation of EIC's response to peacetime and wartime emergencies.

In 1988-89, the EIC provided assistance in a number of emergencies, such as forest fires, floods and chemical spills.

Security Directorate

The Security Directorate is responsible for overall security in EIC. This includes security organization management, physical security, personnel security and information technology security.

In 1988-89, the Security Directorate continued to co-ordinate the implementation of the Security Policy of the Government of Canada. It also provided information in response to requests from federal, provincial and municipal law enforcement agencies and provided advice and assistance to ministers' offices.

Personnel Services

During 1988-89, Personnel staff across the country worked to determine ways to deliver the best possible service to line managers and employees. They also endeavored to solidify their partnership with management — the key to developing human potential in EIC.

Personnel Services continued to support EIC's efforts to provide quality service by stressing two objectives of the Multi-Year Human Resource Plan (MYHRP). The first objective is to create an environment that reflects the principles in the Philosophy of Management. Three major areas were designated: leadership, communications and rewarding and recognizing staff. The significant initiatives for 1988-89 are highlighted below:

- A national task group was set up to determine future recruitment, development and training requirements for CEC and CIC managers. Its recommendations will be implemented over the next several years.
- Under a new internal Merit Award policy, authority was delegated to managers to approve monetary and non-monetary awards for exceptional staff contributions. The policy also allows staff to participate in determining award recipients. A total of 89 awards for 146 employees were approved in 1988-89. As well, a gold pin was designed to recognize employees' long service.
- The Suggestion Award Program continued and \$3.3 million was saved because of staff suggestions. Two EIC employees received the Award of Excellence, the government's highest achievement award, after implementing ideas which contributed to better service and more efficient use of resources.
- A new reward process granted awards to the outstanding CEC and CIC, and the outstanding regional and national headquarters units.
- Review of the Performance Review and Employee Appraisal (PREA) process by a national task group continued. Key concerns were identified and the final recommendations are expected in June 1989.
- A strategy for managing labour relations in EIC was developed that sets out the basic principles for a healthy and stable labour/management environment.

The second objective under the MYHRP aimed to provide managers and employees with tools and support, streamline systems and



John Stuart-Vanderberg and Murray Powell, two employees of Employment and Immigration Canada who have visual disabilities, can listen to work-related information on computer disks at specially equipped terminals.

Computers “talk” to employees

It's finally happened — computers are talking back. John Stuart-Vanderberg and Murray Powell, employees with visual disabilities, don't talk to themselves, they talk to their computers.

Both men use talking computers which can assist them to “read” and write. Like any other personal computer, the talking computer has a standard keyboard and video display terminal. The difference is the addition of a special software package that produces, at the touch of the numeric pad, a metallic, synthetic voice (the envy of every science fiction buff) to “read” out what is on the screen.

“The computer reads any information provided on a disk. Considering the amount of material that is word-processed these days, it is an indispensable tool,” says Murray Powell, a consultant on persons with disabilities in the Ontario region and previously an employment counsellor. “This new technology has brought blindness into the 21st century,” says John Stuart-Vanderberg, a Canada Employment Centre counsellor.

So much for the silent computer. Now we have clicks, whirrs, buzzes, and voices!

- processes and improve use of resources. Key initiatives under this objective included:
- Consultative services to managers and work teams continued. These emphasized a participatory approach to improving service quality and managing change by clarifying organizational values and making work teams more effective. Awareness sessions emphasized a preventive, proactive approach to problem solving.
 - A five-year training strategy to implement the Philosophy of Management and to ensure that all departmental training efforts will best support the needs of EIC was developed.
 - The Employment Maintenance Program continued to work with individual managers to keep layoffs to a minimum.

□ A pilot Employee Census that tries to ensure that all employees have the opportunity to participate in designated group initiatives was completed. The census will be conducted throughout EIC.

□ Multicultural Awareness Seminars pilots were completed for personnel advisors, managers and supervisors. These were co-sponsored by the Multiculturalism Secretariat of the Secretary of State and EIC.

□ The Letter of Understanding on Official Languages, negotiated the previous year with Treasury Board, was signed. Progress was made in increasing the number of "C" level positions in order to improve service quality.

□ Major recommendations of the Pay and Benefits Review Project were implemented. This included developing national service standards and turnaround times, a mandatory training program for Pay and Benefits staff, and a certification program to recognize professionalism in Pay and Benefits. A pilot for the electronic transfer of EIC pay transactions to Supply and Services Canada was completed; there was also greater use of automation in preparation for retroactive pay.

□ EIC's Classification Division continued its leadership in the review of the Program Management (PM) group. As a participant on an interdepartmental executive committee, they negotiated with the Treasury Board Secretariat to ensure the best application of the new PM standard. They also began to develop national standard jobs to simplify classification decisions in local offices.

□ Recommendations from the *Administrative Reform of Staffing* report were implemented. This included developing a national battery of tests for the selection of Agents I, a manual on the selection interview, introducing a national Specified Period Employment Policy and piloting a training program for managers on staffing.

□ The subdelegation of staffing authority to line managers continued. Preparations were made for a subdelegation pilot in the Manitoba region in the fall of 1989.

□ A plan to introduce on-line processing of personnel activities in local offices was developed. Pilot testing is scheduled for 1990.

□ A steering committee was formed to develop a resource management model for Personnel that will allow the best use of resources in providing quality service.



An Enquiries and Distribution Centre operated by Public Affairs Branch at the national headquarters of Employment and Immigration Canada was opened in January 1989 to serve both the public and employees.

Systems and Procedures

Systems and Procedures continued to support the delivery of EIC programs and services by undertaking the following measures in 1988-89:

□ maintaining and enhancing the Unemployment Insurance (UI) pay systems to ensure continued efficient processing of high claim workloads;

□ continuing to implement computer systems to improve CEC service to the public as a result of the UI Administrative Improvements. This included providing automated support for Unemployment Insurance enquiries and the claimant services officers and hardware upgrades to the Regional Computer Centres required for these projects, implementing the automation of routine correspondence to UI claimants, and expanding pilot projects on the automation of the calculation module of the claims adjudication process;

□ setting up automated on-line recovery capability for the use of UI overpayment collection officers;

□ beginning the implementation of an on-line system in support of the Canadian Jobs Strategy;

□ developing and revising systems to support the summer student employment program, Challenge '88;

□ initiating the design and development of an on-line system to automate various functions of the Social Insurance Number Registry;

□ continuing to provide electronic data processing support to the Immigration Field Operational Support System with the implementation of additional equipment at the local office level;

□ piloting a system for machine readable visas in co-operation with the Departments of External Affairs and Customs and Excise; and

□ acting on government concern for security of information by ensuring the confidentiality of personal information in computer systems.

Public Affairs Branch

Public Affairs is responsible for ensuring the accurate and timely flow of information from EIC to the public. This involves informing the public about Unemployment Insurance, training and employment programs, immigration and a range of other EIC policies, programs and services.

In addition, Public Affairs provides internal communications support to help EIC function more effectively.

Good communications also means listening to the public's concerns and responding to their information needs about our programs and services. Public Affairs collects information on media commentaries and public attitudes and uses it to improve communications and advise departmental officials.

Public Affairs is responsible for EIC's communications planning, and must ensure that all aspects of its management comply with the Government of Canada's communications policy.

Public Affairs carries out publishing, advertising and promotional activities for EIC in both official languages. Information about EIC is distributed through about 900 points of service including national and regional headquarters, Canada Employment Centres, and Canada Immigration Centres. Outside Canada, information is available through Canadian embassies, high commissions and consulates.

Public Affairs staff work out of the 10 regional headquarters across the country and the five Public Affairs directorates at national headquarters.

Corporate Affairs Directorate, Public Affairs

The Corporate Affairs Directorate of Public Affairs provides internal communications services for EIC, communications support to a dozen client groups within EIC, and liaison between regional and national headquarters Public Affairs staff.

Major activities in 1988-89 included a series of training sessions to help EIC employees improve their skills when dealing with the media. A slogan for EIC was developed, based on consultations with EIC executives and groups of employees across the country. The Directorate also designed a communications campaign to inform employees about EIC's Recognition and Rewards program.

Two national employee publications, *Panorama* and *People to People*, were restructured to better meet the information needs of em-

ployees. Changes in design and content were based on readers' suggestions.

Research activities were carried out through public opinion surveys and by analysing issues related to immigration, refugees, the labour market and training. Evaluation studies were conducted with a view to improving Public Affairs' communications products.

Corporate Affairs also co-ordinated advertising campaigns for the Challenge program and for a testimonial series on Canada Employment Centre services.

The Regional Liaison unit within Corporate Affairs continued to build a strong working relationship between regional and national Public Affairs. Through daily contact with the regions, the unit has increased regional involvement in the development of communications products, policies and services.

In addition, greater use of electronic mail, teleconferencing, weekly regional reports and liaison assignments for regional staff dramatically improved the level of service to regional Public Affairs.

Labour Market Development and Employment Services Information Directorate, Public Affairs

During 1988-89, the Labour Market Development and Employment Services Information Directorate of Public Affairs undertook a range of initiatives to inform Canadians about related programs and services.

Revisions to the Canadian Jobs Strategy (CJS) were communicated to internal and external publics through a variety of print documents. The Directorate distributed nationally a comprehensive information kit as well as an overview booklet outlining the CJS and labour market programs and services. The third edition of *Hot-100: A quick guide to what the Feds are doing for youth* was also published and promoted.

Canada Career Week '88 received greater exposure through an extensive campaign that included news releases, speeches, posters, folders, music cassette tapes and a kit sent to Canada Employment Centres (CECs) and schools. A competition among CECs for innovative Canada Career Week activities produced 25 winners, each of whom received copies of the Canadian Encyclopedia.

The first annual employment equity report was published, as were a number of other publications and videos in support of employment equity. Of particular note was the Job Accommodation Network brochure explaining the new telephone consulting service that helps employers accommodate disabled workers.

A new series of publications was produced to familiarize employers and employees with

CEC services. The series included publications specifically designed for aboriginal peoples, visible minorities, women and persons with disabilities.

Public Affairs also conducted a corporate advertising campaign through the print media to promote employment programs and services.

Unemployment Insurance Directorate, Public Affairs

The Unemployment Insurance Directorate of Public Affairs provides information to the public on the UI program through brochures, information sheets, videos and cheque inserts. It also conducts media relations for the UI program. This information is designed to improve understanding of UI policies and people's rights and obligations under the program.

During 1988-89, Public Affairs was involved in the announcement of changes to the Unemployment Insurance premiums and the one-year extension of the Variable Entrance Requirement. Related publications were revised and updated, including the *How to Complete the Record of Employment* for regular employees, agricultural day workers and those employed in the fishing industry. Public Affairs also undertook projects in support of the communication objectives of these changes. Preparatory work was undertaken in anticipation of changes to the UI Act under the Labour Force Development Strategy.

Immigration Directorate, Public Affairs

During 1988-89, the Immigration Directorate of Public Affairs maintained and expanded its publications and audio-visuals for prospective immigrants and their families in Canada, refugees, refugee claimants, business immigrants and interested Canadians.

Communications activities centred around the passage of Refugee Bills C-84 and C-55, the *Annual Report to Parliament on Immigration Levels*, implementation of the refugee backlog clearance procedures, visitor visa requirements and changes to the immigration regulations.

Significant numbers of enquiries on all aspects of the program, including individual cases and new legislation, were received from both the media and the general public during the year.

In addition, a number of communications projects were undertaken to support the implementation of a new government-wide communications policy.

Information Services Directorate, Public Affairs

The Information Services Directorate is the creative arm of Public Affairs. Its responsibilities range from writing, editing and word processing material — in both French and English — to the design, production and distribution of publications and audio-visual materials. In 1988-89, the Directorate responded to thousands of public enquiries.

The English Writing Unit helps EIC explain its policies, programs and services to the public through ministers' speeches, news releases, articles, brochures, the annual report and videos. It also assists the ministers and deputy minister to communicate with staff — or staff to communicate with each other — through articles for *Panorama*, *People to People*, speeches, memoranda and videos.

The French Writing Unit edits and is responsible for the quality of all French material including speeches, articles and news releases, published by Public Affairs for external use. It is also the translation co-ordinator for Public Affairs.

In 1988-89, the Production and Design Unit produced 228 different publications. The unit is responsible for ensuring adherence to the Federal Identity Program, the EIC Grid System and the EIC Publishing Policy and for developing a corporate design for all EIC programs.

The Audio-visual and Exhibits Unit continued to be responsible for photography, 35 mm slides, transparencies and video productions in both official languages for EIC. The Unit also supervised the design, production and placement of exhibits.

The Enquiries and Distribution Unit responded to more than 51,000 public enquiries. The "store-front" centre at national headquarters, in operation since January 1989, has been providing service to both the public and EIC employees.

In the Media Monitoring Unit, about 39,000 articles from major newspapers and wire services were clipped for inclusion in one of the three daily press clippings packages distributed to senior officials.

The Word Processing Unit processed more than 70,000 pages of material.

Executive Secretariat

The Executive Secretariat supports the work of EIC's executive management and co-ordinates a range of corporate activities which affect all parts of EIC.

During the year, a number of revisions were made to the Secretariat's mandate and organization. The Emergency Planning and Security Directorates were transferred to Finance and Administration, while the Correspondence, Briefing and Parliamentary Affairs functions were transferred to the Executive Secretariat. New responsibilities in the area of stakeholder relations and corporate briefings were added. The Executive Secretariat currently consists of six directorates.

Conference Secretariat and Corporate Services

The Conference Secretariat and Corporate Services Directorate organized and provided secretariat services to the National Executive Committee and other corporate and senior management committees.

The Secretariat organized national conferences with labour and business and was responsible for all logistics related to federal-provincial/territorial meetings of ministers, deputy ministers and officials. Specific workshops for senior EIC managers were also organized.

In addition, the Secretariat monitored and co-ordinated EIC's translation and interpretation services, maintained corporate information and reported on corporate scheduling.

Commission Secretariat

The Commission Secretariat provided operational support to the Canada Employment and Immigration Commission (corporate body) and prepared policies, guidelines and other initiatives for consideration by the governor-in-council, the Commission and other corporate committees.

In addition, the Commission Secretariat co-ordinated the preparation of EIC's Annual Regulatory Plan and implemented the provisions of the Regulatory Reform Strategy within EIC. It prepared legislative cabinet committee work plans and briefings for senior meetings with representatives from the private sector and voluntary organizations.

As well, the Commission Secretariat developed and maintained computer information systems for the Commission and corporate committee decisions, and profiles on private sector and voluntary organizations. The an-

nual Paperwork Reduction Plan and related activities were co-ordinated and developed.

Executive Management Information Services

Executive Management Information Services (EMIS) provides the offices of the ministers, the deputy ministers and the Executive Secretariat with all services relating to their automated requirements.

During the past year, EMIS supported the Ministerial Correspondence System which tracks and controls all letters and memoranda for the offices of the ministers and deputy ministers.

EMIS developed an Executive Briefing System prototype to provide senior management with direct access to information of corporate interest.

Work began on the functional specifications for a Stakeholder Information System which will capture information about organizations and their positions on EIC's programs, policies and activities.

Public Rights Administration

The Public Rights Directorate is responsible for administering the Access to Information Act, the Privacy Act and the Canadian Human Rights Act within EIC.

It advises the program branches on requests for Access to Information, develops guidelines to protect personal information and counsels on human rights complaints related to EIC policies and programs.

The Access Division received 273 formal requests, but completed 329 as a result of the previous year's backlog. There were 2,472 formal requests under the Privacy Act from individuals seeking access to personal information from records under EIC's control. It revised the Access Register and the Privacy Index to reflect changes and to show collections and disclosures of personal information. Considerable progress was made on developing the Privacy and Access Policy and Procedures Manual.

The Directorate provided advice and consultation to EIC program groups on compliance with the Canadian Human Rights Act and co-ordinated the processing and resolution of complaints.

Intergovernmental Affairs and External Liaison

The Intergovernmental Affairs and External Liaison Directorate co-ordinated the negotiation of several federal-provincial agreements, co-operated with other government departments and agencies in the planning and execution of events and activities, developed programs and co-ordinated international visits and EIC's participation in international conferences. The Directorate also provided advice and guidance on issues crossing corporate divisional lines and on matters involving business, labour and other interest groups.

Ministerial visits were organized both domestically and with foreign countries and the European Economic Community. The Directorate conducted information and briefing sessions for foreign ministers and senior officials.

In addition, the Directorate managed federal/provincial/territorial ministers' conferences and a number of conferences and meetings involving the deputy minister and associate deputy minister. The Directorate also developed strategies for ministers, senior management and others on issues regarding EIC and the provinces.

Briefing and Parliamentary Affairs

The Briefing and Parliamentary Affairs Directorate provided guidance and advice to EIC executives on cabinet and parliamentary affairs and provided liaison with central agencies and cabinet secretariats. It managed the preparation of all ministerial and deputy ministerial briefing material.

It continued to co-ordinate and conduct briefings for members of Parliament, official Opposition party critics, and standing committee members on EIC-related matters. It was responsible for directing the preparation of briefings for the ministers' participation in Question Period.

Internal Audit Bureau

The Internal Audit Bureau (IAB) independently reviews and appraises all EIC operations to advise the deputy minister/chairman and senior management on the efficiency, effectiveness and economy of management policies, practices and controls.

In 1988-89, IAB successfully carried out the Audit Plan approved by the deputy minister/chairman for the fiscal year. This included auditing various internal programs and services. Under the Regional Operational Review Program, the IAB reviewed 41 Canada Employment Centres and 16 Canada Immigration Centres. Management functions of planning, directing, organizing and communicating were emphasized in the audit reports.

EIC continued to participate in the audit of the Immigration Program abroad to keep EIC's senior management informed of the implementation of immigration policy and procedures at foreign posts.

The EIC Audit/Evaluation Committee, chaired by the associate deputy minister/vice-chairman, continued to advise on audit plans, policies and results, while carefully monitoring corrective measures recommended in IAB audits.

Statement of Operations

Canada Employment and Immigration Commission

Management Report

We have prepared the accompanying financial statements of the Canada Employment and Immigration Commission (CEIC) in accordance with the reporting requirements and standards of the Receiver General for Canada.

The primary responsibility for the integrity and objectivity of data in these financial statements rests with the management of CEIC.

In order to assure maximum objectivity and freedom from bias, the financial data contained in this financial statement has been examined by the Senior Management of CEIC.

These financial statements were prepared in accordance with the accounting policies set out in Note 2, on a basis consistent with that of the preceding year.

Some of the information included in the financial statement is based on management's best estimates and judgements and gives due consideration to materiality.

To fulfill its reporting responsibility, the CEIC maintains a set of accounts which provides a centralized record of the CEIC financial transactions.

Financial information contained in the departmental statements and elsewhere in the Public Accounts is consistent with that in these financial statements, unless indicated otherwise.

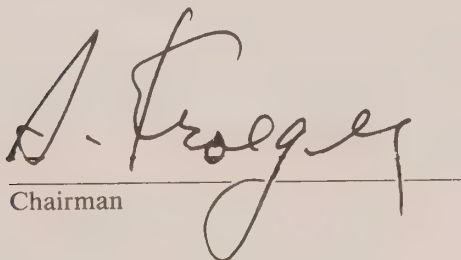
Financial Services develops and disseminates financial management and accounting policies, and issues directives which maintain standards of accounting and financial management.

The CEIC maintains systems of financial management and internal control.

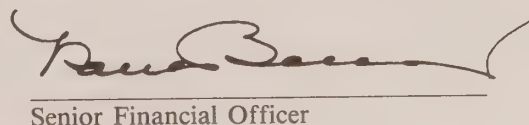
Transactions are executed in accordance with prescribed regulations, within parliamentary authorities, and are properly recorded to maintain accountability of Government funds and safeguard CEIC assets.

Financial management and internal control systems are augmented by the maintenance of internal audit programs. CEIC also seeks to assure the objectivity and integrity of data in its financial statement by the careful selection, training and development of qualified staff, by organizational arrangements that provide appropriate divisions of responsibility, and by communications programs aimed at ensuring that its regulations, policies, standards and managerial authorities are understood throughout the organization.

Approved by:



Chairman



Senior Financial Officer

Canada Employment and Immigration Commission

Statement of Operations

for the year ended March 31, 1989
(in thousands of dollars)

	1989	1988
Expenditure		
Employment and Insurance Program		
Unemployment Insurance	3,045,696	3,056,107
Human resource development	1,592,968	1,646,399
National employment services	252,039	240,414
Program management and joint services	147,743	149,728
	<u>5,038,446</u>	<u>5,092,648</u>
Corporate and Special Services Program		
Commission management and administration	263,484	249,824
Systems and procedures	33,994	25,006
Administration of social insurance numbers	4,263	3,976
Administration of Government annuities	2,175	2,226
Canada Employment and Immigration Advisory Council	1,071	1,071
	<u>304,987</u>	<u>282,103</u>
Immigration Program		
Program operations	79,981	97,673
Settlement	58,227	55,086
Management and policy development	52,093	21,850
Adjudication	5,327	4,149
Refugee Status Advisory Committee	2,126	3,246
	<u>197,754</u>	<u>182,004</u>
	<u>5,541,187</u>	<u>5,556,755</u>
Revenue		
Revenue credited to the vote		
Recovery of Unemployment Insurance Account administration costs	959,274	958,578
Recovery — Secondment expense — OGD	6	
Non-tax revenue		
Services and service fees	19,642	16,057
Refunds of previous years' expenditure	13,475	12,687
Return on investments	381	421
Other revenues		
Government annuities surplus	2,737	2,159
Unemployment Insurance fines	2,469	2,556
Immigration fines and forfeitures	1,133	1,043
Recovery of deportation expenses	881	718
Other	513	494
	<u>1,000,511</u>	<u>994,713</u>
Net costs of operations	<u>4,540,676</u>	<u>4,562,042</u>

Canada Employment and Immigration Commission**Notes to the Statement of Operations**March 31, 1989

1) Authority and Objectives

The Canada Employment and Immigration Commission was established under Section 7 of the Employment and Immigration Reorganization Act, 1977 and is a departmental corporation named in Schedule B to the Financial Administration Act. All the Commission's operating and contributions and grants expenditures are funded by budgetary lapsing authorities whereas employee benefits, annuities agents supplementary retirement benefits, and the Government's contribution to the unemployment insurance account and in respect of fishermen's and -women's benefits are authorized by statutory authorities. The Commission is divided into three program areas and their objectives are as follows:

Corporate and Special Services Program — to ensure the development and implementation of policies and programs, to provide strategic, operational and administrative support to enable Employment and Immigration Canada to carry out its mission, and to provide for such other functions allocated to it.

Employment and Insurance Program — to further the attainment of national, economic and social goals by realizing the full productive potential of Canada's human resources, while supporting the initiatives of individuals to pursue their economic needs, and more generally, their self-fulfillment through work.

Immigration Program — to administer the admission of immigrants and visitors in accordance with the economic, social, humanitarian and cultural interests of Canada.

Loans to immigrants and other classes of persons for the purpose of paying the costs of admission, transportation and reasonable living expenses are made under a non-budgetary statutory authority advanced by the Minister of Finance pursuant to the Immigration Act, Section 121. The total amount of loans outstanding shall not, at any time, exceed \$90,000,000.

2) Significant Accounting Policies

The Statement of Operations was prepared using the following accounting policies:

- i) Expenditure is recorded for all goods and services received and/or performed up to March 31, in accordance with the Government's payable at year end accounting policy, with the exception of termination benefits and vacation pay.
- ii) Revenue is recorded on a cash basis in accordance with the Government's accounting policies.
- iii) Acquisitions of capital assets are charged to operating expenditure in the year the expenditure is incurred.
- iv) Estimated accounts for services provided without charge from other government departments are disclosed in the Statement of Operations.
- v) Refunds of previous years' expenditure are recorded as revenue when received and are not deducted from expenditure.

3) Parliamentary Appropriations Canada Employment and Immigration Commission

	1988-89	1987-88
	(in thousands of dollars)	
Employment and Insurance Program		
Vote 10	84,714	77,841
Lapsed	19,989	15,706
	<u>64,725</u>	<u>62,135</u>
Vote 15	1,635,931	1,615,286
Lapsed	129,432	76,597
	<u>1,506,499</u>	<u>1,538,689</u>
Statutory contributions to Unemployment Insurance Account	2,416,249	2,443,131
Statutory contributions to fishermen's benefits	240,356	229,006
Statutory contributions to employee benefit plans	93,289	92,510
Statutory refunds of amounts credited to revenue in previous years	9	3
Total Program	<u>4,321,127</u>	<u>4,365,474</u>
Corporate and Special Services Program		
Vote 5	61,046	44,806
Lapsed	14,974	10,761
	<u>46,072</u>	<u>34,045</u>
Vote 6		37
Lapsed		
		<u>37</u>
Statutory contributions to employee benefit plans	16,920	16,583
Statutory retirement benefits to annuities agents pensions	35	35
Total Program	<u>63,027</u>	<u>50,700</u>
Immigration Program		
Vote 20	129,325	119,101
Lapsed	2,188	2,413
	<u>127,137</u>	<u>116,688</u>
Vote 21		280
Lapsed		1
		<u>279</u>
Vote 25	69,836	62,746
Lapsed	12,739	10,592
	<u>57,097</u>	<u>52,154</u>
Statutory contributions to employee benefit plans	13,482	12,859
Statutory refunds of amounts credited to revenue in previous years	38	24
Total Program	<u>197,754</u>	<u>182,004</u>
Total use of appropriations	<u>4,581,908</u>	<u>4,598,178</u>

4) Accounts Receivable

At year end, accounts receivable consist of salary overpayments, charges and fines payable by transportation companies under the Immigration Act, fines payable by claimants under the Unemployment Insurance Act, outstanding loans to immigrants, various employment programs and Unemployment Insurance overpayments, and other miscellaneous amounts due.

Interdepartmental	1988-89	1987-88
	(in thousands of dollars)	
Internal to the Government		
Employment and Insurance overpayments		
Unemployment Insurance Benefit Repayments	312	250
Corporate and Special Services Program		
Secondments	69	42
	<u>381</u>	<u>292</u>
Outside parties		
Employment and Insurance overpayments		
Unemployment Insurance benefit overpayments	146,375	122,960
Unemployment Insurance Section 47	25,734	20,018*
Unemployment Insurance fines	5,462	4,780*
National Training Program — Purchase of training	3,845	5,470
Job Development	3,266	2,718
Job Entry	2,463	1,564
National Institutional Training	1,968	2,506
Canada Works	1,069	1,132
Summer Canada Works	1,001	736
Skill Shortages	460	291
Local Employment Assistance Program	319	343
Employment Expansion and Development Program	311	353
Summer Employment Experience Development Program	296	372
Community Futures	216	176
Social Assistance Recipients	198	70
Canada Manpower Mobility Program	160	142
Outreach Program	137	136
Canada Community Development	91	109
General Industrial Training	51	54
Youth Training Option Program	41	57
Local Initiative	37	50
Skill Investment	32	15
Unemployment Insurance Section 38	27	
Career Access	25	23
Canada Community Services	25	25
Local Employment Assistance and Development Program	22	64
Other Programs — CJS	19	
Individually subsidized jobs	16	12
Business Management Training	15	16
New Technology Employment Program	14	15
Other Programs	13	17
Unemployment Insurance Work Sharing	13	22*
Program for Employment Disadvantaged	12	12
Young Canada Works	7	7
Employment Creation Grant & Contribution Program	5	5
	<u>193,745</u>	<u>164,270</u>

Interdepartmental (cont'd)	1988-89	1987-88
	(in thousands of dollars)	
Immigration		
Deportation expense charges	6,400	4,388
Forfeited Conditional Bonds	2,175	18
Assisted Passage Loans — Accrued interest	866	791
Airline and shipping fines	509	332
Adjustment assistance overpayments	348	280*
Recoverable Adjustment Assistance Loans	35	57
Settler Loans	5	5
Other Account	2	1
	<u>10,340</u>	<u>5,872</u>
Corporate and Special Services		
Secondments	92	106
Miscellaneous	83	83
Salary overpayments	47	27
	222	216
Total	<u>204,688</u>	<u>170,650</u>

* Amendment to amounts reported in previous year

5) Trust Funds and Specified Purpose Accounts

The Canada Employment and Immigration Commission also has the responsibility to administer and control the following Trust Funds and Specified Purpose Accounts.

a) Unemployment Insurance Account

The Unemployment Insurance Act provides for a compulsory contributory unemployment insurance program applying to all employees, subject to minor exceptions.

The Act authorizes an account in the Accounts of Canada to be known as the Unemployment Insurance Account.

The Act provides for the following to be credited to the Account: (a) premiums, fines, penalties and interest; (b) the government share of benefits paid; (c) refunds of overpayments of benefits, and benefit repayments; (d) amounts for services rendered to other government departments or agencies, or to the public; (e) amounts provided for any other purpose related to unemployment insurance and authorized by an appropriation administered by the Canada Employment and Immigration Commission; and (f) interest on the balance of the account at such rates as the Minister of Finance may authorize. The Act also provides that the following be charged to the account: (a) benefits paid under the Act; (b) the costs of administering the Act; and (c) the interest on advances made by the Minister of Finance.

Interest bearing loans are made to the Unemployment Insurance Account, under Section 137(1) of the Unemployment Insurance Act, as a result of deficiencies in contributions from employers and employees. The loan balance outstanding as at March 31, 1989 bears interest at rates between 7.6 per cent and 8.9 per cent per annum, and is repayable between April 30, 1989 and March 31, 1991.

Transactions in the Unemployment Insurance Account (in millions of dollars)

	1988-89	1987-88
Balance as at April 1 (deficit)	(2,189)	(3,897)
Receipts and other credits		
Contributions —		
Employer and employee ⁽¹⁾	11,524	10,686
Government ⁽¹⁾	2,656	2,672
Investment income	16	4
	<u>14,196</u>	<u>13,362</u>
Payments and other charges		
Benefits ⁽¹⁾	10,869	10,466
Operating expenses	968	969
Interest	197	219
	<u>12,034</u>	<u>11,654</u>
Net increase or (decrease)	2,162	1,708
Balance as at March 31 (deficit)⁽²⁾	<u>(27)</u>	<u>(2,189)</u>

⁽¹⁾ Fishermen's and -women's benefits in the amount of \$261 million (1988—\$248 million), the related Government contribution of \$240 million (1988—\$229 million) and the fishermen's and -women's premiums of \$21 million (1988—\$19 million) are included in the statement.

⁽²⁾ No interest bearing loans under Section 137(1) of the Unemployment Insurance Act (1988—\$1,954 million) were made to the Unemployment Insurance Account. The net deficit balance as at March 31, 1989 is \$27 million (1988—\$235 million).

b) Government Annuities Account

This account was established by the Government Annuities Act, and modified by the Government Annuities Improvement Act, which discontinued sales of annuities. The account is valued on an actuarial basis each year, with the deficit or surplus charged or credited to the Consolidated Revenue Fund. The accounts of the Government Annuities Account are maintained on an accrual basis.

The purpose of the Government Annuities Act was to assist Canadians to provide for their later years by the purchase of Government annuities. The Government Annuities Improvement Act increased the rate of return and flexibility of Government annuity contracts and discontinued sales of annuities.

Receipts and other credits consist of premiums received, funds reclaimed from the Consolidated Revenue Fund for previously unlocated annuitants, earned interest and items transferred from previous years' revenue to cover the actuarial deficit. Payments and other charges represent matured annuities, the commuted value of death benefits, premium refunds and withdrawals, and actuarial surpluses and unclaimed items transferred to non-tax revenue. The amounts of unclaimed annuities, related to annuitants who cannot be located, are transferred to non-tax revenue.

Transactions in the Government Annuities Account
 (in thousands of dollars)

	1988-89	1987-88
Balance as at April 1	984,817	1,022,333
Receipts and other credits		
Interest from Canada	65,224	67,808
Premiums	458	552
Other	78	60
	<u>65,760</u>	<u>68,420</u>
Payments and other charges		
Annuity payments	100,077	100,577
Premiums refunds	2,000	2,263
Unclaimed annuities	223	359
	<u>102,300</u>	<u>103,199</u>
Net increase or (decrease)	(36,540)	(34,779)
Actuarial surplus, excess of recorded unpaid annuities at the end of the year over calculated unpaid annuities	(3,053)	(2,737)
Balance as at March 31	<u>945,224</u>	<u>984,817</u>

c) Annuities Agents Pension Account

This pension plan provides pension benefits to former eligible government employees who were engaged in selling Government Annuities to the public. During the year, interest of \$937 calculated at the rate of 4% per annum, was credited to the account and charged to interest on public debt. Contributions from the Annuities Branch, as former employer, amounted to \$6,971 and payments from the Account amounted to \$13,481.

Transactions in the Annuities Agents Pension Account

	1988-89 \$	1987-88 \$
Balance as at April 1	29,601	34,970
Receipts and other credits	7,908	9,173
Payments and other charges	13,481	14,542
Net increase or (decrease)	(5,573)	(5,369)
Balance as at March 31	<u>24,028</u>	<u>29,601</u>

d) Immigration Guarantee Fund

This account records amounts collected and held pending final disposition, either by refund to the original depositor, or forfeiture to the Crown.

During the year, withdrawals totalled \$1,440,915 and consisted of refunds to depositors, \$1,082,681; departmental expenses recovered from deposits, \$151; and, forfeitures to the Crown, \$358,083.

**Transactions in the Immigration Guarantee Fund
(in thousands of dollars)**

	1988-89	1987-88
Balance as at April 1	5,018	5,264
Receipts and other credits	2,646	2,267
Payments and other charges	1,441	2,513
Net increase or (decrease)	1,205	(246)
Balance as at March 31	6,223	5,018
Securities in trust at beginning of year	50	50
Less: securities in trust at year-end	50	50
Net balance as at March 31	<u>6,223</u>	<u>5,018</u>

e) Summer Employment Experience Development Program

The Summer Employment Experience Development Program is jointly funded by the federal and provincial governments.

This account records advance payments made by provinces against their share of the cost of projects, and held in trust pending disbursements to projects sponsors. During the year, deposits totalled \$2,514,333 and disbursements totalled \$2,411,947 consisting of \$2,381,180 in payments to sponsors and \$30,767 in refunds to Provinces.

Transactions in the Summer Employment Experience Development Program

	1988-89 \$	1987-88 \$
Balance as at April 1	4,949	74,441
Receipts and other credits	2,514,333	1,783,000
Payments and other charges	2,411,947	1,852,492
Net increase or (decrease)	102,386	(69,492)
Balance as at March 31	<u>107,335</u>	<u>4,949</u>

f) Work Orientation Workshops Program

The Work Orientation Workshops Program is jointly funded by the federal and provincial governments.

This account records advance payments made by provinces against their share of the cost of projects, and held in trust pending disbursements to project sponsors. During the year, deposits totalled \$430,000 and disbursements totalled \$427,075, consisting of \$399,020 in payments to sponsors and \$28,055 in refunds to Provinces.

Transactions in the Work Orientation Workshops Program

	1988-89 \$	1987-88 \$
Balance as at April 1	22,575	8,399
Receipts and other credits	430,000	122,500
Payments and other charges	427,075	108,324
Net increase or (decrease)	2,925	14,176
Balance as at March 31	<u>25,500</u>	<u>22,575</u>

g) Canadian Jobs Strategy Program

The Canadian Jobs Strategy Program is jointly funded by the federal and provincial governments.

This account records advance payments made by provinces against their share of the cost of projects, and held in trust pending disbursements to project sponsors. During the year deposits totalled \$775,000 and disbursements totalled \$1,184,842 in payments to sponsors.

Transactions in the Canadian Jobs Strategy Program

	1988-89 \$	1987-88 \$
Balance as at April 1	526,222	690,570
Receipts and other credits	775,000	525,000
Payments and other charges	1,184,842	689,348
Net increase or (decrease)	(409,842)	(164,348)
Balance as at March 31	<u>116,380</u>	<u>526,222</u>

h) Territorial Subsidiary Agreement on Human Resource Development Program

The Territorial Subsidiary Agreement on Human Resource Development Program is jointly funded by the federal and territorial governments.

This account records advance payments made by territorial governments against their share of the cost of project sponsors. During the year, deposits totalled \$2.

Territorial Subsidiary Agreement on Human Resource Development Program

	1988-89 \$	1987-88 \$
Balance as at April 1	(2)	
Receipts and other credits	2	
Payments and other charges		2
Net increase or (decrease)	2	(2)
Balance as at March 31	<u> </u>	<u>(2)</u>

6) Loans, Investments and Advances

Assisted Passage Scheme — Employment and Immigration

Section 119 of the Immigration Act authorizes the making of loans to immigrants and other such classes of persons.

The total amount authorized to be outstanding at any time is \$90,000,000.

The terms and conditions of the loans, with their year-end balances, are as follows:

- a) repayable by monthly instalments over 1 to 5 years with a possible deferment of 6 months, bearing interest at rates from 6 per cent to 15% per annum, with final instalments between April 1, 1989 and April 1, 1994, balance at year-end \$4,408,225; and,
- b) repayable by monthly instalments over 1 to 5 years with a possible deferment of 2 years, non-interest bearing, with final instalments between April 1, 1989 and April 1, 1994, balance at year-end \$72,460,218

Transactions in the Assisted Passage Scheme

	1988-89 \$	1987-88 \$
Balance as at April 1	67,700,721	61,997,478
Receipts and other credits	13,830,024	12,672,698
Payments and other charges	22,997,746	18,375,941
Net increase or (decrease)	9,167,722	5,703,243
Balance as at March 31	<u>76,868,443</u>	<u>67,700,721</u>

7) Contingent liabilities

Nineteen claims totalling \$6,359,865 have been brought against the Canada Employment and Immigration Commission: one for special damages by a former employee, one for loss of income, loss of profits and general damages by a private citizen, one for special damages and exemplary by a private company, one for loss of income and damages by a private company, one for loss of income, mental distress and damages to reputation by a former employee, one for general damages and loss of income by a private citizen, eleven for general damages (two by former employees, one by a private company, eight by private citizens), and two for physical injury by private citizens.

8) Consolidated Statement of Receipts and Disbursements

This Consolidated Statement represents the aggregate of all financial activities pertaining to the Department of Employment and Immigration, the Canada Employment and Immigration Commission, the Unemployment Insurance Account, the Government Annuities Account and other Trust Funds and Specified Purpose Accounts mentioned in the preceding note (5). It represents a summary, on a consolidated basis, of the total operations of Employment and Immigration Canada.

Consolidated Statement of Receipts and Disbursements for the period ended March 31, 1989 (in thousands of dollars)

	1988-89	1987-88
Disbursements		
Employment and Insurance Program		
Unemployment Insurance benefits	10,868,890	10,465,723
Human Resource Development	1,592,968	1,646,399
Unemployment Insurance	389,091	383,970
National employment services	252,039	240,414
Unemployment Insurance interest payments	181,521	215,427
Management & joint services	147,743	149,728
Summer Employment Experience Development Program— Payments and refunds to provinces	2,412	1,852
Canadian Jobs Strategy Program— Payments and refunds to provinces	1,185	689
Work Orientation Workshops Program— Payments and refunds to provinces	427	108
Corporate and Special Services Program		
Commission management and administration	263,484	249,824
Annuities payments, etc.	102,313	103,214
Systems and procedures	33,994	25,006
Departmental management and administration	26,836	28,654
Administration of Social Insurance numbers	4,263	3,976
Administration of government annuities	2,175	2,226
Canada Employment and Immigration Advisory Council	1,071	1,071
Immigration Program		
Program operations	79,981	97,673
Settlement	58,227	55,086
Management & Policy Development	52,093	21,850
Assisted passage loans issued to immigrants	22,998	18,376
Adjudication	5,327	4,149
Refugee Status Advisory Council	2,126	3,246
Immigration Guarantee Fund—Refunds and forfeitures	1,441	2,513
	14,092,605	13,721,174

	1988-89	1987-88
	(in thousands of dollars)	
Receipts		
Unemployment insurance premiums	11,524,136	10,685,392
Annuity interest, etc.	65,768	68,429
Services and service fees	19,642	16,057
Assisted passage loans repayments	13,830	12,673
Refund of previous years' expenditure	13,609	12,953
Net adjustment to the Unemployment Insurance administration cost	6,653	5,693
Immigration Guarantee Fund deposits	2,646	2,267
Summer Employment Experience Development Program deposits	2,514	1,783
Other revenues		
Government annuities surplus	2,737	2,159
Unemployment Insurance fines	2,469	2,556
Immigration fines and forfeitures	1,133	1,043
Recovery of deportation expenses	881	718
Other	513	494
Canadian Jobs Strategy Program deposits	775	525
Work Orientation Workshops Program deposits	430	122
Return on investments	381	421
	11,658,117	10,813,285
Net cost of operations	2,434,488	2,907,889
Reconciliation to use of appropriations		
Net costs of operations	2,434,488	2,907,889
Decrease (increase) in unemployment insurance deficit	2,162,506	1,707,304
Revenue credited to non-tax revenue		
Related to appropriations	41,366	36,402
From Annuities Account-Actuarial surplus	3,053	2,737
Increase in the Immigration Guarantee Fund	1,205	(246)
Increase in the Summer Employment Experience Development Program	102	(69)
Increase in the Work Orientation Workshops Program	3	14
Increase in the Canadian Jobs Strategy Program	(410)	(164)
Increase in assisted passage loans	(9,168)	(5,703)
Decrease in unpaid annuities	(39,599)	(37,522)
Use of appropriations	4,593,546	4,610,642

Report to the Minister
of Employment and Immigration
on the examination of
the accounts and financial transactions of the
CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION
RELATING TO THE UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

For the year ended December 31, 1988



AUDITOR GENERAL OF CANADA

VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DU CANADA

AUDITOR'S REPORT

To the Minister of Employment and Immigration

I have examined the balance sheet of the Canada Employment and Immigration Commission relating to the Unemployment Insurance Account as at December 31, 1988 and the statement of revenue, expenses and surplus for the year then ended. My examination was made in accordance with generally accepted auditing standards, and accordingly included such tests and other procedures as I considered necessary in the circumstances.

In my opinion, these financial statements present fairly the financial position of the Commission relating to the Unemployment Insurance Account as at December 31, 1988 and the results of its operations for the year then ended in accordance with the accounting policies set out in Note 2 to the financial statements applied on a basis consistent with that of the preceding year.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Kenneth M. Dye".

Kenneth M. Dye, F.C.A.
Auditor General of Canada

Ottawa, Canada
July 28, 1989

CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION
RELATING TO THE UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

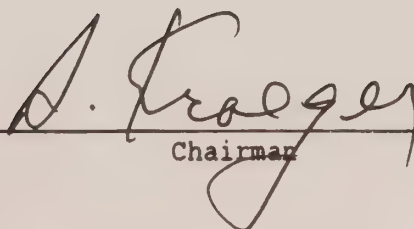
Balance Sheet
as at December 31, 1988

	<u>1988</u>	<u>1987</u>
	(in thousands of dollars)	
ASSETS		
Balance of the account with Receiver General for Canada	\$ 426,933	\$ 86,759
Due from claimants (Note 3)	148,302	132,293
Due from Canada (Note 4)	64,478	-
	<hr/>	<hr/>
	\$ 639,713	\$ 219,052
	=====	=====
 <u>LIABILITIES AND SURPLUS</u>		
Unredeemed warrants	\$ 217,795	\$ 192,062
Tax deductions from warrants	66,128	108,017
Due to Canada (Note 4)	-	48,741
Advances from Canada (Note 5)	<hr/> -	<hr/> 2,238,506
	283,923	2,587,326
Surplus (deficit)	<hr/> 355,790	<hr/> (2,368,274)
	\$ 639,713	\$ 219,052
	=====	=====

Approved by the Commission:



Executive Director
Finance and Administration



Chairman

CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION
RELATING TO THE UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

Statement of revenue, expenses and surplus
for the year ended December 31, 1988

	<u>1988</u> (in thousands of dollars)	<u>1987</u>
<u>Revenue</u>		
Premiums (Note 6)	\$ 11,876,021	\$ 10,211,769
Penalties	20,208	18,122
	<u>11,896,229</u>	<u>10,229,891</u>
<u>Expenses</u>		
Benefits (Note 7 and Schedule)	10,715,512	10,325,868
Administration (Note 8)	968,034	961,756
Interest on advances from Canada and on the balance of the account with Receiver General for Canada	104,224	275,044
Doubtful accounts	<u>17,297</u>	<u>10,071</u>
	<u>11,805,067</u>	<u>11,572,739</u>
Excess (deficiency) of revenue over expenses before Government's share of benefits	91,162	(1,342,848)
Government's share of benefits (Schedule)	<u>2,632,902</u>	<u>2,766,547</u>
Excess of revenue over expenses for the year	2,724,064	1,423,699
Deficit at beginning of the year	<u>2,368,274</u>	<u>3,791,973</u>
Surplus (deficit) at end of the year	\$ 355,790 =====	\$(2,368,274) =====

CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION
RELATING TO THE UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

Notes to Financial Statements
December 31, 1988

1. Authority and Objective

The Canada Employment and Immigration Commission, a departmental corporation named in Schedule II to the Financial Administration Act, administers the Unemployment Insurance Act. The objective of the Act is to provide short-term financial relief and other assistance to eligible workers. The financial transactions relating to this objective are reported through the Unemployment Insurance Account.

In the accounts of Canada, the Unemployment Insurance Account was established by Section 112 of the Act. All amounts received under this Act are deposited in the Consolidated Revenue Fund and credited to this Account. Benefits and the cost of administration of the Act are paid out of the Consolidated Revenue Fund and charged to this Account.

Under Part III of the Act, the Minister of National Revenue is responsible for collecting premiums from employers and employees.

The Minister of National Revenue is also responsible, under Part VII of the Act, to administer and enforce the provisions of the Act relating to Benefit repayments.

2. Accounting policies

a) Premiums

The premiums are recorded based on an estimate of the amount to be collected in the current year and include adjustments between actual and estimated premiums of prior years.

b) Penalties

Penalties, levied pursuant to Section 33 of the Act, are recorded on an accrual basis.

c) Benefits

Benefits represent the warrants issued during the year less benefit overpayments established by the Commission during the year and benefit repayments estimated to be receivable under Section 123 of the Act including adjustments between actual and estimated repayments of prior years.

d) Administration

The costs of administration of the Act are determined by the Unemployment Insurance Regulations and are charged to the Account by the Commission.

e) Interest

Interest on the balance of the account with the Receiver General for Canada and interest on advances from Canada are recorded on an accrual basis.

f) Government's share of benefits

The government's share of benefits is recorded on an accrual basis.

3. Due from Claimants

	<u>1988</u>	<u>1987</u>
	(in thousands of dollars)	
Benefit overpayment and penalties	\$ 162,435	\$ 136,684
Less: allowance for doubtful accounts	<u>44,631</u>	<u>34,040</u>
	117,804	102,644
Estimated benefit repayments under Section 123 of the Act	<u>30,498</u>	<u>29,649</u>
	\$ 148,302	\$ 132,293
	=====	=====

Uncollectable benefit overpayments and penalties written-off during the year under authority of Section 60(2) of the Regulations amounted to \$6.7 million (1987 - \$5.9 million).

4. Due from (to) Canada

	<u>1988</u>	<u>1987</u>
	(in thousands of dollars)	
Government's share of benefits	\$ 4,756	\$ 8,572
Premiums	54,619	(34,231)
Interest on balance of the account with Receiver General for Canada	2,072	631
Administration expenses	3,125	(23,833)
Benefit repayments	111	177
Other	<u>(205)</u>	<u>(57)</u>
	\$ 64,478	\$ (48,741)
	=====	=====

5. Advances from Canada

Advances from Canada were made under Section 119 of the Act and the Unemployment Insurance Account Advance Regulations, by means of promissory notes which bear annual interest compounded semi-annually at varying rates. As at December 31, 1988, all advances from Canada had been repaid.

6. Premiums

In 1988, the premium rate for employees was \$2.35 per \$100 of insurable earnings, the same as the 1987 rate. The premium rate for the employers, calculated at 1.4 times the employee rate, also remained unchanged at \$3.29 per \$100 of an employee's insurable earnings.

Employers with qualified wage loss insurance plans are entitled to premium reductions. Employers are required to share this reduction with their employees. In 1988, the total amount of premium reductions is estimated at \$426 million (\$389 million in 1987).

7. Overpayments and Underpayments of Benefits

The large number of claimants to be monitored and the requirement for prompt service require selective internal control procedures rather than universal and, therefore, the verification of claims is mainly done after claimants have begun to receive benefits.

As a result, overpayments and underpayments of benefits exist which the Commission estimated at \$344 million (\$342 million in 1987) and \$141 million (\$101 million in 1987) respectively. These amounts are included in the benefits for the year.

8. Administration costs

The actual administration costs of the Commission are calculated on a fiscal year basis (April 1 to March 31). For purposes of charging the Account on a calendar year basis, applicable administration costs are apportioned as 9/12 of the amount for the current fiscal year plus 3/12 of the amount for the previous fiscal year. The administration costs calculated in this way totalled \$975 million in 1988 (\$968 million in 1987). This amount was offset by approximately \$7 million (\$6 million in 1987) for the recovery of costs related to maintaining the Social Insurance Number registry and issuing replacement cards.

9. Contingent liabilities

In the normal course of the operations of the Unemployment Insurance Account, certain appeals against or by the Commission are presently outstanding. In the opinion of management, the result of these appeals will not have a significant impact on the operations of the Unemployment Insurance Account.

10. Subsequent events

On June 1, 1989, the Minister of Employment and Immigration Canada tabled Bill C-21, an Act to amend the Unemployment Insurance Act and the Employment and Immigration Department and Commission Act. The Bill received second reading and was referred to Committee on June 21, 1989.

The proposed legislation eliminates the government's share of benefits and affects various provisions of the U.I. program, including entrance requirements, benefits and imposition of penalties. This proposed legislation is scheduled for implementation January 1, 1990.

CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION
RELATING TO THE UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

Schedule of Benefits
for the year ended December 31, 1988

	<u>1988</u>		<u>1987</u>	
	<u>Total</u>	<u>Government's share</u>	<u>Total</u>	<u>Government's share</u>
	(in thousands of dollars)			
Regular	\$ 9,216,704	\$ 2,249,358	\$ 8,989,012	\$ 2,420,871
Maternity	565,775	-	505,309	-
Sickness	316,965	-	272,167	-
Training	237,186	103,010	222,724	106,734
Job Creation	102,250	41,092	87,696	37,225
Retirement	19,189	-	23,112	-
Work Sharing	16,860	-	16,955	-
Adoption	<u>4,718</u>	<u>-</u>	<u>4,633</u>	<u>-</u>
	10,479,647	2,393,460	10,121,608	2,564,830
Fishing	<u>269,988</u>	<u>248,513</u>	<u>223,180</u>	<u>204,454</u>
Gross benefits	10,749,635	2,641,973	10,344,788	2,769,284
Less: Benefit repayment	<u>34,123</u>	<u>9,071</u>	<u>18,920</u>	<u>2,737</u>
	<u>\$10,715,512</u>	<u>\$ 2,632,902</u>	<u>\$10,325,868</u>	<u>\$ 2,766,547</u>
	=====	=====	=====	=====

In accordance with Section 118 and 130 of the Unemployment Insurance Act, the government's share of benefits consists of extended benefits paid under Section 22, Subsections 25(8) and 26(3), and all benefits paid to fishermen less premiums paid by them and their designated employers.

Extended benefits paid under Section 22 of the Act are benefits paid to claimants who have exhausted their initial benefits (and labour force extended benefits, if they are entitled) and who reside in a region where the regional unemployment rate exceeds four per cent.

Extended benefits under Subsection 25(8) and 26(3) of the Act are benefits paid to claimants on job creation projects or training courses and whose entitlements are not enough to cover the duration of the project or course plus an additional maximum of three weeks of entitlement after the projects or courses end.

COMMISSION DE L'EMPLOI ET DE L'IMMIGRATION DU CANADA
EN CE QUI CONCERNE LE COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE

Tableau des prestations
pour l'exercice terminé le 31 décembre 1988

1988	1987	Part du Gouvernement	Total	Part du Gouvernement	Total
(en milliers de dollars)					
Ordinaires	\$ 9,216,704	\$ 2,249,358	\$ 8,989,012	\$ 2,420,871	
De maternité	565,775	-	505,309	-	
De maladie	316,965	-	272,167	-	
De formation	237,186	103,010	222,724	106,734	
De création d'emploi	102,250	41,092	87,696	37,225	
De retraite	19,189	-	23,112	-	
De travail partagé	16,860	-	16,955	-	
D'adoption	4,718	-	4,633	-	
Aux pêcheurs	269,988	248,513	223,180	204,454	
Prestations brutes	10,749,635	2,641,973	10,344,788	2,769,284	
Moins : remboursement	34,123	9,071	18,920	2,737	
	\$10,715,512	\$ 2,632,902	\$10,325,868	\$ 2,766,547	

Leurs employeurs désignés.

Les prestations complémentaires en vertu de l'article 22 de la Loi représentent des prestations versées aux prestataires qui ont épuisé leurs prestations initiales (et leurs prestations complémentaires en raison de la catégorie, lorsqu'ils y avaient droit) et qui résident dans une région où le taux de chômage dépasse quatre pour cent.

Les prestations complémentaires payées en vertu des paragraphes 25(8) et 26(3) de la Loi représentent des prestations versées aux prestataires qui participent à des projets de création d'emploi ou qui suivent des cours de formation et qui n'ont pas droit à un nombre suffisant de prestations hebdomadaires pour toute la durée du projet ou du cours, plus un maximum de trois prestations hebdomadaires supplémentaires après la fin des projets ou des cours.

Éventualités

9.

Dans le cours normal des opérations du Compte, divers appels contre la Commission ou par celle-ci sont en cours actuellement. De l'avis de la Direction, le dénouement de ces appels n'aura aucune incidence importante sur les résultats du Compte d'assurance-chômage.

Événement postérieur à la date du bilan

10.

Le 1er juin 1989, la Ministre de l'emploi et de l'immigration a déposé le projet de Loi C-21 en vue de modifier la Loi sur l'assurance-chômage et la Loi sur le ministère et la Commission de l'emploi et de l'immigration. Le projet de loi est passé en deuxième lecture et a été présenté au Comité le 21 juin 1989.

La législation proposée élimine la part des prestations que doit assumer le gouvernement et touche les diverses dispositions du programme d'Assurance-chômage, notamment les normes d'admissibilité, les prestations et l'imposition de pénalités. La législation proposée devrait entrer en vigueur le 1er janvier 1990.

5. Avances du Canada

Les avances du Canada sont effectuées en vertu de l'article 119 de la Loi et du Règlement sur les avances consenties au Compte d'assurance-chômage, au moyen de billets à ordre portant un intérêt annuel composé semi-annuellement à des taux variables. Au 31 décembre 1988, toutes les avances du Canada avaient été remboursées.

6. Cotisations

La cotisation ouvrière en 1988, était de \$2,35 par tranche de \$100 de gains assurables, le même taux qu'en 1987. La cotisation patronale calculée au taux de 1,4 fois la cotisation ouvrière, est aussi demeurée la même à raison de \$3,29 par tranche de \$100 de gains assurables de l'employé. Les employeurs qui ont des régimes d'assurance-salaire ont droit à des réductions de cotisations. Ils doivent cependant partager cette réduction avec leurs employés. Le total des réductions de cotisations patronales pour l'année 1988 est estimé à \$426 millions (\$389 millions en 1987).

7. Versements excédentaires et sous-payés de prestations

Le grand nombre de prestataires qui doivent faire l'objet d'un contrôle et l'exigence d'un service prompt nécessitent des procédés sélectifs plutôt qu'universels de contrôle interne et par conséquent occasionnent la vérification des demandes de prestations principalement après que les bénéficiaires ont commencé à recevoir des prestations.

C'est pourquoi, il y a des versements excédentaires et des sous-payés de prestations que la Commission estime à \$344 millions (\$342 millions en 1987) et \$141 millions (\$101 millions en 1987) respectivement. Ces sommes sont comprises dans les dépenses de prestations de l'exercice.

8. Frais d'administration

Les frais réels d'administration de la Commission sont calculés sur la base de l'année financière (1er avril au 31 mars). Les frais qui sont imputés au Compte sur la base de l'année civile équivalent à la somme de 9/12 du montant de l'année financière courante et 3/12 du montant de l'année financière précédente. Les frais d'administration calculés de cette façon se sont chiffrés à \$975 millions en 1988 (\$968 millions en 1987). De ce montant environ \$7 millions (\$6 millions en 1987) a été recouvert pour le maintien du fichier central des numéros d'assurance-sociale et de l'émission de cartes de remplacement.

d) Frais d'administration

Les frais d'administration de la Loi sont établis par les Règlements sur l'assurance-chômage et ils sont imputés au Compte par la Commission.

e) Intérêts

Les intérêts sur le solde du compte auprès du Receveur général du Canada et les intérêts sur les avances du Canada sont comptabilisés selon la méthode de la comptabilité d'exercice.

f) Part du gouvernement dans les dépenses de prestations

La part du gouvernement dans les dépenses de prestations est comptabilisée selon la méthode de la comptabilité d'exercice.

3. Montants à recevoir des prestataires

1988
1987
(en milliers de dollars)

Versements excédentaires de prestations

et pénalités

Moins: provision pour créances douteuses

Remboursements estimatifs de prestations

en vertu de l'Article 123 de la Loi

\$ 148,302
\$ 132,293
=====

1988
1987
44,631
117,804
34,040
102,644
29,649
30,498

La dépense de créances douteuses comprend \$6.7 millions (1987 - \$5.9 millions) de versements excédentaires et de pénalités irrécouvrables, radiés au cours de l'exercice en vertu de l'article 60(2) des Règlements.

4. Montants à recevoir (à payer) du Canada

1988
1987
(en milliers de dollars)

Part du gouvernement dans les dépenses de prestations

Cotisations

Intérêts sur le solde du compte auprès

du Receveur général du Canada

Frais d'administration

Recouvrement de prestations

Autre élément

\$ 64,478
\$ (48,741)
=====

1988
1987
4,756
8,572
54,619
(34,231)
2,072
631
3,125
177
(205)
(57)

COMMISSION DE L'EMPLOI ET DE L'IMMIGRATION DU CANADA
EN CE QUI CONCERNE LE COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE

Notes afférentes aux états financiers
du 31 décembre 1988

1. Pouvoir et objectif

La Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada, un établissement public mentionné à l'Annexe II de la Loi sur la gestion des finances publiques, administre la Loi sur l'assurance-chômage, telle que modifiée. L'objectif de la Loi est d'offrir une source de revenu d'appoint temporaire et une aide aux travailleurs qui y sont admissibles. Les opérations financières liées à cet objectif font partie du Compte d'assurance-chômage.

Dans les comptes du Canada, le Compte d'assurance-chômage a été établi en vertu de l'article 112 de la Loi. Toutes les sommes reçues en vertu de la Loi sont versées au Fonds du revenu consolidé et créditées à ce Compte. Les prestations et les frais d'administration de la Loi sont payés à même le Fonds du revenu consolidé et imputés à ce Compte.

Conformément à la Partie III de la Loi, le ministre du Revenu national a la responsabilité de percevoir les cotisations patronales et ouvrières. En vertu de la Partie VII de la Loi, le ministre du Revenu national est aussi responsable de l'administration et de l'application des dispositions de la Loi en relation des remboursements de prestations.

2. Conventions comptables

a) Cotisations

Les cotisations sont enregistrées selon une estimation des montants à percevoir au cours de l'exercice et comprennent les rajustements entre les cotisations réelles et les cotisations estimatives des exercices précédents.

b) Pénalités

Les pénalités, imposées en vertu de l'article 33 de la Loi, sont comptabilisées selon la méthode de la comptabilité d'exercice.

c) Prestations

Les prestations représentent les mandats émis au cours de l'exercice, moins les versements excédentaires que la Commission a établis au cours de l'exercice et les remboursements de prestations estimatifs à recevoir en vertu de l'article 123 de la Loi et les rajustements entre les remboursements réels et les remboursements estimatifs des exercices précédents.

COMMISSION DE L'EMPLOI ET DE L'IMMIGRATION DU CANADA
EN CE QUI CONCERNE LE COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE

État des revenus et dépenses et de l'excédent
pour l'exercice terminé le 31 décembre 1988

1988	1987	(en milliers de dollars)
<u>Revenus</u>		
Cotisations (note 6)	\$ 11,876,021	\$ 10,211,769
Pénalités	20,208	18,122
	<u>11,896,229</u>	<u>10,229,891</u>
<u>Dépenses</u>		
Prestations (note 7 et tableau)	10,715,512	10,325,868
Administration (note 8)	968,034	961,756
Intérêts sur les avances du Canada et sur le solde du compte auprès du Receveur général du Canada	104,224	275,044
Créances douteuses	17,297	10,071
	<u>11,805,067</u>	<u>11,572,739</u>
Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses avant la part du gouvernement dans les dépenses de prestations	91,162	(1,342,848)
Part du gouvernement dans les dépenses de prestations (tableau)	<u>2,632,902</u>	<u>2,766,547</u>
Excédent des revenus sur les dépenses pour l'exercice	2,724,064	1,423,699
Déficit au début de l'exercice	<u>2,368,274</u>	<u>3,791,973</u>
Excédent (déficit) à la fin de l'exercice	\$ 355,790	\$ (2,368,274)

COMMISSION DE L'EMPLOI ET DE L'IMMIGRATION DU CANADA
EN CE QUI CONCERNE LE COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE

Bilan
au 31 décembre 1988

1988
 (en milliers de dollars) 1987

ACTIF

Solde du compte auprès du Receveur
 général du Canada

Montants à recevoir des prestataires

(note 3)

Montants à recevoir du Canada

(note 4)

64,478

148,302

132,293

\$ 86,759

\$ 426,933

\$ 219,052

\$ 639,713

PASSIF ET EXCÉDENT

Mandats non encaissés

\$ 217,795

\$ 192,062

Retenues d'impôt sur les mandats

66,128

108,017

Montants à payer au Canada (note 4)

-

48,741

Avances du Canada (note 5)

-

2,238,506

283,923

2,587,326

Excédent (déficit)

355,790

(2,368,274)

\$ 639,713

\$ 219,052

Le Directeur exécutif
 Finances et administration

[Signature]

Le Président

[Signature]

Approuvé par la Commission:



RAPPORT DU VÉRIFICATEUR

Au ministre de l'Emploi et de l'Immigration

J'ai vérifié le bilan de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada en ce qui concerne le Compte d'assurance-chômage au 31 décembre 1988 ainsi que l'état des revenus et dépenses et du surplus pour l'exercice terminé à cette date. Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues, et a comporté par conséquent les sondages et autres procédés que j'ai jugés nécessaires dans les circonstances.

À mon avis, ces états financiers présentent fidèlement la situation financière de la Commission en ce qui concerne le Compte d'assurance-chômage au 31 décembre 1988 ainsi que les résultats de son exploitation pour l'exercice terminé à cette date selon les conventions comptables énoncées dans la note 2 afférente aux états financiers, appliquées de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Le vérificateur général du Canada

Kenneth M. Dye, F.C.A.

Ottawa, Canada
1e 28 juillet 1989

Rapport au ministre
de l'Emploi et de l'Immigration
sur la vérification
des comptes et des opérations financières de la
COMMISSION DE L'EMPLOI ET DE L'IMMIGRATION DU CANADA
EN CE QUI CONCERNE LE COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE
Pour l'exercice terminé le 31 décembre 1988

Rentrées de fonds			
Cotisations d'assurance-chômage	11 524 136	10 685 392	
Intérêts sur les rentes, etc.	65 768	68 429	
Rémunérations de services	19 642	16 057	
Prêts d'aide à l'immigration (indemnité de passage) – Remboursements	13 830	12 673	
Remboursements des dépenses d'exercices précédents	13 609	12 953	
Rajustement net des frais d'administration de l'assurance-chômage	6 653	5 693	
Fonds de garantie de l'immigration – Dépôts	2 646	2 267	
Emploi d'été/Expérience de travail – Dépôts	2 514	1 783	
Autres recettes			
Excédent des rentes sur l'État	2 737	2 159	
Amendes d'assurance-chômage	2 469	2 556	
Amendes et confiscations de l'immigration	1 133	1 043	
Recouvrement des frais d'expulsion	881	718	
Autres	513	494	
Planification de l'emploi – Dépôts	775	525	
Ateliers d'orientation au travail – Dépôts	430	122	
Produits de placements	381	421	
<hr/>			
Coût net des opérations	2 434 488	2 907 889	
<hr/>			
Rapprochement avec l'emploi des crédits			
Coût net des opérations	2 434 488	2 907 889	
<hr/>			
Diminution (augmentation) du déficit en assurance-chômage	2 162 506	1 707 304	
Recettes à valoir sur les comptes de recettes non fiscales Liées aux crédits	41 366	36 402	
De l'excédent actuariel du Compte des rentes sur l'État	3 053	2 737	
Augmentation du Fonds de garantie de l'immigration	1 205	(246)	
Augmentation – Emploi d'été/Expérience de travail	102	(69)	
Augmentation – Ateliers d'orientation au travail	3	14	
Augmentation – Planification de l'emploi	(410)	(164)	
Augmentation des prêts d'aide à l'immigration	(9 168)	(5 703)	
Diminution des rentes non payées	(39 599)	(37 522)	
4 593 546	4 610 642		
<hr/>			
Emploi des crédits			

1988-1989

1987-1988

(en milliers de dollars)

8) État consolidé des rentrées et sorties de fonds

Le présent état consolidé représente l'ensemble de toutes les activités financières associées au ministère de l'Emploi et de l'Immigration, à la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada, au Compte d'assurance-chômage, au Compte des rentes sur l'État et à d'autres fonds en fiducie et comptes à fins déterminées mentionnés dans la note (5) précédente. C'est un résumé de toutes les opérations d'Emploi et Immigration Canada.

État consolidé des rentrées et sorties de
fonds pour l'exercice se terminant le 31 mars 1989
(en milliers de dollars)

Sorties de fonds		1988-1989	1987-1988
Programme d'emploi et d'assurance			
Prestations d'assurance-chômage	10 868 890	10 465 723	
Mise en valeur des ressources humaines	1 592 968	1 646 399	
Assurance-chômage	389 091	383 970	
Service national de placement	252 039	240 414	
Pailements d'intérêts - Assurance-chômage	181 521	215 427	
Gestion du Programme et services communs	147 743	149 728	
Emploi d'été/Expérience de travail -	2 412	1 852	
Pailements et remboursements aux provinces	1 185	689	
Planification de l'emploi -			
Pailements et remboursements aux provinces			
Ateliers d'orientation au travail -	427	108	
Programme des services généraux et spéciaux			
Gestion et administration de la Commission	263 484	249 824	
Pailements de rentes, etc.	102 313	103 214	
Systèmes et procédures	33 994	25 006	
Gestion et administration centrales du Ministère	26 836	28 654	
Administration de l'attribution des numéros	4 263	3 976	
d'assurance sociale			
Administration des rentes sur l'État	2 175	2 226	
Conseil consultatif canadien de l'emploi et	1 071	1 071	
de l'immigration			
Programme d'immigration			
Opérations du Programme	79 981	97 673	
Etablissement	58 227	55 086	
Gestion et élaboration de la politique	52 093	21 850	
Prêt d'aide à l'immigration (indemnité de passage)	22 998	18 376	
Arbitrage	5 327	4 149	
Comité consultatif du statut de réfugié	2 126	3 246	
Fonds de garantie de l'immigration -	1 441	2 513	
Remboursements et saisies			
	14 092 605	13 721 174	

6) Prêts, investissements et avances
Fonds de prêts d'aide à l'immigration — Emploi et Immigration

L'article 119 de la Loi sur l'immigration autorise l'accord de prêts aux immigrants et aux catégories de personnes prescrites.

Le montant total non remboursé autorisé ne peut dépasser à aucun moment 90 millions de dollars.

Voici les modalités relatives aux prêts, avec leurs soldes à la fin de l'exercice :

- (a) remboursements par versements mensuels échelonnés sur 1 à 5 ans avec possibilité de report de 6 mois, à intérêts de 6 % à 15 % par année, les derniers versements devant être faits entre le 1^{er} avril 1989 et le 1^{er} avril 1994 (solde à la fin de l'exercice : 4 408 225 \$);
- (b) remboursements par versements mensuels échelonnés sur 1 à 5 ans avec possibilité de report de 2 ans, sans intérêt, les derniers versements devant être faits entre le 1^{er} avril 1989 et le 1^{er} avril 1994 (solde à la fin de l'exercice : 72 460 218 \$).

Opérations du Fonds de prêts d'aide à l'immigration

1988-1989	\$	1987-1988	\$
Solde au 1 ^{er} avril	67 700 721	61 997 478	
Rentrées et autres crédits	13 830 024	12 672 698	
Paiements et autres débits	22 997 746	18 375 941	
Augmentation ou (diminution) nette	9 167 722	5 703 243	
Solde au 31 mars	76 868 433	67 700 721	

7) Passif éventuel

Dix-neuf poursuites d'un montant de 6 359 865 \$ ont été intentées contre la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada. Une pour dommages spéciaux venant d'un employé, une poursuite pour perte de revenu, perte de profit et dommages généraux par un citoyen, une poursuite pour dommages spéciaux et exemplaires par une firme privée, une poursuite pour perte de revenu et dommages par une ancienne employée, une poursuite pour dommages généraux et perte de revenu par un citoyen, onze poursuites pour dommages (deux généraux et atteinte à la réputation par une ancienne employée, une poursuite pour perte de revenu, une poursuite pour dommages par une firme privée et huit par des citoyens), et deux pour suites pour lésion corporelle par deux citoyens.

g) La Planification de l'emploi

La Planification de l'emploi est financée conjointement par les gouvernements fédéral et provinciaux.

Ce compte contient les avances faites par les provinces, au titre de leur part des coûts des projets, et détenues en fiduciaire en attendant les paiements aux promoteurs. Pendant l'exercice, les dépôts ont totalisé 775 000 \$ et les paiements 1 184 842 \$ en remboursement aux promoteurs.

Opérations de la Planification de l'emploi

Solde au 1 ^{er} avril	
1988-1989	1987-1988
\$	\$
526 222	690 570
775 000	525 000
1 184 842	689 348
Augmentation ou (diminution) nette	
(409 842)	(164 348)
Solde au 31 mars	
116 380	526 222

h) Programme Entente auxiliaire avec les Territoires du Nord-Ouest pour le perfectionnement des ressources humaines

Le programme Entente auxiliaire avec les Territoires du Nord-Ouest pour le perfectionnement des ressources humaines est financé conjointement par les gouvernements fédéral et territoriaux.

Ce compte contient les avances faites par les gouvernements territoriaux, au titre de leur part des coûts des projets, et détenues en fiduciaire en attendant les paiements aux promoteurs des projets. Pendant l'année, les dépôts ont totalisé 2 \$.

Opérations du Programme Entente auxiliaire avec les Territoires du Nord-Ouest pour le perfectionnement des ressources humaines

Solde au 1 ^{er} avril	
1988-1989	1987-1988
\$	\$
(2)	2
Rentrées et autres crédits	
2	2
Palements et autres débits	
Augmentation ou (diminution) nette	
2	(2)
Solde au 31 mars	
(2)	(2)

e) Programme d'emploi d'été/Expérience de travail

Le Programme d'emploi d'été/Expérience de travail est financé conjointement par les gouvernements fédéral et provinciaux.

Ce compte contient les avances faites par les provinces, au titre de leur part des coûts des projets, et détenues en fiducie en attendant les paiements aux promoteurs des projets. Pendant l'exercice, les dépôts ont totalisé 2 514 333 \$ et les paiements 2 411 947 \$ consistant en des paiements aux promoteurs de 2 381 180 \$ et en remboursements aux provinces de 30 767 \$.

Opérations du Programme d'emploi d'été/
Expérience de travail

	1988-1989	1987-1988
Solde au 1^{er} avril	\$	\$
	4 949	74 441
Rentrées et autres crédits	2 514 333	1 783 000
Paiements et autres débits	2 411 947	1 852 492
Augmentation ou (diminution) nette	102 386	(69 492)
Solde au 31 mars	107 335	4 949

f) Programme d'ateliers d'orientation au travail

Le Programme d'ateliers d'orientation au travail est financé conjointement par les gouvernements fédéral et provinciaux.

Ce compte contient les avances faites par les provinces, au titre de leur part des coûts des projets, et détenues en fiducie en attendant les paiements aux promoteurs des projets. Pendant l'exercice, les dépôts ont totalisé 430 000 \$ et les paiements 427 075 \$ consistant en paiements aux promoteurs de 399 020 \$ et en remboursements aux provinces de 28 055 \$.

Opérations du Programme d'ateliers d'orientation au travail

	1988-1989	1987-1988
Solde au 1^{er} avril	\$	\$
	22 575	8 399
Rentrées et autres crédits	430 000	1 22 500
Paiements et autres débits	427 075	108 324
Augmentation ou (diminution) nette	2 925	14 176
Solde au 31 mars	25 500	22 575

c) Compte des pensions des agents des rentes sur l'Etat

Ce régime de pensions verse des prestations de pension aux anciens fonctionnaires admis-
sibles dont le travail consistait à vendre au public des rentes sur l'Etat. Pendant l'année,
des intérêts atteignant 937 \$, calculés au taux de 4 % par année, ont été portés au crédit
du compte et au débit de l'intérêt sur la dette publique. Les contributions de la Direction
générale des rentes sur l'Etat, à titre d'ancien employeur, s'élevaient à 6 971 \$ et les paie-
ments et autres débits du compte s'élevaient à 13 481 \$.

Opérations du Compte des pensions des agents
des rentes sur l'Etat

Solde au 1 ^{er} avril		Solde au 31 mars	
1988-1989	29 601	24 028	29 601
	\$		
Rentrées et autres crédits		Augmentation ou (diminution) nette	
34 970	7 908	(5 573)	(5 369)
9 173	13 481		
Palements et autres débits			

d) Fonds de garantie de l'immigration

Ce compte contient les montants recueillis et retenus en attendant leur disposition finale,
c'est-à-dire soit le remboursement au dépositaire initial, soit leur saisie par la Couronne.
Au cours de l'exercice, les retraits ont totalisé 1 440 915 \$ et étaient composés des rem-
boursements aux dépositaires 1 082 681 \$, des frais du Ministère récupérés à partir des
dépôts, 151 \$ et des saisies par la Couronne, 358 083 \$.

Opération du Fonds de garantie de l'immigration
(en milliers de dollars)

Solde au 1 ^{er} avril		Solde au 31 mars	
1988-1989	5 018	6 223	5 018
Rentrées et autres crédits		Augmentation ou (diminution) nette	
5 264	2 646	1 205	(246)
2 267	1 441		
Palements et autres débits			
Titres en fiducie au début de l'exercice		Moins : les titres en fiducie à la fin de l'exercice	
50	50		
Solde net au 31 mars			

b) Compte des rentes sur l'Etat

Ce compte a été créé par la Loi relative aux rentes sur l'Etat et modifié par la Loi sur l'augmentation du rendement des rentes sur l'Etat, qui mettrait fin à la vente de ces rentes. Le compte est évalué chaque année selon les méthodes actuarielles, et le déficit ou l'excédent imputé au débit ou au crédit du Fonds du revenu consolidé. Les comptes du Compte des rentes sur l'Etat sont tenus selon les principes de la comptabilité d'exercice.

La Loi relative aux rentes sur l'Etat a été adoptée afin d'aider les Canadiens à se préparer financièrement à leurs vieux jours en achetant des rentes sur l'Etat. La Loi sur l'augmentation du rendement des rentes sur l'Etat a accru le taux de rendement et la flexibilité des contrats de rentes sur l'Etat, et mis fin à la vente des rentes.

Les rentées et autres crédits sont composés de cotisations reçues, des montants demandés au Fonds du revenu consolidé pour les rentiers non repérés auparavant, des intérêts gagnés et articles transférés des recettes des exercices précédents pour couvrir le déficit actuariel. Les paiements et autres débits représentent les rentes échues, la valeur de rachat des prestations de décès, remboursements et retraites de cotisations, les excédents actuariels ainsi que les articles non demandés transférés aux recettes non fiscales. Les montants des rentes non demandés pour le motif que les rentiers ne peuvent être repérés sont transférés aux recettes non fiscales.

Opérations du Compte des rentes sur l'Etat
(en milliers de dollars)

	1988-1989	1987-1988
Solde au 1 ^{er} avril	984 817	1 022 333
Rentées et autres crédits	65 224	67 808
Intérêt du Canada	458	552
Cotisations	78	60
Autres	65 760	68 420
Palements et autres débits	100 077	100 577
Remboursements de cotisations	2 000	2 263
Rentes non demandées	223	359
	102 300	103 199
Augmentation (ou diminution) nette	(36 540)	(34 779)
Excédent actuariel, excédent des rentes non payées enregistrées à la fin de l'année par rapport aux rentes non payées calculées	(3 053)	(2 737)
Solde au 31 mars	945 224	984 817

5) Fonds en fiducie et comptes à fins déterminées

Il appartient à la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada d'administrer et de contrôler les fonds en fiducie et les comptes à fins déterminées qui suivent.

a) Compte d'assurance-chômage

La Loi sur l'assurance-chômage prévoit un programme d'assurance-chômage contributif obligatoire qui s'applique à tous les employés, sous réserve d'exceptions mineures. La Loi autorise l'existence d'un compte dans les Comptes du Canada désigné sous le nom de Compte d'assurance-chômage.

La Loi porte que ce qui suit sera porté au crédit du Compte d'assurance-chômage : a) les cotisations, amendes, pénalités et intérêts; b) la part gouvernementale des prestations versées; c) les remboursements des trop-payés de prestations, et les remboursements de prestations; d) les montants relatifs aux services fournis à d'autres ministères ou organismes gouvernementaux, ou au public; e) les montants fournis à toute autre fin liée à l'assurance-chômage et autorisés par un crédit géré par la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada; et f) l'intérêt sur le solde du compte aux taux que le ministre des Finances peut autoriser. La Loi dispose également que ce qui suit soit porté au débit du compte : a) les prestations versées en vertu de la Loi; b) les frais d'administration de la Loi; et c) l'intérêt sur les avances faites par le ministre des Finances.

Des prêts à intérêts sont faits au Compte d'assurance-chômage en vertu de l'article 137(1) de la Loi sur l'assurance-chômage, par suite des contributions insuffisantes des employeurs et des employés. Le taux d'intérêt annuel sur le solde du prêt non remboursé au 31 mars 1989 se situera entre 7,6 % et 8,9 % et ce solde devra être remboursé entre le 30 avril 1989 et le 31 mars 1991.

Opérations du Compte d'assurance-chômage (en millions de dollars)

Solde au 1 ^{er} avril (déficit)		1988-1989		1987-1988	
Rentrées et autres crédits					
Contributions —					
Employeur et employé ⁽¹⁾	11 524			10 686	
État ⁽¹⁾	2 656			2 672	
Revenus d'investissement	16			4	
		14 196		13 362	
Paiements et autres débits					
Prestations ⁽¹⁾	10 869			10 466	
Frais de fonctionnement	968			969	
Intérêts	197			219	
		12 034		11 654	
Augmentation (ou diminution) nette		2 162		1 708	
Solde au 31 mars (déficit) ⁽²⁾		(27)		(2 189)	

⁽¹⁾ Les prestations versées aux pêcheurs qui s'élèvent à 261 millions de dollars (en 1988, 248 millions de dollars), la contribution de l'État à cet égard qui atteint 240 millions de dollars (en 1988, 229 millions de dollars) et les cotisations des pêcheurs qui totalisent 21 millions de dollars (en 1988, 19 millions de dollars) sont compris dans cet état.

⁽²⁾ En vertu de l'article 137(1) de la Loi sur l'assurance-chômage, aucun prêt à intérêts (en 1988, 1 milliard 954 millions de dollars) a été accordé aux fins du Compte d'assurance-chômage. Au 31 mars 1989, un solde déficitaire net totalisait 27 millions de dollars (en 1988, 235 millions de dollars).

Comptes interministériels (suite)

1988-1989 1987-1988
(en milliers de dollars)

Immigration	
Frais d'expulsion	6 400
Promesse sous condition résolutoire constatée	2 175
Prêt d'aide à l'immigration (indemnité de passage) — Intérêts à recevoir	866
Amendes infligées aux transporteurs	509
Trop-payés d'aide à l'adaptation	348
Prêts remboursables d'aide à l'adaptation	35
Prêts aux immigrants	5
Autres comptes	2
	10 340
	5 872
Administration	
Détachements	92
Divers	83
Trop-payés en salaires	47
	222
	216
Total	204 688
	170 650

* Changements aux montants de l'année précédente

4) Comptes débiteurs

A la fin de l'exercice, les comptes débiteurs se composent des trop-payés en salaires, des frais et amendes que doivent payer les entreprises de transport en vertu de la Loi sur l'immigration, des amendes que doivent payer les prestataires de transport en vertu de la Loi sur l'assurance-chômage, les trop-payés dans les programmes d'emploi et de l'assurance-chômage, les prêts non remboursés accordés aux immigrants et d'autres montants divers à percevoir.

Comptes interministériels		Comptes internes du gouvernement	
1988-1989	1987-1988	(en milliers de dollars)	
250	312		Trop-payés — Emploi et Assurance
			Remboursements des prestations d'assurance-chômage
			Programme des services généraux et spéciaux
42	69		Détachements
292	381		Tiers

			Emploi et assurance
122 960	146 375		Trop-payés des prestations d'assurance-chômage
20 018*	25 734		Article 47 — Assurance-chômage
4 780*	5 462		Amendes d'assurance-chômage
5 470	3 845		Programme national de formation — achat de cours
2 718	3 266		Développement de l'emploi
1 564	2 463		Intégration professionnelle
2 506	1 968		Programme national de formation en établissement
1 132	1 069		Canada au travail
736	1 001		Été Canada
291	460		Programme relatif aux pénuries de main-d'œuvre
343	319		Programme d'aide à la création locale d'emplois
353	311		Programme de relance de l'aide à l'emploi
372	296		Emploi d'été/Expérience de travail
176	216		Aide au développement des collectivités
70	198		Bénéficiaires de l'aide sociale
142	160		Programme de mobilité de la main-d'œuvre du Canada
136	137		Programme Extension
109	91		Projets de développement communautaire du Canada
54	51		Formation générale dans l'industrie
57	41		Option formation jeunesse
50	37		Initiatives locales
15	32		Acquisition de compétences
	27		Assurance-chômage, article 38
23	25		Accès-carrière
25	25		Projets de services communautaires du Canada
64	22		Programme d'aide au développement économique local
	19		Autres programmes — Planification de l'emploi
12	16		Emplois subventionnés
16	15		Formation de la gestion des entreprises
15	14		Programme d'emploi pour les innovations technologiques
17	13		Autres programmes
22*	13		Travail partagé (Assurance-chômage)
12	12		Programme à l'intention des personnes défavorisées sur le plan de l'emploi
7	7		Jeunesse Canada au travail
5	5		Subvention et contribution de création d'emploi
164 270	193 745		

3) Crédits parlementaires Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada

1988-1989		1987-1988	
(en milliers de dollars)			
Programme d'emploi et d'assurance			
Crédit 10	84 714	77 841	
Annulé	19 989	15 706	
	64 725	62 135	
Crédit 15	1 635 931	1 615 286	
Annulé	129 432	76 597	
	1 506 499	1 538 689	
Contributions statutaires au Compte d'assurance-chômage	2 416 249	2 443 131	
Contributions statutaires au titre des prestations versées aux pêcheurs	240 356	229 006	
Contributions statutaires aux régimes d'avantages sociaux des employés	93 289	92 510	
Remboursements statutaires des montants portés aux recettes d'exercices précédents	9	3	
Total du Programme	4 321 127	4 365 474	
Programme des services généraux et spéciaux			
Crédit 5	61 046	44 806	
Annulé	14,974	10 761	
	46 072	34 045	
Crédit 6		37	
Annulé		37	
Contributions statutaires aux régimes d'avantages sociaux des employés	16 920	16 583	
Prestations de retraite statutaires – Pensions des agents des rentes sur l'Etat	35	35	
Total du Programme	63 027	50 700	
Programme d'immigration			
Crédit 20	129 325	119 101	
Annulé	2 188	2 413	
	127 137	116 688	
Crédit 21		280	
Annulé		1	
		279	
Crédit 25	69 836	62 746	
Annulé	12 739	10 592	
	57 097	52 154	
Contributions statutaires aux régimes d'avantages sociaux des employés	13 482	12 859	
Remboursements statutaires de montants portés aux recettes d'exercices précédents	38	24	
Total du Programme	197 754	182 004	
Emploi total des crédits		4 581 908	4 598 178

Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada

Notes relatives à l'état des résultats d'exploitation

31 mars 1989

1) Autorisation et objectifs

La Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada a été créée en vertu de l'article 7 de la Loi régissant l'emploi et l'immigration de 1977 et est un établissement financier mentionné à l'annexe B de la Loi sur l'administration financière. Toutes les dépenses de fonctionnement, les contributions et les subventions de la Commission sont financées par les autorisations budgétaires tombées en annulation tandis que les avantages sociaux des employés, les prestations de retraite supplémentaires des agents des rentes sur l'État et la contribution de l'État au Compte d'assurance-chômage et au titre des prestations versées aux pêcheurs dépendent d'autorisations législatives. La Commission comprend trois secteurs de programmes dont voici les objectifs :

Programme des services généraux et spéciaux — Assurer l'élaboration et la mise en oeuvre de politiques et programmes, fournir le soutien stratégique, opérationnel et administratif permettant à l'emploi et l'immigration Canada de remplir son mandat et de pourvoir à d'autres fonctions qui lui sont dévolues.

Programme d'emploi et d'assurance — Favoriser la réalisation des objectifs économiques et sociaux du Canada en rendant toutes les ressources humaines pleinement productives tout en appuyant les initiatives personnelles de ceux qui désirent satisfaire leurs besoins économiques et, plus généralement, s'épanouir par le travail.

Programme d'immigration — Régler l'admission des immigrants et des visiteurs en fonction des intérêts économiques, sociaux, humanitaires et culturels du Canada.

En vertu d'une autorisation statutaire non budgétaire accordée par le ministre des Finances aux termes de l'article 121 de la Loi sur l'immigration, des prêts sont consentis aux immigrants et aux catégories de personnes prescrites en vue de leur permettre d'acquitter les frais d'admissibilité, de transport ainsi que les frais raisonnables de leur séjour. Le montant total non remboursé ne pourra à aucun moment dépasser 90 millions de dollars.

2) Conventions comptables importantes

L'état des résultats d'exploitation a été préparé conformément aux conventions comptables suivantes :

- i) Sont enregistrées les dépenses faites pour tous les biens reçus et les services fournis jusqu'au 31 mars, conformément à la politique comptable gouvernementale de paiement en fin d'exercice, à l'exception des indemnités de cessation d'emploi et des indemnités de congés payés.
- ii) Les recettes sont enregistrées selon les méthodes de comptabilité de caisse, conformément aux conventions comptables gouvernementales.
- iii) Les acquisitions d'immobilisations sont imputées aux dépenses de fonctionnement de l'année au cours de laquelle la dépense a été engagée.
- iv) Les montants estimatifs des services fournis gratuitement par d'autres ministères gouvernementaux sont indiqués dans l'état des résultats d'exploitation.
- v) Les remboursements des dépenses d'exercices précédents sont inscrits comme recettes une fois reçus et ne sont pas soustraits des dépenses.

Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada

État des résultats d'exploitation

pour l'exercice se terminant le 31 mars 1989
(en milliers de dollars)

Dépenses		
Programme d'emploi et d'assurance	3 045 696	3 056 107
Assurance-chômage		
Mise en valeur des ressources humaines	1 592 968	1 646 399
Service national de placement	252 039	240 414
Gestion du programme et services communs	147 743	149 728
	5 038 446	5 092 648
Programme des services généraux et spéciaux	263 484	249 824
Gestion et administration de la Commission		
Systèmes et procédures	33 994	25 006
Administration de l'attribution des numéros	4 263	3 976
d'assurance sociale		
Administration des rentes sur l'État	2 175	2 226
Conseil consultatif canadien de l'emploi et	1 071	1 071
de l'immigration		
	304 987	282 103
Programme d'immigration		
Opérations du programme	79 981	97 673
Etablissement	58 227	55 086
Gestion et élaboration de la politique	52 093	21 850
Arbitrage	5 327	4 149
Comité consultatif du statut de réfugié	2 126	3 246
	197 754	182 004
	5 541 187	5 556 755
Recettes		
Recettes à valoir sur le crédit		
Recouvrement des frais d'administration	959 274	958 578
du Compte d'assurance-chômage		
Recouvrement — Dépenses de détachement	6	
Recettes non fiscales		
Rémunération de services	19 642	16 057
Remboursements de dépenses d'exercices précédents	13 475	12 687
Produits de placements	381	421
Autres recettes		
Excédent des rentes sur l'État	2 737	2 159
Amendes d'assurance-chômage	2 469	2 556
Amendes et confiscations de l'immigration	1 133	1 043
Recouvrement des frais d'expulsion	881	718
Autres	513	494
	1 000 511	994 713
Coût net des opérations		4 562 042

Rapport de gestion

Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada

Rapport de gestion

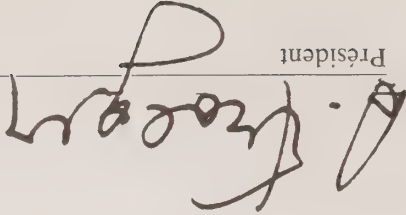
Nous avons préparé les états financiers ci-joints de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada (CEIC) conformément aux exigences et aux normes du Receveur général du Canada en matière de rapports. La direction de la CEIC est le principal responsable de l'intégrité et de l'objectivité des données contenues dans ces états financiers. Pour la plus grande objectivité possible, les données financières contenues dans ces états ont été examinées par la haute direction de la CEIC.

Ces états financiers ont été préparés selon les conventions comptables énoncées dans la note 2, sur une base comparable à celle de l'exercice précédent. Une partie de l'information contenue dans les états financiers est fondée sur les meilleures estimations possibles de la direction et s'appuie sur son discernement; également, elle tient bien compte de l'importance des faits. Pour assurer ses responsabilités en matière de rapport, la CEIC tient une série de comptes qui sert de registre centralisé des opérations financières de la CEIC. L'information financière contenue dans les états du Ministère et ailleurs dans les comptes publics est identique à celle dans les états financiers, à moins d'indication contraire.


Les Services financiers élaborent et diffusent des politiques en matière de gestion financière et de comptabilité, et émettent des directives à l'appui des normes de comptabilité et de gestion financière. La CEIC tient des systèmes de gestion financière et de contrôle interne. Les opérations sont effectuées conformément aux règlements prescrits, sans dépasser les crédits parlementaires, et sont enregistrées de façon appropriée afin que les fonds gouvernementaux puissent être justifiés et que les actifs de la CEIC soient sauvegardés. Aux systèmes de gestion financière et de contrôle interne viennent s'ajouter des programmes de vérification interne. La CEIC cherche également à assurer l'objectivité et l'intégrité des données dans ses états financiers grâce à la sélection soignée, à la formation et au perfectionnement de personnel qualifié, grâce à des arrangements sur le plan de l'organisation qui permettent un partage approprié des responsabilités et grâce à des programmes de communication qui permettent de bien faire comprendre à toute l'organisation les règlements, les politiques, les normes et les autorisations en matière de gestion.

Approuvé par :

Président



Agent financier supérieur



Elle a continué de coordonner et de mener des séances d'information à l'intention des députés, des critiques de l'opposition officielle et des membres du comité permanent sur des questions touchant EIC. La Direction était chargée d'administrer la préparation des documents d'information en vue de la participation des Ministres à la période des questions.

Bureau de vérification interne

Le Bureau de vérification interne (BVI) procède à une étude et à une évaluation indépendante de toutes les activités d'EIC, afin d'indiquer au sous-ministre et président, ainsi qu'à la haute direction, dans quelle mesure les lignes de conduite, les méthodes et les contrôles de gestion sont efficaces, efficaces et rentables.

En 1988-1989, le BVI a réalisé avec succès le plan de vérification approuvé par le sous-ministre et président pour l'année financière. Ce plan a consisté en divers programmes et services internes. Dans le cadre du Programme régional d'étude opérationnelle, le BVI a procédé à la vérification de 41 Centres d'Emploi du Canada et de 16 Centres d'Immigration du Canada. L'accent a été mis dans ces rapports sur les fonctions de gestion, notamment la planification, la direction du personnel, l'organisation du travail et les communications. EIC a continué de participer à la vérification du Programme d'immigration à l'étranger, afin que ses fonctionnaires supérieurs soient tenus au courant de l'application de la politique et des procédures de l'immigration dans ses bureaux à l'extérieur du Canada.

Le Comité de vérification et d'évaluation d'EIC, présidé par le sous-ministre associé et vice-président, a continué à donner des conseils sur la politique, les plans et les résultats de la vérification, tout en surveillant étroitement la mise en oeuvre des mesures correctives recommandées à la suite des vérifications du BVI.

d'immenses progrès ont été accomplis dans l'élaboration du Guide de la politique et des procédures en matière de renseignements personnels et d'accès à l'information. La Direction a continué à donner des avis et des conseils aux responsables des programmes d'EIC sur la Loi canadienne des droits de la personne et à coordonner l'examen et le règlement des plaintes.

Direction des affaires intergouvernementales et de la liaison interne

La Direction des affaires intergouvernementales et de la liaison interne a coordonné la négociation de plusieurs ententes fédérales-provinciales, travaillant en collaboration avec d'autres ministères et organismes gouvernementaux pour planifier et mener des activités, élaborer des programmes et coordonner des visites internationales et la participation d'EIC à des conférences internationales. La Direction a également donné avis et conseils sur des questions qui relèvent de plusieurs composantes et qui intéressent les milieux d'affaires, les syndicats et d'autres groupes d'intérêt.

La Direction a en outre organisé des visites ministérielles tant au Canada que dans plusieurs pays étrangers, notamment de la Communauté économique européenne, et préparé des séances d'information à l'intention des ministres et des hauts fonctionnaires étrangers. La Direction a également coordonné des conférences fédérales-provinciales-territoriales des Ministres, de même qu'un certain nombre de conférences et de réunions auxquelles ont participé le sous-ministre et les sous-ministres associés. La Direction a préparé des stratégies sur des questions concernant EIC et les provinces et ce, à l'intention des Ministres, de la haute direction et d'autres personnes ou groupes.

Direction des services de documentation et des affaires parlementaires

La Direction des services de documentation et des affaires parlementaires a donné avis et conseils aux cadres d'EIC sur les affaires ministérielles et parlementaires et a assuré la liaison avec les organismes centraux et le secrétariat des membres du cabinet. Elle a géré la préparation de tous les documents d'information à l'intention des Ministres et des sous-ministres.

Secrétariat de la Commission a mis au point un plan annuel de réduction de la paperasserie et a coordonné et élaboré les activités correspondantes.

Services d'information de la haute direction

Les Services d'information de la haute direction (SIHD) sont chargés de dispenser aux bureaux des Ministres, des sous-ministres et au Secrétariat exécutif tous les services informatifs requis.

Pendant l'année écoulée, les SIHD ont secondé l'administration du système de correspondance ministérielle qui peut retracer et contrôler toutes les lettres et notes de service pour les bureaux des Ministres et des sous-ministres.

Les SIHD ont mis au point un prototype de système d'information destiné aux cadres supérieurs dans le but de permettre à ces derniers d'avoir directement accès à de l'information d'intérêt général concernant le Ministère.

Ces services ont entrepris d'établir les spécifications techniques d'un système d'information sur nos interlocuteurs, lequel permettrait de recueillir des données sur des organismes, et les vues des responsables de ceux-ci sur les programmes, la politique et les activités d'EIC.

Direction de l'application des droits du public

La Direction de l'application des droits du public est chargée d'appliquer, au sein d'EIC, la Loi sur l'accès à l'information, la Loi sur la protection des renseignements personnels et la Loi canadienne sur les droits de la personne. Elle informe les directions générales des demandes d'accès aux renseignements, établit des lignes directrices pour assurer la protection des renseignements personnels et offre des conseils au sujet des plaintes en matière de droits de la personne liées aux lignes de conduite et aux programmes d'EIC.

La Division de l'accès à l'information a reçu 273 demandes officielles, mais elle en a traité 329 en raison de l'arrêté de l'année précédente. Il y a eu 2 472 demandes officielles en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels de la part de personnes souhaitant connaître des renseignements de nature personnelle contenue dans les dossiers d'EIC. Elle a aussi procédé à la révision du Répertoire d'accès et du Répertoire des renseignements personnels pour tenir compte des modifications survenues et indiquer les procédés

et l'organisation du Secrétariat. La Direction de la planification des mesures d'urgence et la Direction de la sécurité relèvent maintenant de la composante Finances et Administration, alors que les composantes Correspondance, Service de documentation et Affaires parlementaires ont été intégrées au Secrétariat exécutif. Les nouvelles responsabilités du Secrétariat comprennent les relations avec les intervenants ainsi que les séances d'information ministérielles. Le Secrétariat exécutif est formé de six directions.

Secrétariat des conférences et Services généraux

Le Secrétariat des conférences et les Services généraux ont organisé et fourni des services de secrétariat au Comité exécutif national et à des comités ministériels ainsi qu'à des comités de cadres supérieurs.

Le Secrétariat a également été chargé de l'organisation de rencontres fédérales-provinciales-territoriales des Ministres, sous-ministres et autres fonctionnaires. Il a en outre organisé des ateliers pour les cadres supérieurs d'EIC. Le Secrétariat a également assuré le contrôle et la coordination de tous les services de traduction et d'interprétation pour EIC, a tenu à jour de l'information pour la haute direction et a établi les calendriers des réunions de la haute direction.

Secrétariat de la Commission

Le Secrétariat de la Commission a fourni un soutien opérationnel à la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada (corps constitué) et a contribué à la préparation de la politique, de lignes directrices et autres initiatives présentées au gouvernement en conseil, à la Commission et aux autres comités d'EIC aux fins d'examen.

De plus, le Secrétariat de la Commission a coordonné la préparation du Plan annuel de réglementation d'EIC et a appliqué les dispositions de la stratégie de réforme des règlements au sein d'EIC. Il a travaillé à la préparation des plans de travail à caractère législatif du Comité du Cabinet, ainsi que des documents d'information destinés aux rencontres de cadres supérieurs avec des représentants du secteur privé et des organismes bénévoles. Enfin, le

Secrétariat exécutif seconde le travail de la haute direction d'EIC et coordonne une vaste gamme d'activités s'insérant dans une perspective globale. Au cours de l'année, un certain nombre de changements sont intervenus dans le mandat

Le Secrétariat exécutif seconde le travail de la haute direction d'EIC et coordonne une vaste gamme d'activités s'insérant dans une perspective globale. Au cours de l'année, un certain nombre de changements sont intervenus dans le mandat

Le Secrétariat exécutif seconde le travail de la haute direction d'EIC et coordonne une vaste gamme d'activités s'insérant dans une perspective globale. Au cours de l'année, un certain nombre de changements sont intervenus dans le mandat

Le Secrétariat exécutif seconde le travail de la haute direction d'EIC et coordonne une vaste gamme d'activités s'insérant dans une perspective globale. Au cours de l'année, un certain nombre de changements sont intervenus dans le mandat

marché du travail. La troisième édition de « Palmars : Guide éclair des programmes et services jeunesse du gouvernement fédéral » a également été publiée et fait l'objet de

publication. En 1988, on a davantage entendu parler de la Semaine canadienne de l'orientation, grâce à une vaste campagne au cours de laquelle des discours ont été prononcés, des communiqués, des affiches, des dépliants et des bandes de musique sur cassettes ont été distribués. Une pochette de renseignements a également été envoyée aux Centres d'Emploi du Canada (CEC) et aux écoles. Dans le cadre d'un concours, les CEC devaient mettre sur pied des activités novatrices liées à la Semaine canadienne de l'orientation. Les 25 gagnants du concours ont reçu des exemplaires de l'Encyclopédie canadienne (Canadian Encyclopedia).

Le premier rapport annuel sur l'équité en matière d'emploi a été publié et un certain nombre d'autres publications et documents vidéo concernant l'équité en matière d'emploi ont été distribués, notamment la brochure sur le Service d'information sur les aménagements qui explique le nouveau service de consultation téléphonique destiné à aider les employeurs à répondre aux besoins des travailleurs handicapés.

Une nouvelle série de publications a été préparée pour familiariser les employeurs et les employés aux services offerts par les CEC. Cette série comprenait les publications conçues spécialement à l'intention des autochtones, des membres des minorités visibles, des femmes et des personnes handicapées. Les Affaires publiques ont également effectué une campagne de publicité dans la presse écrite, afin de promouvoir les programmes et les services d'emploi.

Assurance-chômage

La Direction de l'assurance-chômage, Affaires

publiques, renseigne le public sur le Régime d'assurance-chômage au moyen de brochures, de feuilles d'information, de documents vidéo et d'encarts joints aux chèques. Elle s'occupe également des relations avec les médias pour ce qui concerne le Régime d'assurance-chômage. Cette information est conçue pour mieux faire connaître la politique en matière d'assurance-chômage ainsi que les droits et les obligations du public en ce qui a trait à ce régime.

En 1988-1989, les Affaires publiques ont annoncé les changements relatifs aux cotisations d'assurance-chômage et la prolongation d'un

Immigration

la main-d'oeuvre. En 1988-1989, la Direction de l'immigration, Affaires publiques, a augmenté le nombre de ses publications et de ses documents audiovisuels à l'intention des immigrants éventuels et des membres de leur famille se trouvant au Canada, des réfugiés, des demandeurs du statut de réfugié, des gens d'affaires immigrants et des Canadiens intéressés. Les activités de communication ont été axées sur l'adoption des projets de loi C-84 et C-55, le « Rapport annuel sur les futurs niveaux d'immigration déposé au Parlement », la mise en oeuvre des modalités relatives à l'élimina-

an de la norme variable d'admissibilité. Des publications connexes ont été révisées et mises à jour, notamment le Guide de l'employeur intitulé « Comment remplir le Relevé d'emploi » pour les employés réguliers, les travailleurs agricoles journaliers et ceux qui sont employés dans l'industrie de la pêche. De plus, elles ont mené des travaux préliminaires en prévision des modifications qui seront apportées à la Loi sur l'assurance-chômage dans le cadre de la Stratégie de mise en valeur de la main-d'oeuvre.

Services d'information

La Direction des services d'information est l'organe créateur des Affaires publiques. Ses responsabilités vont au travail de rédaction, de correction et de traitement de texte, tant en anglais qu'en français, à la conception, la production et la diffusion des documents audiovisuels et des publications. En 1988-1989, la Direction des services d'information a

vernementale en matière de communications. De plus, un certain nombre de projets de communication ont été entrepris à l'appui de la mise en oeuvre de la nouvelle politique gouvernementale en matière de communications. De nombreuses demandes de renseignements sur tous les aspects du Programme, y compris des cas particuliers et la nouvelle législation, ont été présentées par les médias et le public.

Le Centre de renseignements et de la diffusion, exploité par la Direction générale des affaires publiques à l'Administration centrale d'Emploi et Immigration Canada, a ouvert ses portes en janvier 1989 pour servir à la fois le public et les employés.



Systèmes et Procédures

En 1988-1989, Systèmes et Procédures a continué de soutenir l'exécution des programmes et la prestation des services d'EIC en prenant les mesures suivantes :

□ assurer le fonctionnement et la perfectionnement des systèmes de paiement de l'Assurance-chômage, afin de garantir en permanence le traitement efficace d'un nombre élevé de demandes de prestations;

□ continuer de mettre en oeuvre des systèmes informatiques visant à améliorer la prestation des services des CEC au public, par suite de la Réforme administrative de l'Assurance-chômage. Cela comprend, entre autres, le soutien automatisé des demandes de renseignements concernant l'assurance-chômage, les agents des services aux prestataires et les perfectionnements apportés au matériel des Centres régionaux d'information pour ces projets, de même que l'automatisation de la correspondance courante à l'intention des prestataires d'assurance-chômage et l'élargissement de projets pilotes ayant trait à l'automatisation du module de calcul de la procédure de règlement des demandes;

□ mettre sur pied un système automatisé de télétraitement à l'intention des agents de recouvrement des trop-payés d'assurance-chômage;

□ entreprendre la mise en oeuvre d'un système de télétraitement à l'appui de la Planification de l'emploi;

□ mettre au point et revoir des systèmes à l'appui du programme d'emplois d'été pour les étudiants (Défi 88);

□ continuer d'offrir au Système de soutien des opérations des bureaux locaux de l'Immigration un soutien en matière de traitement électronique des données, grâce à l'installation de matériel supplémentaire dans les bureaux locaux;

□ mettre à l'essai un système pour les visas lisibles à la machine, de concert avec le ministre des Affaires extérieures et Douanes et Accise;

□ donner suite aux préoccupations du gouvernement en matière de sécurité de l'information en assurant la confidentialité des renseignements personnels introduits dans les systèmes informatiques.

Affaires publiques

Les Affaires publiques sont chargées de veiller à ce que EIC transmette au public des renseignements exacts et pertinents sur l'assurance-chômage, les programmes de formation et d'emploi, l'immigration et un éventail d'autres lignes de conduite, programmes et services d'EIC.

De plus, les Affaires publiques apportent un soutien en matière de communications internes, afin d'aider EIC à remplir plus efficacement son mandat.

Pour assurer de bonnes communications, les Affaires publiques prêtent une oreille attentive aux préoccupations du public et répondent à ses besoins en information au sujet de nos programmes et services. Ainsi, elles recueillent des données sur les commentaires des médias et l'opinion du public et les utilisent pour améliorer les communications et informer les hauts fonctionnaires du Ministère.

Les Affaires publiques sont responsables de la planification des communications pour EIC et doivent veiller à ce que tous les aspects de sa gestion se conforment à la politique du gouvernement fédéral en matière de communications.

Les Affaires publiques exercent pour EIC des activités liées à la publication, la publicité et la promotion dans les deux langues officielles. L'information concernant EIC est communiquée par l'entremise de 900 points de service, y compris l'Administration centrale et les Bureaux régionaux, les Centres d'Emploi du Canada (CEC) et les Centres d'Immigration du Canada (CIC). À l'étranger, l'information est transmise par les ambassades, les hauts commissariats et les consulats du Canada.

Le personnel des Affaires publiques est réparti dans 10 bureaux régionaux d'un bout à l'autre du Canada et dans cinq directions à l'Administration centrale.

Affaires ministérielles

La Direction des affaires ministérielles, Affaires publiques, offre des services de communications internes pour EIC, fournit un soutien en matière de communications à une douzaine de groupes clients à EIC et assure la liaison entre les employés des Affaires publiques en poste dans les Bureaux régionaux et à l'Administration centrale.

Une série de séances de formation, à l'intention des employés d'EIC, sur l'amélioration des rapports avec les médias a été l'une des principales activités de cette direction en 1988-1989. Cette dernière a mis au point un slogan pour EIC d'après les consultations

Marché du travail

En 1988-1989, la Direction de l'information sur le marché du travail et les services d'emploi, Affaires publiques, a réalisé divers projets visant à renseigner les Canadiens sur les modifications apportées à la Planification des programmes et les services connexes.

Les Affaires ministérielles ont entrepris des recherches en réalisant des sondages d'opinion et en analysant des questions ayant trait à l'immigration, aux réfugiés, au marché du travail et à la formation. Elles ont mené des études d'évaluation afin d'améliorer les produits de communication des Affaires publiques.

Les Affaires ministérielles coordonnent également les campagnes de publicité concernant le programme Défi et une série de témoignages sur les services offerts par les Centres d'Emploi du Canada.

La Sous-section des liaisons régionales, qui fait partie de la Direction des affaires ministérielles, a continué d'établir d'étroites relations de travail entre les employés des Affaires publiques en poste dans les Bureaux régionaux et à l'Administration centrale. En entretenant des rapports quotidiens avec les régions, ce service a contribué à faire participer davantage celles-ci à l'élaboration des produits de communication, de la politique et des services.

De plus, l'utilisation accrue du courrier électronique, de téléconférences, des rapports régionaux hebdomadaires et de l'affectation d'employés régionaux à des postes de liaison a permis d'améliorer considérablement la qualité des services offerts au personnel des Affaires publiques dans les Bureaux régionaux.

En 1988-1989, la Direction de l'information sur le marché du travail et les services d'emploi, Affaires publiques, a réalisé divers projets visant à renseigner les Canadiens sur les modifications apportées à la Planification des programmes et les services connexes.

Les modifications apportées à la Planification de l'emploi ont été communiquées au personnel d'EIC et au public, grâce à un éventail de documents. Cette direction a distribué à l'échelle nationale une pochette de renseignements détaillés de même qu'une brochure contenant un aperçu des programmes et des services concernant la Planification de l'emploi et le

□ Les principales recommandations du Projet d'étude de Rémunération et avantages sociaux ont été mises en oeuvre, notamment l'élaboration de normes nationales concernant le service et les délais, un programme de formation obligatoire pour le personnel de Rémunération et avantages sociaux, un programme de délivrance de certificats attestant du professionnalisme de ce personnel. A également été réalisé un projet pilote de transmission électronique des transactions de paie d'EIC à Approuvations et Services Canada. De même, on a eu davantage recours à l'informatique pour le traitement des salaires rétroactifs.

□ La Division de la classification d'EIC a continué de coordonner les travaux sur le groupe PM (Administration des programmes). En tant que membres d'un comité exécutif interministériel, les responsables de la Division ont négocié avec le Secrétaire du Conseil du Trésor en vue de garantir la meilleure application possible de la nouvelle norme PM. Ils ont également commencé à mettre en place un système national d'emplois types en vue de simplifier les décisions de classification dans les bureaux locaux.

□ Les recommandations du rapport sur la « Réforme administrative de la dotation » ont été mises en oeuvre, notamment la conception d'une batterie nationale de tests pour la sélection des agents I, un guide sur les entrevues de sélection, l'adoption d'une politique nationale en ce qui concerne les emplois pour une période déterminée et la mise à l'essai d'un programme de formation pour les gestionnaires des services de dotation.

□ La subdélégation des pouvoirs en matière de dotation aux gestionnaires des services d'exécution s'est poursuivie. Un projet pilote dans ce sens a été préparé pour être mis en oeuvre à l'automne de 1989, dans la région du Manitoba.

□ Un plan visant à adopter le traitement direct des activités relatives au personnel dans les bureaux locaux a été conçu. Les essais sont prévus pour 1990.

□ On a créé un comité directeur chargé d'élaborer un modèle de gestion des ressources pour les services du Personnel, grâce auquel il sera possible d'utiliser au mieux les ressources pour offrir un service de qualité.

Enfin, les ordinateurs prennent la parole!

John Stuart-Vanderberg et Murray Powell, deux employés d'Emploi et Immigration Canada souffrant d'un handicap visuel, peuvent recevoir des informations reliées au travail sur des disques informatiques à partir de terminaux d'ordinateur spéciaux.



MM. John Stuart-Vanderberg et Murray Powell, employés souffrant d'un handicap visuel, ne parlent pas tout seuls. Ils s'entretiennent avec leur ordinateur. Les deux hommes utilisent des ordinateurs parlants qui peuvent les aider à « lire » et à écrire. Comme tous les autres ordinateurs personnels, l'ordinateur parlant se compose notamment d'un clavier et d'un terminal à écran normalisés. Ce qui fait la différence, c'est un logiciel particulier produisant, au toucher du bloc numérique, une voix métallique, synthétique (de quoi exciter l'envie des fanatiques de la science-fiction) qui répète tout haut ce que l'écran affiche.

« L'ordinateur est capable de lire toute l'information enregistrée sur le disque. Etant donné la masse de documents qui passent par les machines de traitement de texte, il s'agit d'un outil indispensable », déclare M. Powell, expert-conseil en matière de personnes handicapées de la région de l'Ontario. Il occupait auparavant un poste de conseiller en emploi. « Cette nouvelle technologie a projeté les aveugles au XXI^e siècle », indique M. John Stuart-Vanderberg, conseiller dans un Centre d'Emploi du Canada. Tant pis pour l'ordinateur silencieux : nous avons maintenant des claquements, des bruissements, des bourdonnements, . . . et des voix!

Nouvelles normes concernant les aires de travail

Conformément au protocole d'entente conclu entre l'ÉC et le Conseil du Trésor dans le cadre de l'Accroissement des pouvoirs et des responsabilités ministériels (APRM), de nouvelles normes relatives aux aires de travail ont été établies pour les bureaux locaux. Elles prévoient des espaces supplémentaires pour accommoder les clients, notamment de plus grandes aires d'accueil dans les bureaux locaux et garantissent des aires de travail acceptables dans les bureaux locaux d'ÉC. Lorsqu'elles auront été approuvées, ces normes seront appliquées dans le cadre du Plan d'administration des locaux.

Direction de la planification des mesures d'urgence

La Direction de la planification des mesures d'urgence a pour mandat de planifier, d'organiser et de garder à jour un programme général d'intervention en cas d'urgence pour le compte du Ministère en travaillant en collaboration avec Protection civile Canada, tous les ordres de gouvernement et le secteur privé. En cas de désastre, l'ÉC doit se charger principalement d'aider les collectivités à régler les questions relatives aux ressources humaines. La Loi sur la protection civile et la Loi sur les mesures d'urgence ont été promulguées en 1988; elles ont fait prendre conscience à l'ÉC du rôle qu'il doit jouer dans les préparatifs d'urgence.

Un plan national d'intervention immédiate, applicable à tous les niveaux d'ÉC, a été élaboré dans lequel sont prévues les interventions d'ÉC en cas de désastres en temps de paix et de situations d'urgence en temps de guerre. Au cours de 1988-1989, l'ÉC a prêté assistance dans un certain nombre de situations d'urgence, notamment, des incendies de forêt, des inondations et des déversements de produits chimiques.

Direction de la sécurité

La Direction de la sécurité est responsable de la sécurité globale au Ministère. Cette responsabilité englobe la gestion des mesures de sécurité, la sécurité physique, la sécurité personnelle et la sécurité des systèmes informatiques.

En 1988-1989, la Direction de la sécurité a continué de coordonner la mise en oeuvre de la Politique du gouvernement du Canada sur

la sécurité. Elle a également répondu aux demandes de renseignements concernant les organismes d'exécution de la loi fédéraux, provinciaux et municipaux et fourni aide et conseils aux cabinets des Ministres.

Personnel

En 1988-1989, les services du Personnel de tous les bureaux d'ÉC ont cherché diverses façons d'offrir le meilleur service possible aux cadres et aux employés d'exécution. Ils se sont également appliqués à renforcer leur collaboration avec la direction, collaboration essentielle au développement du potentiel des ressources humaines d'ÉC.

Les services du Personnel ont continué d'appuyer les efforts faits par l'ÉC pour offrir un service de qualité, dans le sens de deux objectifs du Plan pluriannuel des ressources humaines (PPRH). Le premier objectif vise la création d'un climat conforme aux principes de la philosophie de gestion. Trois grands secteurs ont été désignés : leadership, communications et reconnaissance des mérites du personnel. Les principales mesures prises en 1988-1989 sont les suivantes :

- Élaboration d'une stratégie concernant les relations de travail à l'ÉC, précisant les principes fondamentaux d'un climat de relations saines et stables entre employeur et employés.
- Le deuxième objectif du PPRH vise à fournir aux gestionnaires et aux employés des outils et l'aide voulue, à simplifier les systèmes et procédés et à mieux utiliser les ressources humaines. Parmi les principales initiatives prises en vue de la réalisation de cet objectif figurent les suivantes :
- Des services consultatifs ont continué d'être offerts aux gestionnaires et aux équipes de travail. On y mettait l'accent sur la collaboration de tous en vue d'améliorer la qualité du service et de faire face aux changements, en clarifiant les valeurs de l'organisation et en rendant les équipes de travail plus efficaces. Des séances de sensibilisation ont été organisées, mettant l'accent sur une approche préventive et dynamique des problèmes.
- Un plan de formation de cinq ans a été conçu pour mettre en oeuvre la philosophie de gestion et garantir que toutes les activités de formation entreprises par le Ministère répondent le mieux aux besoins d'ÉC.

- Les responsables du Programme de maintien de l'emploi ont continué de travailler avec les différents gestionnaires en vue de réduire au minimum le nombre des mises à pied.
- Un recensement expérimental des employés a été effectué en vue de s'assurer que tous les employés ont la possibilité de profiter des mesures concernant les groupes désignés. Le recensement proprement dit sera effectué dans tous les bureaux d'ÉC.

- Des ateliers de sensibilisation au multiculturalisme ont été organisés, à titre expérimental, pour les superviseurs du Personnel. Ces ateliers étaient organisés conjointement par le Secrétaire du multiculturalisme du Secrétariat d'État et l'ÉC.
- Le protocole d'entente sur les langues officielles, négocié l'année précédente avec le Conseil du Trésor, a été signé. Des progrès ont été réalisés en vue d'accroître le nombre de postes de niveau «C», afin d'améliorer la qualité du service.

- Pour suite du programme des primes à l'initiative grâce auquel des suggestions faites par des employés ont permis d'économiser 3,3 millions de dollars. Deux employés d'ÉC ont reçu la prime d'excellence, la plus haute qu'octroie le gouvernement, pour avoir mis en oeuvre leurs idées qui ont permis d'améliorer le service et de mieux utiliser les ressources.
- Nouveau programme de reconnaissance des réalisations pour les CBC et CIC ayant eu un rendement exceptionnel ainsi que pour les sections des Bureaux régionaux et de l'Administration centrale, qui se sont distinguées.

de l'Evaluation des activités de contrôle de

l'Assurance-chômage — 1988. D'autres rap-
ports d'évaluation portant sur divers
programmes de l'Assurance-chômage et de
l'Immigration ont également été terminés. Au
cours de l'année, on a aussi entrepris l'évalu-
ation des programmes Développement de
l'emploi et Intégration professionnelle, com-
posantes de la Planification de l'emploi.

Les travaux se sont poursuivis relativement
à la détermination et à l'analyse des tendances
du marché du travail ainsi qu'aux questions
stratégiques qu'EIC considère essentielles à la
planification à long terme.

Le Document d'analyse de l'environnement
a été largement distribué aux personnes et or-
ganismes qui s'intéressent de près au dé-
veloppement du marché du travail.

Le projet *L'avenir du travail* a été subven-
tionné pour sensibiliser la population du
Canada et provoquer des discussions sur l'évo-
lution du marché du travail et ses répercussions
sur la politique relative au marché du travail.

PSP a également entrepris une revue des
différents stades de la planification à l'échelle
d'EIC, afin de simplifier les lignes directrices
initiales en matière de planification, d'incor-
porer les stratégies de planification locales et
porter les stratégies de planification locales et
améliorer l'efficacité du projet d'examen.

Elaboré et mis en oeuvre au sein du
Ministère pour déterminer le travail exception-
nel de quatre équipes d'employés dans tout le
Canada, le programme Reconnaissance des
réalisations des employés et gratifications a été
une réussite. Le CEC Corner Brook à Terre-
Neuve, le CIC Exécution de la Loi à Montréal,
la Direction régionale des affaires publiques
de la Colombie-Britannique et du Yukon et,
enfin, l'équipe formée des sections Politiques
et systèmes et Gestion des installations, Ad-
ministration des services, à l'Administration
centrale, sont les équipes gagnantes.

L'information croissante à l'Administra-
tion centrale permet de disposer de données
plus poussées sur le marché du travail à
l'échelle locale.

Afin de se tenir au courant de la nouvelle
politique et des nouveaux programmes mis de
l'avant à l'étranger, PSP garde des contacts
étroits avec des organismes internationaux
responsables du marché du travail et de
coopération et de développement économique
(OCDE). En tant que membre actif du Comité
de la main-d'oeuvre et des affaires sociales de
l'OCDE, PSP fait partie de plusieurs groupes
de travail et d'évaluation du Comité.

Services financiers

Les Services financiers sont chargés de four-
nir l'appui financier nécessaire à la gestion des
programmes et des opérations ainsi que de
veiller à ce que l'actif, le passif, les recettes et
les dépenses d'EIC soient gérés de façon
rentable.

Ils s'acquittent de ces responsabilités en
fournissant des données pertinentes et fiables
relatives à la gestion financière, en donnant
des conseils et en effectuant des analyses ainsi
qu'en garantissant l'élaboration, l'application
et la mise à jour efficaces de lignes de conduite,
de systèmes, de procédés et de mécanismes de
contrôle en matière de finances.

Dans le cadre du processus de planification
et d'imputabilité d'EIC, les Services financiers
sont responsables de la coordination et de la
production des plans opérationnels plurian-
nuels, du Budget des dépenses principal et des
Comptes publics. Ils sont également respon-
sables de l'exercice interne de planification
opérationnelle, de l'allocation des ressources,
de l'exécution et de la supervision des activités
courantes ainsi que de l'examen permanent des
résultats.

Les Services financiers ont assumé des
responsabilités supplémentaires par suite de
l'adoption des mesures relatives à l'Accroisse-
ment des pouvoirs et des responsabilités
ministérielles (APRM). Le protocole d'entente
sur l'APRM signé en juillet 1988 précise la
politique et les directives régissant les relations
entre EIC et le Conseil du Trésor pour la péri-
ode du 1^{er} avril 1988 au 31 mars 1991. En
vertu de ce protocole d'entente, les Services
financiers ont également été chargés de veiller
à l'élaboration d'un cadre de responsabilités-
opérationnel pour chacun des programmes.

Le Cadre de responsabilités définit les
données, les attentes ou les objectifs relatifs
au rendement ainsi que les rapports qui
devront être établis et à partir desquels le
rendement du Ministère pourra être vérifié et
évalué pendant la période visée par le pro-
tocol d'entente. Le Cadre du plan opération-
nel détermine les ressources qui seront
attribuées à EIC et sert de point de référence
pour mesurer le rendement des programmes
et pour établir les divers rapports.

Par suite de l'adoption de ce nouveau ré-
gime de responsabilisation, les Services finan-
ciers seront également chargés de coordonner
et de produire un rapport annuel de gestion
grâce auquel le sous-ministre et président

Amélioration des bureaux locaux

En 1988-1989, les Services financiers ont
contribué de façon importante à l'élaboration
et à la mise en oeuvre de nouveaux systèmes
ainsi qu'à la modification des systèmes exis-
tants d'EIC en vue d'améliorer l'efficacité et
la qualité du service. Il convient de citer par-
ticulièrement :

- la saisie, par les bureaux locaux, de statis-
tiques opérationnelles recueillies manuelle-
ment, permettant d'accélérer la collecte de
données et de recueillir des données plus
précises;
- la saisie, par les bureaux locaux, de trans-
actions concernant le personnel, permettant
d'avoir directement accès aux données sur les
congés qui restent et de mettre à jour, en
direct, le Fichier maître du personnel;

□ l'intégration du Système en direct de la
Planification de l'emploi et du Système d'in-
formation d'Emploi et Immigration.

Administration des services

Amélioration des bureaux locaux

L'Administration des services a continué
d'améliorer et de rénover les bureaux locaux.
Une série de projets ont été entrepris en vue
d'améliorer les installations auxquelles ont
accès les clients, notamment les aires d'attente,
les comptoirs et les installations libre-service,
ainsi qu'en vue de rationaliser l'aménagement
des locaux.

Critères spéciaux pour les bureaux

L'Administration des services a entrepris
d'améliorer la visibilité et l'accessibilité des
programmes et services d'EIC dans les bureaux
locaux, notamment en agrandissant les
bureaux locaux, en les rendant plus accessi-
bles aux personnes handicapées et en les
aménageant à proximité d'un réseau de trans-
port public et d'une aire de stationnement.

Services généraux

Politique stratégique et planification

Politique stratégique et planification (PSP) effectuée des recherches et des analyses en matière de politique, lesquelles garantissent que les lignes de conduite et les programmes relatifs au marché du travail et au soutien du revenu sont élaborés et mis en oeuvre en accord avec les objectifs socioéconomiques nationaux.

En 1988-1989, les recherches et analyses ont été axées sur l'élaboration d'une stratégie globale destinée à répondre aux besoins de la main-d'oeuvre des années 1990. La nouvelle stratégie gouvernementale de mise en valeur de la main-d'oeuvre est l'aboutissement de ces travaux. En voici les principaux objectifs :

- ☐ augmenter de façon substantielle l'engagement du secteur privé à l'égard de la formation;
- ☐ réaffecter les fonds gouvernementaux servant au soutien passif du revenu à des mesures axées sur le réemploi et la formation des chômeurs;
- ☐ modifier les prestations d'assurance-chômage pour qu'elles soient plus justes, conformément à la Charte des droits et libertés;
- ☐ réduire les facteurs de désincitation au travail que comporte le Régime d'assurance-chômage.

L'enquête sur l'activité du marché du travail en 1986 a été analysée à plusieurs reprises. Grâce aux efforts conjugués d'EIC et de Statistique Canada, les résultats de ces analyses sont maintenant disponibles sous la forme de quatre publications : *Les hommes au Canada : Un profil de leur expérience du marché du travail en 1986; Les femmes au Canada : Un profil de leur expérience du marché du travail en 1986; Les travailleurs plus âgés au Canada : Un profil de leur expérience du marché du travail en 1986; et Les jeunes du Canada : Un profil de leur expérience du marché du travail en 1986.*

Avec l'aide de différents organismes fédéraux et provinciaux, PSP a entrepris de produire un guide destiné à faciliter l'accès aux données obtenues à l'échelle locale. L'élaboration de cet outil de référence sera supervisée par un comité de direction formé de représentants de l'Association canadienne des villes monodisciplinaires, de la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, de la Fédération canadienne des municipalités et de l'Association canadienne de développement industriel. PSP a également effectué des

recherches et des études de la politique sur les problèmes relatifs à l'adaptation au marché du travail.

Le Système de projections des professions au Canada (SPPC) a continué de s'améliorer en 1988-1989. Les structures de la demande de main-d'oeuvre dans le modèle que présente le SPPC ont été mises à jour pour mieux refléter la situation actuelle de la technologie au sein de notre économie et une étude sur les sources et l'importance des erreurs du SPPC en ce qui a trait aux pronostics en matière d'emploi a été terminée. Une autre étude portant sur les ressources humaines dans l'industrie canadienne du textile a également été mise à terme et deux autres études, l'une sur les ressources humaines dans l'industrie canadienne des services en alimentation et l'autre sur l'industrie canadienne du camionnage, ont été entreprises.

Parallèlement par EIC, un atelier d'une durée de deux jours a fait suite à une étude sur l'industrie canadienne de réparation et d'entretien automobile. Au cours de cet atelier, plus de 200 représentants, issus des secteurs de l'industrie, de l'éducation et des gouvernements, se sont penchés sur les problèmes relatifs aux ressources humaines relevés dans le rapport. De plus, un organisme national, le Canadian Automotive Repair and Service Council, a été mis sur pied pour déterminer une stratégie des ressources humaines pour l'industrie.

SPS a également effectué des analyses détaillées des professions hautement spécialisées et des métiers spécialisés. On a publié une étude sur l'offre et la demande pour la profession d'infirmière et on a entrepris, conjointement avec le Conseil canadien des ingénieurs, une étude d'importation sur les perspectives d'emploi pour les ingénieurs. On a continué de dresser des listes le plus exhaustives possible des déséquilibres sur le plan des professions et des compétences, afin de répondre aux besoins des utilisateurs d'EIC ou de l'extérieur.

Conformément à l'objectif que s'est fixé EIC, qui est de revoir régulièrement ses programmes, plusieurs évaluations ont été menées à bien pendant l'année. Les résultats obtenus ont confirmé l'efficacité des programmes d'EIC en général et ont permis de faire ressortir les domaines où il y avait lieu d'améliorer la politique et les programmes. PSP a aussi procédé à une évaluation en profondeur des activités du Service national de placement. Le personnel d'évaluation de l'Assurance-chômage s'est joint aux directeurs du programme pour élaborer de nouvelles mesures en matière de politique et à la lumière

Provenance des immigrants de 1983 à 1989

Année financière	1983-1984	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Région						
Europe	22 124	20 749	18 824	27 000	37 609	42 884
Afrique	3 569	3 649	3 591	5 800	8 312	9 952
Asie	37 793	41 339	38 982	46 685	69 895	81 970
Australasie	482	546	492	556	776	809
Amérique du Nord et Amérique centrale	10 728	10 875	12 164	14 766	13 406	12 141
Antilles	6 481	5 654	6 350	10 168	10 475	9 505
Amérique du Sud	4 363	4 042	4 455	8 918	9 220	7 460
Océanie	668	615	572	847	1 062	1 120
Non précisée	0	0	3	0	2	—
Total	86 208	87 469	85 433	114 740	150 757	165 841

Permis de travail et permis de séjour pour étudiants délivrés en 1988-1989

Permis de travail 279 173 *

Permis de séjour pour étudiant 81 078

* Comprend 82 495 permis de travail délivrés à des immigrants dont les dossiers faisaient partie de l'arrière et qui sont admissibles à travailler.

Année financière			Pays		
1986-1987			1987-1988		
1988-1989			1988-1989		
Australasie					
Australie	386	535	559		
Nouvelle-Zélande	168	218	240		
Autres	2	23	10		
Total	556	776	809		
Amérique du Nord et Amérique centrale					
Etats-Unis	7 861	7 265	6 921		
Mexique	715	806	1 059		
Salvador	3 493	3 059	2 313		
Guatemala	1 492	881	735		
Nicaragua	845	1 078	736		
Autres	360	317	377		
Total	14 766	13 406	12 141		
Antilles					
Jamaïque	5 307	4 888	3 851		
Haïti	1 917	2 079	1 829		
Trinité-et-Tobago	1 056	1 798	2 326		
Barbade	283	304	341		
Autres	1 605	1 406	1 158		
Total	10 168	10 475	9 505		
Amérique du Sud					
Guyana	5 313	4 798	2 898		
Chili	899	1 297	949		
Argentine	357	517	425		
Pérou	780	838	1 453		
Colombie	294	386	367		
Autres	1 275	1 384	1 368		
Total	8 918	9 220	7 460		
Océanie					
Fidji	403	540	603		
Maurice (Ile)	397	478	473		
Autres	47	44	44		
Total	847	1 062	1 120		
Non précisés	0	2	—		
Total général	114 740	150 757	165 841		

Principaux pays et résidence permanente des immigrants immédiatement avant leur venue au Canada de 1986 à 1989

Année financière			Pays	
1986-1987	1987-1988	1988-1989		
Europe				
Grande-Bretagne	5 869	8 824	8 180	
Portugal	3 216	5 576	4 611	
Italie	830	995	918	
France	1 797	2 269	2 752	
Pays-Bas	522	607	856	
République fédérale d'Allemagne	1 569	1 838	1 814	
URSS	122	272	812	
Pologne	6 072	7 141	10 627	
Tchécoslovaquie	899	788	790	
Grèce	639	722	650	
Autres	5 465	8 577	10 874	
Total	27 000	37 609	42 884	
Afrique				
Afrique du Sud (République d')	1 147	1 891	1 632	
Égypte	556	1 092	1 177	
Tanzanie	385	445	489	
Kenya	415	845	1 378	
Maroc	446	512	844	
Zimbabwe	54	80	159	
Autres	2 797	3 447	4 273	
Total	5 800	8 312	9 952	
Asie				
Vietnam	6 123	5 609	6 065	
Hong Kong	6 813	18 658	22 710	
Chine	2 036	2 716	2 914	
Inde	7 810	9 803	9 749	
Philippines	4 747	7 458	8 999	
Laos	756	477	674	
Kampouchéa	1 363	1 455	1 686	
Israël	1 373	1 416	1 484	
Liban	2 806	3 254	3 467	
Iran	2 458	2 996	3 558	
Autres	10 400	16 053	20 664	
Total	46 685	69 895	81 970	

Destination prévue des immigrants
de 1984 à 1989

Région	Année financière				
	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989
Terre-Neuve	342	291	309	463	392
Nouvelle-Écosse	1 083	959	1 148	1 247	1 276
Nouveau-Brunswick	605	621	677	617	665
Ile-du-Prince-Édouard	120	111	176	158	135
Québec	14 312	14 894	23 368	25 199	26 717
Ontario	41 794	41 506	58 645	84 805	91 723
Manitoba	3 773	3 604	3 993	4 679	5 125
Saskatchewan	2 132	1 962	2 036	1 989	2 144
Alberta	10 337	9 206	10 001	12 232	14 190
Colombie-Britannique	12 857	12 266	14 258	19 206	23 307
Yukon et Territoires du Nord-Ouest	114	107	115	151	166
Destination non précisée	0	0	14	11	1
Canada	87 469	85 527	114 740	150 757	165 841

Immigrants admis au Canada selon la catégorie :
Principale région de provenance et destination au Canada 1988-1989

Catégorie de la famille	Refugiés	Parents aidés	Autres	Total
membres des catégories désignées				

Principale région de provenance				
Afrique et Moyen-Orient	3 853	5 090	2 819	11 844
Asie, Australasie et Océanie	22 033	8 120	5 305	34 787
États-Unis	3 606	54	171	3 090
Autres pays d'Amérique	11 268	3 382	1 822	5 713
Europe	8 244	11 250	5 973	9 237
Grande-Bretagne	2 396	9	725	5 050
Non précisé	—	—	—	—
Total	51 400	27 905	16 815	69 721
Destination au Canada				
Terre-Neuve	114	91	34	153
Nouvelle-Écosse	311	286	56	623
Nouveau-Brunswick	202	199	35	229
Ile-du-Prince-Édouard	39	35	2	59
Québec	7 930	3 957	1 341	13 489
Ontario	28 570	15 509	11 761	35 883
Manitoba	1 679	1 585	691	1 170
Saskatchewan	549	742	151	702
Alberta	4 411	3 211	1 285	5 283
Colombie-Britannique	7 504	2 285	1 440	12 078
Yukon et Territoires du Nord-Ouest	91	5	19	51
Non précisée	—	—	—	1
Total	51 400	27 905	16 815	69 721
Total				
	165 841			165 841

Destination au Canada				
Terre-Neuve	114	91	34	153
Nouvelle-Écosse	311	286	56	623
Nouveau-Brunswick	202	199	35	229
Ile-du-Prince-Édouard	39	35	2	59
Québec	7 930	3 957	1 341	13 489
Ontario	28 570	15 509	11 761	35 883
Manitoba	1 679	1 585	691	1 170
Saskatchewan	549	742	151	702
Alberta	4 411	3 211	1 285	5 283
Colombie-Britannique	7 504	2 285	1 440	12 078
Yukon et Territoires du Nord-Ouest	91	5	19	51
Non précisée	—	—	—	1
Total	51 400	27 905	16 815	69 721
Total				
	165 841			165 841

Immigrants au Canada selon le groupe de profession envisagée entre 1986 et 1989

Année financière			
Groupes de professions			
1986-1987	1987-1988	1988-1989	
Actifs			
Entrepreneurs	1 884	2 630	3 348
Gestion, administration	2 815	6 435	7 305
Sciences naturelles, techniques et mathématiques	3 360	5 529	6 137
Sciences sociales et secteurs connexes	548	892	1 117
Clergé	469	417	357
Enseignement	1 477	1 728	1 684
Hygiène et médecine	2 140	2 744	3 196
Domaines artistique et littéraire	899	1 188	1 442
Sports et loisirs	114	125	122
Personnel administratif	5 011	7 769	9 660
Ventes	2 054	3 199	3 876
Services	7 747	6 517	5 682
Agriculture, horticulture et élevage	1 438	1 833	2 129
Pêche, chasse et piégeage	192	214	227
Abattage et bûchage	20	17	18
Mines et carrières, y compris le forage de puits	54	37	53
Industries et transformation	1 448	1 238	1 050
Usinage	1 808	2 169	2 283
Fabrication, montage et réparation	6 714	7 727	8 187
Construction	3 189	3 625	3 692
Exploitation des transports	979	955	1 038
Manutention	1 137	751	384
Autres ouvriers qualifiés et conducteurs de machines	334	440	488
Autres	13 260	14 708	17 023
Non précisé	2	15	106
Total des actifs	59 093	72 902	80 604
Non-actifs			
Conjoints*	15 039	20 449	21 168
Enfants	8 457	13 298	15 669
Étudiants	22 658	32 898	36 736
Personnes à charge, adultes	9 493	11 210	11 664
Total des non-actifs	55 647	77 855	85 237
Total global	114 740	150 757	165 841

* Les fiancés sont inclus avec les conjoints, selon la Loi.

L'Europe de l'Ouest constituait la deuxième source d'immigrants (33 490 visas délivrés). De plus, 64 713 visas ont été délivrés à des

étudiants et des travailleurs tem-

poraires.

Un certain nombre de bureaux, comme ceux d'Athènes, Ankara, Rome et Bonn ont délivré

8 129 visas à des réfugiés provenant d'Europe de l'Est, d'Afrique et du Moyen-Orient, ce qui

représente presque le double du nombre de visas délivrés au cours de l'année précédente.

Etats-Unis

Les bureaux aux Etats-Unis ont continué de

participer à tous les aspects de l'immigration.

En plus de traiter de nombreuses demandes d'immigration au Canada, ils ont exécuté un

programme d'immigration des réfugiés par-

raîné par le gouvernement et délivré 820 visas d'immigrant à des réfugiés d'Amérique cen-

trale. Les Etats-Unis sont aussi demeurés un

important pays source d'immigrants.

Afin de contribuer au recrutement des re-

quérants de la catégorie des gens d'affaires,

une campagne de publicité a été mise en oeuvre

au coût approximatif de 150 000 \$. En 1988,

les bureaux aux Etats-Unis ont délivré des vi-

sas à 155 entrepreneurs et à 15 investisseurs

qui placeront 580 millions de dollars au

Canada.

En 1988, ces bureaux ont également délivré

123 824 visas de visiteur, 6 953 permis de tra-

vail et 2 600 permis de séjour pour étudiant,

ce qui comprend un grand nombre de visiteurs

de tous les pays qui choisissent de présenter

une demande de visa ou de permis dans un

bureau des Etats-Unis plutôt que de l'obtenir

dans leur pays d'origine avant de venir au

Canada.

L'Accord de libre-échange, qui est entré en

vigueur le 1^{er} janvier 1989, assouplit les exi-

gences relatives à l'admission des gens

d'affaires en visite qui s'adonnent à une oc-

cupation ou à une profession temporaire. Les

bureaux aux Etats-Unis, de concert avec EIC

et le United States Immigration and Naturali-

zation Service, ont veillé à ce que ces disposi-

tions soient appliquées de façon efficace.

Amériques latine et Antilles

En 1988, le nombre d'immigrants au Canada

provenant de l'Amérique latine et des Antilles

a connu un léger fléchissement comparative-

ment à 1987, une année record. La plupart des

immigrants de cette région ont continué d'être

choisis dans les catégories ayant une priorité

absolue, comme celles de la famille, des

réfugiés au sens de la Convention et les

catégories désignées.

Le Chili, le Guatemala et le Salvador ont

continué d'être désignés en vertu du Règlement

sur les prisonniers politiques et les personnes

opprimées. L'Amérique centrale est toujours

la source la plus importante de réfugiés et de

personnes sélectionnées par le Canada dont le

cas comporte des considérations d'ordre hu-

manitaire. La situation politique continue de

s'améliorer au Chili tout en demeurant insta-

ble, et le programme d'immigration relatif aux

catégories désignées de ce pays a été sous-

utilisé, mais demeure en vigueur. En 1988,

environ 3 800 réfugiés et personnes rentrant

dans une catégorie désignée provenant de

l'Amérique latine ont obtenu le droit d'établir-

sement au Canada.

Ce dernier est encore une des destinations

favorites des touristes des Antilles et de

la région, soit le Panama, le Nicaragua ainsi que

Trinité-et-Tobago. L'imposition du visa de

visiteur a entrayé avec efficacité l'afflux d'im-

migrants clandestins et a permis aux visiteurs

authentiques d'entrer plus facilement au

Canada.

De plus, cette région a continué d'être une

source importante de travailleurs agricoles

étrangers temporaires. En 1988, 5 944 travail-

leurs sont arrivés au Canada dans le cadre du

Programme des travailleurs agricoles sa-

sonniers des Antilles (Etats membres du

Commonwealth). Ces travailleurs ont con-

sidérablement aidé les fermiers canadiens à

contrebalancer les pénuries de main-d'oeuvre.

Asie et Pacifique

La région de l'Asie et du Pacifique a encore

été la principale source d'immigrants au

Canada en 1988-1989. Quarante-deux pour

cent de tous les visas d'immigrant ont été

délivrés à des personnes provenant de cette

région, et les travailleurs sélectionnés ont con-

tinué d'être le groupe le plus important. Les

migrants de cette région avaient l'intention de

transférer 3,6 milliards de dollars au Canada.

Le nombre d'entrepreneurs et d'investisseurs

dont la demande a été accueillie est passé d'en-

viron 1 500 en 1987-1988 à plus de 2 300.

Les bureaux canadiens en Asie ont travaillé

en collaboration étroite avec le Haut Commis-

sariat des Nations Unies pour les réfugiés, le

Comité intergouvernemental pour les migra-

tions et d'autres organismes internationaux,

afin de faciliter l'admission au Canada de

8 300 réfugiés et personnes rentrant dans les

catégories désignées. Les représentants du

Canada ont aussi organisé certaines réunions

et ont participé à d'autres qui ont précédé la

tenue à Genève, en juin 1989, d'une conférence

internationale sur les réfugiés indochinois.

Au moment de la mise en oeuvre, le 1^{er} jan-

vier 1989, du nouveau processus de détermi-

nation du statut de réfugié, les bureaux du

Canada dans la région de l'Asie et du

Pacifique se sont efforcés de faciliter le retour

des personnes dont la demande s'était révélée

sans fondement. En effet, de nombreux

demandeurs ont essayé d'entrer au Canada

munis de faux passeports ou encore sans pièce

d'identité.

Un plus grand nombre de visiteurs de cette

région sont venus au Canada en 1988-1989,

grâce à l'accroissement du nombre de liaisons

aériennes directes. Les bureaux de la région

ont continué d'appuyer les efforts déployés

par les universités canadiennes et les autorités

provinciales, afin d'attirer des étudiants

étrangers. Les visiteurs, étudiants et tra-

vailleurs temporaires se sont vu délivrer

130 014 visas.

Afrique et Moyen-Orient

Le nombre d'immigrants provenant de

l'Afrique et du Moyen-Orient a poursuivi sa

croissance en 1988-1989 et il représentait

13,8 p. 100 du nombre global d'immigrants

accueillis par le Canada. Au cours de cette

année, 21 966 personnes provenant de cette

région ont obtenu le droit d'établissement, ce

qui représente une augmentation de

11,8 p. 100 par rapport à 1987. De ce nombre,

334 étaient des entrepreneurs qui étaient en

mesure de transférer plus de 200 millions de

dollars au Canada en vue d'y créer ou d'y con-

server environ 1 000 emplois. Les bureaux du

Canada de cette région ont également délivré

15 093 visas de visiteur, 1 105 permis de séjour

pour étudiant et 1 031 permis de travail au

cours de l'année.

Les guerres, l'instabilité politique, la

sécheresse, les inondations ainsi que la famine

provoquent toujours des mouvements de

population massifs partout en Afrique et au

Moyen-Orient. Au cours de la dernière année,

4 676 visas d'immigrant ont été délivrés à des

réfugiés provenant de pays de cette région. Un

nombre encore plus considérable de réfugiés

éventuels se sont débroués aux formalités

habituelles de sélection des réfugiés appliquées

par les bureaux canadiens des visas de la région

et ont revendiqué le statut de réfugié après

s'être rendus au Canada, souvent sans être mu-

nis des documents voulus ou en présentant de

faux documents. Cette situation a forcé les

bureaux de la région à consacrer à l'exécution

de la Loi certaines ressources habituellement

affectées au traitement des cas.

Amériques latine et Antilles

En 1988, le nombre d'immigrants au Canada

provenant de l'Amérique latine et des Antilles

a connu un léger fléchissement comparative-

ment à 1987, une année record. La plupart des

immigrants de cette région ont continué d'être

choisis dans les catégories ayant une priorité

absolue, comme celles de la famille, des

réfugiés au sens de la Convention et les

catégories désignées.

Amériques latine et Antilles

En 1988, le nombre d'immigrants au Canada

provenant de l'Amérique latine et des Antilles

a connu un léger fléchissement comparative-

ment à 1987, une année record. La plupart des

immigrants de cette région ont continué d'être

choisis dans les catégories ayant une priorité

absolue, comme celles de la famille, des

réfugiés au sens de la Convention et les

catégories désignées.

Amériques latine et Antilles

En 1988, le nombre d'immigrants au Canada

provenant de l'Amérique latine et des Antilles

a connu un léger fléchissement comparative-

ment à 1987, une année record. La plupart des

immigrants de cette région ont continué d'être

choisis dans les catégories ayant une priorité

absolue, comme celles de la famille, des

réfugiés au sens de la Convention et les

catégories désignées.

Amériques latine et Antilles

En 1988, le nombre d'immigrants au Canada

provenant de l'Amérique latine et des Antilles

a connu un léger fléchissement comparative-

ment à 1987, une année record. La plupart des

immigrants de cette région ont continué d'être

choisis dans les catégories ayant une priorité

absolue, comme celles de la famille, des

réfugiés au sens de la Convention et les

catégories désignées.

Amériques latine et Antilles

En 1988, le nombre d'immigrants au Canada

provenant de l'Amérique latine et des Antilles

a connu un léger fléchissement comparative-

ment à 1987, une année record. La plupart des

immigrants de cette région ont continué d'être

choisis dans les catégories ayant une priorité

absolue, comme celles de la famille, des

réfugiés au sens de la Convention et les

catégories désignées.

Amériques latine et Antilles

En 1988, le nombre d'immigrants au Canada

provenant de l'Amérique latine et des Antilles

a connu un léger fléchissement comparative-

ment à 1987, une année record. La plupart des

immigrants de cette région ont continué d'être

choisis dans les catégories ayant une priorité

absolue, comme celles de la famille, des

réfugiés au sens de la Convention et les

catégories désignées.

Amériques latine et Antilles

En 1988, le nombre d'immigrants au Canada

provenant de l'Amérique latine et des Antilles

a connu un léger fléchissement comparative-

ment à 1987, une année record. La plupart des

immigrants de cette région ont continué d'être

choisis dans les catégories ayant une priorité

absolue, comme celles de la famille, des

réfugiés au sens de la Convention et les

catégories désignées.

Amériques latine et Antilles

En 1988, le nombre d'immigrants au Canada

provenant de l'Amérique latine et des Antilles

a connu un léger fléchissement comparative-

ment à 1987, une année record. La plupart des

immigrants de cette région ont continué d'être

choisis dans les catégories ayant une priorité

absolue, comme celles de la famille, des

réfugiés au sens de la Convention et les

catégories désignées.

Amériques latine et Antilles

En 1988, le nombre d'immigrants au Canada

provenant de l'Amérique latine et des Antilles

a connu un léger fléchissement comparative-

ment à 1987, une année record. La plupart des

immigrants de cette région ont continué d'être

choisis dans les catégories ayant une priorité

absolue, comme celles de la famille, des

réfugiés au sens de la Convention et les

catégories désignées.

Amériques latine et Antilles

En 1988, le nombre d'immigrants au Canada

provenant de l'Amérique latine et des Antilles

a connu un léger fléchissement comparative-

ment à 1987, une année record. La plupart des

immigrants de cette région ont continué d'être

choisis dans les catégories ayant une priorité

absolue, comme celles de la famille, des

réfugiés au sens de la Convention et les

catégories désignées.

Amériques latine et Antilles

En 1988, le nombre d'immigrants au Canada

provenant de l'Amérique latine et des Antilles

a connu un léger fléchissement comparative-

ment à 1987, une année record. La plupart des

immigrants de cette région ont continué d'être

choisis dans les catégories ayant une priorité

absolue, comme celles de la famille, des

réfugiés au sens de la Convention et les

catégories désignées.

Amériques latine et Antilles

En 1988, le nombre d'immigrants au Canada

provenant de l'Amérique latine et des Antilles

a connu un léger fléchissement comparative-

ment à 1987, une année record. La plupart des

immigrants de cette région ont continué d'être

choisis dans les catégories ayant une priorité

absolue, comme celles de la famille, des

réfugiés au sens de la Convention et les

catégories désignées.

Amériques latine et Antilles

En 1988, le nombre d'immigrants au Canada

provenant de l'Amérique latine et des Antilles

a connu un léger fléchissement comparative-

ment à 1987, une année record. La plupart des

immigrants de cette région ont continué d'être

choisis dans les catégories ayant une priorité

absolue, comme celles de la famille, des

réfugiés au sens de la Convention et les

catégories désignées.

Amériques latine et Antilles

En 1988, le nombre d'immigrants au Canada

provenant de l'Amérique latine et des Antilles

a connu un léger fléchissement comparative-

ment à 1987, une année record. La plupart des

immigrants de cette région ont continué d'être

choisis dans les catégories ayant une priorité

absolue, comme celles de la famille, des

réfugi

Arbitrage

Il y a 78 arbitres en poste dans 13 centres par tout au Canada. La Direction de l'arbitrage a pour objectif d'assurer que les enquêtes de l'Immigration et le réexamen des motifs de détention sont effectués conformément aux dispositions de la Loi sur l'immigration et de son Réglement. Les employés de l'Administration centrale veillent à l'exécution du programme d'arbitrage en offrant des cours de formation, en donnant avis et conseils aux arbitres, en contrôlant la qualité des décisions rendues et l'utilisation des ressources.

En vertu de la Loi sur l'immigration et de son Réglement, les arbitres mènent toutes les enquêtes et effectuent le réexamen de tous les motifs de détention. Les enquêtes sont menées en fonction d'une formule d'opposition et sont régies par les principes de justice naturelle. Enfin, l'arbitre détermine si la personne doit être autorisée à venir au Canada, si elle doit en être renvoyée ou frappée d'interdiction de séjour. De plus, l'arbitre doit réexaminer régulièrement les motifs de la détention de la personne visée, en application de la Loi sur l'immigration.

L'arbitre préside également les audiences relatives au processus de détermination du statut de réfugié. De concert avec un membre de la Section du statut de réfugié (SSR) de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR), il détermine si une revendication du statut de réfugié doit être déférée à la SSR aux fins d'une instruction approfondie. L'arbitre rend des décisions de façon indépendante, décisions qui sont considérées comme quasi judiciaires par les tribunaux. Elles ne peuvent être modifiées ou renversées que par un tribunal compétent ou par un arbitre au cours d'une enquête qui a été ouverte en vertu de la Loi.

Depuis la mise en vigueur des modifications apportées à la Loi sur l'immigration, du 1^{er} janvier au 30 avril 1989, les arbitres ont ouvert 3 721 enquêtes et en ont terminé 3 277. Ils ont aussi procédé à 1 643 révisions des motifs de la détention, tandis que 2 653 revendications du statut de réfugié leur ont été présentées.

Activités à l'étranger

Le ministre des Affaires extérieures est responsable de l'exécution du Programme d'immigration à l'étranger par l'entremise d'un réseau de 65 bureaux offrant tous les services d'immigration et de 34 autres ne délivrant que des visas de visiteur. Depuis 1985, ce réseau comprend 203 agents des visas

canadiens; le nombre de visas d'immigrant délivrés a connu une hausse de 114 p. 100, tandis que le nombre de visas de visiteur a grimpé de 74 p. 100, comparativement à une augmentation de 9,0 p. 100 des ressources en années-personnes. En 1988, les bureaux à l'étranger ont délivré 154 789 visas d'immigrant et 532 126 visas de visiteur.

L'établissement à chaque année de niveaux d'immigration détermine le nombre d'immigrants qui seront admis, et 1988 a été la deuxième année au cours de laquelle le gouvernement a dépassé sa fourchette de planification.

Le bon déroulement des opérations à l'étranger demeure toujours un objectif important au moment où le nombre de demandeurs dépasse largement celui que l'on prévoit admettre au Canada dans les niveaux d'immigration.

Le Canada continue d'accorder la priorité aux demandeurs rentrant dans la catégorie de la famille, aux réfugiés au sens de la Convention ainsi qu'aux membres des catégories désignées. Le ministère des Affaires extérieures a constamment respecté l'objectif fixé par le

Cérémonie d'accueil
d'immigrants en
Colombie-Britannique

L'organisation de cérémonies d'accueil pour les nouveaux immigrants est une bonne manœuvre, semble-t-il, de montrer la véritable hospitalité canadienne et de renforcer le moral de ceux qui commencent une nouvelle vie.

Pendant des années, les agents d'immigration leur remettaient tout simplement les documents attestant leur droit d'établissement au pays. Joan Leach, adjointe aux Services d'immigration, CIC de Cranbrook (C.-B.), a décidé de changer cet état de chose. En février 1987, six immigrants ont été accueillis à cet endroit par le personnel du CIC et des représentants des deux ordres de gouvernement, en présence des médias locaux. Ils ont reçu, en plus des documents attestant qu'ils ont obtenu le droit d'établissement, des brochures, des drapeaux et des épingles.

Aujourd'hui, tous les CIC de la Colombie-Britannique et du Yukon organisent des cérémonies d'accueil pour les nouveaux immigrants. Elles sont souvent plus élaborées. Il arrive qu'on y serve des rafraîchissements et que des invités de marque soient présents, comme parfois, le ministre de l'immigration.

«Ces petites cérémonies aident vraiment à rapprocher les membres de la collectivité, affirme le directeur d'un Centre d'immigration du Canada. Il y règne une atmosphère d'entraide et les gens prennent conscience de la diversité culturelle du Canada.»

Europe de l'Est

gouvernement en ce qui a trait aux réfugiés, qui s'établissait à 13 000 en 1989.

En 1988-1989, 14 680 personnes provenant d'Europe de l'Est ont immigré au Canada. La plupart de ces personnes ont présenté leur demande à un bureau canadien en Europe de l'Ouest ou aux États-Unis, à l'exception de celles dont le cas concernait la réunion de la famille. Le plan de 1988 concernant les réfugiés prévoyait l'accueil financé par le gouvernement de 3 720 personnes provenant d'Europe de l'Est sélectionnées conformément au Règlement sur la catégorie désignée des exilés volontaires. En vertu de ce Règlement, 5 754 autres demandeurs parrainés par le secteur privé ont été admis.

En 1988-1989, le gouvernement a de nouveau déployé des efforts, afin d'accroître le nombre de cas de réunion des familles d'Europe de l'Est. Le nombre de cas où le ministère des Affaires extérieures a dû intervenir a fléchi pour tous les pays de la région, à l'exception de la Roumanie. Tous les cas présentés aux autorités de l'Union soviétique et de la Pologne ont été résolus.

Par suite de la libéralisation du droit de sortie, le nombre de demandes de visas de visiteur présentées par des résidents d'Europe de l'Est a continué de s'accroître. En 1988, 73 999 visas ont été délivrés par les six bureaux canadiens de la région.

Europe de l'Ouest

En 1988-1989, la plupart des bureaux du Canada en Europe de l'Ouest se sont concentrés sur des activités relatives à l'exécution de la Loi. Ces bureaux ont travaillé en étroite collaboration avec les lignes aériennes et les autorités aéroportuaires d'Europe de l'Ouest pour freiner le mouvement des immigrants clandestins qui essaient d'entrer au Canada munis de faux visas ou de documents de voyage falsifiés. De plus, certains bureaux, comme ceux de Bonn, Bruxelles et La Haye ont mené des enquêtes au sujet de rumeurs concernant le départ possible de bateaux d'immigrants clandestins vers le Canada ou encore Grâce aux fonds versés par Investissement Canada, les bureaux et les provinces ont pu organiser des campagnes de publicité pour favoriser l'immigration des entrepreneurs et des investisseurs au Canada. C'est ainsi que 536 entrepreneurs et investisseurs ont émigré au Canada pour y investir 3,14 milliards de dollars, soit une augmentation de 305 p. 100 par rapport à l'année précédente.

on a versé environ 48 millions de dollars à plus de 13 000 nouveaux immigrants démunis, principalement des réfugiés.

Programme d'établissement et d'adaptation des immigrants

Les organismes communautaires bénévoles non gouvernementaux ont droit à des fonds d'adaptation des immigrants (PAI) pour offrir des services aux nouveaux arrivants. Il peut s'agir de services d'accueil et d'orientation, de traduction et d'interprétation, de présentation, de counselling non professionnel, d'information générale et d'autres services liés à l'emploi. En vertu du PEAI, plus de 135 organismes se sont partagé 5,9 millions de dollars pour aider environ 115 000 personnes.

Programme d'accueil pour l'établissement des réfugiés

Des organismes communautaires peuvent recevoir des fonds pour recruter et former des groupes d'accueil bénévoles qui tiennent lieu d'intermédiaires entre la collectivité et les réfugiés pris en charge par le gouvernement. Ces groupes d'accueil favorisent l'adaptation des réfugiés par divers moyens : aide linguistique, orientation vers les ressources de la collectivité et appui sur le plan social aux nouveaux organismes communautaires de soutenir les activités d'un groupe d'accueil de sorte que la collectivité prenne ainsi davantage conscience des besoins des réfugiés. En 1988-1989, 18 projets en Colombie-Britannique, en Alberta, en Saskatchewan, au Manitoba, en Ontario, au Québec et en Nouvelle-Écosse ont permis à plus de 900 réfugiés de recevoir des services de l'ordre de 725 000 \$ en vertu du Programme d'accueil. On projette d'inclure Toronto en 1989-1990.

Maisons d'accueil

Les maisons d'accueil sont des solutions de rechange souhaitables au logement dans les hôtels normalement offerts aux réfugiés qui arrivent au Canada. Les organismes qui s'occupent des immigrants administrent les maisons d'accueil et ont l'entière responsabilité des engagements financiers et juridiques liés à la gestion de ces établissements. Ces maisons fournissent aux réfugiés un logement à court terme, des services d'orientation et de l'aide pour trouver un logement permanent. La Commission assure le financement de logements temporaires en vertu du Programme

d'aide à l'adaptation (PAA). Ces maisons d'accueil offrent non seulement un milieu communautaire plus favorable, mais elles permettent aussi de réduire le coût du logement temporaire imputé au PAA. En outre, les directs de l'établissement sont consacrés à l'amélioration ou à l'accroissement des services d'accueil initial et d'établissement offerts aux nouveaux arrivants. En 1988-1989, on retrouvait 10 maisons d'accueil partout au Canada.

Programme de cours de langue pour les immigrants

Le Programme de cours de langue pour les immigrants (PCLI) est un projet pilote qui s'est vu octroyer des fonds de 3,5 millions de dollars pour que des organismes communautaires s'occupant des immigrants offrent des cours de langue en 1989-1990. Il comporte une certaine souplesse permettant de répondre aux besoins des immigrants adultes qui ne sont pas censés intégrer immédiatement la population active. La clientèle visée se compose principalement d'immigrantes ayant des responsabilités familiales et qui demeurent à la maison. Au besoin, des services de garderie sur place sont offerts et les menues dépenses, remboursées. Depuis la mise en oeuvre du projet pilote, en 1986, plus de 8 500 immigrants ont suivi des cours de langue par l'intermédiaire de quelque 130 organismes dans des collectivités partout au Canada.

Exécution du Programme d'immigration

Exécution de la Loi

Dans le cadre de l'exécution de la Loi, il faut appliquer des mesures de contrôle à l'égard des visiteurs, des étudiants, des travailleurs temporaires, des immigrants et des résidents de retour pour empêcher les immigrants ou les visiteurs d'entrer ou de séjourner au Canada si leur présence peut constituer une menace à la santé publique, au bien-être des Canadiens ou à la sécurité nationale. Les activités d'excution de la Loi comprennent l'identification, l'arrestation, le dépôt de gages, la détention, les poursuites en justice ainsi que les appels et les litiges.

Ententes internationales

Le 24 juillet 1987, EIC signait deux ententes internationales :

- un protocole d'entente entre la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada et le United States Immigration and Naturaliza-

tion Service concernant l'échange de renseignements dans les cas de personnes non admissibles;

- une entente mise à jour entre le Canada et les États-Unis concernant l'échange de personnes expulsées, selon une formule de réciprocité. Cette entente facilitera l'échange ordonné de personnes expulsées tout en respectant la complexité de la législation des deux pays.

Règlement des cas

Octroi au Canada du droit d'établissement

En application de l'article 9(1) de la Loi sur l'immigration, tout immigrant est tenu de solliciter un visa avant de se présenter à un point d'entrée. Toutefois, l'article 115(2) prévoit l'admission de certaines personnes, par décret en conseil, pour des raisons de politique générale ou des considérations d'ordre humanitaire ou encore des motifs de commsération. Un autre groupe qui peut obtenir au Canada le droit d'établissement comprend les personnes à qui un permis du Ministère a été accordé pour une période de cinq ans.

Pour les personnes dont le cas est pris en considération, mais qui ne peuvent satisfaire à toutes les exigences de la Loi sur l'immigration et du Règlement qui s'y rapporte, l'obtention d'un décret en conseil est nécessaire. Il faut établir que la personne concernée satisfait à la fois aux critères d'exception et aux autres exigences en matière d'immigration. De plus, il faut de six à huit mois pour accomplir les formalités administratives liées à l'obtention, par voie de décret en conseil, d'une disposition du visa ou du Règlement sur l'immigration. En 1988-1989, 34 303 décrets en conseil ont été approuvés. De ce nombre, 24 216 concernaient des requérants qui se trouvaient déjà au Canada.

Correspondance de la Ministère

Beaucoup de gens s'adressent directement à la Ministère en lui écrivant ou encore par l'intermédiaire d'un tiers comme un avocat ou un député pour demander un rapport d'étape sur un cas à l'étude ou le réexamen d'une décision défavorable. En 1988-1989, plus de 6 800 demandes ont été étudiées et ont reçu une réponse, soit une augmentation d'environ 18 p. 100 par rapport à l'année précédente.

Nombre de renvois effectués au cours du dernier trimestre de 1988-1989 dans le cadre du nouveau processus

Pendant le dernier trimestre de 1988-1989, 108 personnes ont vu leur demande rejetée au cours de l'audience préliminaire parce qu'elles ne comportaient pas un minimum de fondement. La demande de 32 autres personnes a été rejetée à la deuxième étape par la Section du statut de réfugié de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié. Le renvoi conditionnel de 1 475 personnes a été ordonné au cours de l'audience préliminaire.

On a confirmé le départ de 72 demandeurs du statut de réfugié dont la demande a été rejetée. Les 36 autres demandeurs qui devaient être renvoyés attendaient toujours que les formalités de voyage aient été réglées, les documents de voyage obtenus ainsi que la fin des procédures judiciaires.

Nombre global de renvois

Au cours du dernier trimestre de 1988-1989, on a confirmé le départ du Canada de 334 personnes frappées de renvoi ou d'interdiction de séjour dans le cadre de l'ancien et du nouveau processus. On a ordonné le renvoi de 273 d'entre elles pendant cette période, et leur départ a été confirmé.

Centres de renvoi

Des centres de renvoi ont été établis à Montréal, Mississauga et Vancouver, afin d'aider à coordonner la plupart des activités de renvoi déployées dans le cadre du C-55. Les centres de renvoi doivent trouver des escortes, réserver les billets d'avion, vérifier le départ des intéressés et aider les autres régions pour ce qui est des cas de renvoi.

Contrôle et exécution de la Loi

En 1988, un groupe de travail sur la politique de contrôle et d'exécution de la Loi a été mis sur pied afin d'appuyer les activités de contrôle et d'exécution de la Loi du Programme d'immigration. La politique de contrôle vise à restreindre le séjour au Canada des immigrants et des visiteurs rentrant dans une catégorie de personnes admissibles. Lorsque les mesures de contrôle ne sont pas respectées, déterminer les personnes qui ne sont pas admissibles à un point d'entrée, à les signaler dans un rapport, à renvoyer celles qui violent les dispositions de la Loi sur l'immigration et

de son Règlement et à s'assurer que les personnes qui commettent une infraction à l'égard de la Loi soient poursuivies.

Il incombe entre autres à la Direction de fixer les objectifs relatifs au contrôle et à l'exécution de la Loi, d'élaborer les règles, dispositions réglementaires et législatives à cet égard, de s'assurer que ces règles sont mises en oeuvre de façon uniforme et de régler les problèmes pouvant toucher les activités relatives au contrôle et à l'exécution de la Loi.

En 1988-1989, la Direction a entrepris l'élaboration d'une politique relative aux transporteurs qui violent les dispositions de l'article 90.1 de la Loi sur l'immigration en amenant au Canada des personnes non admissibles. De plus, elle a mis à jour la politique concernant les considérations d'ordre humanitaire et les motifs de commission à l'égard des personnes qui arrivent au Canada et ne peuvent être renvoyées dans leur pays d'origine. Enfin, la Direction a coordonné les mesures nécessaires pour que les personnes provenant du Panama, du Nicaragua et de Trinité-et-Tobago ne soient plus dispensées du visa de visiteur.

Passagers non admissibles

En 1988-1989, on a continué d'appliquer les mesures nécessaires pour régler le problème des personnes non munies des documents voulus (qui, plus souvent qu'autrement, présentent de faux documents) ainsi que celui des passagers non admissibles. L'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) s'est penchée sur ce problème d'ordre international au cours d'une conférence tenue à Montréal en septembre 1988.

Le Canada a participé à des séances sur la formation, la liaison et les inspections et en a dirigé quelques-unes. La formation se poursuit en 1989-1990.

Le Canada a pris des mesures à l'échelle internationale en matière de formation en vertu d'une formule entière-1988-1989. En vertu d'une formule entière-ment nouvelle, des responsables de l'immigration se sont rendus dans plus de 50 aéroports pour informer le personnel sur place des nouvelles dispositions législatives touchant les visas et pour leur enseigner les techniques de base en matière de découverte de faux documents. Les responsables des Affaires extérieures ainsi que les transporteurs aériens ont beaucoup contribué au grand succès remporté par ces séances de formation. Cette méthode de formation se poursuivra, mais à une plus petite échelle.

On prévoit que l'introduction, à la fin de 1988, d'un nouveau visa canadien de visiteur perfectionné contribuera à réduire le nombre

Etablissement

Divers programmes et services sont offerts aux immigrants et aux réfugiés pour les aider à s'adapter au mode de vie canadien. Ils comprennent notamment l'octroi de prêts de transport (particulièrement aux réfugiés), l'appui financier aux nouveaux arrivants démunis, l'établissement de réseaux d'accueil communautaires, un accès privilégié aux services d'emploi ainsi que des cours de langue.

Prêts de transport et d'admissibilité

Ce sont les réfugiés parrainés par le gouvernement et par les organismes du secteur privé qui ont le plus souvent recours à ces prêts. Ils visent à aider les immigrants et réfugiés éventuels qui n'ont pas l'argent nécessaire pour payer les frais de transport de leur point d'embarquement jusqu'à leur destination finale au Canada. Les personnes se trouvant à l'étranger qui sont des réfugiés ou rentrent dans une catégorie désignée ont droit à des prêts d'admissibilité pour payer les frais des examens médicaux.

Les prêts accordés en 1988-1989 totalisaient 17 538 442 \$, tandis que le remboursement de prêts consentis s'est élevé à 14 428 786 \$. Le taux d'intérêt des prêts s'établissait en 1988 à 9,833 p. 100 et il atteignait 10,718 p. 100 en 1989. Le solde de la caisse des prêts est de 16 574 857 \$.

Aide à l'adaptation

Les nouveaux arrivants démunis peuvent recevoir une aide financière en vertu du Programme d'aide à l'adaptation (PAA). Cet argent aide à payer le coût d'un logement temporaire et celui des vêtements nécessaires. Lorsque les nouveaux arrivants s'installent dans un logement permanent, les autorités peuvent continuer de les aider dans le cadre du Programme en payant le coût des meubles et les autres dépenses régulières comme le loyer, la nourriture et les frais divers. Le bénéficiaire peut recevoir de l'aide pendant un an ou jusqu'à ce qu'il trouve un emploi à plein temps, selon la première des deux éventualités.

On consent également des prêts dans le cadre du PAA pour aider les nouveaux arrivants à intégrer la population active, prêts qui servent à l'achat d'outils et au paiement des frais d'examen liés au travail. En 1988-1989,

- ☐ la détention, faisant l'objet d'un réexamen tous les sept jours, des personnes qui ne peuvent établir clairement leur identité;
- ☐ la détention, faisant l'objet d'un réexamen tous les sept jours, des personnes qui ne peuvent établir clairement leur identité;
- ☐ la permission d'utiliser l'écoute électronique pour réunir les preuves nécessaires contre les personnes qui tirent profit de l'immigration illégale.

Mise en oeuvre des nouvelles dispositions législatives

Après l'adoption des deux projets de loi, l'immigration a concentré ses efforts sur la préparation de leur application. Des dispositions réglementaires ont été rédigées et présentées au gouvernement en conseil aux fins d'approbation. Des décisions importantes ont été prises concernant le traitement du cas des demandeurs qui se trouvaient au Canada avant le 1^{er} janvier 1989. Les arbitres, les membres de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié ainsi que les agents d'immigration ont reçu la formation nécessaire. Des négociations ont été entreprises avec les services d'aide juridique provinciaux en vue de la gestion du programme sur les conseillers désignés, ce qui a permis aux demandeurs sollicitant l'admission au Canada à un point d'entrée de recourir aux services d'un avocat.

Le nouveau processus prévu par le projet de loi C-55 est entré en vigueur le 1^{er} janvier 1989. Ce processus est beaucoup plus rapide et il permet de reconnaître les revendications authentiques du statut de réfugié et d'écarter celles qui ne le sont pas. L'ancien processus était tellement engorgé que le traitement des cas prenait plusieurs années. L'inefficacité du processus a entraîné d'autres abus qui n'ont fait qu'accroître les délais. Grâce au nouveau processus de détermination du statut de réfugié, les demandes sont traitées en quelques mois.

Nombre de renvois effectués en 1988 dans le cadre de l'ancien processus

Au cours de l'année civile 1988, on a confirmé le départ de 2 057 personnes frappées de renvoi ou d'interdiction de séjour, de ce nombre, 609 étaient des demandeurs qui ne s'étaient pas vu reconnaître le statut de réfugié au sens de la Convention.

Une troupe de théâtre fait revivre les problèmes des réfugiés

Des membres de la troupe de théâtre Teesri Duniya, de Montréal, jouent une scène d'une pièce qui permet à des étudiants de comprendre les problèmes auxquels doivent faire face de nombreux réfugiés et immigrants à leur arrivée au Canada.



Une pièce de théâtre sur les réfugiés est une manière convaincante de combattre les idées fausses que l'on se fait d'eux. Lors- de fille de réfugiés, leur interprétation est remarquable. Bon nombre des 50 élèves du niveau secondaire qui ont assisté à la pièce «The Job Stealer» à l'Administration centrale d'EIC étaient, pour la première fois, témoins de la pénible situation des réfugiés. On les a sensibilisés au sort de ces derniers : les menaces de mort proférées à leur endroit, les incroyables difficultés d'ordre bureaucratique auxquelles ils ont à faire face dans leur nouveau pays, la peur et le trouble qui les envahissent lorsqu'on les questionne sur leur dossier médical et

l'hostilité des collègues qui les accusent d'être des voleurs d'emplois. Les 12 membres de la troupe de théâtre Teesri Duniya de Montréal ont donné leur première représentation en 1981, et, comme l'un de ses fondateurs l'a affirmé : «Nous n'allions pas de main morte et nous n'hésitions pas à provoquer la controverse.» La pièce a été présentée dans le cadre du programme Civismisme vécu, parrainé par le Rotary Club d'Ottawa. Grâce à celui-ci, des jeunes ont été amenés à prendre conscience de la fonction et de l'organisation du gouvernement fédéral. Le réalisme de la pièce a profondément touché les spectateurs, comme l'attestent les discussions qui ont suivi entre acteurs et

favorablement aux appels de détresse des personnes originaires de pays aux prises avec de graves problèmes internes.

Bien qu'il ne s'agisse pas de réfugiés au sens de la Convention, le cas de ces personnes mérite d'être traité en vertu de critères souples à caractère humanitaire. À l'heure actuelle, on applique des mesures spéciales à l'égard des citoyens du Salvador, du Guatemala, de l'Iran, du Liban et de Sri Lanka.

Immigration des gens d'affaires

Le programme d'immigration des gens d'affaires d'EIC est un élément important de la stratégie imaginée par le gouvernement pour revitaliser l'économie canadienne. En attirant des connaissances spécialisées, des techniques et des investissements de l'étranger, le gouvernement espère créer plus d'emplois pour les Canadiens et renforcer sa position sur les marchés internationaux.

En 1988, approximativement 4 500 visas ont été délivrés à des gens d'affaires immigrants, notamment à 3 258 entrepreneurs, 815 travailleurs autonomes et 364 investisseurs, ce qui représente une augmentation de 23 p. 100 par rapport à 1987. Ces personnes ont déclaré des fonds de 6,3 milliards de dollars, comparative-ment à 3,1 milliards de dollars l'année précédente, proposant d'amener une bonne partie de ces fonds au Canada, ce qui a permis la création de 14 781 emplois par l'entremise de la seule catégorie des entrepreneurs.

Les trois principales provinces de destination ont été le Québec, l'Ontario et la Colombie-Britannique qui, ensemble, ont accueilli 3 563 des 3 952 immigrants admis, soit 90 p. 100. Le Québec a été choisi par 1 566 immigrants (40 p. 100 du mouvement), l'Ontario par 1 020 (26 p. 100) et la Colombie-Britannique par 977 (25 p. 100). Les trois provinces des Prairies ont attiré ensemble 8 p. 100 du mouvement. Les provinces de l'Atlantique et les deux territoires répondent pour les 2 p. 100 qui restent.

En avril 1988, le gouvernement fédéral a élargi la composante investisseurs du programme d'immigration des gens d'affaires afin que les petites entreprises canadiennes aient accès à un plus vaste éventail de financement et afin de réduire les disparités économiques entre les provinces.

Affaires des réfugiés et établissement

Processus de détermination du statut de réfugié

Changements d'ordre législatif

En 1988-1989, une des principales réalisations de la Direction générale des affaires des réfugiés et de l'établissement a été la réforme du processus de détermination du statut de réfugié. Au cours de l'année financière précédente, deux projets de loi, soit le C-55 et le C-84, ont été déposés à la Chambre des communes. L'élaboration de ces projets de loi avait été confiée au Groupe de travail sur la reconnaissance du statut de réfugié qui relève maintenant de la Direction générale.

Le projet de loi C-55 avait pour objet de modifier la procédure de détermination du statut de réfugié. Parallèlement, le projet de loi C-84 prévoyait la mise en place de mesures de contrôle dans le but de mettre un terme au recours abusif au processus de reconnaissance des réfugiés. La Chambre des communes a adopté les deux projets de loi avant

Les réfugiés victimes de tortures ont besoin de la compréhension des fonctionnaires

L'adaptation à une nouvelle vie au Canada est difficile pour les réfugiés, mais l'est encore plus pour ceux qui souffrent de ce que l'on appelle le syndrome de la torture. En 1988, s'est tenu à Regina, sous l'égide d'EIC, un atelier de sensibilisation aux problèmes des victimes. Parmi les 45 participants, on comptait des conseillers d'EIC ainsi que des membres des Open Door Societies. Ils ont été sensibilisés aux symptômes suivants : terreurs nocturnes, troubles du sommeil, difficultés d'adaptation sociale, troubles sexuels, etc. Comme les victimes sont souvent réticentes à se confier, l'atelier a porté sur la manière de déceler les effets symptomatiques et d'y remédier.

Un des participants a affirmé : « Main-tenant que je connais le syndrome, je serai plus en mesure de déterminer la cause des problèmes du réfugié et mieux à même de pouvoir trouver une solution. » Un autre participant a fait cette réflexion : « Je ne suis pas sûr que les réfugiés comprennent qu'ils sont nécessaires. La plupart d'entre nous espèrent en avoir davantage à l'avenir parce que nous commençons à peine à effleurer le sujet. »

La fin de l'année 1987-1988 et ces derniers ont reçu la sanction royale le 23 juillet 1988. Le projet de loi C-84 est entré en vigueur en diverses étapes, soit le 12 août 1988, le 3 octobre 1988 et le 1er janvier 1989; le projet de loi C-55 est entré en vigueur le 1er janvier 1989.

Projet de loi C-55

Les modifications apportées à la Loi sur l'immigration permettent de répondre rapidement aux demandes des réfugiés authentiques qui ont besoin de notre protection, tout en continuant à l'efficacité du Programme d'immigration. Voici les grandes lignes du processus mis en oeuvre au début de 1989 :

- toute personne désirant obtenir la protection du Canada sera entendue par un membre de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR) et par un arbitre de l'immigration;
- les personnes qui n'ont aucun motif véritablement renvoyées dans leur pays d'origine. Les personnes dont la demande présente un certain fondement auront droit à une nouvelle audience devant la CISR;
- les audiences se dérouleront selon une formule de non-opposition et la personne qui revendique le statut de réfugié se verra accorder le bénéfice du doute;
- l'intéressé peut, sous autorisation, obtenir une révision judiciaire ou interjeter appel de la Cour fédérale du Canada pour des questions de droit et de compétence.

Projet de loi C-84

Ce projet de loi vise à mettre un terme aux abus du processus de détermination du statut de réfugié par l'adoption de pénalités et de mesures dissuasives accrues. Ces mesures comprennent :

- des pénalités accrues pour les passeurs et leurs complices, y compris des amendes de 500 000 \$ et un emprisonnement maximal de 10 ans;
- des amendes et des pénalités plus lourdes pour les transporteurs qui amènent au Canada des personnes non munies de documents voulus;

L'intérêt des gouvernements provinciaux. Ainsi, plusieurs provinces ont demandé au gouvernement fédéral de négocier ou de renégocier des ententes, afin de préciser les rôles et responsabilités des deux ordres de gouvernement, compte tenu de cette nouvelle situation. Au cours de l'année, des négociations se sont poursuivies avec des représentants du Québec et d'autres ont été entreprises avec ceux de la Colombie-Britannique.

La province de Québec est particulièrement active en matière d'immigration. Ainsi, des procédures et des plans ont été élaborés pour faciliter l'exécution du Programme dans cette province et pour répondre à des besoins nouveaux. Un comité fédéral-provincial s'est réuni régulièrement pour discuter des questions qui étaient soulevées.

Plan annuel concernant les réfugiés

Le Canada se préoccupe du sort des réfugiés et leur porte assistance en faisant des dons généreux au Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) ainsi qu'à d'autres organismes internationaux d'aide aux réfugiés comme la Croix-Rouge internationale. En novembre 1986, le HCR a décerné la médaille Nansen au peuple canadien en reconnaissance de contributions remarquables dans les domaines de la protection et de l'assistance aux réfugiés. Le Canada est membre du Comité exécutif du HCR et participe à ce titre à la recherche de solutions durables aux problèmes des réfugiés.

Le Canada fait également sa part en permettant chaque année à des réfugiés de se rétablir sur son territoire, suivant le plan annuel concernant les réfugiés que l'on retrouve dans le rapport sur les niveaux d'immigration. Le plan annuel concernant les réfugiés est une évaluation du niveau de participation gouvernementale aux efforts internationaux de rétablissement des réfugiés. Il tient compte des engagements existants, de la situation internationale, des possibilités de rétablissement dans les provinces ainsi que des services fédéraux, provinciaux et non gouvernementaux que l'on prévoit être en mesure d'offrir. Élaboré de concert avec le HCR, les provinces et les organismes bénévoles, ce plan établit le nombre de réfugiés et de cas à caractère humanitaire dont le gouvernement fédéral est prêt à assumer l'entière responsabilité. Le nombre de personnes dont le cas comporte des considérations humanitaires et de réfugiés parainés par le secteur privé n'est pas compris dans cette estimation de base.

Admissions

En 1988, le nombre global de réfugiés au sens de la Convention et d'immigrants de catégories désignées autorisés à venir au Canada est passé de 19 231 à 25 363 grâce au programme du gouvernement et aux efforts déployés par le secteur privé.

Outre les 13 265 réfugiés venus au Canada grâce à l'aide du gouvernement fédéral, d'autres ont été admis par l'intermédiaire de groupes privés, d'organismes ou de membres de leurs familles. En 1988, 12 100 réfugiés sont venus au Canada grâce à des parrainages du secteur privé. En plus de ce nombre, 1 902 personnes ont été admises en vertu de mesures spéciales à caractère humanitaire.

Procédures d'admission

Plusieurs initiatives ont été prises pour simplifier les procédures et contribuer à réduire la paperasse. On a modifié le Règlement afin que les intéressés ne soient plus tenus de demander en personne la prolongation de leur autorisation de séjour, ce qui a permis d'éliminer un grand nombre d'entrevues inutile dans les bureaux d'immigration. On a également révisé des formulaires, des documents et des normes de codage afin d'en améliorer l'efficacité.

Catégories désignées

L'admission au Canada est accordée non seulement aux personnes répondant au sens strict à la définition de la Convention de 1951 relative au statut des réfugiés, mais aussi à ceux dont la situation s'apparente à celle des réfugiés. Des catégories désignées ont donc été établies afin de traduire les efforts à caractère humanitaire traditionnellement déployés par le Canada. En voici la liste :

Catégorie de la famille	Refugiés et membres des catégories désignées	Personnes admises en vertu de mesures spéciales à caractère humanitaire	Travailleurs sélectionnés : requérants principaux	conjoint(e) et autres personnes à charge	Gens d'affaires immigrants : requérants principaux	conjoint(e) et autres personnes à charge	Retraités	Total
57 000	30 000*	3 000- 6 000	21 000-24 000	24 000-28 000	4 000	9 000	2 000	150 000-160 000

* Comprend 13 000 réfugiés pris en charge par le gouvernement, environ 7 000 immigrants ayant obtenu le droit d'établissement de l'étranger par le secteur privé et environ 10 000 autres parrainés au Canada par l'entremise de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié.

Catégorie désignée d'Indochinois

■ Pour les personnes qui ont fui le Vietnam, le Kampuchéa et le Laos et qui ne sont pas encore rétablies de façon permanente.

Catégorie désignée de prisonniers politiques et de personnes opprimées

■ Pour les personnes considérées comme des réfugiés mais qui se trouvent encore dans le pays dont elles détiennent la citoyenneté. Il est possible, dans ce cadre, d'accorder l'admission directe à ces personnes au Canada. Les pays dont les ressortissants sont visés par ces mesures sont le Chili, le Salvador, le Guatemala et la Pologne.

Catégorie désignée d'exilés volontaires

Programmes spéciaux

■ Pour les personnes qui ont quitté leur pays d'origine et qui ne sont pas réinstallées en permanence dans un autre pays. Aux termes de cette catégorie, il est possible d'admettre les réfugiés au sens de la Convention, ont des motifs valables de ne pas vouloir retourner dans leur pays, notamment la crainte de représailles de la part de leur gouvernement à cause de leur tentative d'immigration illégale. Les pays visés sont l'URSS, la Pologne, la Tchécoslovaquie, la Hongrie, la Roumanie, la Bulgarie, l'Albanie et la République démocratique allemande (Allemagne de l'Est).

L'engagement du Canada à maintenir sa traditionnelle attitude humanitaire à l'égard des personnes déplacées et persécutées ne se limite pas à celles susceptibles d'être admises à titre de réfugié ou de membre d'une catégorie désignée. Notre pays a toujours répondu

Immigration

«Orientation nouvelle pour répondre aux besoins du marché du travail et remplir nos obligations sur le plan humanitaire...»

Depuis quelques années, de nombreux milieux s'interrogent au sujet de l'évolution démographique du Canada.

Quelles seront les conséquences de la diminution et du vieillissement prévus de la population? Quel devrait être le rôle de l'immigration à cet égard? Quel lien y-a-t-il entre la taille de la population et la croissance économique? Depuis trois ans, Santé et Bien-être social Canada étudie certaines questions d'ordre général relativement à la population canadienne. Les résultats apporteront certaines réponses et permettront au gouvernement de déterminer le nombre d'immigrants et de réfugiés à admettre au Canada pour l'avenir.

Recherche

En 1988-1989, divers projets de recherche socioéconomique et démographique ont été menés à terme, dont des études de cas sur les Ethiopiens et les Salvadoriens, des recherches sur les interactions d'ordre culturel, des simulations sur les plans macroéconomique et démographique et une analyse de la réussite des investisseurs et entrepreneurs chez les immigrants d'origine et de culture différentes. En outre, des bibliographies annotées d'études sur les réfugiés et sur l'incidence de l'immigration sur l'économie ont aussi été préparées. Des contacts sont toujours maintenus avec des universitaires canadiens renommés, spécialistes de diverses disciplines.

Immigration

L'immigration a largement contribué à façonner l'histoire et la culture du Canada. Aujourd'hui encore, le Canada continue d'accueillir des immigrants de partout dans le monde. Toutefois, le Groupe de l'immigration doit,

- d'abord et avant tout, tenir compte des objectifs nationaux ainsi que de la façon dont la loi et la politique en matière d'immigration permettent d'atteindre ces objectifs.
- Chaque année, des millions de personnes entrent au Canada : visiteurs, étudiants, travailleurs temporaires, résidents de retour ou immigrants en quête d'un avenir meilleur. Dans le cadre du Programme d'immigration, entrent les activités suivantes :
- recruter et sélectionner des personnes aptes à devenir des résidents et des citoyens;
- admettre des réfugiés ou des membres d'autres groupes spéciaux;
- examiner toutes les personnes qui cherchent à entrer au Canada;
- mener des investigations relativement aux infractions à la Loi sur l'immigration, tenir des enquêtes, donner suite aux appels interjetés en matière d'immigration et expulser les étrangers indésirables;
- trancher par un processus d'arbitrage des questions relatives à l'admission, au droit de demeurer au Canada, à la détention et à l'expulsion;
- faciliter l'adaptation des immigrants à la vie sociale, économique et culturelle du Canada grâce aux services offerts par les administrations fédérale, provinciales et municipales ainsi que par des organismes bénévoles.

Direction générale de la politique d'immigration

Niveaux d'immigration

Les niveaux d'immigration sont planifiés à partir d'une analyse indépendante de chacune des principales composantes du Programme, soit la catégorie de la famille, les réfugiés et les catégories désignées, les travailleurs sélectionnés et les gens d'affaires immigrants. Cette planification permet d'admettre le nombre d'immigrants qui répond le mieux aux besoins économiques, démographiques et sociaux du Canada.

Chaque année, le Ministre dépose au Parlement un rapport indiquant le nombre d'immigrants que le gouvernement compte admettre durant une période donnée et les considérations démographiques dont il a été tenu compte pour fixer ce nombre, qui, par ailleurs, n'est ni un objectif, ni un quota, ni un plafond, mais plutôt une fourchette destinée à faciliter la planification dans les secteurs public et privé.

Le 23 décembre 1988, le Rapport annuel sur les futurs niveaux d'immigration a été déposé

Assurance-chômage : prestations versées en 1986, 1987 et 1988

Par région	(en millions de dollars)		
	1988	1987	1986
Terre-Neuve	751,8	651,2	614,3
Île-du-Prince Édouard	138,5	123,2	120,0
Nouvelle-Écosse	527,4	498,0	489,8
Nouveau-Brunswick	609,4	564,2	545,6
Québec	3 394,2	3 135,7	3 186,2
Ontario	2 370,1	2 386,6	2 482,7
Manitoba	358,6	331,2	320,9
Saskatchewan	302,5	287,1	280,8
Alberta	855,4	951,0	983,3
Colombie-Britannique	1 501,9	1 470,0	1 451,1
Yukon	20,8	19,9	18,3
Territoires du Nord-Ouest	19,4	20,6	18,4
Extérieur du Canada	2,4	2,0	2,1
Canada (brut)	10 852,4	10 440,7	10 513,6
Moins : trop-payés, mandats annulés	(102,8)	(95,9)	(86,3)
prestations remboursées	(34,1)	(18,9)	(33,8)
Canada (net)	10 715,5	10 325,9	10 393,5
Par genre			
Ordinaires	9 308,9	8 939,3	9 209,9
Maladie	325,2	278,7	242,1
Maternité	566,7	506,2	472,5
Adoption	4,7	4,6	4,1
Retraite (65 ans)	19,2	23,1	21,8
Pêcheurs*	270,1	223,3	208,5
Formation	238,2	223,8	236,9
Travail partagé	16,8	17,0	21,7
Pension	—	137,1	—
Création d'emplois	102,2	87,6	96,0
Canada (brut)	10 852,4	10 440,7	10 513,6
Moins : trop-payés, mandat annulés	(102,8)	(95,9)	(86,3)
prestations remboursées	(34,1)	(18,9)	(33,8)
Canada (net)	10 715,5	10 325,9	10 393,5

* Les prestations pour pêcheurs indépendants sont versées conformément à l'article 130 de la Loi sur l'assurance-chômage. La Loi porte également que le gouvernement doit assumer la totalité du coût de ces prestations.

tiennent à des projets créateurs d'emplois ou qui suivent des cours de formation, ainsi que le montant net des prestations (montant des prestations duquel ont été déduites les cotisations perçues) versées aux pêcheurs indépendants.

En 1988, la contribution du gouvernement s'est élevée à 2 633 millions de dollars, soit une diminution de 134 millions de dollars par rapport à la contribution de 2 767 millions de dollars en 1987.

Solde du Compte d'assurance-chômage

Les opérations de 1988 se sont soldées par un excédent de 2 724 millions de dollars, y compris des frais d'intérêt nets de 104 millions de dollars, ce qui a permis d'éliminer le déficit du Compte d'assurance-chômage et d'obtenir un excédent cumulé de 356 millions de dollars à la fin de 1988.

du registre des numéros d'assurance sociale et pour l'émission de cartes de remplacement. Pour 1988, les frais d'administration nets s'élevaient à 968 millions de dollars.

Recettes provenant des cotisations

En vertu de la Partie IV de la Loi sur l'assurance-chômage, Revenu Canada, Impôt, perçoit les cotisations d'assurance-chômage des salariés et des employeurs pour le compte de la Commission.

Le montant des cotisations qui reviendra à la Commission au cours d'une année donnée est fondé sur une estimation du montant des cotisations qui seront perçues au cours de cette même année. Le montant exact est déterminé au moment du traitement des renseignements fournis dans les déclarations d'impôt sur le revenu l'année suivante. En 1988, Revenu Canada, Impôt, a remis à la Commission une somme de 11 876 millions de dollars, soit 1 664 millions de dollars de plus qu'en 1987. Cette augmentation résulte de l'effet de différents facteurs :

□ Nombre de cotisants

Le nombre estimatif de cotisants est passé de 12 522 000 en 1987 à 12 905 000 en 1988. Le nombre exact de cotisants sera connu après le traitement des déclarations d'impôt par Revenu Canada, Impôt.

□ Rémunération hebdomadaire assurable

moyenne

On peut attribuer la hausse de la rémunération hebdomadaire assurable moyenne à deux raisons. En premier lieu, la rémunération assurable étant directement fonction de la rémunération du salarié, l'augmentation des salaires s'est tout naturellement traduite par une hausse de la rémunération hebdomadaire moyenne assurable. Deuxièmement, en vertu de la Loi sur l'assurance-chômage, le maximum de la rémunération hebdomadaire assurable doit être relevé chaque année en fonction de l'indice des gains de l'année en cours. Le maximum de la rémunération hebdomadaire assurable est passé de 530 \$ en 1987 à 565 \$ en 1988.

□ Taux de cotisation

En 1988, le taux de cotisation salariale est demeuré à 2,35 \$ par tranche de 100 \$ de la rémunération assurable. Quant au taux de la cotisation patronale, laquelle correspond à 1,4 fois le taux de la cotisation salariale, il est également demeuré inchangé à 3,29 \$ par tranche de 100 \$ de la rémunération assurable des salariés.

Système automatisé permettant de réduire les trop-payés d'assurance-chômage

Pour chaque dollar consacré aux enquêtes menées par Enquêtes et contrôle d'Emploi et Immigration Canada, on récupère près de 1,5 \$ versés en trop-payés à des prestataires d'assurance-chômage.

La plupart du temps, les enquêtes portent sur des trop-payés qu'ont reçus des gens qui omettent de déclarer des heures de travail et de la rémunération, pendant qu'ils touchent des prestations d'assurance-chômage. Des programmes auxquels les employeurs sont libres de participer ont été conçus en vue de régler les problèmes dès le départ, avant que les trop-payés ne deviennent exorbitants.

Le Système automatisé de données sur la rémunération (SADR) constitue l'un de ces programmes dans le cadre duquel les employeurs envoient chaque semaine à EIC un extrait de leur liste de paie, sur disquette ou sur bande. En sachant avec précision quelle est la rémunération des salariés, il est beaucoup plus facile de déceler les trop-payés possibles. La détection rapide des cas réduit les trop-payés et les risques de poursuites judiciaires contre les prestataires. Grâce à la haute technologie, chacun est responsable de ses actes.

Contribution du gouvernement

Le traitement des déclarations d'impôt sur le revenu (T4) de 1987 indiquait que le montant réel des recettes provenant des cotisations était supérieur de 211 millions de dollars au montant estimé auparavant et remis à la Commission pour 1987. Ce montant a été inscrit au Compte d'assurance-chômage au cours de 1988 et figure donc au montant des recettes provenant des cotisations pour 1988.

□ Redressement par rapport à l'année précédente

En raison de la mise en place, en janvier 1988, d'une procédure accélérée de remise, le montant consacré des recettes provenant des cotisations s'est accru de 288 millions de dollars.

□ Remise accélérée

Enquêtes et contrôle

Les enquêtes et le contrôle visent à protéger l'intégrité du Compte d'assurance-chômage par des activités de prévention, de dissuasion et par la détection des abus et des fraudes.

En 1988-1989, les agents d'enquête ont procédé à 1 025 117 enquêtes, à la suite desquelles 401 098 exclusions et inadmissibilités ont été imposées et 352 841 trop-payés, totalisant 135 millions de dollars, ont été établis. Au total, 173 065 pénalités administratives ont été infligées en vertu de l'article 33 de la Loi sur l'assurance-chômage, ce qui représentait 25,6 millions de dollars. En 1988-1989, 4 053 poursuites ont été engagées à la suite d'enquêtes.

Numéro d'assurance sociale

En 1988-1989, 680 808 nouveaux numéros d'assurance sociale (NAS) ont été attribués. EIC a également modifié 79 988 dossiers existants et remplacé 158 879 cartes d'assurance sociale.

Modifications législatives

En 1988-1989, le projet de loi C-158 a obtenu la sanction royale, prolongeant ainsi la norme variable d'admissibilité jusqu'au 6 janvier 1990. Pendant l'année, certains cas ont été portés devant les tribunaux invoquant la Loi sur les droits de la personne ou la Charte canadienne des droits et libertés sur des questions comme l'assurabilité des conjoints, les prestations parentales et l'assujettissement après l'âge de 65 ans. Le gouvernement a proposé des modifications législatives qui tiendront compte des décisions prises par les tribunaux à la suite de ces contestations.

Opérations financières du

Régime d'assurance-chômage

Conformément à l'alinéa 2(1)z) de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, les opérations financières du Compte d'assurance-chômage sont consignées par année civile.

Paiement de prestations

En 1988, le montant des prestations d'assurance-chômage versées s'élevait à 10 852 millions de dollars (brut), ce qui représente une augmentation de 411 millions de dollars par rapport aux 10 441 millions versés en 1987. Après redressement pour tenir compte des trop-payés de prestations, des mandats

annulés et des prestations remboursées, le montant net des prestations versées en 1988 s'élevait à 10 716 millions de dollars. Les critères servant à l'établissement du montant des prestations versées sont exposés ci-dessous.

Nombre de demandes de prestations

Le nombre de personnes ayant touché des prestations est passé de 3 080 000 en 1987 à 3 016 000 en 1988. Le taux annuel de chômage a également diminué, tombant de 8,8 p. 100 en 1987 à 7,8 p. 100 en 1988.

Prestation hebdomadaire moyenne

En 1988, la prestation hebdomadaire moyenne était de 202,75 \$, soit une augmentation de 6,6 p. 100 par rapport aux 190,26 \$ de 1987. Etant donné que le montant des prestations est fonction de la rémunération assurable du prestataire, les hausses de salaire et de traitement entraînent par le fait même une hausse du montant des prestations versées. Cette hausse est également attribuable au relèvement de la prestation hebdomadaire maximale qui est passée de 318 \$ en 1987 à 339 \$ en 1988. Le salaire maximum assurable est passé de 530 \$ en 1987 à 565 \$ en 1988.

Prestations spéciales

Le montant des prestations spéciales versées en raison d'un arrêt de travail — prestations de maladie, de maternité, d'adoption et le versement d'une prestation de trois semaines à l'âge de 65 ans — a augmenté de 813 millions de dollars en 1987 à 916 millions en 1988. Les prestations de maladie se sont élevées à 325 millions de dollars, soit une hausse de 46 millions de dollars, et les prestations de maternité sont passées à 567 millions de dollars, soit une hausse de 60 millions de dollars.

Prestations de pêcheurs

Le montant des prestations versées aux pêcheurs en 1988 s'est élevé à 270,1 millions de dollars, comparativement à 223,3 millions de dollars en 1987. L'augmentation de 46,8 millions de dollars est surtout attribuable à un relèvement de 9,5 p. 100 de la prestation hebdomadaire moyenne, laquelle est passée de 272,93 \$ en 1987 à 298,76 \$ en 1988. Le nombre de demandes de prestations de la part des pêcheurs s'est élevé à 37 764 en 1988 comparativement à 37 713 en 1987.

Utilisation de la Caisse d'assurance-chômage à des fins innovatrices

La Caisse d'assurance-chômage peut servir à vail partagé ou à des projets créateurs qui participent à des projets approuvés de tra-

Prestations pour travail partagé

d'emplois, ou qui suivent un cours de formation. L'utilisation de ces fonds à des fins novatrices peut aider des prestataires à acquérir des compétences et de l'expérience pratique. Les sommes versées en 1988 comparativement à 357 millions de dollars comparativement à 328 millions de dollars en 1987.

Prestations versées au titre de la

création d'emplois

En 1988, les prestations versées au titre de la création d'emplois se sont chiffrées à 102 millions de dollars, soit une augmentation de 15 millions de dollars par rapport aux 87 millions de dollars versés en 1987. En 1988, 34 940 prestataires ont travaillé à des projets créateurs d'emplois financés par l'Assurance-chômage et leur prestation hebdomadaire moyenne s'élevait à 329,52 \$.

Allocations de formation

En 1988, les allocations de formation se sont élevées à 238 millions de dollars, soit une légère augmentation par rapport aux 224 millions de dollars versés en 1987. Le nombre de stagiaires inscrits à des cours de formation est passé de 83 961 en 1987 à 105 545 en 1988, alors que la prestation hebdomadaire moyenne était relevée de 188,40 \$ en 1987 à 199,21 \$ en 1988.

Frais d'administration

Les frais payés par le Compte d'assurance-chômage doivent être fixés d'après les frais réels d'EIC, à l'exclusion des frais non connexes à l'application de la Loi sur l'assurance-chômage.

Etant donné que les frais d'administration réels d'EIC sont calculés par exercice, les frais du montant versé au cours d'un exercice aux-quel on ajoute les 3/12 du montant de l'exercice précédent. Selon cette formule, le montant des frais d'administration, lequel englobe les frais des services d'emploi, s'est élevé à 975 millions de dollars en 1988. Environ 7 millions de dollars ont été recouvrés en 1988 au titre du partage des coûts pour le maintien

Dissuasion contre les abus

Pour réduire les abus commis à l'égard du Compte d'assurance-chômage, une série de projets ont été élaborés afin de créer un effet

de dissuasion.

Parmi ces projets figurent une meilleure

application des techniques visant à repérer plus

facilement les contrevenants et l'élaboration

d'une stratégie qui permettra de sensibiliser le

grand public aux mécanismes mis en place

pour détecter les personnes susceptibles de

commettre des abus à l'égard du Compte

d'assurance-chômage.

Système d'appel de l'Assurance-chômage

Conformément à la Loi sur l'assurance-chômage, le système d'appel de l'Assurance-chômage permet aux parties intéressées d'en appeler des décisions de la Commission devant un conseil arbitral (tribunal administratif indépendant). Les parties intéressées, y compris la Commission, peuvent en appeler des décisions d'un conseil arbitral devant un juge-arbitre (Juge de la Section de première instance de la Cour fédérale du Canada).

Il y a 98 centres de conseils arbitraux répartis

à travers le Canada, conseils qui comptent plus

de 800 membres siégeant en comités formés

de trois personnes : un président, un représentant des employeurs et un représentant des

assurés. Au cours de l'exercice de 1988-1989,

quelque 20 000 décisions ont été rendues par

ces conseils.

Quinze juges ont leur bureau à Ottawa et

entendent les appels dans le cadre d'une cour

intérieure qui se déplace d'un bout à l'autre

du Canada. En 1988-1989, les juges-arbitres

ont rendu 1 746 décisions.

Programme de réduction du taux de cotisation

Les employeurs qui offrent un régime d'assurance-salaire et qui satisfont aux conditions requises peuvent obtenir une réduction de leur taux de cotisation, mais ils doivent partager la réduction consentie avec les employés protégés par ce régime.

En 1988, des employeurs ont obtenu une

réduction du taux de cotisation équivalente à

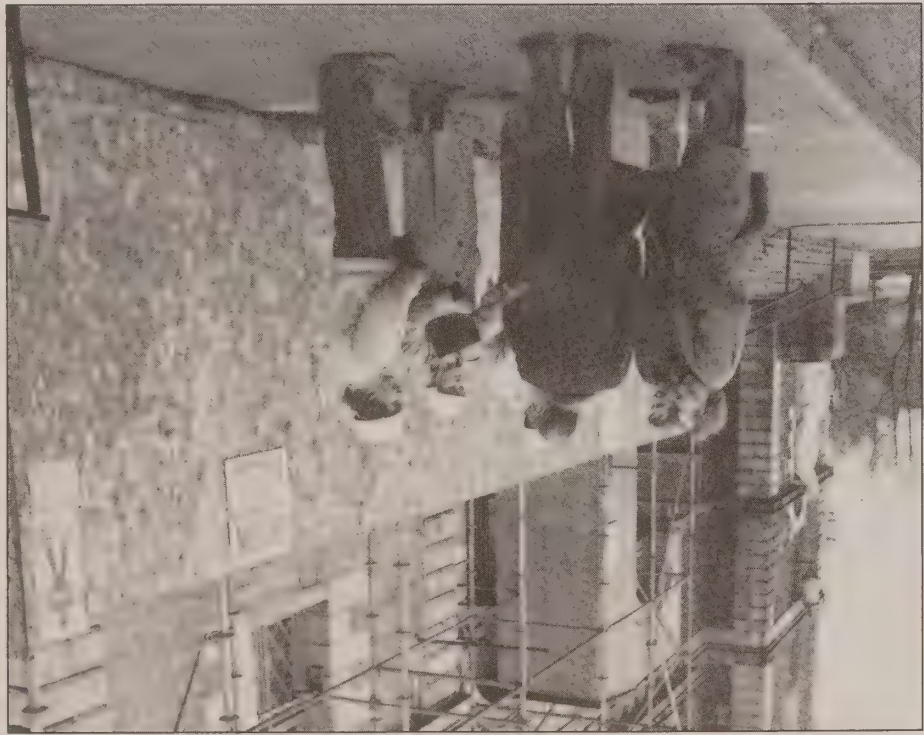
(comparativement à 389 millions de dollars en

1987). Ces employeurs ont à leur service près

de 45 p. 100 de la population active assurée.

Restauration d'un point d'intérêt historique à St. John's

Des fonctionnaires d'EIC et des participants du projet discutent des travaux de restauration de la basilique historique Saint-Jean Baptiste de St. John's.



La basilique catholique romaine Saint-Jean-Baptiste, située à St. John's (Terre-Neuve), a été restaurée cette année. La

réfection de ce bâtiment historique cons-

truit en 1841 a été rendue possible grâce aux

crédits accordés dans le cadre de l'option

Projets généraux, composante du Pro-

gramme Développement de l'emploi, et aux

fonds recueillis par l'Eglise.

L'intérieur de la tour est à été remis à

neuf. Les paliers et les escaliers ont été répa-

rés et de nouveaux circuits électriques ins-

taillés. Les supports longeant les murs de

la tour et passant sous les planchers ont été

remplacés ou, le cas échéant, installés, afin

de renforcer la tour. Les poutres qui sou-

tenaient la cloche de la tour ont été rem-

placées. Ce sont neuf chômeurs qui

faisaient leur apprentissage de la maçon-

nerie, du nettoyage des travaux de maçon-

nerie et du montage d'échafaudages qui ont

accompli la majorité des travaux de réfec-

tion. Le projet a été mis sur pied en appli-

cation de l'article 25 (ancien article 38) de

la Loi sur l'assurance-chômage, qui prévoit

la création d'emplois productifs d'une

durée déterminée pour les chômeurs.

Il a fallu six mois pour terminer la

restauration de l'intérieur de la tour. La

deuxième phase du projet, prévue pour

1989-1990, est consacrée à la réfection des

murs extérieurs de la tour. Construits avec

des pierres de la région et du granit importé

d'Irlande il y a plus de 100 ans, ces murs

seront démantelés et, au besoin, recons-

truits avec les matériaux originaux.

C'est avec les pierres du passé que de

nouveaux emplois sont créés.

Assurance-chômage

«La qualité du service: notre priorité»

Le Régime d'assurance-chômage assure une protection temporaire du revenu aux tra-

vailleurs en chômage. Depuis sa création en 1940, le Régime d'assurance-chômage est devenu l'un de nos plus importants programmes nationaux. Il concerne presque tous les Canadiens et constitue un élément primordial de l'économie canadienne.

Service à nos clients

Le CEC est le principal point de service pour les clients du Régime d'assurance-chômage. On y assure de nombreux services liés au marché du travail et on y trouve les renseignements voulus sur le Régime d'assurance-chômage.

En 1988, les CEC ont traité 3,2 millions de demandes concernant l'assurance-chômage et les Centres régionaux d'information ont émis 30 millions de mandats de prestations d'une valeur approximative de 10,9 milliards de dollars. Le personnel des CEC a répondu à 25 millions de demandes de renseignements provenant du public.

Le nombre de demandes accueillies a augmenté en 1988 (augmentation de 0,4 p. 100) et les prestations hebdomadaires ont été, en moyenne, plus élevées (203 \$, en hausse de 6,6 p. 100). Le nombre moyen de prestations hebdomadaires par demande initiale a diminué légèrement (en baisse de 3,4 p. 100, passant à 21,3 semaines), tandis que le nombre mensuel moyen de bénéficiaires a baissé de 1,9 p. 100.

Améliorations d'ordre administratif apportées à l'Assurance-chômage

Le 15 mai 1987, M. Benoît Bouchard, alors ministre d'Emploi et Immigration Canada, annonçait des changements à l'administration de l'Assurance-chômage en vue d'améliorer le service et de mieux contrôler les abus. Ces changements devaient être opérés à trois niveaux :

- ☐ sensibilité et service aux clients,
- ☐ simplification et automatisation,
- ☐ dissuasion contre les abus.

En 1988-1989, on a terminé les projets d'amélioration de la plupart des services et du contrôle. Voici un exposé de l'état d'avancement des projets d'amélioration en question.

Sensibilité et service aux clients

Des infocentres téléphoniques de l'Assurance ont été installés dans 28 régions urbaines d'un bout à l'autre du Canada, améliorant ainsi l'accès aux services de renseignements. Des agents des services aux prestataires ont été nommés dans 117 des CEC les plus achalandés afin d'aider les prestataires et de mieux faire connaître le fonctionnement de l'assurance-chômage au public.

La Commission a modifié sa méthode de recouvrement des trop-payés dans certaines circonstances afin de ne pas trop gêner les prestataires concernés à cet égard. On a entrepris la révision de la réglementation concernant les trop-payés afin d'assurer un traitement plus équitable aux prestataires touchés.

Simplification et automatisation

Une vaste étude des processus et procédures de présentation des demandes a donné lieu à la formulation de 109 recommandations, lesquelles ont toutes été acceptées en vue d'une mise en oeuvre ou d'une étude plus poussée. L'automatisation des activités courantes visant à appuyer le personnel préposé au traitement des demandes de prestations continuera d'être instaurée au cours des 18 à 24 prochains mois.

On a poursuivi la mise en place du Système de rédaction des lettres de l'agent conçu pour améliorer la communication avec les prestataires. Parmi les avantages de ce système, on note une meilleure présentation des lettres, un message personnalisé, un service plus rapide et une plus grande clarté.

Une révision du Relevé d'emploi (RE) a abouti à des mesures permettant de réduire la papérasserie du côté des employeurs et d'améliorer l'exactitude des renseignements recueillis sur ce formulaire. Entre autres, de nouvelles règles ont permis de simplifier la détermination et la répartition de la rémunération, de confier à EIC la responsabilité du calcul de certains cas complexes et d'utiliser un formulaire révisé et simplifié.

À la fin de 1988-1989, 164,6 millions de dollars avaient été alloués pour la mise en oeuvre de 254 projets axés, par exemple, sur la coopération syndicale-patronale concernant les questions d'entreprises, sur l'élaboration de méthodes de formation plus efficaces et sur la prise de mesures novatrices facilitant la transition du monde des études à celui du travail.

Groupe des cibles

La seconde caractéristique de la Planification de l'emploi qui vise à «fournir de l'aide là où elle est le plus nécessaire» est l'importance accordée à l'intégration des groupes cibles dans le marché du travail. Les femmes, les autochtones, les membres des minorités visibles et les personnes handicapées sont les groupes auxquels la Planification de l'emploi accorde une attention particulière. Selon les modifications proposées, une aide spéciale sera davantage accordée aux participants handicapés. Outre les fonds versés aux fins d'amélioration des lieux de travail, d'autres fonds peuvent être affectés à des services d'interprétation gestuelle, de lecture en braille et d'information sur les audiocassettes et sur les documents en braille.

Bon nombre des objectifs établis pour 1988-1989 ont été atteints et certains, dépassés. Par exemple, le taux réel de participation des femmes au Programme Acquisition de compétences s'établissait à 38 p. 100, alors que l'objectif visé était de 30 p. 100. Un accord conclu en 1985 par les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux a permis d'améliorer l'employabilité des bénéficiaires de l'aide sociale dans le cadre de la Planification de l'emploi. En 1988-1989, d'autres accords du genre ont été conclus avec les provinces et les Territoires du Nord-Ouest, tous sans exception.

Les meilleures solutions

La Planification de l'emploi propose une gamme étendue d'instruments pour répondre aux besoins des clients. Notons, entre autres, la formation dans les collèges ou cégeps, la formation en cours d'emploi, des projets qui agencent l'expérience de travail et formation, le counselling, l'aide au déplacement, le financement des emplois autonomes, la mise sur pied de Centres d'aide aux entreprises, la création de Fonds de fiducie pour la formation ou une combinaison de tous ces éléments. Les options ne s'appliquent pas toutes à l'ensemble des programmes. Des décisions sont prises

Sondage de rappel

Le «taux d'utilisation des compétences» représente le pourcentage de participants employés qui mettent à profit les compétences acquises au cours de leur participation à la Planification de l'emploi, y compris ceux qui ont abandonné en cours de formation. On a également demandé aux participants si la formation et l'expérience pratique qu'ils ont acquises les aideraient à garder leur emploi ou à en obtenir un meilleur. Voici, à titre d'exemple, des pourcentages de participants ayant terminé la formation en 1987-1988 :

Taux d'incidence après trois mois	Développement de l'emploi		Intégration professionnelle		Programme relatif aux pénuries de main-d'oeuvre		Acquisition de compétences	
	52,6 %	62,5 %	86,0 %	92,7 %				

Sondage de rappel

Taux d'utilisation des compétences après douze mois	Développement de l'emploi		Intégration professionnelle		Programme relatif aux pénuries de main-d'oeuvre		Acquisition de compétences	
	67,7 %	66,3 %	81,7 %	85,3 %				

Prise de décision à l'échelle locale

La Planification de l'emploi met l'accent sur la prise de décisions à l'échelle locale. Dans le cadre de la Planification de l'emploi, les activités de planification et les budgets sont décennalisés. Les bureaux locaux disposent ainsi d'une marge de manœuvre pour affecter des fonds à différents programmes convenant le mieux au marché du travail local. Les Centres d'Emploi du Canada se font conseiller sur les besoins locaux par les députés, les employeurs, les travailleurs, les représentants des milieux scolaires, les représentants des groupes cibles et d'autres personnes, notamment par l'entremise des Conseils consultatifs locaux. Les plans sont donc fondés sur les besoins et l'évaluation des collectivités locales. C'est à l'échelon local que se prennent les décisions concernant l'agencement de programmes, que sont attribués les marchés aux promoteurs et que se fait la présentation de clients.

Un exemple des résultats des sondages sera envoyé aux promoteurs de projets, aux députés, aux établissements d'enseignement collégial, aux autres organismes afin de les aider à prendre les décisions futures pour les régions qu'ils représentent. Les résultats des sondages réalisés en 1988-1989 sont très encourageants. Ces taux renvoient au pourcentage de participants qui ont été embauchés ou qui poursuivent une formation trois mois et douze mois après leur expérience de formation et de travail dans le cadre de la Planification de l'emploi.

de professions touchées par une pénurie de main-d'œuvre à l'échelle régionale ou nationale.

En 1988-1989, 246,3 millions de dollars ont été versés pour aider 109 700 travailleurs à acquérir des compétences recherchées par les employeurs.

□ **Le Programme Acquisition de compétences** s'adresse aux travailleurs dont les emplois sont menacés par l'évolution de la technologie et des marchés. Le groupe de travail a recommandé la création de l'option Emploi continu, selon laquelle les entreprises nouvelles ou en plein essor pourront former et embaucher des travailleurs qui viennent d'être licenciés par d'autres entreprises. En outre, l'option Aide au déplacement et aide au voyage est maintenant offerte aux personnes admissibles à ce programme.

Les modifications visent également la suppression des exigences relatives à la composition des conseils d'administration qui gèrent les Fonds de fiducie pour la formation. On espère ainsi encourager un plus grand nombre d'employeurs à participer à cette option. Le Programme Acquisition de compétences comprend également l'option Travail partagé, qui permet aux employeurs de faire face aux ralentissements économiques et d'éviter les licenciements.

En 1988-1989, 37 700 travailleurs ont reçu une formation dans le cadre du Programme Acquisition de compétences, auquel le gouvernement fédéral a versé 81,3 millions de dollars.

□ **Le Programme Développement des collectivités** est conçu pour répondre aux besoins spécifiques des collectivités qui sont établies à l'extérieur des grands centres urbains et qui sont aux prises avec des problèmes de chômage chronique. Ce programme offre aux collectivités qui en ont le plus besoin une aide à l'expansion des petites entreprises, à l'entrepreneuriat, à la formation et au déplacement. En 1988-1989, 117,8 millions de dollars ont été versés à 202 collectivités dans le cadre de ce programme.

□ **Le Programme d'aide à l'innovation** ne vise aucun groupe particulier et peut traiter de toute question relative au marché du travail qui s'inscrit dans le mandat d'Emploi et Immigration Canada. Son rôle est d'encourager l'élaboration et la mise à l'essai de solutions novatrices aux problèmes reliés au marché du travail. Il vise à faire en sorte que la Planification de l'emploi continue de répondre aux nouveaux besoins.

En 1988-1989, 38,5 millions de dollars ont été affectés à différents projets novateurs qui se sont déroulés dans le cadre du Programme.

Le Programme Intégration professionnelle assure la formation de chef cuisinier de marine

Suzette Corneil, premier chef féminin diplômé du Marine Institute dans le cadre du Programme Intégration professionnelle par Emploi et Immigration Canada.



Les marins aventuriers possédant des talents culinaires sont très recherchés. Suzette, premier chef féminin diplômé d'un programme de formation offert par le Marine Institute de St. John's (Terre-Neuve), dans le cadre du Programme Intégration professionnelle, s'en est bien rendu compte.

Le cours de neuf mois qu'elle a suivi comprenait l'enseignement de toutes les spécialités culinaires, de la préparation des pâtes et hors-d'œuvre au découpage de la viande et du poisson, ainsi qu'un stage à bord du navire de la garde côtière. Le «Pour moi, le travail en mer n'a pas son pareil», a précisé Suzette.

Bien qu'il faille un caractère particulier pour travailler dans les conditions difficiles qu'exige un poste en mer (pièces exigües, impossibilité de partir, etc.), le stage de Suzette n'a fait qu'accroître son désir de devenir chef cuisinier dans la marine.

nombre de restaurateurs qui tentent de «mettre le grappin» sur Suzette et les emplois en mer qui lui ont été proposés avant même la fin de son cours témoignent bien de la qualité du programme de formation.

La Planification de l'emploi

«Les meilleures solutions»

Une plus grande marge de manoeuvre

En septembre 1985, le gouvernement fédéral

la lancée la Planification de l'emploi, une nouvelle façon d'assurer des emplois et des compétences aux Canadiens. Depuis, plus d'un million de Canadiens ont bénéficié des compétences et de l'expérience qu'ils ont acquises.

En 1988, un groupe de travail sur l'exécution de la Planification de l'emploi a présenté des recommandations visant à améliorer le service offert aux Canadiens. Ces recommandations, appliquées depuis le 1^{er} juillet, ont pour effet d'uniformiser les programmes et les options, de simplifier les processus administratifs et d'assouplir la mise en oeuvre des programmes.

Le fondement de la Planification de l'emploi demeure cependant le même. En premier lieu, le gouvernement fédéral accorde un soutien en matière d'adaptation de la main-d'oeuvre aux personnes, aux employeurs et aux collectivités qui ont le plus besoin de son aide. En second lieu, le soutien est accordé aux activités qui contribuent le plus à répondre aux besoins. Enfin, la Planification de l'emploi met l'accent sur la prise de décisions à l'échelle locale.

L'aide là où elle est le plus nécessaire

La Planification de l'emploi accorde de l'aide là où elle est le plus nécessaire; elle s'adresse aux personnes, aux employeurs et aux collectivités qui bénéficieront le plus du soutien gouvernemental et à des groupes cibles qui ont été choisis au titre de l'équité en matière d'emploi. Les programmes suivants s'adressent aux personnes qui ont le plus besoin d'aide :

□ Le Programme Développement de l'emploi aide les chômeurs de longue date, généralement des travailleurs pour que ceux-ci acquièrent des compétences dans des domaines touchés ou menacés par une pénurie de main-d'oeuvre. Une aide est accordée à des fins de formation professionnelle et de déplacement dans le cas

loppement de l'emploi permet d'acquérir à la fois une formation en cours d'emploi, une formation théorique et une expérience de travail. En 1988-1989, 89 000 personnes ont participé au Programme Développement de l'emploi, pour lequel le gouvernement fédéral a alloué 480,7 millions de dollars. Un programme connexe, Création d'emplois en vertu de l'article 25 (auparavant 38) de la Loi sur l'assurance-chômage, prévoit l'utilisation des prestations d'assurance-chômage pour créer des possibilités d'emploi à l'intention des travailleurs licenciés durant les périodes de récession économique, lorsqu'il n'existe aucune mesure de création d'emplois.

□ Le Programme Intégration professionnelle vise les personnes qui ont de la difficulté à accéder au marché du travail ou à s'y réintégrer. Il s'adresse aux jeunes, en particulier aux décrocheurs, et aux personnes fortement désavantagées sur le plan de l'emploi. Les femmes qui éprouvent de la difficulté à s'intégrer au marché du travail peuvent également recevoir une formation et de l'aide grâce à l'option de réintégration. Les modifications proposées visent, entre autres, à assouplir la règle selon laquelle les femmes devaient être restées à l'écart du marché du travail pendant les trois dernières années pour avoir droit de participer aux projets mis en oeuvre dans le cadre de cette option. Défi, autre composante du programme, aide les étudiants à acquérir une expérience de travail pendant l'été. Les étudiants des niveaux secondaires et postsecondaires sont admissibles aux projets d'emploi qui se déroulent dans le cadre de l'option Alter-nance travail-études.

En 1988-1989, 85 200 participants ont profité du programme Défi 88, une composante du Programme Intégration professionnelle au titre de laquelle le gouvernement fédéral a versé 128,0 millions de dollars. Quelques 71 100 personnes ont reçu une aide dans le cadre des autres options du Programme pour lesquelles le gouvernement a alloué 370,3 millions de dollars.

□ Le Programme relatif aux pénuries de main-d'oeuvre aide les employeurs à former des travailleurs pour que ceux-ci acquièrent des compétences dans des domaines touchés ou menacés par une pénurie de main-d'oeuvre. Une aide est accordée à des fins de formation professionnelle et de déplacement dans le cas

tion nationale des professions, afin qu'il soit plus facile pour le Canada de recueillir, d'analyser et de communiquer des statistiques et des renseignements sur les professions. La nouvelle classification est élaborée à partir d'un programme national d'analyse des professions qui sera maintenu pendant plusieurs années. EIC bénéficiera de meilleures statistiques en ce qui concerne les prévisions de l'offre et de la demande de la main-d'oeuvre, la planification des ressources humaines et l'équité en matière d'emploi.

Analyse des métiers et professions

En collaboration avec les autorités compétentes de toutes les provinces et des territoires, EIC a produit et publié six nouvelles analyses des métiers et professions et a préparé deux mises à jour. Les enseignants et les responsables de l'apprentissage et de la formation utilisent ces analyses pour élaborer des programmes de cours et des examens donnant droit au certificat interprovincial du Sceau rouge. Ce certificat permet une plus grande mobilité des travailleurs qualifiés au Canada. Le Programme national d'analyse des professions et métiers favorise l'application de normes régissant l'exercice des métiers et professions au Canada.

Examens interprovinciaux normalisés

Le programme des examens interprovinciaux normalisés a le mandat d'aider les provinces et les territoires à normaliser les examens de compétence menant au certificat de fin d'apprentissage dans 26 métiers du Programme du Sceau rouge, reconnus par les provinces et autorisés par la loi.

En 1988-1989, le nombre d'entreprises qui se sont engagées à instaurer l'équité en matière d'emploi a augmenté de 20 p. 100. Près de six cents employeurs ont obtenu des contrats gouvernementaux; ils pouvaient donc faire l'objet d'une vérification de conformité. Cette vérification était en cours auprès de 139 de ces employeurs et les résultats de la vérification effectuée auprès de 34 autres employeurs étaient favorables. Les deux entreprises qui ont reçu une évaluation défavorable de la part d'un évaluateur indépendant ont interjeté appel des résultats. Pour ce qui est du dossier qui est terminé, l'entreprise n'a plus le droit de soumissionner des marchés du gouvernement fédéral jusqu'à ce qu'elle soumette un plan de travail acceptable et qu'elle prenne les mesures qui s'imposent. Cent autres vérifications sont prévues pour 1989-1990.

Information sur le marché du travail

L'information sur le marché du travail continue l'une des trois composantes principales des Services d'emploi. L'objectif de cette composante est de diffuser de l'information à jour et pertinente sur le marché du travail auprès des clients-travailleurs et des clients-employeurs, des groupes communautaires, des organismes et de divers établissements. A l'échelon local, le CEC constitue le point central où l'information sur le marché du travail est recueillie, analysée et diffusée. Grâce à cette information, le CEC est davantage en mesure de planifier l'élaboration, l'administration et l'exécution de ses programmes ainsi que la prestation de ses services (Assurance-chômage, Services d'emploi, Planification de l'emploi et Immigration). En outre, grâce à l'information améliorée sur le marché du travail, il est plus facile pour le CEC de prévoir des changements, de modifier ses objectifs et ses priorités et de contribuer à rendre le marché du travail plus dynamique.

Classification nationale des professions

La Classification canadienne descriptive des professions est progressivement remplacée par la nouvelle Classification nationale des professions et par JOBSCAN. Les travaux d'élaboration se sont poursuivis en ce qui concerne la nouvelle Classification

échelles de salaire, les groupes professionnels, l'embauchage, l'avancement et la cessation d'emploi. Une amende maximale de 50 000 \$ est prévue pour les employeurs qui ne présentent pas de rapport suivant la présentation et la manière prescrites. En 1988, un employeur n'a pas soumis de rapport et EIC l'a poursuivi en justice.

EIC a mis des exemplaires des rapports des employeurs à la disposition du public dans des bibliothèques partout au pays. Il est également possible de se les procurer au prix coûtant en s'adressant à Approvisionnement et Services Canada. Il y a dans les CEC des brochures comprenant la liste des bibliothèques où l'on peut consulter les rapports et les renseignements qu'ils contiennent.

La Commission canadienne des droits de la personne a également reçu des exemplaires des rapports des employeurs. Aux termes de la Loi canadienne sur les droits de la personne, la Commission peut ouvrir une enquête lorsqu'elle a des motifs raisonnables de croire qu'il existe de la discrimination systémique. Le 22 décembre 1988, le premier rapport annuel concernant la Loi sur l'équité en matière d'emploi a été déposé au Parlement. Il contient une analyse des rapports soumis par les employeurs régis par le gouvernement fédéral.

Programme de contrats fédéraux

Le 1^{er} octobre 1986, le Programme de contrats fédéraux a été mis sur pied. Aux termes de ce programme, les entreprises comptant 100 employés et plus qui soumissionnent des marchés gouvernementaux d'une valeur de 200 000 \$ ou plus sont tenues de s'engager formellement à mettre en oeuvre un programme d'équité en matière d'emploi. Des vérifications de conformité sont effectuées sur place pour assurer le respect de l'engagement. Des sanctions, y compris l'interdiction de soumissionner des marchés du gouvernement fédéral, peuvent être imposées si l'entreprise ne se conforme pas aux exigences du Programme. Les employeurs qui doivent ou qui désirent instaurer l'équité en matière d'emploi au sein de leur entreprise doivent :

- ☐ définir et ensuite éliminer les mesures et pratiques qui constituent des obstacles injustes à l'emploi;
- ☐ être prêts à concilier certaines différences afin que toutes les demandes d'emploi et tous les candidats à un poste soient traités de façon équitable;

Service d'aide à l'adaptation de l'industrie

Au cours des 25 dernières années, le Service d'aide à l'adaptation de l'industrie (et son pré-décesseur, le Service consultatif de la main-d'oeuvre) a réussi à encourager le patronat et les syndicats à collaborer à la résolution de problèmes d'adaptation dans le monde du travail.

Par l'entremise du Service d'aide à l'adaptation de l'industrie, EIC assume jusqu'à 50 p. 100 des frais occasionnés par les travaux de comités mixtes. Ces comités indépendants sont présidés par un membre indépendant, et un agent du Service d'aide à l'adaptation de l'industrie y siège d'office. En 1988-1989, 600 nouveaux accords ont été conclus dont la valeur globale s'élève à environ 10,5 millions de dollars.

En outre, EIC offre des services d'aide à l'adaptation de l'industrie au niveau national afin de satisfaire aux besoins des associations industrielles nationales ainsi que des associations de travailleurs et de professionnels en matière d'adaptation et de planification des ressources humaines.

Service d'emploi agricole (SEA)

Le Service d'emploi agricole fait appel à la collaboration du secteur privé pour offrir des services d'emploi spécialisés dans le secteur de l'agriculture. Chacun des 65 bureaux du SEA au pays est exploité par un entrepreneur indépendant aux termes d'un accord de financement conclu avec EIC et chacun entretient des relations étroites avec le CEC local, sauf dans la province de Québec. Au Québec, les bureaux SEA sont administrés de manière centrale en vertu d'un contrat auprès de l'Union des producteurs agricoles (U.P.A.). Depuis janvier 1989, les bureaux du Service d'emploi agricole ont permis de pourvoir à 280 500 postes vacants.

Les comités locaux de l'emploi agricole, composés essentiellement de représentants locaux, offrent des services consultatifs aux bureaux du SEA. De plus, ils établissent les lignes directrices concernant les salaires, les conditions de travail et l'hébergement des travailleurs engagés par l'intermédiaire des bureaux du SEA.

En 1988-1989, des accords fédéraux-provinciaux sur l'agriculture ont été conclus avec toutes les provinces sauf l'Alberta, Terre-Neuve et la Saskatchewan. Ces accords ont expiré le 31 mars 1989. Cependant, comme mesuré de remplacement, EIC négocie actuellement un protocole d'entente avec chaque province participante.

La décentralisation permet de réduire la paperasserie

Améliorer la qualité du service était le but visé, lorsqu'EIC a décidé de simplifier le processus de désignation des professions dans le cadre du Programme relatif aux pénuries de main-d'oeuvre.

En avril 1988, les directeurs exécutifs de tous les Bureaux régionaux d'EIC se sont vu conférer le pouvoir de déterminer les compétences en pénurie dans leur région. Depuis ce temps, ils n'ont plus à attendre une approbation de l'Administration centrale.

Selon M. Jerry Phomin, expert-conseil du Programme relatif aux pénuries de main-d'oeuvre dans la région du Manitoba, «il s'agit de déléguer autant de pouvoirs que possible aux niveaux les plus directement touchés par le problème, niveaux qui possèdent les renseignements les plus pertinents pour prendre une décision».

Cette décentralisation convient, parce que les pénuries de compétences ont tendance à se faire sentir au niveau régional plutôt qu'au niveau national. Grâce à leur pouvoir décisionnel, les cadres régionaux peuvent secourir sur-le-champ les secteurs durement frappés. De plus, le fait de réduire la paperasserie apporte beaucoup de satisfactions!

A la question «Quelles sont les qualités essentielles d'un agent des services aux «Premières?»», elle a répondu sans hésiter : «Premièrement, il faut être dévoué. Personnellement, je tiens à massurer que le prestataire obtient tout ce à quoi il a droit sans abuser du Régime.»

Claudette n'est qu'une des nombreuses personnes au service d'EIC qui se préoccupent du sort de leurs semblables.

Travailleurs agricoles saisonniers venant de l'étranger

9,3 millions de dollars. Pendant la période visée, les dépenses globales du Programme se sont élevées à de jeunes et les services de secrétariat.

Pendant la période visée, les dépenses globales du Programme se sont élevées à 9,3 millions de dollars. Pendant la période visée, les dépenses globales du Programme se sont élevées à 9,3 millions de dollars.

EIC a continué de prendre les dispositions nécessaires pour faire venir des travailleurs étrangers, afin de répondre aux besoins temporaires des employeurs offrant des emplois agricoles saisonniers. En 1988, 5 947 travailleurs sont venus des Antilles et 2 592, du Mexique. La plupart d'entre eux ont été embauchés dans des fermes et des conserveries.

Programme canadien de réorientation des agriculteurs (PCRA)

Le Programme canadien de réorientation des agriculteurs, financé par Agriculture Canada et mis en oeuvre par EIC, aide les agriculteurs et leurs familles à s'adapter à un nouvel emploi lorsqu'ils ont perdu ou sont sur le point de perdre leur ferme en raison d'une mauvaise situation financière. Les membres de la famille peuvent bénéficier d'un soutien de revenu provisoire et d'une aide à l'adaptation afin de trouver un autre emploi. Au cours de 1988-1989, les agriculteurs et leurs familles ont reçu une aide financière totalisant 7,7 millions de dollars au titre du Programme canadien de réorientation des agriculteurs. Depuis septembre 1986, 2 513 agriculteurs et leurs familles ont participé au Programme.

Programme légiféré d'équité en matière d'emploi

Le 13 août 1986, la Loi sur l'équité en matière d'emploi est entrée en vigueur par proclamation et le Programme légiféré d'équité en matière d'emploi a été mis sur pied. Cette loi démontre le sérieux de l'engagement pris par le gouvernement fédéral en ce qui concerne l'équité en matière d'emploi. Les employeurs et les sociétés de la Couronne régis par le gouvernement fédéral et comptant 100 employés ou plus sont tenus de mettre en oeuvre des programmes d'équité en matière d'emploi et de rendre compte tous les ans des progrès réalisés. La Loi sur l'équité en matière d'emploi a pour objet de veiller à ce que nul ne se voie refuser un emploi ou des avantages connexes pour des motifs autres que les compétences. La Loi vise également à corriger les désavantages subis par les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles du Canada dans le domaine de l'emploi. Elle reconnaît que, dans le cadre de l'équité en matière d'emploi, il est nécessaire de prendre des mesures spéciales et de s'adapter aux différences.

Au cours de l'automne 1988, échéance pour le dépôt du premier rapport, 373 employeurs, représentant plus d'un demi-million d'emplois, ont déposé un rapport auprès d'EIC. Ces rapports indiquaient dans quelle mesure les groupes désignés étaient représentés au sein de leur main-d'oeuvre en 1987, et contenaient notamment des données sur les

lement 51 projets de ce type dans tout le pays, dans le cadre desquels EIC verse 4,6 millions de dollars pour aider des personnes handicapées à devenir aptes à occuper un emploi et, par le fait même, admissibles aux services et programmes réguliers des CEC.

EIC poursuivra les travaux d'amélioration de ses installations de façon à les rendre accessibles aux personnes handicapées. Outre l'accès physique aux lieux, EIC examine actuellement des moyens de donner aux malentendants et aux malvoyants accès aux services et aux programmes des CEC.

De plus, EIC a eu accès au Service d'information sur les aménagements (JAN) pour les employés canadiens désireux d'embaucher des personnes handicapées. Le JAN, un service américain, fournit aux employeurs des renseignements sur les expériences heureuses d'autres employeurs qui ont accueilli des travailleurs handicapés.

Autochtones

Afin de répondre aux besoins particuliers des autochtones, EIC a mis sur pied un réseau de coordonnateurs régionaux de l'emploi des autochtones. Dans les CEC où la concentration de clients-travailleurs autochtones est forte, il est possible de s'adresser à des conseillers en emploi des autochtones. EIC assure donc à ce groupe un nombre important des programmes et des services auxquels il est d'avantage susceptible de faire appel.

En 1988-1989, environ 8 316 travailleurs autochtones ont participé au Programme Développement de l'emploi, 4 244 au Programme Intégration professionnelle, 2 944 au Programme relatif aux pénuries de main-d'œuvre et 1 155 au Programme Acquisitio de compétences. De même, quelque 18 300 autochtones ont trouvé un emploi régulier par l'intermédiaire d'un Centre d'Emploi du Canada, ce qui représente 3 p. 100 de tous les placements dans des postes réguliers.

Outre l'aide fournie aux travailleurs autochtones par les CEC, des groupes autochtones ont parrainé 82 projets Extension dans le cadre desquels des services spécialisés d'emploi ont été fournis aux collectivités autochtones, au coût de 5,1 millions de dollars.

Les responsables du Programme de subventions aux organismes bénévoles ont remis 44 500 \$ à des organismes autochtones pour organiser des conférences, réaliser des projets de recherche à court terme et appuyer les initiatives liées à l'emploi de ces groupes.

Un projet spécial d'EIC, le Programme des stagiaires autochtones, fournit des emplois à

Membres des minorités visibles

En 1988-1989, des objectifs ont été établis afin d'assurer la participation des membres des minorités visibles à chacune des composantes de la Planification de l'emploi. Au total 15 504 membres des minorités visibles ont reçu une aide à l'emploi par l'entremise de la Planification de l'emploi. Quelque 29 200 membres de minorités visibles ont trouvé un emploi régulier par l'entremise des CEC, ce qui correspond à 5 p. 100 du nombre global de placements dans des emplois réguliers.

Services aux employeurs

EIC a pour objectif d'offrir aux clients-employeurs des services de qualité en matière de placement, d'information sur le marché du

Ligne téléphonique réservée aux personnes handicapées

Une toute nouvelle ligne réservée, mise en service au Canada en novembre 1988, facilite le retour au travail des personnes handicapées et accidentées et leur donne un espoir plus grand de décrocher un emploi.

Cette ligne sans frais s'appelle Service d'information sur les aménagements (JAN). En composant le 1-800-JAN-CANA (526-2262), les employeurs peuvent joindre un conseiller bilingue qui a accès à une base de données renfermant plus de 11 000 idées d'aménagement pour les personnes handicapées. Il s'agit, en somme de 11 000 cas de réussite. Le conseiller interroge la base de données à la recherche d'une solution qui répondrait le mieux aux besoins de l'employeur.

Les employeurs sont souvent ravis de constater comme il est facile et peu coûteux d'adapter le milieu de travail pour accueillir des personnes handicapées. Selon l'agente de liaison d'EIC, Mme Jane Woods, «des qu'ils ont réussi à dissiper leurs doutes et eu recours au service, ils en sont enchantés, car ils se rendent compte que le service est gratuit».

Elle fait également remarquer que le JAN sera très utile aux employeurs vraiment soucieux de l'équité en matière d'emploi.

Planification des ressources humaines

La planification des ressources humaines constitue un élément essentiel de la collaboration du Ministère avec le secteur privé, les gouvernements étrangers et d'autres ministères et organismes fédéraux. EIC négocie des accords de développement économique régional avec le secteur privé de même qu'avec les provinces et les territoires, afin d'encourager la planification des ressources humaines et l'adaptation au marché du travail. En 1988-1989, EIC a conclu avec le secteur privé 260 accords en matière de planification des ressources humaines.

Les séances d'information d'une durée d'un jour à l'intention des employeurs locaux consistent à l'initiation de gens d'affaires. Fondées sur la formule de recouvrement des coûts, elles visent à améliorer les relations avec les entreprises et à assurer une meilleure compréhension des programmes et services d'EIC pour intéresser les gens d'affaires. Fondées sur la discussion comportant des ateliers sur les différents programmes et services d'EIC pour intéresser les gens d'affaires. Fondées sur la formule de recouvrement des coûts, elles visent à améliorer les relations avec les entreprises et à assurer une meilleure compréhension des programmes et services d'EIC pour intéresser les gens d'affaires. Fondées sur la discussion comportant des ateliers sur les différents programmes et services d'EIC pour intéresser les gens d'affaires. Fondées sur la formule de recouvrement des coûts, elles visent à améliorer les relations avec les entreprises et à assurer une meilleure compréhension des programmes et services d'EIC pour intéresser les gens d'affaires.

Depuis janvier 1985, plusieurs services aux employeurs ont été mis en place dans les CEC partout au pays afin de respecter cet engagement envers les dirigeants de petites entreprises et les entrepreneurs. Les CEC font maintenant connaître plus judicieusement qu'avant la Planification de l'emploi et les Services à la petite entreprise, surtout aux entreprises susceptibles d'influer sur le marché du travail local.

De plus, EIC a mis au point un réseau complet de services en collaboration avec d'autres ministères et organismes gouvernementaux qui s'intéressent aux dirigeants de petites entreprises et aux entrepreneurs, afin d'aider les CEC à satisfaire aux besoins des entreprises en matière d'emploi. Ce réseau permet aux CEC de devenir le pivot de leur collectivité en ce qui a trait au perfectionnement des ressources humaines dont disposent les dirigeants de petites entreprises et les nouveaux entrepreneurs.

Des efforts ont été déployés pour aider en particulier les dirigeants de petites entreprises et les entrepreneurs.

Emploi des femmes

EIC a continué d'aider les femmes à trouver des emplois et à acquérir leur autonomie financière. Afin d'améliorer les services offerts aux femmes, des agents de liaison pour les femmes ont été nommés dans la plupart des CEC. EIC a également apporté une aide financière de 3,7 millions de dollars pour la réalisation de 27 projets Extension visant expressément les femmes.

Les femmes ont participé aux programmes de la Planification de l'emploi dans les portions suivantes : Développement de l'emploi, 33 804; Intégration professionnelle, 31 294; Défi 88, 43 541; Programme relatif aux pénuries de main-d'oeuvre, 8 370; Acquisition de compétences, 12 354; et Développement des collectivités, 1 510.

Voici quelques statistiques illustrant la répartition des placements chez les femmes :

femmes placées dans des emplois réguliers	229 300
femmes placées dans des emplois réguliers traditionnels	43 500
placements réservés aux hommes	

Les femmes ont profité de 38,6 p. 100 des placements dans des postes réguliers et de 15,8 p. 100 des placements dans des professions traditionnelles réservées aux hommes.

Personnes handicapées

Souvent, les personnes handicapées se butent à des obstacles pour se trouver un emploi, obstacles qui ont peu de rapport avec leur capacité de remplir les fonctions du poste visé. Les obstacles systémiques et comportementaux empêchent bon nombre de personnes handicapées de s'intégrer au marché du travail. Pour éliminer ces obstacles, EIC a élaboré une approche multidimensionnelle qui comprend l'utilisation de services généraux et spécialisés. Ainsi, les programmes de la Planification de l'emploi, principalement les programmes d'Intégration professionnelle et Développement de l'emploi, ont permis de former plus de 5 400 personnes handicapées au cours de 1988-1989. De plus, les CEC ont placé quelque 7 700 personnes handicapées dans des postes réguliers. Ces données représentent une amélioration par rapport à 1987-1988.

Le personnel des projets Extension continue d'offrir des services spécialisés aux personnes handicapées qui s'en prévalent. Il existe actuel-

Présence d'un nourrisson à un cours dans un CEC

Kim Turner tient son nouveau bébé Nicole dans ses bras alors qu'elle accepte une prime au mérite du collège Northern Lights de Fort Nelson (C.-B.) pour son dévouement et son immense désir d'achever avec succès un cours d'informatique parrainé par EIC.



Nicole ne se souviendra peut-être pas de sa première journée au collège, à l'âge de 12 jours, mais sa mère, Kim, ne l'oubliera sûrement pas.

Kim, qui n'avait pas poursuivi ses études après avoir obtenu son diplôme d'études secondaires en 1984, a décidé, trois ans plus tard, d'accroître ses compétences en suivant un cours d'informatique, financé par le Centre d'Emploi du Canada, au collège Northern Lights de Fort Nelson. Lorsqu'elle a découvert qu'elle était enceinte, un mois plus tard, elle a pris la décision ardue de suivre son cours jusqu'au bout, même si l'accouchement devait avoir lieu vers la date de l'examen final.

Kim a partagé ses difficultés avec son conseiller du Centre d'Emploi du Canada, et ainsi assisté au cours jusqu'à la naissance de Nicole. Puis, après une absence de huit jours seulement, elle a repris le chemin du collège avec son bébé, qui a fréquenté l'école régulièrement jusqu'à la fin du cours.

Kim a donné à sa fille un bon exemple de persévérance et de dévouement, même si le prochain cours de Nicole au niveau collégial n'est pas pour demain.

Extension

Le programme Extension s'assure le concours d'organismes locaux pour offrir des services d'emploi aux clients dont les besoins sont mieux satisfaits par ce programme que par les CEC habituels.

Le personnel du programme Extension aide les travailleurs à découvrir et à supprimer les obstacles auxquels ils font face dans leur emploi ou dans leur recherche d'emploi. Il doit, à cette fin, travailler en collaboration avec des organismes communautaires.

En 1988-1989, quelque 24 millions de dollars ont été versés à des organismes qui ont parrainé des projets Extension après avoir signé un contrat avec EIC. Environ 760 conseillers et d'autres employés travaillant aux projets ont fourni des services à presque 1 073 collectivités.

Parmi les hommes et les femmes qui ont obtenu de l'aide grâce à un projet Extension, plus de 77 000 ont trouvé un emploi à temps plein ou à temps partiel.

Répartition des projets
Extension selon les
groupes clients :

27	femmes
13	chômeurs chroniques
82	autochtones
51	personnes handicapées
27	jeunes
19	délinquants et ex-délinquants
33	habitants de régions isolées
7	membres de minorités visibles
4	immigrants
8	travailleurs âgés
6	autres
277	Total

Extension

Distribution des projets Extension par groupe cible et provision
Canada
au 31 mars 1989

Groupe cible principal	Dépenses actuelles \$	%	Nombre de projets	%	Nombre d'employés	%	Nombre de semaines de travail	%	Nombre de points de service	%
Femmes	3 662 718	15,8	27	9,5	113	14,8	5 761,1	15,4	74	6,9
Chômeurs chroniques	1 195 238	5,2	13	4,6	35	4,6	1 760,9	4,7	58	5,4
Autochtones	5 026 905	21,7	82	29,8	174	22,8	7 999,5	21,4	348	32,4
Personnes handicapées	4 624 566	19,9	51 (1)	18,2	151	19,8	7 506,9	20,1	218	20,3
Jeunes	2 745 087	11,8	27	9,5	91	11,9	4 478,4	12,0	93	8,7
Détenus anciens détenus	1 891 658	8,2	19	6,7	59	7,7	3 046,9	8,2	72	6,7
Collectivités isolées	1 823 203	7,9	33 (2)	12,3	61	8,0	2 984,7	8,0	152	14,2
Minorités visibles	436 350	1,9	7 (1)	2,8	17	2,2	788,9	2,1	22	2,1
Immigrants	620 041	2,7	4	1,4	19	2,5	1 014,9	2,7	6	0,6
Travailleurs âgés	587 991	2,5	8	2,8	22	2,9	1 002,4	2,7	10	0,9
Autres	592 915	2,6	6 (1)	2,5	20	2,6	1 002,1	2,7	20	1,9
Indemnisation des travailleurs	275 000									
Total	23 481 672	100,0	277 (8)	100,0	762	100,0	37 346,7	100,0	1 073	100,0

(8) est le nombre de projets terminés durant l'année financière 1988-1989



Mmes Barbara Hodder (à g.) et Paula Hines de Buchans (Terre-Neuve) ont bénéficié d'une formation en tolérance et en soudure.

Nouvelles compétences acquises grâce à un projet Développement de l'emploi

Étant les seules femmes de Buchans (Terre-Neuve) qui ont été choisies pour suivre un cours de tolérance et de soudure, Paula H. et Barbara H. ont trouvé cette expérience inattendue vraiment excitante. Non seulement ont-elles acquis des compétences rares dans leur secteur, mais elles sont maintenant en mesure de produire des articles ménagers, comme des bouilloires et des plaques à biscuits, pour les gens de leur entourage.

En raison de la fermeture d'une mine de métaux communs qui constituait la principale source d'emploi de la ville, Buchans

effectue de l'exploration minière dans la région. Elles ont hâte d'utiliser leurs nouvelles compétences, que ce soit au travail ou à la maison.

Pour ces deux dames, les perspectives d'emploi semblent excellentes, car on désigne cette ville aux fins du Programme Développement des collectivités, et le projet en oeuvre représente un moyen d'accroître les perspectives d'emploi des gens de la localité.

client à s'intégrer au marché du travail. Les renseignements ainsi transmis aident le conseiller et le client à établir un plan d'action qui permettra à ce dernier de se trouver un emploi approprié. Le Programme prévoit l'achat de services de diagnostic pour les clients qui ont des besoins spéciaux en counselling. En 1988-1989, plus de 3 500 clients ont profité de ce programme. De plus, les rapports de diagnostic constituent un instrument précieux pour les conseillers qui s'en servent pour aider des clients à se trouver un emploi convenable. On s'emploie à mettre au point des services de diagnostic à l'intention des personnes handicapées. En guise de suivi au Rapport sur les obstacles, on continue d'élaborer des services diagnostics pour les personnes handicapées.

Stratégies de recherche d'emploi

Il s'agit d'un atelier intensif de deux jours sur les techniques de recherche d'emploi. Cet atelier a déjà été donné dans huit régions et l'on prévoit qu'il sera de plus en plus en demande.

Autres instruments de counselling

Il existe un certain nombre d'instruments de counselling mis à la disposition des clients des CEC qui peuvent les utiliser de leur propre chef; au nombre de ces instruments figurent : «Se trouver un emploi sur le marché du travail d'aujourd'hui», la série «Moi, je sais comment», le système «Programme d'aide aux clients cherchant un emploi» (PLACE) en plus de «Comment surmonter les obstacles à l'emploi», «Planifier sa carrière», le sélecteur personnel de professions et le Répertoire national des programmes des collèges et des universités.

Clubs de placement

Les membres des Clubs de placement se rencontrent régulièrement dans certains Centres d'Emploi du Canada dont relèvent les projets d'Extension et les programmes de la Planification de l'emploi ainsi que dans les locaux d'autres organismes provinciaux et municipaux. Des séances de trois semaines sont offertes au cours desquelles les participants reçoivent une formation en techniques de recherche d'un emploi et apprennent comment garder un bon emploi. Les responsables des Clubs de placement ont signalé que près de 80 p. 100 ou plus des participants à cette activité se trouvent un emploi qui leur convient. En 1988-1989, un projet pilote du Club de placement pour les travailleurs âgés a été mené à bonne fin dans chacune des régions.

Services d'adaptation

Counseling d'emploi

Le service de counseling d'emploi est offert à tous les clients-travailleurs des CEC; il a pour but d'aider ces personnes à définir des possibilités d'emploi réalistes, à établir des objectifs d'emploi, à acquérir les compétences requises et à mettre en oeuvre des plans qui leur permettront de se trouver un emploi et de le conserver. Les conseillers en emploi utilisent souvent des tests psychométriques, des programmes et des instruments particuliers de counseling, comme des stratégies de recherche d'emploi, pour aider leurs clients à atteindre leurs objectifs d'emploi.

Formation axée sur les travailleurs

Le Programme de formation axée sur les compétences en counseling d'emploi permet aux conseillers en emploi d'acquérir les connaissances et les compétences dont ils ont besoin pour offrir des services efficaces aux clients-travailleurs qui ont de la difficulté à intégrer le marché du travail ou à se chercher un emploi de façon autonome.

En tout, 1 676 conseillers en emploi avaient achevé avec succès le module «Évaluation du counseling d'emploi» le 1er avril 1989 et 699 conseillers avaient terminé le module «Counseling d'emploi individuel : Une approche systémique». Ces deux modules fournissent aux conseillers une formation sur tout le processus de counseling d'emploi, depuis l'évaluation de l'employabilité et l'élaboration d'objectifs jusqu'à la cessation d'emploi et l'évaluation.

Plus de 80 conseillers ont achevé le module «Counseling d'emploi en groupe». De ce nombre, 30 conseillers ont satisfait à toutes les exigences pour obtenir leur certificat; les autres devaient terminer leur formation bientôt. D'autres séances de formation de counseling d'emploi en groupe se tiendront au cours de 1989-1990, car on prévoit que ces cours deviendront plus populaires auprès des conseillers. On procède actuellement à la mise en oeuvre par étapes du deuxième module de formation spécialisée «Counseling d'emploi avancé».

La mise en oeuvre des modules de formation, à l'échelle nationale, se poursuivra graduellement. En février 1989, environ 2 200 conseillers avaient achevé leur formation avec succès et reçu l'autorisation d'utiliser les tests d'EIC.

Formation axée sur les employeurs

Le Programme de formation axée sur les compétences des Services aux employeurs permet aux conseillers des Services aux employeurs d'acquérir les compétences, les connaissances et les attitudes nécessaires pour évaluer les besoins des employeurs et élaborer ainsi que mettre en oeuvre des plans de commercialisation qui facilitent l'adaptation au marché du travail. L'accent y est mis sur la «qualité du service» et les conseillers sont incités à adopter une approche d'entrepreneur en faisant alors évaluer les intérêts, les aptitudes, les compétences et les études des clients. Ces renseignements, joints à d'autres données, comme les possibilités d'emploi, peuvent aider les clients à prendre les meilleures décisions pour leur orientation professionnelle.

EIC exécute un programme de recherche et de développement de tests pour doter ses services de counseling des meilleurs instruments possibles. L'Épaveur canadienne de rendement pour adultes (ECRA) a été mise au point dans le but d'aider les conseillers d'EIC et de l'extérieur du Ministère à mesurer le niveau de compétence fonctionnelle des adultes canadiens. Plus de 75 écoles, collèges et cégeps du pays ont participé à l'élaboration du test pour lequel il a fallu innover.

Le projet a été mené conjointement par la Psychological Corporation et EIC. L'ECRA a été publié en anglais en 1988-1989; la version française du test est en cours de validation. Les versions anglaise et française de la Batterie générale des tests d'aptitudes ont été revues et corrigées et de nouvelles normes sont maintenant à la disposition des intéressés. EIC élabore des tests pour adultes éprouvant des difficultés d'apprentissage. Un modèle de test a été élaboré qui sera évalué par des spécialistes avant d'être utilisé.

Services de diagnostic

Le Programme des services de diagnostic, qui est en oeuvre depuis 1972, sert à fournir aux conseillers en emploi des renseignements sur les facteurs physiques, sociaux et psychologiques pouvant influencer sur la capacité d'un employé à subir d'examen final, ils ne se sentent pas obligés de lutter pour obtenir de bonnes notes, mais s'efforcent plutôt d'acquérir le plus de connaissances possible. Au moment où la Manitoba Rolling Mills augmentait sa productivité pour soutenir la forte concurrence qui est exercée sur le marché actuel, ses employés ont la chance d'être rémunérés.

Formation rémunérée pour les travailleurs de la Manitoba Rolling Mills

Les métallurgistes de la Manitoba Rolling Mills se transforment souvent en étudiants pendant la journée, mais ce n'est pas en vue d'obtenir de bonnes notes. Grâce au Programme d'Acquisition de Compétences d'EIC, ils perfectionnent leurs compétences afin de se tenir au fait des toutes dernières techniques. Un nouveau centre de formation, entièrement équipé de matériel électronique et informatique très perfectionné, permettra aux employés de l'entreprise de se familiariser avec les nombreux changements technologiques qui découlent de l'expansion constante et de la modernisation en cours à l'usine. L'entreprise a créé un Fonds de fiducie pour la formation, destiné à assurer le fonctionnement du centre qui demeurera ouvert au terme de la période de trois ans pendant laquelle EIC versera une contribution.

Pendant les heures de travail, les employés suivront des cours de formation spécialement conçus pour eux, tout en touchant leur plein salaire. Ils deviendront des étudiants «permanents», car les cours seront mis à jour en fonction de l'évolution de la technologie et du marché. Comme ils n'ont pas à subir d'examen final, ils ne se sentent pas obligés de lutter pour obtenir de bonnes notes, mais s'efforcent plutôt d'acquérir le plus de connaissances possible. Au moment où la Manitoba Rolling Mills augmentait sa productivité pour soutenir la forte concurrence qui est exercée sur le marché actuel, ses employés ont la chance d'être rémunérés.

CEC pour étudiants

D'avril à septembre 1988, plus de 450 CEC pour étudiants, où ont travaillé environ 1 528 étudiants de niveau avancé et diplômés récents du postsecondaire, ont ouvert leurs portes. Les Centres ont effectué environ 398 000 placements dans des postes temporaires ou occasionnels, la plupart dans le secteur privé, et ce, au coût de 11,8 millions de dollars. Ce nombre représente une diminution de 6,0 p. 100 par rapport à l'année précédente.

CEC sur le campus

Au cours de l'année 1988-1989, EIC a géré 101 CEC sur le campus dans des universités, des cégeps et des collèges du pays. Ces CEC sur le campus ont offert un large éventail de services d'emploi aux étudiants de niveau postsecondaire. Ils ont effectué plus de 50 000 placements.

JOBSCAN

EIC a poursuivi la mise au point de JOBSCAN, un nouveau système informatisé de détermination et de classification des exigences liées à l'emploi.

JOBSCAN est formé de listes de contrôle au moyen desquelles on peut définir avec précision les exigences des offres d'emploi et sélectionner des candidats potentiels. JOBSCAN peut également être utile pour l'assurance-chômage et l'immigration et servir aux fins de spécialisée et de formation ou encore à d'autres fins du mandat d'EIC. Jusqu'à maintenant, plus de 120 listes de vérification ont été établies.

On a mis au point un modèle de système automatisé pour JOBSCAN qui peut fonctionner sur des micro-ordinateurs autonomes, sur des micro-ordinateurs reliés à des systèmes en direct d'EIC, comme le Système national des services d'emploi (SNSB) et le système d'information sur les langues officielles et sur les terminaux des unités centrales des systèmes en direct du Ministère.

Postes vacants, présentations et placements :

<input type="checkbox"/> Placement	offres d'emploi de plus d'une semaine	867 700
	offres d'emploi de moins d'une semaine	1 46 000
	offres d'emploi accessibles*	131 300
	clients dirigés vers des emplois réguliers	2 667 100
	placements de plus d'une semaine	593 800
	placements de moins d'une semaine	1 38 300
	placements par le Service d'emploi agricole	285 500
	autochtones placés dans des emplois réguliers	18 300
	personnes handicapées placées dans des emplois réguliers	7 700
	membres de minorités visibles placés dans des emplois réguliers	29 200
	femmes placées dans des emplois réguliers	229 300
	jeunes placés dans des emplois réguliers	201 600
	entrevues de détermination des besoins	1 099 700

<input type="checkbox"/> Services d'adaptation	entrevues de counselling	482 900
	dossiers de counselling fermés	221 000
	cas soumis pour évaluation au service de diagnostic	3 500
	participants aux stratégies de recherche d'emploi**	36 800
	services spécialisés concernant l'équité en matière d'emploi	790
	ententes signées en matière de planification des ressources humaines	260
	nouveaux accords signés avec le Service d'aide à l'adaptation de l'industrie	610
	dossiers de cas d'employeurs fermés***	16 100
<input type="checkbox"/> Information sur le marché du travail	participants aux séances d'information de groupe****	284 000
	— clients-travailleurs	
	participants aux séances d'information de groupe	
	— clients-employeurs	14 400

* L'affichage des offres d'emploi accessibles a été conçu dans le but de permettre aux clients prêts à travailler d'effectuer leur propre recherche d'emploi. Une carte d'offre d'emploi accessible contient les détails du poste et l'information requise, afin de permettre aux clients de contacter l'employeur directement, sans l'intervention du CEC.

** Les stratégies de recherche d'emploi ont trait à des services de counselling de groupe. L'objectif est d'apprendre aux clients en chômage à développer un comportement dynamique de recherche d'emploi.

*** Les dossiers de cas d'employeurs fermés ont trait aux plans d'action mis au point pour résoudre les questions d'adaptation au marché du travail.

**** Les participants aux séances d'information de groupe renvoient au nombre de clients-travailleurs qui ont reçu de l'information sur le marché du travail, de l'information sur les possibilités d'emploi ainsi que de l'information générale sur les services et les programmes des CEC au cours de séances de groupe.

Services d'emploi

«Des programmes qui favorisent le bon fonctionnement du marché du travail canadien...»

Le Système national des services d'emploi (SNSSE) est un système d'information informatisé dont le but est de permettre aux CEC de fournir un service plus rapide et des renseignements plus précis aux clients-travailleurs et aux clients-employeurs. Les exigences et les besoins dont fait part un employeur à un CEC peuvent être rapidement communiqués aux autres CEC des grandes régions urbaines, afin de trouver les candidats appropriés pour le poste offert. Ce système sert également les avan-

Système national des services d'emploi

Emploi et Immigration Canada offre un large éventail de programmes et de services à sa clientèle. L'an dernier, le Ministère a poursuivi ses efforts pour que les Centres d'Emploi du Canada (CEC) offrent des programmes et des services mieux adaptés aux besoins de la collectivité, en misant sur la qualité et sur l'efficacité.

☐ **Information sur le marché du travail** — Ce service consiste à fournir des renseignements sur le marché du travail permettant aux clients de prendre des décisions éclairées.

☐ **Services d'adaptation** — Ce service vise à encourager le secteur privé à bien planifier ses ressources humaines et à aider les entreprises et les particuliers à s'adapter aux conditions changeantes du marché du travail.

☐ **Placement** — Ce service a pour objectif de jumeler les travailleurs et les postes vacants et de faire en sorte que les employeurs trouvent en temps opportun les travailleurs spécialisés dont ils ont besoin.

Emploi et Immigration Canada travaille en étroite collaboration avec ses partenaires économiques et sociaux pour fournir aux travailleurs et aux employeurs les trois principaux services suivants :

En plus d'offrir aux employeurs des services de main-d'œuvre agricole du Canada), l'Extension collaborent avec les milieux des CEC et les responsables des projets de sélection et de présentation de candidats, puis rencontrer un agent de présentation et obtenir des renseignements sur les emplois vacants et les conditions d'emploi.

Centres d'information sur l'emploi

Placement

BIC a géré 470 CEC régularisés et offert des services itinérants à 187 collectivités éloignées ou isolées. Le Ministère s'est également occupé de 101 CEC sur le campus de collèges ou de cégeps et d'universités. Entre les mois d'avril et de septembre, BIC a ouvert environ 450 CEC pour étudiants. D'autres services d'emploi ont également été offerts au moyen des projets Extension ou encore par l'entremise du Service d'emploi agricole (connu antérieurement sous le nom des Services de main-d'œuvre agricole du Canada).

Résumé des activités

BIC a poursuivi ses travaux en vue d'améliorer la capacité de ses gestionnaires à diriger et à contrôler des programmes. Le Ministère a accordé une importance particulière aux résultats des clients, à la productivité et à la qualité du service offert. Des sondages sur la qualité du service ont été réalisés auprès des clients dans presque tous les CEC. Des sondages sur notre service de placement ont été entrepris au début de mai 1988. On a également revu des instruments de sondage que l'on a ensuite mis à la disposition des CEC.

Contrôle et évaluation

Le SNSSE a été mis en oeuvre dans toutes les régions urbaines du Canada. On s'active actuellement à étendre le système à l'extérieur des grands centres urbains. Les régions urbaines du Canada. On s'active actuellement à étendre le système à l'extérieur des grands centres urbains.

Affaires de la jeunesse

La Direction des affaires de la jeunesse joue un rôle de soutien auprès du Ministre d'Etat à la Jeunesse. Elle analyse la politique et les programmes économiques, sociaux et culturels fédéraux qui concernent les jeunes. Elle conseille le Ministre d'Etat sur la politique et les programmes relatifs à la jeunesse et sur une gamme de questions et de préoccupations propres aux jeunes.

La Direction planifie et met en oeuvre les activités qui s'adressent aux jeunes. Elle recherche les personnes et les groupes qui ont un rapport positif avec les jeunes et travaille en collaboration avec eux.

Les Affaires de la jeunesse maintiennent des rapports réguliers avec un réseau de groupes

à l'intérieur et à l'extérieur du gouvernement. Elles prennent régulièrement contact avec les dix conseillers régionaux spécialisés pour les jeunes et donnent aux groupes d'EIC des conseils sur des activités liées aux jeunes. La Direction des affaires de la jeunesse est également

membre permanent des comités d'étude et des comités interministériels qui se penchent sur les questions et sur les problèmes concernant les jeunes. Toutes ces interventions des Affaires de la jeunesse ont pour but de faire en sorte que les préoccupations des jeunes

trouvent écho dans la politique et les programmes du gouvernement fédéral et que ces derniers permettent au Ministre d'Etat à la

jeunesse de jouer son rôle de coordonnateur dans ce domaine.

La publication *Palmarès* fait fureur chez les jeunes

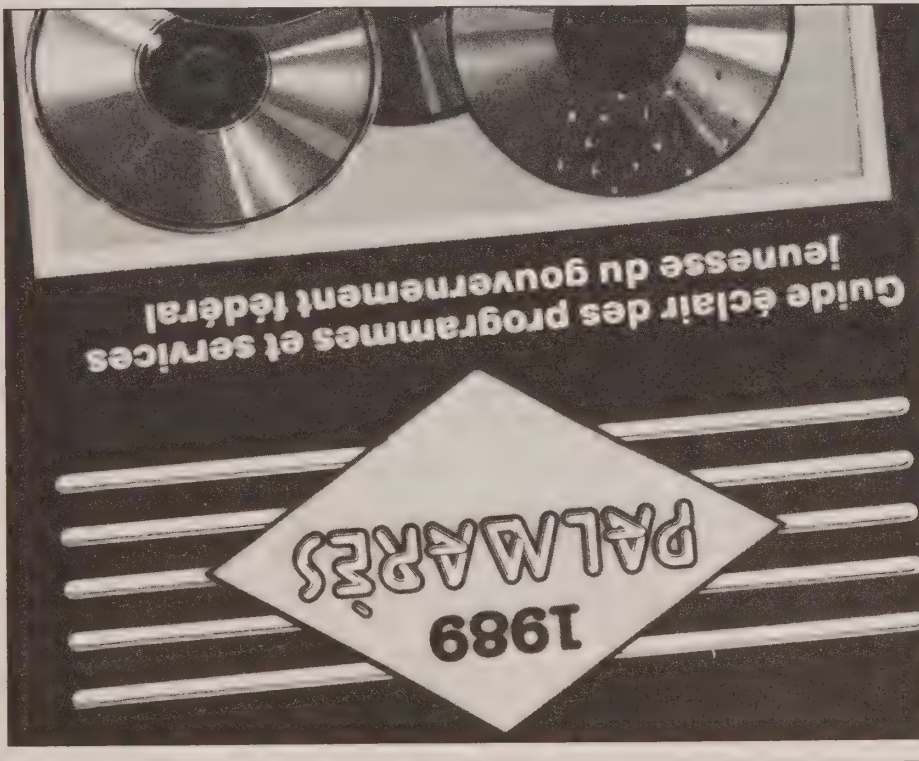
Tourne, tourne le disque compact et lorsqu'il s'arrête. . . M. Jean Charest, ministre d'Etat à la Jeunesse et ministre d'Etat à la Condition physique et au Sport amateur, a lancé la troisième édition de *Palmarès* : Un guide éclair des programmes et services jeunesse du gouvernement fédéral, au Salon international de la Jeunesse, foire commerciale à l'intention des jeunes, tenue au Québec en mars 1988.

Bien que le titre *Palmarès* donne à penser qu'il s'agit d'un répertoire des disques les plus populaires, ce livret bilingue de 294 pages n'est autre qu'un recueil des programmes et services fédéraux destinés aux jeunes Canadiens. Il décrit les programmes et les genres d'aide offerts

«Le Salon était très animé. Les jeunes semblaient enthousiastes et intéressés par tout ce qu'ils voyaient», a déclaré M. Donald Kearns, l'un des agents des Affaires publiques participant au Salon. Il semble que nous étions à l'unisson.

Au kiosque d'EIC, 125 000 jeunes visiteurs ont pu se procurer des exemplaires non seulement de *Palmarès*, mais aussi de la publication *Emploi-Avenir* : Une perspective. Ils ont également pu faire l'essai des programmes informatiques Choix et Emploi-Avenir visant à faciliter leur choix de carrière.

aux jeunes dans les domaines de l'emploi, de l'entrepreneuriat, de la santé et de la culture.



Ministre d'Etat à la Jeunesse

«Préparer la jeunesse à intégrer le marché du travail de demain...»

Défi 88 aide les jeunes à faire la transition entre l'école et le marché du travail

En 1988, le Ministre d'Etat à la Jeunesse s'est occupé en priorité du programme d'emploi pour étudiants, Défi 88, dont le budget s'élevait à 180 millions de dollars et qui a permis de créer plus de 85 000 emplois d'été. Les diverses composantes que compte le programme ont été mises à profit pour inciter des employeurs de tous les secteurs d'activité à embaucher des étudiants. Le programme comprend également des services d'orientation à l'intention des décrocheurs potentiels ainsi qu'une aide financière pour les étudiants intéressés à mettre sur pied leur propre entreprise d'été et à acquérir une formation professionnelle. Tous ces services ont pour objet d'aider les jeunes à faire la transition de l'école au marché du travail.

En 1988, les composantes du programme se présentaient comme suit :

- Emploi d'été/Expérience de travail (EET) : le gouvernement a versé des subventions salariales totalisant 127 millions de dollars qui ont permis la création de 76 800 emplois pour les étudiants;
- Ateliers d'orientation au travail (AOT) : des services d'orientation, au coût total de 12 millions de dollars, ont été offerts à 7 100 décrocheurs potentiels qui ont été informés sur leurs possibilités d'avenir dans la main-d'œuvre active et encouragés à poursuivre leurs études secondaires;
- Prêts aux étudiants entrepreneurs : le gouvernement a consenti des prêts sans intérêt pour soutenir plus de 1 200 garanties d'emprunts évalués à 0,8 million de dollars. L'aide ainsi accordée avait pour objectif de favoriser l'esprit d'entreprise chez les étudiants en leur offrant la possibilité de gérer et d'exploiter de petites entreprises;
- Centres d'Emploi du Canada pour étudiants : ils ont conseillé environ 398 000 étudiants;

Le Programme Intégration professionnelle de la Planification de l'emploi offre aux jeunes une formation avec, en plus, une expérience de travail leur permettant de faire facilement la transition de l'école au marché du travail. L'option Alternance travail-études du Programme Intégration professionnelle favorise l'intégration des étudiants au marché du travail. Elle offre aux jeunes qui font leurs études secondaires et postsecondaires la possibilité d'acquérir une expérience pratique en alternance avec leurs études.

À la fin de 1988-1989, le Programme d'aide à l'innovation avait permis de fournir environ 34 millions de dollars pour financer 41 projets intéressants des jeunes. Ces projets ont consisté, entre autres activités, à mettre à l'essai de nouvelles méthodes de formation en techniques de recherche d'emploi, à permettre l'acquisition de compétences en vue de mettre sur pied sa propre entreprise, à encourager des décrocheurs potentiels d'écoles secondaires à poursuivre leurs études, à aider les jeunes à faire la transition entre l'école et le marché du travail et à porter secours à des délinquants potentiels qui errent dans les rues.

□ Programme des stagiaires autochtones : plus de 2 000 autochtones ont obtenu un emploi d'été, adapté à leurs aspirations de carrière, dans l'un des nombreux secteurs d'activité d'EIC;

□ Promotion des initiatives privées : l'objectif de cette composante est d'inciter les grandes sociétés et les entreprises à créer des débouchés pour les étudiants pendant l'été;

□ Programme d'instruction des cadets et de formation des réservistes : administré par le ministère de la Défense nationale, il a permis d'offrir de la formation à plus de 3 900 étudiants;

□ Programme des gendarmes spéciaux surnuméraires : mis en application par la Gendarmerie royale, ce programme a permis de fournir à 136 jeunes une formation et une expérience dans l'exécution de la loi;

□ Enfin, les ministères et organismes fédéraux ont créé plus de 1 500 emplois d'été.

La Planification de l'emploi allie formation et expérience de travail

«Une croissance soutenue dans le secteur de l'emploi et un taux de chômage qui a continué de baisser...»

Le nombre d'emplois a augmenté et le taux de chômage a diminué au cours de l'année 1988-1989, tout comme cela avait été le cas au cours de l'année précédente.

Le nombre d'emplois a continué d'augmenter à un rythme modéré, mais celui-ci a été un peu plus lent qu'en 1987-1988. En moyenne, quelque 12 310 000 Canadiens avaient un emploi au cours de l'année financière, ce qui représente une augmentation de 325 000 emplois, ou de 2,7 p. 100 par rapport à 1987-1988 alors que l'on avait connu une augmentation de 406 000 emplois ou de 3,5 p. 100.

Le secteur de l'emploi a connu une croissance tout au long de l'année. Au premier trimestre, le nombre d'emplois a augmenté de 82 000 ou de 0,7 p. 100. Il y a eu ralentissement pendant le deuxième trimestre au cours duquel la croissance a diminué à 37 000 emplois ou 0,3 p. 100, mais celle-ci a remonté à 59 000 emplois ou 0,4 p. 100 au trimestre suivant. Enfin, la croissance s'est accélérée au quatrième trimestre, s'élevant à 111 000 emplois ou 0,9 p. 100.

La croissance soutenue observée dans le secteur de l'emploi a eu pour conséquence de réduire le taux de chômage qui est passé d'une moyenne de 8,4 p. 100 en 1987-1988 à une moyenne de 7,7 p. 100 en 1988-1989. Le taux de chômage a diminué au cours du premier trimestre de l'année pour augmenter légèrement au trimestre suivant et diminuer au cours des deux derniers trimestres. La baisse du taux de chômage au cours de 1988-1989 a été ralentie par l'augmentation de la main-d'oeuvre qui s'est élevée à 1,9 p. 100 (251 000 travailleurs) entre 1987-1988 et 1988-1989. Cette augmentation a toutefois été moins marquée que l'augmentation de 2,3 p. 100 (292 000 travailleurs) qu'avait connue le marché du travail entre 1986-1987 et 1987-1988.

Le taux de chômage du Manitoba a augmenté de 0,3 point, tandis que celui de la Saskatchewan est demeuré inchangé. Les baisses les plus marquées ont été enregistrées à Terre-Neuve et en Nouvelle-Écosse (1,8 point à 1,3 point) et au Nouveau-Brunswick ainsi qu'en Colombie-Britannique (0,9 point pour chaque province).

Les taux de chômage enregistrés dans les diverses régions du pays accusent toujours des écarts et la région de l'Atlantique conserve un taux de chômage supérieur à la moyenne nationale.

Chez les hommes adultes, le nombre d'emplois a augmenté de 133 000 ou de 2,4 p. 100, ce qui représente une croissance inférieure à celle de l'année 1987-1988 où le nombre d'emplois s'était accru de 3,0 p. 100. Le taux de chômage des hommes adultes est passé de 6,6 p. 100 qu'il était en 1987-1988 à 6,0 p. 100 en 1988-1989. Chez les femmes adultes, le nombre d'emplois a augmenté de 196 000 ou de 4,8 p. 100, alors que la représentation des femmes dans la main-d'oeuvre active continuait de s'accroître. Le taux de chômage de ce groupe est passé de 8,0 p. 100 en 1987-1988 à 7,5 p. 100 en 1988-1989.

La population des jeunes (âgés de 15 à 24 ans) et leur représentation au sein de la main-d'oeuvre ont continué de diminuer. Les perspectives d'emploi de ce groupe s'étant améliorées, le taux de chômage des jeunes est passé de 13,0 p. 100 à 11,8 p. 100.

Presque toutes les provinces ont connu une hausse du nombre d'emplois en 1988-1989. Les taux de croissance les plus marqués ont été enregistrés à Terre-Neuve (4,8 p. 100), en Nouvelle-Écosse (3,7 p. 100), à l'Île-du-Prince-Édouard (3,5 p. 100), en Colombie-Britannique (3,4 p. 100) ainsi qu'en Alberta et en Ontario (3,0 p. 100). La Saskatchewan a connu, pour sa part, une baisse du nombre d'emplois (-1,0 p. 100).

L'Ontario a profité de 43 p. 100 du nombre global des emplois créés au Canada et compte 39 p. 100 de toute la nouvelle main-d'oeuvre canadienne.

En 1988-1989, l'emploi s'est accru dans la plupart des secteurs de l'industrie. Cette croissance s'est manifestée principalement dans l'industrie de la construction (6,5 p. 100), les industries du secteur primaire autres que l'agriculture (4,1 p. 100), les services communautaires, les milieux d'affaires et les services personnels (3,9 p. 100) ainsi que le secteur manufacturier (3,7 p. 100).

Le secteur des services, qui représente un peu plus de 70 p. 100 de la totalité des emplois, n'a créé que 68,4 p. 100 du nombre global d'emplois en 1988-1989, perpétuant la situation observée l'année précédente, ce qui représente quand même une baisse considérable par rapport aux périodes antérieures.

Le nombre d'emplois à temps plein et le nombre d'emplois à temps partiel ont augmenté en 1988-1989. Le nombre d'emplois à temps plein a augmenté de 265 000 ou de 2,6 p. 100, tandis que les emplois à temps partiel ont augmenté de 60 000, soit de 3,3 p. 100, par rapport aux niveaux de 1987-1988.

- inciter les employeurs à aider les personnes qui sont défavorisées sur le plan de l'emploi ou qui manquent d'expérience, de manière à leur permettre d'entrer, de revenir ou de rester sur le marché du travail;
- fournir l'appui initial nécessaire pour créer des débouchés permanents et durables dans les localités où la croissance est lente.

5 Administrer l'admission et l'établissement d'étrangers au Canada et exercer un contrôle efficace sur les personnes qui cherchent à entrer ou à demeurer au Canada, c'est-à-dire :

- élaborer et exécuter la politique du gouvernement en matière de niveaux d'immigration;
- aider les immigrants à s'établir au Canada, avec la collaboration des autres ordres de gouvernement et de groupes du secteur privé;
- exécuter de façon efficace et équitable les activités liées à l'application de la loi et au contrôle.

6 Exécuter le mandat d'Emploi et Immigration Canada et remplir d'autres fonctions attribuées à cet organisme, comme les suivantes :

- administrer le Programme des rentes du gouvernement du Canada et veiller à l'attribution des numéros d'assurance sociale;
- élaborer et administrer la politique et les programmes de la Commission et en informer les divers clients;

Notre philosophie de gestion

- recruter et conserver un personnel compétent, de plus en plus représentatif de la population active, et créer un milieu favorable, tant sur le plan du travail que sur celui des relations patronales-ouvrières, permettant à chacun de réaliser toutes ses possibilités.

- faire en sorte que les objectifs de la Commission soient atteints, que ses priorités mission soient respectées et que l'intégrité financière de ses programmes soit réalisée;

EIC est une organisation qui travaille auprès des gens, qu'il s'agisse de combattre les problèmes des chômeurs, d'offrir des services aux travailleurs et aux employeurs, de favoriser l'adaptation du marché du travail ou d'assurer le respect des engagements internationaux du Canada et de ses traditions humanitaires. La philosophie de gestion comporte quatre principes :

- ☐ Nos clients sont notre raison d'être.
- ☐ Notre personnel est notre ressource la plus précieuse.
- ☐ Nos cadres, en association avec le personnel, sont responsables de la réalisation de notre mandat.
- ☐ Nos communications et nos systèmes doivent aider nos cadres et notre personnel dans la prestation des services à la clientèle.

Cette philosophie constitue un prolongement naturel de notre mandat, parce qu'elle fait ressortir les croyances et les valeurs principales qui doivent servir de fondement au succès de notre mandat. Elle caractérise le genre de position que nous jugeons importante dans nos relations avec nos clients, notre personnel et nos partenaires économiques.

Notre philosophie de gestion s'inspire des principes de gestion de la Fonction publique du Canada» émis par le Conseil du Trésor et elle permet de confirmer l'esprit qui se dégage des documents intitulés «Le CEC dans la collectivité» et «Le CIC dans la collectivité» diffusés par EIC.

Lois et règlements

1. La Loi sur l'assurance-chômage, LRC 1985, c.U-1 (sauf les parties III et VII) et les règlements établis sous son empire, c'est-à-dire le Règlement sur l'assurance-chômage, CRC 1978, volume XVIII, c.1576, et le Règlement sur le service national de placement, CRC 1978, volume XVIII, c.1573.
2. La Loi sur le Ministère et sur la Commission de l'emploi et l'immigration, LRC 1985, c.E-5.
3. La Loi nationale sur la formation, LRC 1985, c.N-19, et le Règlement.
4. La Loi sur la réintégration dans les emplois civils, SRC 1952, c.236.
5. La Loi sur l'immigration, LRC 1985, c.I-2, et le Règlement.
6. La Loi relative aux rentes sur l'État, SRC 1970, c.G-6, et le Règlement.
7. La Loi sur l'augmentation du rendement des rentes sur l'État, SC 1974-1975-1976, c.83.

Autres programmes et services dont la prestation est régie en vertu des lois portant affectation de crédits

1. Le Service d'aide à l'adaptation de l'industrie
2. Le Programme de l'emploi agricole du Canada
3. Le programme Extension
4. Les services de diagnostic
5. La Planification de l'emploi
6. Le Programme d'établissement et d'adaptation des immigrants
7. Défi 88
8. Les organismes bénévoles (subventions)

Organismes qui font rapport au Parlement par l'entremise du Ministère

1. Le Règlement sur les prestations d'aide à l'adaptation (travailleurs des industries de la chaussure et du tannage), CRC 1978, volume III, c.317.
2. Le Règlement sur les prestations d'aide à l'adaptation (travailleurs des industries de la chaussure et du vêtement), CRC 1978, volume III, c.316.
3. Le Règlement sur les prestations d'aide à l'adaptation (travailleurs des industries de la chaussure et du tannage), CRC 1978, volume III, c.317.

Règlements établis conformément aux lois portant affectation de crédits

8. La Loi sur les prestations d'adaptation pour les travailleurs, LRC 1985, c.L-1, et le Règlement.
9. La Loi sur l'équité en matière d'emploi, LRC 1985 (2^e supplément), c.23, et le Règlement.

Mandat d'EIC

Avec la collaboration des secteurs public et privé, EIC poursuit deux objectifs fondamentaux :

- 1 Elaborer et mettre en oeuvre un ensemble structuré de lignes de conduite et de programmes nécessaires au bon fonctionnement du marché du travail canadien. L'ensemble doit être conforme aux objectifs économiques et sociaux du pays et viser à :
 - préparer une main-d'oeuvre qui puisse satisfaire aux besoins en compétences à l'échelle nationale;
 - favoriser la croissance et l'adaptation de l'économie, sans imposer de fardeau inutile aux particuliers, aux groupes et aux régions;
 - donner à chacun les mêmes chances de faire concurrence sur le marché du travail et d'obtenir un emploi.

- 2 Concevoir et mettre en oeuvre des programmes et des lignes de conduite favorisant :
 - un mouvement d'immigration répondant aux objectifs du Canada dans les domaines social, culturel, démographique et économique;
 - le respect par le Canada de ses engagements sur le plan international et le maintien de ses traditions à caractère humanitaire;
 - l'adaptation rapide au sein de la société canadienne des nouveaux résidents permanents;
 - une surveillance efficace des personnes qui cherchent à entrer ou à demeurer au pays, afin de préserver la santé des Canadiens et leur sécurité.

Objectifs

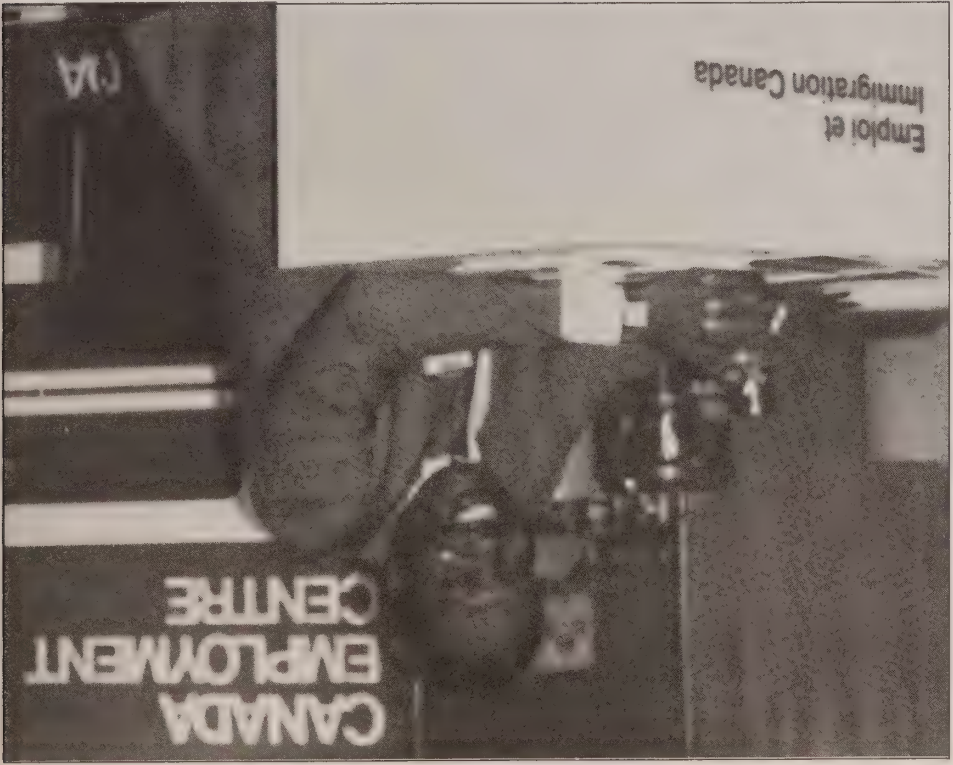
Avec la collaboration des secteurs public et privé, EIC a établi les objectifs fondamentaux suivants à l'égard de toutes ses initiatives et lignes de conduite. Ces objectifs sont les suivants :

- 1 Améliorer le fonctionnement du marché du travail, c'est-à-dire :
 - faire en sorte que les travailleurs, les employeurs et les établissements disposent des renseignements nécessaires pour faciliter le bon fonctionnement du marché du travail;

- 2 Assurer la protection temporaire du revenu des chômeurs et servir les objectifs de stabilisation du gouvernement, c'est-à-dire :
 - verser des prestations d'assurance-chômage aux travailleurs admissibles;
 - favoriser la stabilité de l'économie et du marché du travail au moyen de l'assurance-chômage;
 - créer d'autres possibilités d'emploi productif pour les travailleurs en chômage.
- 3 servir d'intermédiaire aux fins du placement des travailleurs disponibles et aider les employeurs à trouver les travailleurs qualifiés dont ils ont besoin;
 - promouvoir la planification des ressources humaines dans le secteur privé;
 - favoriser l'adaptation des industries et de la main-d'oeuvre, en les aidant à s'habituer aux changements économiques et technologiques et à tirer profit des nouvelles possibilités économiques.

- 3 Améliorer le niveau de compétence de la main-d'oeuvre du Canada, afin de répondre aux besoins du marché du travail, c'est-à-dire :
 - aider les travailleurs à acquérir des compétences, à se perfectionner et à conserver leur niveau de compétence, afin de pouvoir répondre aux besoins du marché du travail;
 - aider ceux qui n'ont pas les compétences de base exigées sur le marché du travail à les acquérir;
 - aider les réfugiés et autres immigrants à s'intégrer à la population active canadienne.
- 4 Promouvoir l'égalité d'accès à l'emploi de tous les résidents du Canada, c'est-à-dire :
 - réduire les disparités causées sur le marché du travail par les faux obstacles à l'emploi et corriger les effets des usages antérieurs; déterminer quelles sont les personnes qui éprouvent de la difficulté à entrer sur le marché du travail ou à y soutenir la concurrence, et les appuyer;

Emploi et Immigration Canada participe à des expositions et des foires commerciales pour faire connaître davantage ses programmes et services.



Aperçu de la Commission et du Ministère

Emploi et Immigration Canada (EIC) est en relations directes avec des millions de gens. Afin de pouvoir répondre aux besoins chan-

geants de la population qu'il sert, EIC doit être prêt à adapter ses méthodes et ses services.

1988-1989 a été une année pendant laquelle Emploi et Immigration Canada a considéré-blement raffiné ses rapports avec les immigrants, les chômeurs, les Canadiens qui ont besoin de cours spéciaux de formation, les jeunes, les femmes et ses autres clients. Il n'est pas étonnant que ces changements aient également eu des répercussions sur les 28 000 employés qui assurent la prestation des services d'EIC.

Au cours de la dernière année, le Programme d'immigration d'EIC a subi des modifications législatives et opérationnelles. Les projets de loi C-55 et C-84 touchant les réfugiés ont été adoptés et sont entrés en vigueur en 1988-1989. En outre, des mesures visant à traiter l'arrivée des demandes du statut de réfugié ont été appliquées.

La Planification de l'emploi (PE) a subi l'examen du Groupe de travail sur l'exécution de la PE en 1988-1989. Les programmes ont été adaptés pour appuyer le mandat de la PE qui consiste à aider ceux qui en ont le plus besoin, au moyen de modalités rationalisées et de la prise de décisions à l'échelon local. C'est également en 1988-1989 que le Parle-

ment a reçu le premier rapport annuel sur l'équité en matière d'emploi présenté par EIC. En outre, EIC a continué à exercer une surveillance sur les employeurs, en vertu du Programme de contrats fédéraux, et à prendre des mesures dans les cas de non-conformité.

Au cours de l'année, les processus et les méthodes de traitement des demandes d'assurance-chômage ont été passés en revue et le poste d'agent des services aux prestataires a été redéfini. Des infocentres très modernes ont été établis et un système de rédaction des lettres de l'agent a été mis en oeuvre. Selon les premières enquêtes, le client a maintenant droit à un service plus rapide et plus efficace et les niveaux de satisfaction de la clientèle sont proportionnellement plus élevés.

Des enquêtes ont également été menées en 1988-1989, afin de déterminer comment il serait possible d'améliorer encore davantage les services offerts par les Centres d'Emploi du Canada. Le niveau de participation des divers groupes désignés qui font partie de la

clientèle des Services d'emploi a été surveillé et les conseillers en emploi ont reçu une formation supplémentaire.

Structure

Le Ministère, qui fonctionne en étroite collaboration avec la Commission et dont les locaux sont situés à l'Administration centrale, comprend les Affaires publiques, Politique stratégique et planification ainsi que les Affaires de la jeunesse. Le président et le vice-président de la Commission sont également sous-ministre et le sous-ministre associé du Ministère.

Le Ministère, qui fonctionne en étroite collaboration avec la Commission et dont les locaux sont situés à l'Administration centrale, comprend les Affaires publiques, Politique stratégique et planification ainsi que les Affaires de la jeunesse. Le président et le vice-président de la Commission sont également sous-ministre et le sous-ministre associé du Ministère.

Les Commissaires



Les quatre commissaires de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada sont (de g. à d.) : Peter Doyle, commissaire des employeurs; Nick Mulder, vice-président; Arthur Kroeger, président et Fernand Boudreau, commissaire des travailleurs.

La Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada (CEIC) est dirigée par un président, un vice-président et deux commissaires, soit le commissaire des employeurs et le commissaire des travailleurs. Chaque commissaire est nommé par décret pour un mandat de cinq ans. Le commissaire des travailleurs est nommé après consultation des travailleurs et le commissaire des employeurs après consultation auprès des organismes d'employeurs. Les commissaires présentent des recommandations touchant les lignes directrices et les programmes, les modifications relatives aux dispositions réglementaires et d'autres questions portant sur l'Assurance-chômage, la Planification de l'emploi et les Services d'emploi.

Le président de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada est aussi sous-ministre du ministère de l'Emploi et de l'Immigration. Le vice-président de la Commission occupe également le poste de sous-ministre adjoint du Ministère.

La Planification de l'emploi

□ La Planification de l'emploi (PE) a été lancée en septembre 1985. Afin que d'autres améliorations soient apportées aux services offerts aux Canadiens, le Groupe de travail sur l'exécution de la Planification de l'emploi a passé la stratégie en revue en 1988-1989. Le 1^{er} juillet 1988, des améliorations importantes ont été approuvées en vue de raffiner cet instrument et de le rationaliser. D'autres corrections seront apportées pour que les éléments présentés soient ceux qui fonctionnent le mieux.

■ Le «taux de réussite» désigne le pourcentage des participants qui travaillent ou suivent des cours de formation, une fois que leur participation à des programmes de la PE est terminée. Les chiffres suivants sont tirés des enquêtes de suivi menées en 1987-1988, soit un an après la fin de la participation :

- Développement de l'emploi, taux de réussite de 62,1 p. 100;
- Intégration professionnelle, taux de réussite de 64,4 p. 100;
- Acquisition de compétences, taux de 90,7 p. 100;
- Programme relatif aux pénuries de main-d'œuvre, taux de 85,7 p. 100.

■ Le «taux d'utilisation des compétences» correspond au pourcentage des participants occupant un emploi qui utilisent les compétences acquises au cours de leur participation à la PE. Les chiffres qui suivent sont tirés des enquêtes de suivi qui ont été menées trois mois après la fin de la participation :

- Développement de l'emploi, taux d'utilisation des compétences de 73,6 p. 100;
- Intégration professionnelle, taux d'utilisation des compétences de 68,8 p. 100;
- Acquisition de compétences, taux de 91,1 p. 100;
- Programme relatif aux pénuries de main-d'œuvre, taux de 86,0 p. 100.

■ En 1988-1989, 40,8 p. 100 des participants aux programmes de la Planification de l'emploi étaient des femmes, 7,4 p. 100 étaient des autochtones, 4,8 p. 100 appartenaient à des minorités visibles et 2,1 p. 100 étaient des personnes handicapées.

Assurance

□ Les CEC ont traité 3,2 millions de demandes d'assurance-chômage et les Centres régionaux d'informatique ont émis 30 millions de chèques de prestations, d'une valeur approximative de 10,9 milliards de dollars. En outre, le personnel des CEC a répondu à près de 25 millions de demandes de renseignements provenant du public.

□ Par rapport à 1987, le nombre des demandes accueillies a augmenté de 0,4 p. 100, les prestations hebdomadaires ont enregistré une hausse moyenne de 6,6 p. 100, le nombre moyen de semaines de prestations payées dans le cas des demandes initiales accueillies a diminué de 3,4 p. 100 et le nombre moyen des prestataires a accusé une baisse de 1,9 p. 100.

□ Au total, 680 808 nouveaux numéros d'assurance sociale ont été émis.

□ Au cours de l'année, 1 025 117 enquêtes ont été menées au sujet de prestataires et 25 129 enquêtes ont été effectuées concernant des employeurs.

□ En 1988, les paiements nets de prestations se sont chiffrés à 10 716 millions de dollars.

□ Les opérations de 1988 se sont soldées par un excédent de 2 724 millions de dollars au chapitre du Compte d'assurance-chômage, ce qui a permis l'absorption complète du déficit cumulatif initial et la création d'un excédent cumulatif de 356 millions de dollars.

□ La Direction générale des rentes a continué d'administrer 200 000 contrats de rentes sur l'État détenus par des Canadiens.

Immigration

□ Eu égard à l'adoption des projets de loi C-84 et C-55, le processus de détermination du statut de réfugié a été modifié et de nouvelles modalités ont été mises en œuvre en vue de la réduction des abus.

□ Des visas, au nombre approximatif de 4 500, ont été émis à des gens d'affaires immigrants qui ont déclaré disposer d'un montant global de 6,3 milliards de dollars et avoir l'intention de créer 14 781 emplois en 1988.

□ En 1988-1989, 5,9 millions de dollars ont été versés à 135 organisations, afin qu'elles aident environ 115 000 immigrants à s'adapter et à s'adapter.

□ Au cours de l'année civile 1989, le gouvernement fédéral admettra de 150 000 à 160 000 immigrants, en visant à atteindre ce dernier chiffre.

Faits saillants

Économie

□ En 1988-1989, le nombre moyen des emplois s'est élevé à 12 310 000, ce qui représente une hausse de 325 000 par rapport à l'année précédente au terme de laquelle le nombre moyen s'était établi à 11 985 000.

□ Le taux moyen de chômage a continué de régesser en 1988-1989 et s'est fixé à 7,7 p. 100, comparativement à 8,4 p. 100 en 1987-1988.

□ Chez les hommes adultes, l'emploi a progressé de 2,4 p. 100, et chez les femmes de la même catégorie, il a enregistré une hausse de 4,8 p. 100.

□ Les meilleures perspectives d'emploi des jeunes ont entraîné une baisse du taux de chômage de ce groupe qui est passé de 13,0 p. 100 en 1987-1988 à 11,8 p. 100 en 1988-1989.

□ En 1988-1989, l'emploi s'est accru dans la plupart des secteurs d'activité, notamment dans ceux de la construction (6,5 p. 100), des industries primaires autres que l'agriculture (4,1 p. 100), des services socioculturels, commerciaux et personnels (3,9 p. 100) et des industries manufacturières (3,7 p. 100).

Services d'emploi

□ Emploi et Immigration Canada s'efforce de dispenser des services d'emploi qui ouvrent des perspectives nouvelles. Les Centres d'Emploi du Canada (CEC) misent sur la qualité et sur la ponctualité de leur prestation pour offrir des programmes et des services adaptés aux besoins des collectivités.

□ En 1988-1989, des enquêtes ont été menées en vue de déterminer comment il serait possible d'améliorer la qualité des services offerts par les CEC aux clients-travailleurs.

□ Les conseillers des CEC ont suivi d'autres cours de formation en counselling d'emploi visant à leur permettre d'offrir aux clients des services de la meilleure qualité possible.

□ Afin de favoriser la planification des ressources humaines et l'adaptation au marché du travail, les Services d'emploi ont conclu 260 accords de planification des ressources humaines avec des entreprises du secteur privé, des gouvernements étrangers et d'autres ministères fédéraux établis partout au Canada.

□ À leur deuxième année de fonctionnement, le Programme légiféré d'équité en matière d'emploi et le Programme de contrats fédéraux ont permis de faire progresser l'activité des femmes, des autochtones, des membres des minorités visibles et des personnes handicapées sur le marché du travail.

□ Un nouveau système informatisé de détermination des exigences liées à l'emploi, JOBSCAN, a été mis au point. Un modèle a été conçu aux fins d'essai.

□ Le Programme canadien de réorientation des agriculteurs, doté d'un budget de 7,7 millions de dollars, subventionné par Agri-culture Canada et administré par les Services d'emploi d'EIC, est venu en aide à quelque 2 500 familles agricoles.

□ Le niveau de participation des groupes désignés aux programmes et aux services a été surveillé.

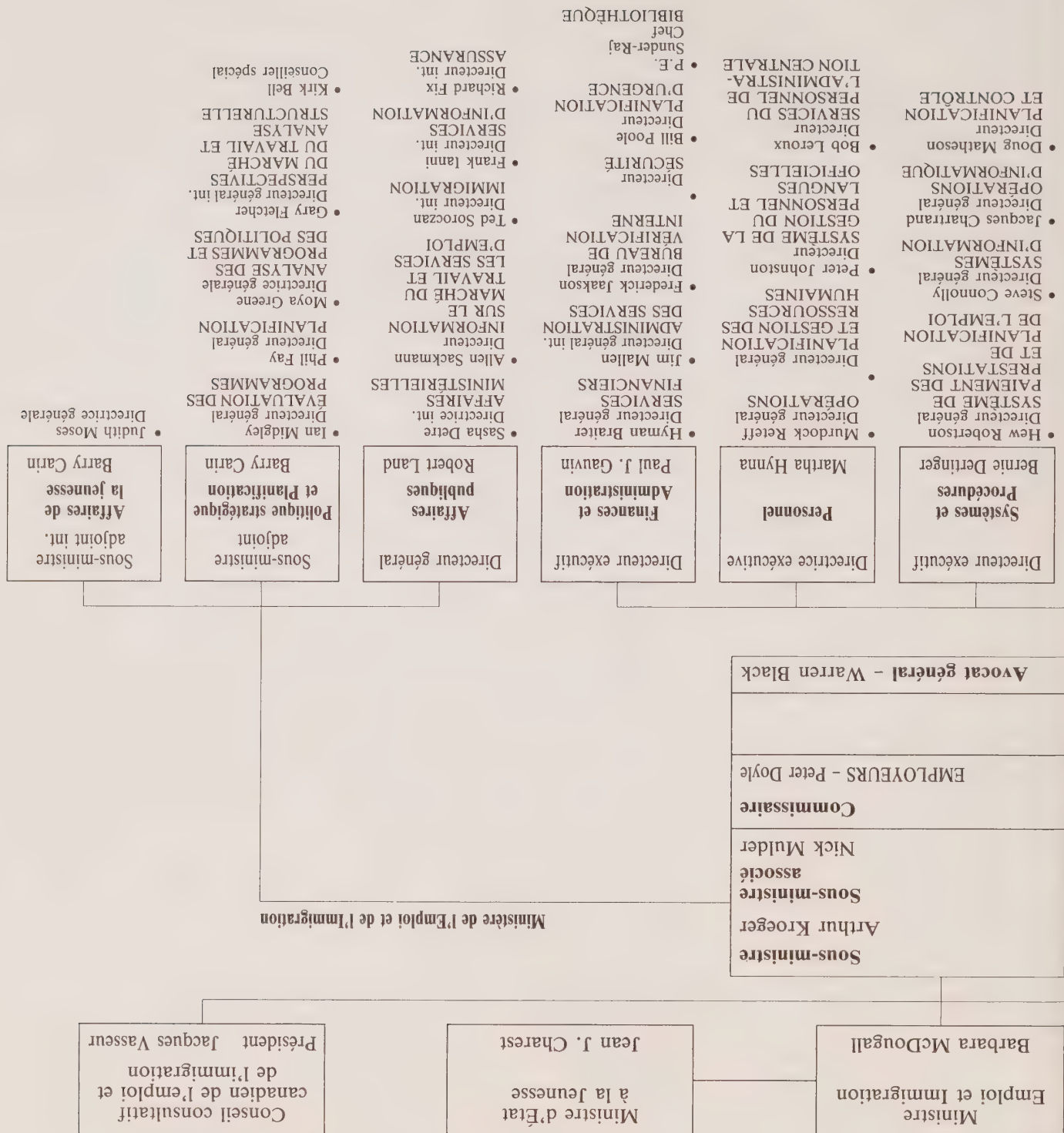
□ Grâce à la décentralisation plus poussée de la prise de décisions, les CEC sont maintenant davantage en mesure de répondre aux besoins des collectivités locales.

□ Tous les CEC procèdent maintenant à des entrevues de détermination des besoins en services, mesure qui est conçue pour garantir que les besoins des clients sont précisés le plus tôt possible.

Page	
23	Assurance-chômage
23	Service à nos clients
23	Améliorations d'ordre administratif apportées à l'Assurance-chômage
23	Simplification et automatisation
24	Dissuasion contre les abus
24	Programme de réduction du taux de cotisation
25	Enquêtes et contrôle
25	Numéro d'assurance sociale
25	Modifications législatives
25	Opérations financières du Régime d'assurance-chômage
28	Immigration
28	Recherche
28	Niveaux d'immigration
29	Éléments fondamentaux de la politique
29	Relations intergouvernementales
30	Plan annuel concernant les réfugiés
31	Immigration des gens d'affaires
31	Affaires des réfugiés et établissement
35	Arbitrage
35	Activités à l'étranger
37-42	Statistiques sur l'immigration
43	Services généraux
43	Politique stratégique et planification
44	Services financiers
45	Direction de la planification des mesures d'urgence
45	Direction de la sécurité
45	Personnel
47	Systèmes et Procédures
47	Affaires publiques
49	Secrétariat exécutif
50	Bureau de vérification interne
5	Rapport de gestion
6	Rapport du Vérificateur général du Canada concernant le Compte d'assurance-chômage

Table des matières

Page	Faits saillants	1
3	Les Commissaires	
5	Aperçu de la Commission et du Ministère	
8	Economie	
9	Ministre d'État à la Jeunesse	
11	Services d'emploi	
11	Système national des services d'emploi	
11	Placement	
11	Centres d'information sur l'emploi	
12	CEC sur le campus	
12	JOBSCAN	
13	Services d'adaptation	
13	Counseling d'emploi	
13	Formation axée sur les travailleurs	
13	Formation axée sur les employeurs	
13	Tests	
14	Stratégies de recherche d'emploi	
15	Extension	
19	Information sur le marché du travail	
19	Classification nationale des professions	
19	Analyse des métiers et professions	
19	Examens interprovinciaux normalisés	
20	La Planification de l'emploi	
20	Une plus grande marge de manœuvre	
20	L'aide là où elle est le plus nécessaire	
20	Programme Développement de l'emploi	
20	Programme Intégration professionnelle	
20	Programme relatif aux pénuries de main-d'œuvre	
21	Programme Acquisition de compétences	
21	Programme Développement des collectivités	
21	Programme d'aide à l'innovation	
22	Groupes cibles	
22	Les meilleures solutions	
22	Prise de décision à l'échelle locale	

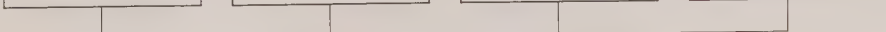


Ministre d'État
Emploi et Immigration
Monique Vézina

Secrétaire
parlementaire
Benno Friesen

Arthur Kroeger	Président
Nick Mulder	Vice-président
Commissaire	
TRAVAILLEURS - Fernand Boudreau	
Secrétaire exécutive, Susan Carter	
Secrétariat exécutif	

Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada



Directeur exécutif
Immigration
Joe Bissett

Directeur exécutif
Assurance
Ken Wymann

Directeur exécutif
Planification
de l'emploi
Peter Hicks

Directrice exécutive
Services
d'emploi
Michèle S. Jean

- André Juneau
Directeur général
POLITIQUE DE
L'IMMIGRATION
- Raphaël A. Girard
Directeur général
AFFAIRES DES
RÉFUGIÉS ET DE
L'ÉTABLISSEMENT
- Lucien Dubois
Directeur général
GESTION DU
PROGRAMME DE
L'IMMIGRATION
- Hallian Johnston
Directeur général
RÈGLEMENT
DES CAS
- Jennifer Benimadhu
Directrice générale
ARBITRAGE

- Joe Verbruggen
Directeur général
POLITIQUES
D'ASSURANCE
- Marcel Nouvet
Directeur général
CONTRÔLE
- Bill McGee
Directeur général
SERVICES
D'ASSURANCE
- Bernard Larose
Actuaire en chef
SERVICES
D'ACTUARIAT

- Norman St-Jacques
Directeur
général int.
POLITIQUE DES
PROGRAMMES
- Norman St-Jacques
Directeur général
ELABORATION
DES PROGRAMMES
- Robert
Van Tongerlo
Directeur général
OPÉRATIONS
- Louise Bourgault
Directrice générale
AIDE À
L'INNOVATION
- Ivan Timonin
Directeur
PLANIFICATION
ET CONTRÔLE

- Jean-Yves Boisvert
Directeur général
SERVICES
OPÉRATIONNELS
D'EMPLOI
- Marnie Clarke
Directrice générale
ÉQUITÉ EN
MATIÈRE
D'EMPLOI
- Stephen Mathews
Directeur général
SERVICES
RELATIFS AU
MARCHÉ DU
TRAVAIL
- Josephine Stewart
Directrice générale
SERVICES AUX
TRAVAILLEURS
- Lionel Dixon
Directeur général
INFORMATIONS
SUR LES
PROFESSIONS ET
LES CARRIÈRES
- David Neuman
Directeur
PLANIFICATION
ET
COORDINATION

Régions	
Directeur général Terre-Neuve	Jean-Marie Duguay
Directeur général Nouvelle-Écosse	Gerry Everard
Directeur général Île-du-Prince-Édouard	Orville Buffie
Directeur général Nouveau-Brunswick	Denis Demers
Directeur exécutif Québec	Treflé Lacombe
Directeur exécutif Ontario	David Morley
Directeur général Manitoba	Brian Hill
Directeur général Saskatchewan	Allan Jacques
Directeur général Alberta - Territoires du Nord-Ouest	Reg Gates
Directeur général Colombie- Britannique - Territoire du Yukon	Grant Botham



Madame Barbara McDougall, C.P., députée
Ministre de l'Emploi et de l'Immigration
Ottawa

Madame la Ministre,

Nous avons le plaisir de vous soumettre le rapport
annuel des activités de la Commission de l'emploi et de
l'immigration du Canada et du ministère de l'emploi et de
l'immigration pour l'année financière 1988-1989.

Avec notre très haute considération,

Arthur Kroeger
Arthur Kroeger
Président et sous-ministre

Nick Mulder
Nick Mulder
Vice-président et sous-ministre associé

Peter Doyle
Peter Doyle
Commissaire des employeurs

Fernand Boudreau
Fernand Boudreau
Commissaire des travailleurs et
travailleuses

Minister of Employment
and Immigration



CANADA

Ministre de l'Emploi
et de l'Immigration

A Son Excellence
le Gouverneur général du Canada

Plaise à Votre Excellence,

J'ai le plaisir de soumettre à Votre Excellence le
rapport annuel des activités de la Commission de l'emploi et
de l'immigration du Canada et du ministère de l'emploi et de
l'immigration pour l'année financière 1988-1989.

Avec ma très haute considération,

Barbara McDougall

Barbara McDougall

Préparé par la Direction des affaires publiques
Emploi et Immigration Canada

Si vous désirez d'autres exemplaires du

rapport annuel, veuillez communiquer avec :

Centre de renseignements et de

la diffusion

Emploi et Immigration Canada

140, promenade du Portage

Hull (Québec)

K1A 0J9

Tél. : (819) 994-6313

Si vous désirez obtenir une cassette audio du
présent rapport annuel,
veuillez communiquer à l'adresse suivante :

Centre de renseignements et de

la diffusion

Emploi et Immigration Canada

140, promenade du Portage

Hull (Québec)

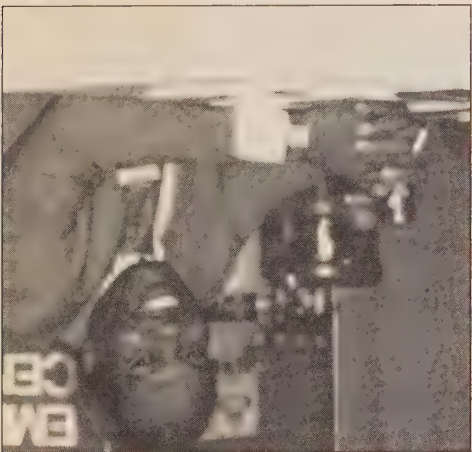
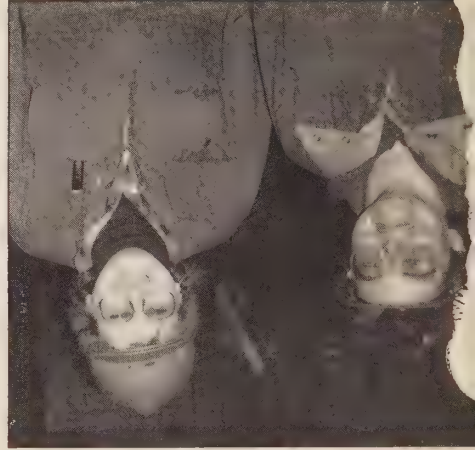
K1A 0J9

Tél. : (819) 994-6313

Rapport annuel **1988-1989**

68810023

Canada



Rapport annuel 1988-1989



Emploi et
Immigration Canada

Employment and
Immigration Canada

JUN 3 1992

